Sensia® IGINA
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

970069031/ECN 256346/07.23

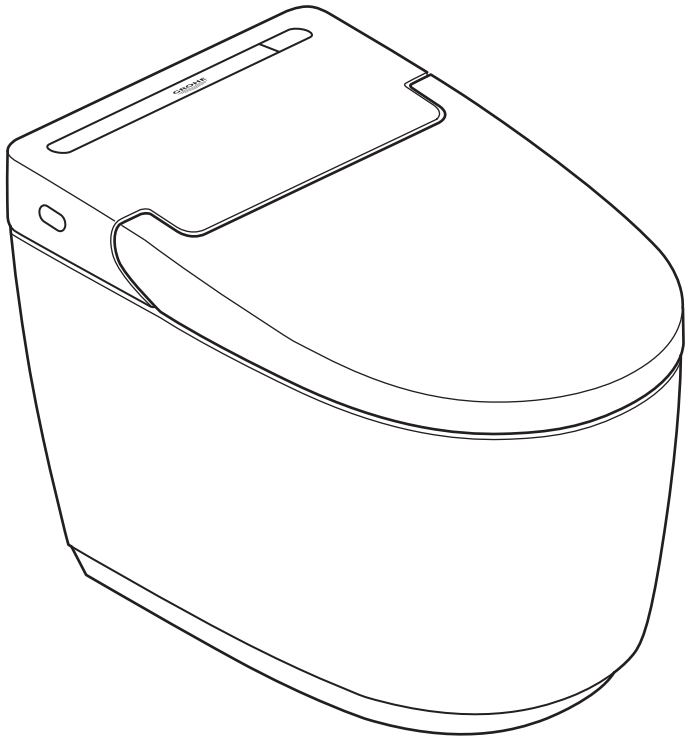
http://www.grohe.com

Pure Freude an Wasser

GROHE

36542SH0
36543SH0

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG NHANH VN 2
QUICK START GUIDE GB 12



VN

CẦN TUÂN THỦ NGHIÊM NGẶT CÁC BIỆN PHÁP AN TOÀN ĐƯỢC LIỆT KÊ.

Nếu không tuân thủ các biện pháp an toàn này, trong một số trường hợp có thể dẫn đến tai nạn nghiêm trọng.
Mỗi mục trong số các mục này rất quan trọng cho sự an toàn và cần được tuân thủ nghiêm ngặt.
GROHE sẽ không chịu trách nhiệm về các thiệt hại trong trường hợp tai nạn xảy ra do sử dụng không đúng cách.

Sản phẩm này có thể được sử dụng bởi người lớn tuổi, người có khả năng di chuyển hạn chế hoặc có bệnh tật, và trẻ em.
Việc sử dụng sản phẩm này có bao gồm tiếp xúc trực tiếp với da. Để đảm bảo sử dụng sản phẩm này đúng cách, hãy đọc kỹ hướng dẫn sử dụng (hướng dẫn này hoặc hướng dẫn trực tuyến) trước khi sử dụng.

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (để tìm hiểu thêm thông tin và cách sử dụng vui lòng truy cập qua điện thoại thông minh)
http://www.grohe.com.vn

Biện pháp phòng ngừa an toàn

ĐỌC TẤT CẢ HƯỚNG DẪN TRƯỚC KHI SỬ DỤNG

Khi sử dụng sản phẩm - đặc biệt người sử dụng là trẻ em – người dùng phải luôn tuân thủ các hướng dẫn an toàn sau đây.
GROHE không chịu trách nhiệm đối với các thiệt hại do không tuân thủ các hướng dẫn này.
Để thể hiện rõ các mức độ nghiêm trọng khác nhau, chúng tôi sử dụng các thuật ngữ sau:

NGUY HIỂM
Biểu thị tình huống nguy hiểm ngay lập tức, có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng nếu không ngăn chặn.

CẢNH BÁO
Biểu thị tình huống nguy hiểm có thể xảy ra, có thể dẫn đến tử vong hoặc thương tích nghiêm trọng nếu không ngăn chặn.

CẨN TRỌNG
Biểu thị tình huống nguy hiểm có thể xảy ra, có thể dẫn đến thương tích từ nhẹ đến trung bình và/hoặc thiệt hại cho sản phẩm và/hoặc các vật phẩm và tài sản khác nếu không ngăn chặn.

⚠ Nguy hiểm

Nguy cơ điện giật (nguy cơ tử vong!):

Không đặt ổ cắm tại vị trí có nguy cơ ổ cắm rơi vào bồn tắm hoặc chậu rửa.

Không lắp đặt sản phẩm này ở nơi ẩm ướt, chẳng hạn như bên trong buồng tắm hoặc phòng xông hơi, vì có thể gây ra điện giật hoặc cháy.



Không đổ nước hoặc chất tẩy rửa vào trong hoặc lên trên phía bệ ngồi, điều khiển từ xa, phích cắm nguồn hoặc ổ cắm. Vì có thể gây điện giật hoặc cháy.

Tính an toàn về điện của thiết bị chỉ được đảm bảo khi được nối với hệ thống dây dẫn tiếp đất được lắp đặt đúng cách. Yêu cầu an toàn cơ bản này phải được đảm bảo. Khi có nghi ngờ, hãy yêu cầu thợ điện có chuyên môn kiểm tra hệ thống điện. Các thông số kỹ thuật nguồn (tần số và điện áp) được hiển thị trên nhãn của thiết bị phải đáp ứng các thông số kỹ thuật của đường dây điện lưới tại nơi lắp đặt, để tránh làm hỏng thiết bị.

⚠ CẢNH BÁO

Nguy cơ bị bỏng, điện giật, cháy và/hoặc thương tích:

Đối với các thiết bị được giao không có dây nguồn kết nối hoặc khi thay thế dây nguồn bị hỏng, cần mua dây nguồn từ đại lý ủy quyền. Phải ngắt kết nối điện của thiết bị trước khi thực hiện bất kỳ công việc lắp đặt, bảo trì và sửa chữa.
Điều này cũng áp dụng trong trường hợp phát hiện hư hỏng trên dây điện nguồn hoặc trên chính sản phẩm.
Hãy đảm bảo điều này bằng cách:
– Tắt cầu chì (Cầu dao) của mạch điện
– Tháo hoàn toàn cầu chì của mạch điện hoặc
– Rút hoàn toàn phích cắm nguồn (nếu có) ra khỏi ổ cắm trên tường.
Lưu ý: không cầm dây để rút ra, hãy cầm phích cắm nguồn để rút ra.
- Nếu dây nguồn bị hỏng, phải yêu cầu nhà sản xuất, đại lý dịch vụ của nhà sản xuất hoặc những người có chuyên môn thay thế để tránh nguy hiểm.

Không cắm hoặc rút phích cắm nguồn bằng tay ướt vì có thể bị điện giật

Cầm phích cắm nguồn khi cắm hoặc rút. Nếu cầm dây, phích cắm hoặc dây có thể bị hỏng, gây ra điện giật hoặc cháy.

