Gebruikshandleiding
Installatie- en servicemanual



iQ-HYBRID-CC Serie
iQ-CC Serie

LET OP: De ATAG iQ-HYBRID-CC ketel kan alleen in combinatie met een ATAG Interion warmtepomp functioneren.

8A.51.56.01 / 03.26 *Wijzigingen voorbehouden.*

Korte verklaring van symbolen en tekens van het beeldscherm en toetsen



Uitleg van de toetsen

1. **Draaiknop** **Draai** de knop naar links of naar rechts om door de beschikbare menu-opties te bladeren
2. **OK**-toets **Druk** hierop om een optie te selecteren / bevestigen
3. **Terug/Escape**-toets **Druk** hierop om een scherm terug te gaan

Buitentemperatuur (indien aangesloten)

Storingsindicatie (met Code)

Pomp continu aan / Knippert indien vorstbescherming actief is

Zichtbaar indien ketel in bedrijf is voor verwarming of warm water.

Zichtbaar indien de warmtepomp actief is (alleen bij HYBRID ketel).

Warmwaterprogramma. Een vierkant om het kraan symbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor warm water

Verwarmingsprogramma. Een vierkant om het radiatorsymbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor CV

COMFORT* Warmwater wordt voorverwarmd en warm gehouden

ECO** Warmwater is niet voorverwarmd

*Comfort: Af fabriek is de ketel ingesteld op de Comfort-functie. Deze functie houdt de warmwatervoorziening op een temperatuur van ca. 60°C. Het voordeel is dat bij warmwatervraag direct warmwater wordt geleverd.

**Eco: Indien de Eco-functie is ingeschakeld kan het langer duren voordat er warmwater beschikbaar is en/of in mindere hoeveelheid beschikbaar.

Keteltemperatuur instellen (CV)[1)]

1. Vanaf het startscherm, draai 1 klik naar links of rechts aan de draaiknop.
   De temperatuur van de CV-instelling begint te knipperen.
2. Draai aan de draaiknop totdat de gewenste temperatuur op het scherm verschijnt.
3. Druk op **OK** om terug te keren naar het startscherm, of de **Terug/Escape**-toets om de warmwatertemperatuur in te stellen.

[1)] Bij gebruik van een zone-thermostaat zal bij warmtevraag de aanvoertemperatuur getoond worden.

Warmwatertemperatuur instellen (WW)

1. Vanaf het startscherm, draai 1 klik naar links of rechts aan de draaiknop.
   De temperatuur van de CV-instelling begint te knipperen.
2. Druk op de **Terug/Escape**-toets om de warmwatertemperatuur in te kunnen stellen.
   De temperatuur van de warmwaterinstelling begint te knipperen.
3. Draai aan de draaiknop totdat de gewenste temperatuur op het scherm verschijnt.
4. Druk op **OK** om terug te keren naar het startscherm.

Inhoud Gebruikshandleiding

1. Inleiding 4
2. Veiligheid 4
3. Ketelbeschrijving 5
4. Beeldscherm en toetsen 6
   - 4.1 Warmwater- en verwarmingsprogramma 7
   - 4.2 Ketelinformatie (zonder toegangscode) 8
   - 4.3 Pompfunctie en vorstbescherming 9
5. Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie 10
6. Storing, onderhoud en garantie 11
7. Milieu en afvalverwerking 12

Let op!
Het is in uw belang dat wij weten dat u een ATAG product heeft.
Stuur daarom de Garantiekaart volledig ingevuld aan ons retour.
Alleen zo kunnen wij u volledig van dienst zijn.

Inhoud Installatie & Service Manual

1 Inleiding 15
2 Regelgeving 15
3 Technische specificaties 17
4 Afmetingen ketels met aansluitadapter ø60/100 (conc.) 19
5 Leveringsomvang 20
6 Ketelbeschrijving 21
7 Ophangen van de ketel 23
8 Aansluiten van de ketel 24
9 Elektrische aansluiting 43
10 Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie 48
11 Ketelregeling 49
12 In werking stellen van de ketel 51
13 O_2-Controle 66
14 Instellingen 70
15 Onderhoudswerkzaamheden 88
16 Storingsmelding 92

Bijlage A Toevoegmiddelen systeemwater 95
Bijlage B Weerstandstabel 96
Bijlage C Conformiteitsverklaring 97

Werkzaamheden aan het toestel mogen alleen door gekwalificeerd personeel met gekalibreerde apparatuur plaatsvinden.