Rút phích cắm nguồn định kỳ và làm sạch bằng một miếng vải khô, vì bụi tích tụ trên phích cắm nguồn có thể gây cháy.

Chỉ nên kết nối sản phẩm này với nguồn điện 220V. Không nối thêm dây điện vào ổ cắm điện của bàn cầu, vì có thể gây cháy.

Cắm hoàn toàn phích cắm nguồn vào ổ cắm điện, có nguy cơ gây điện giật hoặc cháy nếu không thực hiện đúng.

Không sử dụng ổ cắm lỏng.
Có thể gây điện giật hoặc cháy.

Nếu bệ ngồi được sử dụng trong một thời gian dài mà không cài đặt nhiệt độ bệ ngồi thành “TẮT/OFF”, người sử dụng có thể bị bỏng nhiệt độ thấp.

Cần phải đặc biệt tuân theo điểm chú ý an toàn này khi bất kỳ ai trong số đối tượng sử dụng dưới đây:
– Trẻ em
– Người cao tuổi
– Người bị bệnh
– Người có cơ chế điều hòa thân nhiệt rối loạn chức năng
– Người có da nhạy cảm
– Người đang dùng thuốc có thể gây buồn ngủ
– Người đang bị ảnh hưởng của rượu bia
– Người đang bị kiệt sức

Kiểm tra cài đặt nhiệt độ của nước và của máy sấy trước mỗi lần sử dụng. Đặt nhiệt độ máy sấy ở mức thấp nhất nếu bạn định sử dụng tính năng này trong một khoảng thời gian dài. Có nguy cơ bị bỏng nếu tính năng này được sử dụng trong một thời gian dài nếu cài đặt ở nhiệt độ cao. Điều này đặc biệt áp dụng cho những đối tượng sau đây: trẻ em, người cao tuổi, người có bệnh, người có da nhạy cảm và rối loạn chức năng điều hòa thân nhiệt, người đang bị ảnh hưởng của rượu bia và người ốm/bệnh.

Không sử dụng ngoài trời, bao gồm những nơi có độ rung lắc lớn, không vận hành ở nơi sử dụng bình phun khí aerosol hoặc nơi cung cấp oxy mạnh. Điều này có thể gây lỗi vận hành hoặc mất đi độ bóng.

Đảm bảo không có vật thể hoặc vật lạ nào gây cản trở các lỗ mở (lỗ thoát khí, ống, v.v...). Loại bỏ vật cản ngay lập tức để ngăn chặn các mối nguy hiểm và thiệt hại có thể xảy ra.

Tuân thủ các chỉ dẫn sau nếu dùng pin.
– Đảm bảo sử dụng đúng cực (+ /-) khi lắp pin.
– Tháo pin ra khỏi điều khiển từ xa nếu không sử dụng bàn cầu trong một thời gian dài.
– Không để pin hết hạn bên trong điều khiển từ xa, vì pin hết hạn có thể ăn mòn và gây hại cho sức khỏe người sử dụng hoặc điều khiển từ xa.
– Pin không phải là rác thải sinh hoạt! Xử lý pin cũ theo quy định. Rò rỉ pin có thể gây cháy. Giữ pin xa tầm tay trẻ em. Pin không phải là đồ chơi. Liên lạc với bác sĩ ngay lập tức trong trường hợp vô tình nuốt phải pin.
– Nếu da tiếp xúc với chất lỏng bên trong pin, hãy rửa nước ngay lập tức.
– Nếu chất lỏng tràn ra từ pin tiếp xúc với mắt, hãy rửa ngay lập tức bằng nước sạch và không chà xát. Chất lỏng này có thể gây mù mắt. Hãy đến gặp bác sĩ.

VN

Chú ý những điểm sau khi sử dụng pin:
– Không để pin cùng với các vật kim loại khác (dây chuyền, kẹp tóc, v.v...).
– Không sử dụng chung pin mới và pin cũ. Hãy tháo cả hai pin cùng lúc vì pin sẽ xả hết nếu không làm như vậy. Chỉ sử dụng pin cùng loại.
– Không sạc lại pin, rút ngắn pin, mở hoặc làm hỏng pin bằng lực và không để pin tiếp xúc với lửa, nước hoặc nhiệt độ cao. Pin có thể phát nổ hoặc rò rỉ gây thiệt hại.

Không tự mở hoặc sửa chữa bàn cầu. Không cải tạo hoặc lắp đặt thêm các bộ phận. Bàn cầu có đường dây điện được cấp điện. Nếu bàn cầu được mở ra, có thể nguy hiểm đến tính mạng của bạn! Việc sửa chữa phải được thực hiện bởi kỹ thuật viên được chứng nhận, với các bộ phận và phụ tùng thay thế chính hãng. Công việc lắp đặt và bảo trì hoặc sửa chữa không đúng cách có thể gây ra những mối nguy hiểm đáng kể cho người sử dụng

Không sử dụng gần các thiết bị điện tử và y tế có tín hiệu yếu. Có nguy cơ lỗi về điện có thể gây tai nạn.

Chỉ sử dụng sản phẩm này theo mục đích sử dụng được mô tả trong hướng dẫn này. Không sử dụng các phụ tùng không được nhà sản xuất khuyên dùng.

Nếu nước rò rỉ từ bệ ngồi hoặc đường cấp nước, hãy ngắt kết nối bàn cầu khỏi nguồn điện và đóng van ngắt nước. Có nguy cơ điện giật, cháy và ngập.

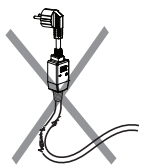
Nếu có bất kỳ dấu hiệu hư hỏng nào đối với bàn cầu, hãy ngay lập tức ngắt kết nối khỏi nguồn điện và liên hệ với dịch vụ khách hàng của GROHE.

Sản phẩm này chỉ nên được kết nối với đường cấp nước sạch. Nếu không làm vậy sẽ gây ra các vấn đề trong vận hành.

Giữ dây nguồn tránh xa bề mặt nóng. (ví dụ: bề mặt máy sưởi)

Nếu có khả năng nước trong bàn cầu bị đóng băng, hãy chắc chắn làm theo quy trình "Nếu không sử dụng bàn cầu trong thời gian dài". Hư hỏng do đóng băng có thể gây ra cháy hoặc tràn nước ra sàn.

Không làm hỏng, uốn cong, cải tạo, xoắn quá mức, buộc, kẹp vào giữa, hoặc đặt vật nặng lên trên dây nguồn.
Có nguy cơ cháy hoặc điện giật do dây bị hư hỏng.



Đảm bảo dây nguồn được nối đất đúng cách.
Nếu không làm vậy có thể gây điện giật, v.v...
Yêu cầu hỗ trợ chuyên môn từ kỹ thuật viên có chuyên môn nếu nguồn điện chưa được nối đất.