1 Inleiding



Deze gebruikshandleiding beschrijft de werking en de bediening van de ATAG iQ-(HYBRID-)CC cv-ketel. Dit deel van de handleiding is bedoeld voor de gebruiker. Voor installatie en in bedrijf stellen is er een 2e deel in dit document, het installatievoorschrift voor de installateur.

Lees deze gebruikshandleiding goed door voordat u enige handeling aan het systeem verricht.

Raadpleeg bij twijfel en storingen altijd uw installateur.

ATAG Verwarming behoudt zich het recht voor om haar producten te wijzigen zonder voorafgaande mededeling.

2 Veiligheid

Werkzaamheden aan de ketel mogen alleen door gekwalificeerd personeel met gekalibreerde apparatuur plaatsvinden. Bij vervanging van onderdelen mogen uitsluitend ATAG Service-onderdelen toegepast worden.

Dit apparaat kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar en ouder en door personen met beperkte lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis, als ze onder toezicht staan of instructies over het veilig gebruik van het apparaat hebben gekregen en de daaruit voortvloeiende risico's begrijpen.

Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.

De condenswaterafvoer mag niet worden gewijzigd of afgedicht. Wanneer een condensaat-neutralisatiesysteem is toegepast, dient dit regelmatig volgens de voorschriften van de fabrikant te worden gereinigd.

Indien u gas ruikt:
- Geen open vuur! Niet roken!
- Geen licht in- of uitschakelen of andere elektrische schakelaars bedienen
- Geen telefoon gebruiken
- Gashoofdkraan sluiten
- Ramen en deuren openen
- Huisbewoners waarschuwen en gebouw verlaten
- Gasleverancier of installateur pas buiten het gebouw bellen

Corrosiebescherming
Gebruik geen sprays, chloor-houdende reinigingsmiddelen, oplosmiddelen, verf etc. in de omgeving van het toestel of bij de luchttoevoer van het toestel. Deze stoffen hebben een ongunstige invloed op het toestel en kunnen tot corrosie leiden met storingen tot gevolg.

Controle van het cv-water
Controleer regelmatig de waterdruk van de cv-installatie.
Gebruik bij het vullen altijd drinkwater.
Alleen het toevoegen van chemische middelen zoals vorst- en corrosiebeschermingsmiddelen (inhibitoren) zoals vermeld in Bijlage A zijn toegestaan, mits voldaan is aan de waterkwaliteitsvoorschriften beschreven in de installatievoorschriften. Neem bij twijfel contact op met uw installateur.

Legionella
Na langdurige afwezigheid (langer dan 1 week) moet de drinkwaterinstallatie minimaal 5 minuten met volledig geopende warmwaterkraan in een goed geventileerde ruimte (open raam) gespoeld worden voordat er tapwater gebruikt wordt.
De tapwatertemperatuur mag niet lager ingesteld zijn dan 60°C.

3 Ketelbeschrijving

CE De ATAG iQ-Serie is een gesloten, condenserende en modulerende cv-ketel al dan niet voorzien van een geïntegreerde warmwatervoorziening en voldoet aan de Europese norm (CE). Een conformiteitsverklaring is op te vragen bij de fabrikant.

De ATAG iQ-HYBRID ketel is bedoeld voor een hybride opstelling en werkt in combinatie met de ATAG Interion warmtepomp.

Het gebruiksrendement van de ketel is zeer hoog, de stralings-, convectie- en stilstands-verliezen zijn laag. De uitstoot van schadelijke stoffen ligt ver beneden de hiervoor vastgestelde norm, zodat de ketel ruim voldoet aan de Gaskeur-eisen:



Gaskeur HR (Hoog Rendement)
Gaskeur CW (Comfortklasse Warmwater)



Gaskeurlabels ATAG iQ-Serie

Toelichting Gaskeur CW
Het CW-label maakt duidelijk in welke warmwaterklasse een ketel valt en voor welke toepassing de ketel het meest geschikt is. De tabel geeft hierover meer duidelijkheid. Voor meer informatie over Gaskeur: http://diensten.kiwa.nl/

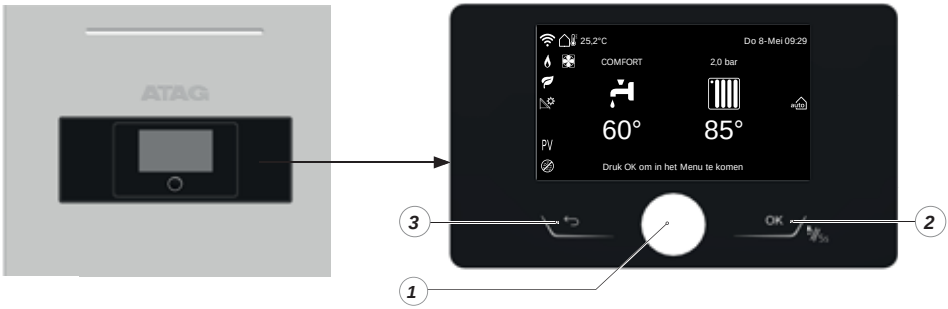
Toepassings-klasse	Functie	Φ_{CW} (bij 55 °C) ≥:		Badinhoud (liters)	t_B (bij 40 °C)*
		l/min	l/s		
CW 1	K	2,8	0,0417	-	-
CW 2	K/D	4,0	0,0600	-	-
CW 3	K/D/B	6,7	0,1000	100	≤ 12 min.
CW 4	K/D/B	8,3	0,1250	120	≤ 11 min.
CW 5	K/D/B	8,3	0,1250	150	≤ 10 min.
CW 6	K+D	8,3 + 8,3	0,125 + 0,125	-	-
	K+B	8,3 + …	0,125 + …	150	≤ 10 min.
	B	-	-	200	≤ 10 min.

Tabel 1: specifieke tapdebieten en functies per toepassingsklasse

Φ_{CW} = CW-tapdebiet (l/min.) K = voeden keukentappunt / = "of"
t_B = vultijd bad (min.) D = douchefunctie + = "gelijktijdig met
* = gemengd aan tappunt B = badvullen

Vanaf fabriek is de ketel zo ingesteld dat de ketel voldoet aan Gaskeur CW (alleen bij gebruik van aardgas). Alle eventuele wijzigingen doen het Gaskeurlabel teniet.
Indien op de ketel of thermostaat de warmwaterinstelling tov fabrieksinstelling gewijzigd wordt kan dit mogelijk de conformiteit met het Gaskeurlabel beinvloeden.

4 Beeldscherm en toetsen



Het beeldscherm toont standaard de actuele waterdruk in bar en de symbolen van de ingeschakelde programma's en de (ingestelde) temperatuur voor warmwater en cv.

De stuurautomaat heeft een "slaapmodus" als er binnen een bepaalde tijd geen toets wordt ingedrukt.



Activering gebeurt door op 1 van de toetsen te drukken of te draaien.

Uitleg van de toetsen

1. **Draaiknop** — **Draai** de knop naar links of naar rechts om door de beschikbare menu-opties te bladeren
2. **OK**-toets — **Druk** hierop om een optie te selecteren / bevestigen
3. **Terug/Escape**-toets — **Druk** hierop om een scherm terug te gaan



Buitentemperatuur (indien aangesloten)

Storingsindicatie (met Code)

Pomp continu aan / Knippert indien vorstbescherming actief is

Zichtbaar indien ketel in bedrijf is voor verwarming of warm water.

Zichtbaar indien de warmtepomp actief is (alleen bij HYBRID ketel).

Warmwaterprogramma. Een vierkant om het kraan symbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor warm water

Verwarmingsprogramma. Een vierkant om het radiatorsymbool geeft aan dat de ketel in bedrijf is voor CV

COMFORT* Warmwater wordt voorverwarmd en warm gehouden

ECO** Warmwater is niet voorverwarmd

* Comfort: Af fabriek is de ketel ingesteld op de Comfort-functie. Deze functie houdt de warmwatervoorziening op een temperatuur van ca. 60°C. Het voordeel is dat bij warmwatervraag direct warmwater wordt geleverd.

** Eco: Indien de Eco-functie is ingeschakeld kan het langer duren voordat er warmwater beschikbaar is en/of in mindere hoeveelheid beschikbaar.