Không đặt nguồn lửa như thuốc lá gần sản phẩm này.
Việc không tuân thủ có thể cháy

⚠ CẨN TRỌNG

Nguy cơ thương tích nhẹ và hư hỏng tài sản:

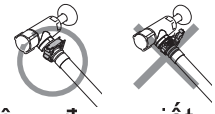
Để làm sạch các bộ phận nhựa, hãy sử dụng chất tẩy rửa nhẹ. Các bộ phận nhựa bị hư hỏng sẽ dẫn đến nguy cơ bị điện giật cháy và/hoặc thương tích.



Không sử dụng chất tẩy rửa gốc clo, chất tẩy rửa có tính axit hoặc chất khử trùng để vệ sinh bộ phận sứ. Loại chất tẩy rửa này có thể gây lỗi vận hành và hư hỏng do khí hóa hơi.



Đảm bảo rằng đai siết được lắp chắc chắn vào dây cấp nước. Có nguy cơ tràn nước đai siết không được siết chặt.



Không cấp nước khác ngoài nước sạch. Nếu cấp nước khác có thể gây điện giật, cháy và viêm da do ăn mòn các bộ phận điện tử bên trong khối bệ ngồi.

Không đứng lên nắp hoặc tựa vào bệ ngồi. Có nguy cơ thương tích hoặc gây hư hỏng cho thiết bị.



Không ngồi, đứng, đè hoặc hoặc trèo lên van ngắt nước. Có thể gây tràn nước ra sàn do rò rỉ nước.

Để nguồn lửa tránh xa sản phẩm. Có nguy cơ hư hỏng do cháy.

Nếu phát hiện có hư hỏng trên phần sứ của bàn cầu của bộ phận điện (bệ ngồi), không chạm vào những khu vực này. Có nguy cơ bị thương. Yêu cầu chuyên gia thay thế bộ phận bị lỗi càng nhanh càng tốt.

Không tựa vào nắp bàn cầu trong quá trình sử dụng. Có nguy cơ bị thương và hỏng thiết bị.



Không đổ nước nóng vào bàn cầu, hoặc không để bàn cầu chịu bất kỳ tác động nào. Có nguy cơ bị thương do các bộ phận bị hỏng. Có nguy cơ hư hỏng hoặc rò rỉ nước.

Thường xuyên kiểm tra thiết bị để phát hiện những hư hỏng có thể thấy được. Các hư hỏng trên thiết bị có thể gây nguy hiểm cho sự an toàn của người sử dụng. Không bao giờ được bật thiết bị bị hỏng lên.

Nếu không sử dụng sản phẩm này trong thời gian dài, hãy đóng van ngắt nước và thoát nước khỏi bàn cầu, sau đó tắt nguồn ở cầu dao điện hoặc rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm. Có nguy cơ cháy hoặc ngập nước do hư hỏng khi đóng băng. Có nguy cơ viêm da do nước bẩn.

Khi trẻ em, người cao tuổi hoặc người bị suy giảm khả năng vận động sử dụng thiết bị, bạn phải đảm bảo rằng họ không bị ngã. Bởi vì có nguy cơ họ sẽ bị thương tích hoặc gây hư hỏng cho thiết bị.

Việc lắp đặt điện tại chỗ và kết nối thiết bị với nguồn điện phải được thực hiện bởi kỹ thuật viên có chuyên môn, những người hiểu rõ về các quy định và yêu cầu bổ sung hiện hành tại địa phương và biết rõ về các yêu cầu của nhà cung cấp dịch vụ. Công việc lắp đặt và bảo trì hoặc sửa chữa không đúng cách có thể gây ra những mối nguy hiểm đáng kể cho người sử dụng, đây là những điều GROHE không chịu trách nhiệm.

Không tác động vào đai siết hoặc kéo đai siết khi làm sạch bàn cầu, vì đai siết có thể bị hỏng và dây cấp nước có thể rơi ra, dẫn đến ngập nước.



Tắt nguồn tại cầu dao điện hoặc rút phích cắm nguồn ra khỏi ổ cắm khi vệ sinh. Nếu không làm vậy có thể gây điện giật. (Đảm bảo bật nguồn khi sử dụng chức năng làm sạch vòi phun.)

Sản phẩm này không dành cho trẻ em dưới 8 tuổi, người khuyết tật về thể chất và/hoặc tinh thần, hoặc người thiếu kinh nghiệm và kiến thức sử dụng mà không có sự giám sát và hướng dẫn của người chịu trách nhiệm về an toàn và hiểu các mối nguy hiểm có thể xảy ra.

Trẻ em không được chơi với sản phẩm.

Không được để trẻ em vệ sinh và bảo dưỡng sản phẩm này một mình.

Không bẻ cong hoặc làm hư hại dây cấp nước vì có thể gây rò rỉ và ngập nước.

Lưu ý những điểm dưới đây khi sử dụng lưới lọc. Nếu vật lạ bám vào vòng đệm (O-ring), thì có thể gây ngập do rò rỉ nước.
– Đóng van ngắt nước khi tháo lưới lọc.
– Khi lắp đặt lưới lọc, hãy siết chặt hoàn toàn lưới lọc sao cho không còn khoảng trống.
– Kiểm tra vòng đệm(O-ring) không có vật lạ khi lắp đặt.

Không đưa ngón tay vào khe hộp khử mùi. Có thể bị thương.

Điểm lưu ý khi sử dụng

Không để bàn cầu tiếp xúc trực tiếp với ánh sáng mặt trời. Điều này có thể làm phai màu các bộ phận nhựa. Hơn nữa, ánh sáng mặt trời trực tiếp có thể khiến điều khiển từ xa và cảm biến không hoạt động đúng cách.



Không mở và đóng bệ ngồi hoặc nắp bàn cầu quá mạnh. Việc này có thể khiến chức năng mở/đóng tự động bị lỗi, gây nứt hoặc rò rỉ điện.



Không đổ nước hoặc chất tẩy rửa lên điều khiển từ xa.Việc này có thể gây lỗi thiết bị.



Không đổ chất khử mùi bàn cầu lên các bộ phận bằng nhựa. Nếu làm thế, hãy lau ngay lập tức. Làm thế có thể làm mất độ bóng của sản phẩm.

Không chặn các lỗ thoát khí của sản phẩm. Điều này có thể gây ra lỗi.



Không sử dụng máy sưởi điện trong khu vực gần bàn cầu. Điều đó có thể làm phai màu các bộ phận nhựa hoặc gây lỗi.



Không sử dụng bất kỳ loại giấy nào khác ngoài giấy vệ sinh. Cẩn thận không làm rơi bất kỳ vật lạ nào vào bàn cầu, vì có thể làm tắc ống thoát nước. Nếu làm rơi, hãy nhặt lên trước khi xả nước.



Nếu bàn cầu bị tắc nghẽn, hãy dùng dụng cụ thông bàn cầu để loại bỏ tắc nghẽn. Không xả nước bàn cầu và không đổ nước vào bàn cầu bằng các phương tiện khác (ví dụ: bằng xô) cho đến khi đã loại bỏ tắc nghẽn. Nước thải tràn ra ngoài có thể gây ra nguy cơ điện giật và hư hại cho thiết bị (linh kiện điện tử bên trong bệ ngồi có thể bị hỏng).



Không lau thân bàn cầu, bệ ngồi hoặc các bộ phận bằng nhựa khác bằng vải khô hoặc giấy vệ sinh. Làm như vậy có thể gây trầy xước bề mặt bộ phận bằng nhựa và làm mất độ bóng của các bề mặt này.

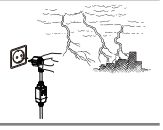
Không vận hành điều khiển từ xa bằng tay ướt. Việc này có thể gây lỗi cho thiết bị.

Một lần xả có thể không đủ tùy thuộc vào kích thước, số lượng hoặc trọng lượng chất thải, số lượng và loại giấy vệ sinh sử dụng.

Một lần xả có thể không đủ cho và các chất thải nặng và không hòa tan trong nước (như bari). Trong những tình huống như vậy, hãy loại bỏ bari hoặc chất thải khác còn lại trong bàn cầu bằng bàn chải bàn cầu và xả nhiều lần.

VN

Không chạm vào phích cắm điện khi có giông bão. Có thể gây nguy hiểm về điện.



Nếu dự đoán thời tiết đóng băng, hãy kích hoạt chức năng chống đóng băng. (Tham khảo HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG)

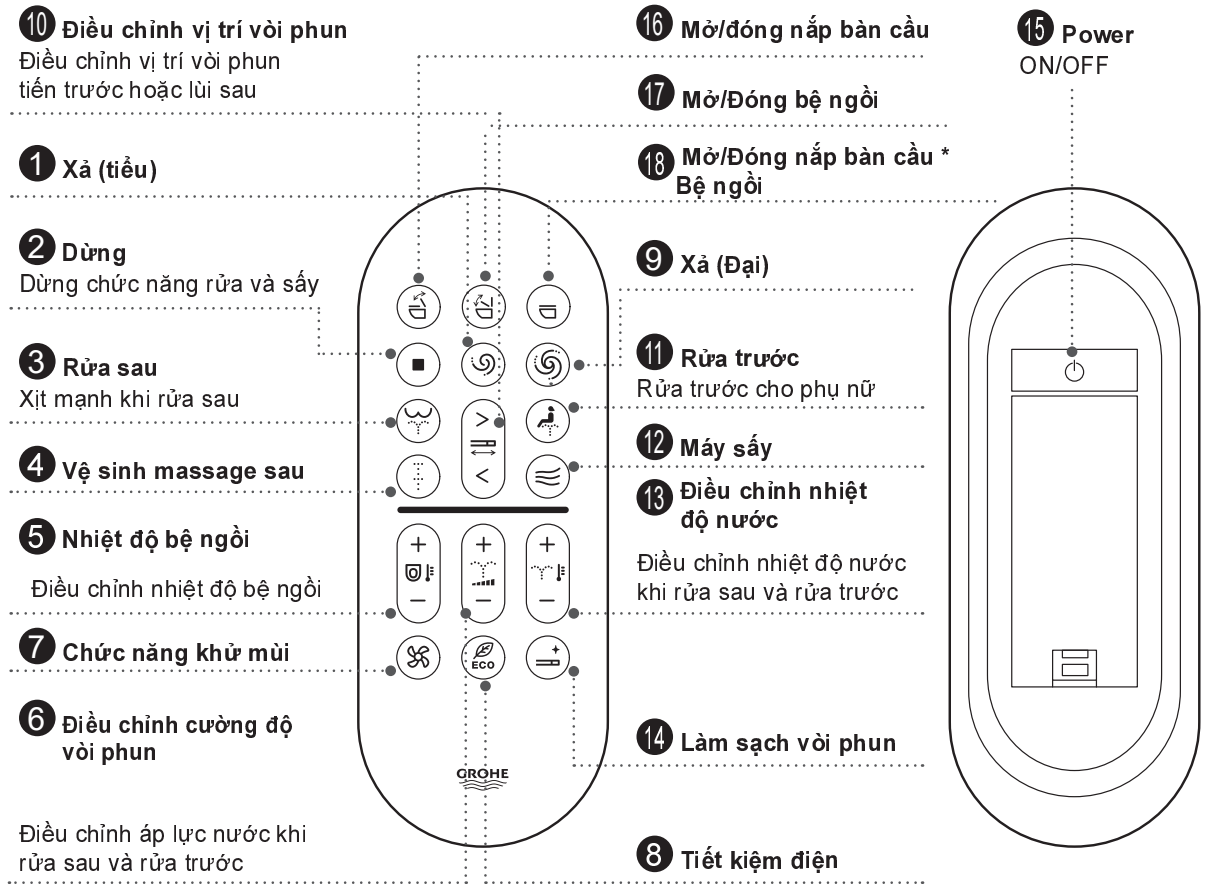


Không vệ sinh bàn cầu bằng nước nóng. Ngoài ra, không được để bàn cầu chịu tác động. Có thể gây rò rỉ nước do hư hỏng bàn cầu.

Sử dụng ống cấp nước mới đi kèm với sản phẩm. Không sử dụng ống cấp nước cũ. Nó có thể gây rò rỉ nước hoặc vết bẩn.

Sử dụng điều khiển từ xa

*Điều khiển từ xa cầm tay, vui lòng lấy điều khiển từ xa khỏi giá đỡ khi sử dụng



VN

Lưu ý

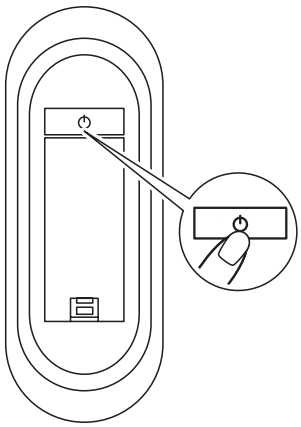
- Nhấn nút (rửa sau) 2 lần sẽ chuyển chế độ vệ sinh thành “RỬA RỘNG”, và nhấn 3 lần sẽ chuyển chế độ làm sạch thành "RỬA HẸP ".
  CHẾ ĐỘ RỬA RỘNG: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau để rửa phạm vi rộng.
  CHẾ ĐỘ RỬA HẸP: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau trong phạm vi hẹp.
- Nhấn nút (rửa phụ nữ) 2 lần sẽ chuyển chế độ làm sạch thành "RỬA RỘNG", và nhấn 3 lần sẽ chuyển chế độ làm sạch thành "RỬA SIÊU RỘNG".
  CHẾ ĐỘ RỬA RỘNG: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau để rửa phạm vi rộng.
  RỬA SIÊU RỘNG: vòi phun di chuyển ra phía trước và phía sau để rửa phạm vi rộng hơn.
- Thời gian lâu nhất cho một lần rửa sau hoặc rửa trước là 2 phút.
- Thời gian lâu nhất cho một lần sấy là 4 phút.