4.1 Warmwater- en verwarmingsprogramma

Keteltemperatuur instellen (CV)[1)]

1. Vanaf het startscherm, draai 1 klik naar links of rechts aan de draaiknop.
   De temperatuur van de CV-instelling begint te knipperen.
2. Draai aan de draaiknop totdat de gewenste temperatuur op het scherm verschijnt.
3. Druk op **OK** om terug te keren naar het startscherm, of de **Terug/Escape**-toets om de warmwatertemperatuur in te stellen.

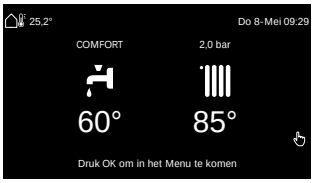
[1)] Bij gebruik van een zone-thermostaat zal bij warmtevraag de aanvoertemperatuur getoond worden.

Warmwatertemperatuur instellen (WW)

1. Vanaf het startscherm, draai 1 klik naar links of rechts aan de draaiknop.
   De temperatuur van de CV-instelling begint te knipperen.
2. Druk op de **Terug/Escape**-toets om de warmwatertemperatuur in te kunnen stellen.
   De temperatuur van de warmwaterinstelling begint te knipperen.
3. Draai aan de draaiknop totdat de gewenste temperatuur op het scherm verschijnt.
4. Druk op **OK** om terug te keren naar het startscherm.

4.2 Ketelinformatie (zonder toegangscode)

*Activeer het scherm door op **OK** te drukken. Druk nogmaals **OK** in het standby-scherm om het statusscherm te openen.*



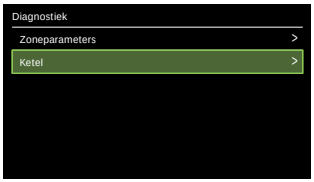
1 Vanaf het statusscherm.
Druk op **OK** om het menu te openen.



2 Draai aan de knop om de menu-optie **Systeeminformatie** te selecteren. Het menu bestaat uit 2 pagina's.
Druk op **OK**.



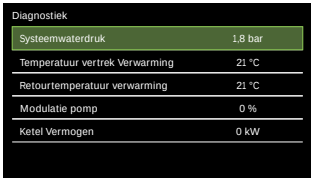
3 Draai aan de knop om de optie **Diagnostiek** te selecteren.
Druk op **OK**.



4 Draai aan de knop om de optie **Ketel** te selecteren.
Druk op **OK**.



5 De optie **Diagnostiek** verschijnt en is geselecteerd.
Druk op **OK**.



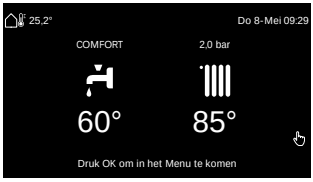
Er verschijnt nu een lijst met verschillende vormen van informatie. Zie het scherm hiernaast.

4.3 Pompfunctie en vorstbescherming

Standaard staat de ketel ingesteld, dat de pomp bij warmtevraag voor cv of ww inschakelt. Het in- en uitschakelen wordt geheel door de regeling aangestuurd.

Vorstgevaar
Indien er vorstgevaar voor de cv-installatie bestaat en er geen buitenvoeler is aangesloten, is het raadzaam de pomp continu te laten draaien. Ga als volgt te werk:

*Activeer het scherm door op **OK** te drukken. Druk nogmaals **OK** in het standby-scherm om het statusscherm te openen.*



1 Vanaf het statusscherm.
Druk op **OK** om het menu te openen.



2 Draai aan de knop om de menu-optie **Instellingen voor gevorderden** te selecteren. Het menu bestaat uit 2 pagina's.
Druk op **OK**.



3 Het scherm hiernaast verschijnt.
Druk op **OK**.



4 Draai aan de knop om de optie **Diagnostiek** te selecteren.
Druk op **OK**.



5 Draai aan de knop totdat achter **Pomp Continu Aan** de optie **Ingeschakeld** oplicht.
Druk op **OK**.

Indien de pomp continu is gekozen wordt dit op het beeldscherm weergegeven met: ❄

Vorstbescherming van de installatie
Indien er een buitenvoeler is aangesloten, dan zorgt de regeling voor de aansturing van de pomp:
- Bij buitentemperaturen tussen +1,5 en -5°C draait de pomp om de 6 uur gedurende 10 min.
- Bij buitentemperaturen beneden -5°C zal de pomp continu draaien.

Tijdens deze functie zal het ❄ symbool knipperen.