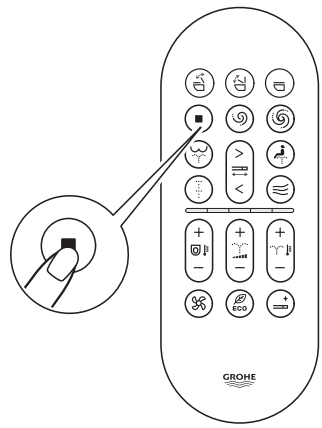
Ghép đôi điều khiển từ xa

Lắp Pin lần đầu

1. Lắp 2 viên pin AAA vào bộ điều khiển từ xa.
2. Nhấn và giữ nút nguồn của điều khiển từ xa trong hơn 2 giây, điều khiển từ xa sẽ được bật (đèn LED hướng ra ngoài).
   * Bật nguồn: đèn LED từ xa mờ dần; Tắt: đèn LED từ xa mờ dần
3. Đưa điều khiển từ xa lại gần sản phẩm, nhấn và giữ nút dừng trong hơn 3 giây.
4. Sau khi hoàn thành ghép nối, tất cả các đèn LED của điều khiển từ xa sẽ nhấp nháy 3 lần cùng một lúc.
5. Ghép nối không thành công, đèn LED ở giữa của điều khiển nhấp nháy 3 lần.
   * Đảm bảo rằng sản phẩm đã được bật.
   * Khi đặt nhiều sản phẩm cạnh nhau, cần ghép nối từng sản phẩm một (khi ghép nối, vui lòng tắt nguồn của các sản phẩm chưa ghép nối khác trước).

■ Ghép nối





Vận hành cơ bản

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG (để biết thêm chi tiết, và các thao tác sử dụng Smartphone)
http://www.grohe.com

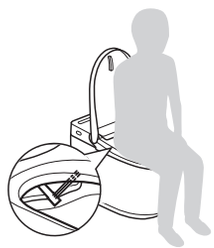
MỞ BỆ NGỒI / NẮP BÀN CẦU



TỰ ĐỘNG	BẰNG TAY
Khi đứng trước bàn cầu, nắp bàn cầu sẽ tự động mở.	17 Nhấn nút mở/đóng trên bộ điều khiển từ xa, bệ ngồi sẽ mở lên

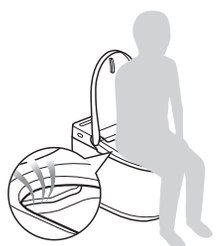
VN

1. RỬA



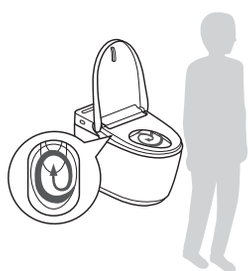
RỬA →	ĐIỀU CHỈNH →	DỪNG
3 Rửa sau 11 Rửa trước	6 Cường độ vòi phun 10 Vị trí vòi phun 13 Nhiệt độ nước	2 Ngừng hoạt động vòi phun

2. SẤY



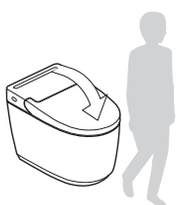
SẤY →	ĐIỀU CHỈNH →	DỪNG
12 Sấy khô	12 Nhiệt độ sấy	2 Ngừng chức năng sấy

3. XẢ NƯỚC



TỰ ĐỘNG	TỪ XA	NÚT ẤN XẢ NƯỚC
Bàn cầu xả nước tự động khi người sử dụng đứng lên.	9 Xả nước (xả đại) 1 Xả nước (xả tiểu)	Nút nhấn xả ở mặt bên sản phẩm

ĐÓNG BỆ NGỒI / NẮP BÀN CẦU



TỰ ĐỘNG	BẰNG TAY	
Nắp bàn cầu tự động đóng lại khi người sử dụng rời đi.	17 Nhấn nút mở/ đóng trên bộ điều khiển từ xa, bệ ngồi đóng lại	18 Nhấn nút trên bộ điều khiển từ xa, nắp bàn cầu và bệ ngồi đóng lại.

* Khi vận hành điều khiển từ xa, vui lòng cầm bằng tay.

Thông số kỹ thuật

Mã sản phẩm		36542SH0	36543SH0
Khoảng cách tâm ống thải tới tường		305 mm	
Nguồn điện		AC220 V 50/60 Hz	
Công suất định mức *		1000 W (Môi trường 20ºC , nước 15ºC	
Phạm vi áp lực nước	Áp lực nước tối thiểu	Trên 0.1 MPa (Áp suất dòng chảy, lưu lượng ≥ 28 L/ Phút)	
	Áp lực nước tối đa	0.75 MPa (Áp suất tĩnh)	
Phạm vi nhiệt độ vận hành		0~40ºC	
Kích thước sản phẩm		D710×R384×C462 mm	
Lượng nước xả		Đại 5.0 L Tiểu 3.5 L	
Phương pháp xả		Bàn cầu xả siphon	
Khối lượng tịnh		Xấp xỉ 43 kg	
Phương pháp cấp nước		Kết nối trực tiếp để cấp nước	
Rửa	Phương pháp cấp nước ấm	Đun nóng nhanh	
	Lượng nước rửa phía sau	0,43 L/ phút (5-mức điều chỉnh)	
	Lượng nước rửa phía trước	0,45 L/ phút (5-mức điều chỉnh)	
	Nhiệt độ nước ấm	OFF (Nhiệt độ nước), Thấp (Xấp xỉ 32ºC), Cao (Xấp xỉ 40ºC), (6-mức điều chỉnh)	
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt, Công tắc cảm biến nhiệt độ cao, Công tắc dòng chảy	
Máy sấy khí ấm	Lưu lượng khí	0.36 m³/ phút	
	Nhiệt độ khí ấm	Thấp (Nhiệt độ phòng), Trung bình (Xấp xỉ 40℃), Cao (Xấp xỉ 55℃)	
	Công suất máy sưởi ấm khí	230 W±10%	
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt, Bộ điều chỉnh nhiệt lưỡng kim	
Sưởi bệ ngồi	Nhiệt độ bề mặt	Khi sử dụng: Nhiệt độ phòng, xấp xỉ 28~36℃(6-mức hiệu chỉnh), cài đặt tiết kiệm điện một chạm (8 tiếng): Nhiệt độ phòng	
	Thiết bị bảo vệ	Cầu chì nhiệt	
Khử mùi	Phương pháp khử mùi	Chất hóa học hấp thụ khử mùi sử dụng khối than hoạt tính khử mùi	
	Lưu lượng khí khử mùi	0.11 m³/ phút	
Điều khiển từ xa	Kích thước	D155×R60×C30 mm	
	Nguồn	Pin kiềm AAA: 2 viên	
	Phương thức truyền tín hiệu	Bluetooth	
Khác	Bộ đo chống rò điện	●	
	Xả hoàn toàn tự động	●	
	Rửa massage phía sau	●	
	Rửa dao động	●	
	Điều chỉnh vị trí vòi phun	●	
	Tự làm sạch vòi phun	●	
	Bộ đóng vòi phun	●	
	Máy sưởi bệ ngồi tự động tắt	●	
	Vị trí có chất kháng khuẩn	Bệ ngồi, vòi phun	
	Nắp và bệ ngồi bàn cầu đóng êm	●	
	Nắp bàn cầu tháo nhanh	●	
Dây nguồn (có thiết bị chống rò điện)		Chiều dài sử dụng 1.0 m, phích cắm điện	
SIAA (kháng khuẩn) Nhãn SIAA có trên các sản phẩm được đánh giá dựa theo ISO 22196 và được kiểm soát chất lượng và thể hiện thông tin theo hướng dẫn của Hiệp hội tăng trưởng bền vững quốc tế đối với các sản phẩm kháng khuẩn	Loại chất kháng khuẩn được sử dụng	Chất kháng khuẩn ion bạc vô cơ	
	Phương pháp xử lý chất kháng khuẩn	Chất kháng khuẩn pha trộn trong nhựa (bệ ngồi, vòi phun)	
	Phần xử lý kháng khuẩn	Trên/dưới bệ ngồi toilet (bệ ngồi) Ống phun (bộ phận vòi phun)	
	Số hiệu đăng ký	JP0122008A0039G (bệ ngồi) JP0122008X0059I (vòi phun)	