Vorstbescherming van de ketel
Indien er geen buitenvoeler is aangesloten en de aanvoersensor (T1) registreert een watertemperatuur van 5°C of lager, zal de ketelbrander inschakelen. De ketel blijft ingeschakeld tot een aanvoerwatertemperatuur bereikt wordt van 10°C (gemeten aan de aanvoersensor) en de ketel zal weer uitschakelen.

Tijdens deze functie zal het ❄ symbool knipperen.

5 Vullen en ontluchten van ketel en cv-installatie

De cv-installatie dient gevuld te worden met drinkwater. Voor het vullen van de cv-installatie gebruikt u de vul- en aftapkraan. Als de waterdruk te laag is wordt dit op het display gemeld. Het vullen gaat als volgt:

1 Steek de stekker in de wandcontactdoos;
2 Sluit de vulslang aan op de koudwaterkraan;
3 Vul de slang geheel met drinkwater;
4 Sluit de gevulde vulslang aan op de vul- en aftapkraan van de cv-installatie;
5 Waterdruk wordt op het startscherm weergegeven;
6 Open de vul- en aftapkraan;
7 Open de koudwaterkraan;
8 Vul langzaam de cv-installatie tot 1,5-1,7 bar:
Als de waterdruk boven 1,3 bar komt wordt een automatisch ontluchtingsprogramma gedurende ca. 7 Minuten actief. Op het beeldscherm wordt "**Systeem ontluchting actief**" weergegeven.
9 Sluit koudwaterkraan;
10 Ontlucht de gehele cv-installatie: begin op het laagste punt;
11 Controleer waterdruk en vul eventueel bij tot 1,5 tot 1,7 bar;
12 Zorg dat de koudwaterkraan en de vul- en aftapkraan gesloten zijn;
13 Koppel de vulslang los;
14 Na beëindigen van het ontluchtingsprogramma (ca. 7 Min. / Beeldschermweergave "Systeem ontluchting actief") zal de ketel weer functioneren. Controleer regelmatig de waterdruk en vul (indien nodig) bij. De bedrijfsdruk in de installatie moet in koude toestand tussen de 1,5 en 1,7 bar zijn.

⚠ **Het kan enige tijd duren voordat alle lucht uit een gevulde installatie is verdwenen. Zeker de eerste week kunnen geluiden hoorbaar zijn die wijzen op lucht. De automatische ontluchter in de ketel zal deze lucht laten verdwijnen, waardoor de waterdruk gedurende deze periode kan dalen en er water bijgevuld zal moeten worden.**

6 Storing, onderhoud en garantie

In geval van een storing (dit wordt aangegeven door een nummercode op het beeldscherm) kunt u proberen de storing op te heffen door op de Reset-toets te drukken. Indien de storing zich blijft voordoen, neem dan spoedig contact op met uw installateur en geef de nummercode door.

Er zijn ook meldingen met een nummercode die geen storingen zijn. Deze meldingen heffen zichzelf naar verloop van tijd of na bijvullen (of aftappen) op. Het bedienen van de reset-toets heeft dan geen effect.

- **Blokkering**
  Fout is van tijdelijke aard en heft zichzelf op of zal na enkele pogingen de ketel vergrendelen (fout)

- **Fout**
  Fout betekent een vergrendeling van de ketel en kan alleen verholpen worden door een reset.

Hieronder vindt u een overzicht van de meest voorkomende blokkerings- en foutmeldingen:

101	Oververhitting
102	Druksensor Fout
104	Onvoldoende debiet
108	Druk < Pmin (< 0.7 bar), Systeem bijvullen vereist
109	Druk te hoog (>Pmax)
110	Aanvoersensor fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
112	Retoursensor fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
114	Buitenvoeler fout (bv. open, kortgesloten, buiten bereik)
142	Pompcommunicatie, open/kortgesloten
1P4	Druk < Pmin (0.7 - 1.0 bar), Systeem bijvullen vereist
201	Warmwatersensor defect (Combi)
203	Boilersensor - open circuit (Solo)
2P7	Precirculatie fout
303	PCB kaart fout
304	Te veel resets
501*	Geen vlam gedetecteerd
612	Ventilator fout (ventilator start niet op)
902	Vertrekvoeler beschadigd
909	HP geen ventilator snelheid
910	Communicatiefout inverter - TDM
911	TE senor HARD_STOP
913	LWT sensor fout
921	Fout Kostenverhouding elektriciteit/Gas
923	Druk verwarmingscircuit - fout
924	WP communicatie fout
925	Geen ketel aanwezig
926	Waarschuwing lage druk
932	Geen Flow terwijl pomp aan is

937 Geen circulatie
951 Hoog temp TD sensor
962 Ontdooi energie fout
9E4 MODBUS COMMUNICATIE FOUT_HARD_STOP
9E85 Waterdruksensor fout

Voorbeeld weergave storingsmelding



Indien er lekkages in de ketel optreden, neem dan contact op met uw installateur.

ATAG adviseert, om jaarlijks een inspectie- /onderhoudsbeurt aan de ketel uit te voeren, echter minimaal elke 4 jaar een onderhoudsbeurt, afhankelijk van de in de garantievoorwaarden vermelde bedrijfsuren.

Sluit met uw installateur een onderhoudsovereenkomst af zodat het toestel periodiek gecontroleerd en afgesteld wordt.

De mantel van het toestel bestaat uit metalen en kunststof delen, die met een normaal (niet agressief) reinigingsmiddel schoon te maken zijn.

Zie voor de garantievoorwaarden de Garantiekaart die bij de ketel is geleverd.

7 Milieu en afvalverwerking

Dit product dient te worden ingeleverd bij een hiervoor aangewezen inzamelpunt, bijv. door dit in te leveren bij een hiertoe erkend verkooppunt bij aankoop van een gelijksoortig product, of bij een officiële inzameldienst voor de recycling van elektrische en elektronische apparatuur (EEA) en batterijen en accu's. Door de potentieel gevaarlijke stoffen die gewoonlijk gepaard gaan met EEA, kan onjuiste verwerking van dit type afval mogelijk nadelige gevolgen hebben voor het milieu en de menselijke gezondheid.
Uw medewerking bij het op juiste wijze afvoeren van dit product draagt bij tot effectief gebruik van natuurlijke bronnen.
Voor verdere informatie over recycling van dit product kunt u contact opnemen met uw gemeente, plaatselijke afvaldienst, officiële dienst voor klein chemisch afval of afvalstortplaats of uw leverancier.

CE DECLARATION OF CONFORMITY

This Declaration of Conformity is issued under the sole responsibility of ATAG Heating BV.
ATAG Heating BV (Gallileistraat 27 7131 PE Lichtenvoorde) hereby declares that:

the Gas-fired wall hung condensing boiler types:

iQ-25CC iQ-38CC iQ-HYBRID 25CC iQ-HYBRID 36CC

are in conformity with the relevant European Union legislation and harmonized standards listed below providing the conformity of the Product with the below-mentioned EU Directives:

EU Gas Appliance Regulation	2016/426/EU	EN 15502-1:	2024
		EN 15502-2-1:	2022
Boiler Efficiency Directive	92/42/EEC	EN 15502-1:	2024
Low Voltage Directive	2014/35/EU	EN 60335-1:	2012
		EN 60335-1:2012/AC:	2014
		EN 60335-1:2012/A11:	2014
		EN 60335-1:2012/A13:	2017
		EN 60335-1:2012/A1:	2019
		EN 60335-1:2012/A2:	2019
		EN 60335-1:2012/A14:	2019
		EN 60335-1:2012/A15:	2021
		EN 60335-1:2012/A16:	2023
		EN 60335-2-102:	2016
EMC Directive	2014/30//EU	EN 61000-3-2:	2021
		EN 61000-3-3:	2021
		EN 55014-1:	2021
		EN 55014-2:	2021
Ecodesign Directive	2009/125/EC	regulation (EU) 813:	2013
		Communication 2014/C 207/02	
ROHS Directive	2015/863/EU	EN IEC 63000:	2018

This product is designated with CE number:

CE – 0063DQ3561

The notified body, KIWA-Gastec Wilmersdorf 50 7137 AC Apeldoorn The Netherlands, has proved that the named boilers types are in compliance with the above European Union legislation and harmonized standards.

Date : 1-9-2025

Signature :

Full name : R.J.F. Maassen
CEO

ATAG



Met deze vernieuwde uitgave vervallen alle voorgaande installatievoorschriften.

Postbus105 • 7130 AC Lichtenvoorde • Telefoon: 0544 - 391777 • info@atagverwarming.com • www.atagverwarming.nl