* **Mô tả** : Công suất trung bình của sản phẩm này khi rửa sau hoặc rửa trước hoạt động liên tục và ổn định trong 1 phút với nhiệt độ môi trường 20℃, áp suất nước cấp 0.2 Mpa, nhiệt độ nước cấp 15℃, nhiệt độ nước và nhiệt độ bệ ngồi được cài đặt cao. (Bệ ngồi và bộ đun nước ấm cần hoạt động đồng thời. Nước cấp ban đầu không được bao gồm trong chu kỳ đại diện ngay từ đầu.)

Sản phẩm được sản xuất theo tiêu chuẩn GB4706.1-2005, GB4706.53-2008, GB 38448-2019 của Trung Quốc.

Thông tin bảo hành

Quý khách có thể tìm hiểu chính sách bảo hành sản phẩm tại thị trường Việt Nam qua website của GROHE Việt Nam:
https://www.grohe.com.vn/vi_vn/dich-vu/bao-hanh/

Vui lòng đăng ký bảo hành sản phẩm qua website của GROHE Việt Nam:
https://www.grohe.com.vn/vi_vn/dich-vu/bao-hanh-online/
hoặc quét mã QR phía bên dưới.

GB

BE SURE TO FOLLOW THE SAFETY PRECAUTIONS.

Failure to follow the safety precautions may result in serious accidents in some circumstances.
Each of these items is extremely important for safety, and should be strictly observed.
In the event that an accident occurs as a result of improper usage, GROHE will assume no responsibility for damages.

This product is assumed to be used by persons, such as elderly persons, persons with limited mobility, or illness, and children.
This product usage includes direct contact with a skin.
To ensure proper usage of this product, please read the manual (this manual and online manual) carefully before using it.

USER MANUAL (for more details, and operations using Smartphone)
http://www.grohe.com

Safety Precautions

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING

When using the product - especially in the presence of children - you should always observe the following safety instructions. Grohe cannot be held liable for damages that are the result of disregarding these instructions.
In order to illustrate varying degrees of severity, the following terms are used:

DANGER
Denotes an immediately hazardous situation, which may result in death or severe injury if not prevented.

WARNING
Denotes a potentially hazardous situation, which may result in death or severe injury if not prevented.

CAUTION
Denotes a potentially hazardous situation, that may result in mild to moderate injuries and/or damages to the product and/or other items and property if not prevented.

⚠ DANGER

Risk of electric shock (risk of death!):

Do not place or store product where it can fall or be pulled into a tub or sink.

Do not install this product in a wet or damp location, such as inside a shower room or steam room, as this may lead to electric shock or fire.



Do not pour water or cleaning agents into or onto the toilet seat or the remote control. It could cause electric shock or fires.

The electrical safety of the device is only ensured when it is connected to a properly installed ground conductor system. This basic safety requirement must be ensured. When in doubt, have your electrical system checked by a qualified electrician. The power specifications (frequency and voltage) shown on the nameplate of the device must meet the specifications of the mains line at the installation site, in order to prevent damages to the device.

⚠ WARNING

Risk of burns, electric shock, fires and/or personal injury:

In devices that are delivered without the connecting power line or when replacing the damaged power line, as special connector line must be purchased from an authorized dealer. The device must be disconnected from the power supply for any and all installation- and maintenance work and for repairs.
This also applies in the event that you find damages on the power supply line or on the product itself.
Please ensure this by
- setting the fuses (LS switches) of the electrical installation into the off position or
- by completely removing the screw-in fuses of the electrical installation or
- by completely pulling the power plug (if any) out of the wall socket.

When doing so, do not pull on the cord, but pull on the power plug (if present) instead.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

Do not connect or disconnect the power plug with wet hands, as this may cause electric shock.

Hold the power plug when connecting or disconnecting it. If you hold the cord, the plug or cord may be damaged, resulting in electric shock or fire.

Disconnect the power plug periodically and clean it with a dry cloth, as dust accumulated on the power plug may cause fire.

This product should only be connected to AC 220V. Do not connect additional power cords to the toilet's electrical outlet, as this may result in fire.

Completely insert the power plug into the electrical outlet, as failure to do so may cause electric shock or fire.

Do not use a loose outlet, as this may cause electric shock or fire.

If the toilet seat is used for a long period of time without setting the seat temperature to "OFF", the user may suffer a low-temperature burn.

These precautions should especially be observed when any of the following use the toilet.
- Children
- Elderly persons
- Persons with an illness
- Persons with thermo regulatory dysfunction
- Persons with sensitive skin
- Persons on medication that may cause drowsiness
- Persons who are under the influence of alcohol
- Persons who are suffering from exhaustion

Check the temperature settings of the water and the dryer air before each use. Set the air dryer temperature to the lowest level if you intend to use this feature for a prolonged period of time. There is a risk of burns, if this feature is used for a prolonged period of time at high temperature settings. This applies particularly to the following populations: children, the elderly, ill persons, persons with sensitive skin and thermoregulatory dysfunctions, the inebriated and overly tired people.

Do not use outdoors, including areas with big vibrations, and do not operate in a space where aerosol spray is used or concentrated oxygen is being administered. It may cause a malfunction or loss of glossiness.

Make sure that no items or foreign objects obstruct any openings (air outlets, hoses, etc.). Remove any obstructions immediately to prevent possible hazards and damages.

Observe the following instructions if you are using batteries.
- Make sure to use to right poles (+/-) when inserting the batteries.
- Remove the batteries from the remote control if you won't use the toilet for an extended period of time.
- Do not leave spent batteries inside the remote control, as they can corrode which could cause damages to your health or the remote control.
- Batteries do not belong into the household waste! Discard batteries in compliance with your local regulations. Battery leakage may cause fire.Keep batteries away from children. Batteries are not toys. Contact a physician immediately in the event of a battery being swallowed accidentally.
- If your skin comes into contact with the liquid inside a battery, rinse immediately with copious amounts of water.
- If spilled battery fluid comes into contact with the eyes, immediately rinse with clean water without rubbing. The liquid can cause blindness. Talk to a doctor.

GB

Be mindful of the following when handling batteries:
- Do not store batteries carelessly together with other metal objects (necklaces, hair pins etc.).
- Please do not mix new and old batteries, but remove both batteries at the same time as they will discharge otherwise. Only use batteries of the same type.
- Do not recharge batteries, short them, open or damage them by force and do not bring them into contact with fire, water or high temperatures. They could otherwise explode or leak and thereby cause damages.

Do not try to open or repair the Shower Toilet on your own. Do not make modifications or install additional items. The Shower Toilet contains energized power lines. Upon being opened, there is a risk to your life! Repairs must only be performed with original replacement parts and accessories by authorized maintenance personnel. Improper installation and maintenance work or repairs can create substantial hazards to the user.

Do not use near electronics and medical equipment with a weak signal. There is a danger that electrical malfunction may cause an accident.

Use this product only for its intended use as described in the manual (this manual and online manual). Do not use attachments not recommended by the manufacturer.

If water leaks from the toilet seat or the water supply line, disconnect the Shower Toilet from the power supply and close the water cutout valve. Otherwise, there is a risk of electric shock, fire and flooding.

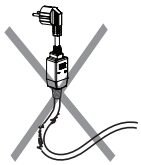
If there is any indication of damages to the Shower Toilet, disconnect immediately from the power supply and contact the Grohe customer service.

This product should only be connected to a potable water supply line. Failure to do so will cause problems in the operation.

Keep the power supply cord away from heated surfaces (e.g. surface radiators)

If there is a possibility of water freezing, be sure to enable the antifreeze function. Damage due to freezing may cause fire or flooding.

Do not damage, bend, modify, excessively twist, bind, sandwich, or place heavy objects on the power cord. There is a danger of fire or electric shock due to the cord becoming damaged.



Make sure that the power supply is grounded.
Failure to do so will result to danger of electric shocks when malfunction or electric leakage occurs.
Consult authorized and qualified electricians if the power supply is not grounded.

Do not place fire source such as cigarettes near this product.
Failure to do so may cause fire.

⚠ CAUTION

Risk of minor injuries and property damage:

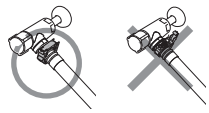
For care of the plastic parts, use a neutral detergent. There is a danger of electric shock, fire and/or injury due to damage to the plastic parts.



Do not use chlorine-based detergent, acidic detergent, or disinfectant for cleaning the ceramic parts. It may cause malfunction and damage due to the vaporized gas.



Make sure that the clamp ring is placed firmly onto the water supply hose. There is a risk of water spilling if the hose slips from the untightened clip.



Do not supply with water other than potable water. It may cause electric shock, fire and skin inflammation due corrosion of electronic parts inside the seat unit.

Do not stand on the lid of the toilet seat. There is a risk of injury and damages to the device.



Do not place your weight on or climb on the water shutoff valve. It may cause flooding due to water leakage.

Keep flame sources (cigarettes) away from the product. There is a risk of fire.

If you identify tears in the ceramic part of the toilet of the electrical unit (toilet seat), do not touch these areas. There is a risk of personal injury. Have the defective parts replaced by a specialist as soon as possible.

Do not lean against the lid of the toilet seat during use. There is a risk of injury and damages to the device.



Do not supply the toilet with a hot water, or do not expose the toilet to any impact. There is a risk of injury from damaged parts. There is a danger of damage or water leakage.

Regularly inspect the device for visible damages. Damages on the device can pose a risk to your safety. Don't ever switch on a damaged device.

If you will not be using this product for a long time, close the water shutoff valve and drain the water from the toilet, and then, disconnect the power plug from the outlet. There is a danger of fire or flooding due to freeze damage. There is a danger of skin inflammation due to dirty water.

When the device is used by children, the elderly or persons with mobility impairments you must ensure that they won't fall off. There is a risk of injury and damages to the device.

The on-site electrical installation and connecting the device to the power mains must only be performed by authorized and qualified electricians, who are well versed in the locally applicable regulations and supplemental requirements and know the requirements of the local utility providers extensively. Improper installation and maintenance work or repairs can create substantial hazards to the user, for which Grohe cannot be held liable.

Do not apply impact to the clip ring or pull it when cleaning the toilet, as the clip ring may break and the water supply hose may come off, resulting in flooding.



Disconnect the power plug from the outlet when cleaning. Failure to do so may cause electric shock. (Ensure the power is turned on when using the nozzle cleaning function.)

This product is not intended to be used by children aged under 8 years old, persons with physical and/or mental disabilities, or persons lacking experiences and knowledge without the supervisions and instructions of the person responsible for the safety and understands possible hazards.

Children shall not play with the product.

Cleaning and maintenance of this product shall not be made by children without supervision.

Do not bend or crush the water supply hose, as this may result in water leakage and flooding.

Note the following when using the strainer. If foreign materials are attached to the O-ring, it may cause flooding due to water leakage.
- Close the water shutoff valve when removing the strainer.
- When installing the strainer, tighten if fully so there is no gap.
- Check that the O-ring is free from foreign materials when attaching it.

Do not insert fingers into the deodorizer cartridge slot. You may be injured.

Handling Precautions

Do not expose the toilet to direct sunlight. It can cause discoloration of the plastic parts. Direct sunlight can furthermore lead to the remote control and the sensor not working properly.



Do not open and close the toilet seat or lid roughly. It may cause malfunction of auto open/close, cracking or electrical leakage.



Do not pour water or cleaning agents onto the remote control. It could cause it to malfunction.



Do not apply toilet deodorizer to the plastic parts. If you do, wipe it off immediately. The gloss may be lost.

Never block the air openings of the product. It may cause malfunction.



Do not use electrical heaters in the vicinity of the toilet. It could cause discoloration of the plastic parts or malfunctions.



Do not use any paper other than toilet paper. Be careful not to drop any foreign materials in the bowl, as they may clog the drain pipe. If you drop, pick it up before flushing.



If the toilet should become clogged, use a plunger to remove the clogging. Do not flush the toilet and do not fill water into it by other means (e.g. with a bucket) until the clogging is removed. Waste water spilling over constitutes a risk of electric shock and damages to the device (electronic components inside the toilet seat can get damaged).



Do not wipe the toilet seat unit or plastic parts with a dry cloth or toilet paper. The surface of plastic parts may become scratched and lose their gloss.

Do not operate the remote control with wet hands. It could cause it to malfunction.

Depending on the size, amount, or the weight of the excrement, also with the type or amount of the toilet paper used, the toilet cannot completely flushed with a single flush.

Waste that is heavy and difficult to dissolve in water, such as barium, may not wash away in one flush. If barium or other waste remains in the toilet bowl, use a toilet brush and then flush several times.

GB

Do not touch the power plug when during a thunderstorm. It may cause an electrical hazard.



If freezing weather is anticipated, activate the anti-freeze function. (Refer to USER MANUAL)

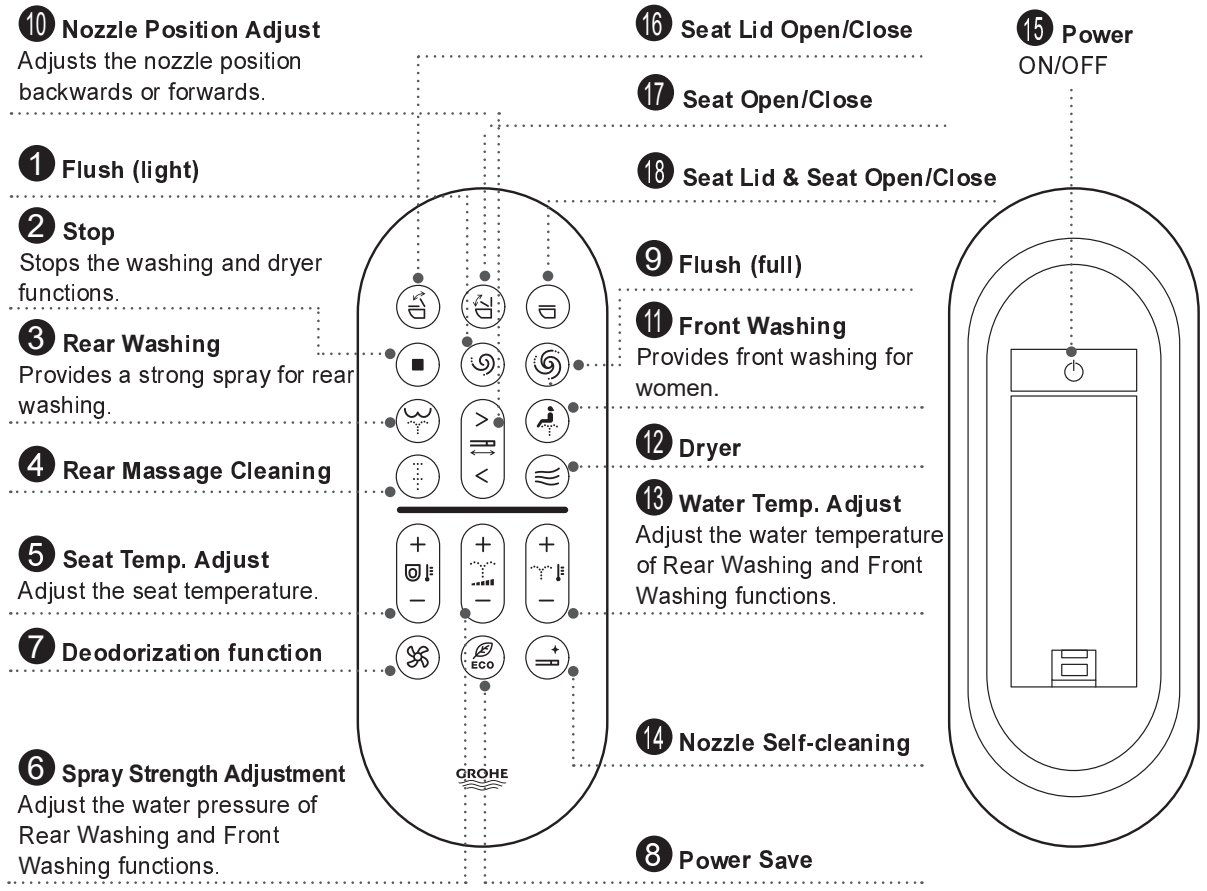


Do not clean the toilet with hot water. Also, do not subject the toilet to impact. It may cause water leakage due to damage to the toilet.

Use the new water supply hose supplied with the product. Do not use an old water supply hose. It may cause water leakage or stains.

Using the Remote Control

* Hand-held remote control, please remove the remote control from the bracket when using



GB

Note

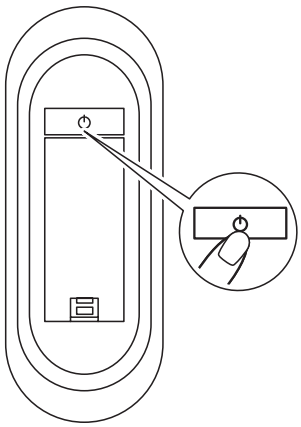
- Pressing the (rear washing) button 2 times switches the cleaning mode to "WIDE", and pressing it for 3 times switches the cleaning mode to "NARROW".
  WIDE: Nozzle moves back and forth to wash a wide range.
  NARROW: Moves back and forth over a short span.
- Pressing the (front washing) button 2 times switches the cleaning mode to "WIDE", and pressing it for 3 times switches the cleaning mode to "SUPER WIDE".
  WIDE: Nozzle moves back and forth to wash a wide range.
  SUPER WIDE: Washes an extended range.
- The longest time for a single buttocks rear washing or front washing is 2 minutes.
- The longest time for a single dryer is 4 minutes.

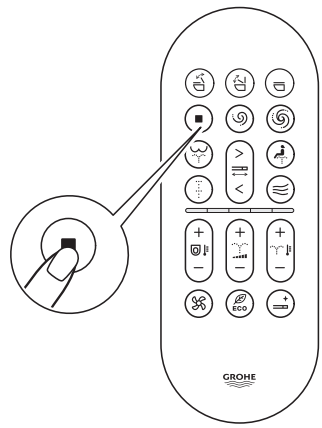
Remote Control Pairing

Inserting the Battery for First Time

1. Insert 2-AAA batteries in the remote control.
2. Long press the power button of the remote control for more than 2 seconds, the remote control is turned on (LED facing outward).
   *Power on: remote LED fades out;Shutdown: remote LED fades in.
3. Bring the remote control close to the product body, long press stop button for more than 3s..
4. After pairing is completed, all LEDs of remote control will flash 3 times at the same time.
5. Pairing fails, the middle LED of the remote flashes 3 times.
   * Make sure the product is turned on.
   * When multiple products are side-by-side, it is necessary to pair one by one (when pairing, please turn off the power of other unpaired products first).

■ Pairing





Basic Operation

USER MANUAL (for more details, and operations using Smartphone)
http://www.grohe.com

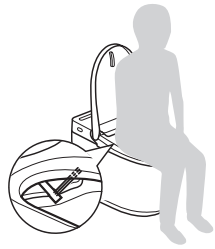
OPENING THE TOILET SEAT / SEAT LID



AUTO	MANUAL
The lid opens automatically when you stand in front of the toilet.	17 The seat opens by pressing the (open/close) button on the remote control.

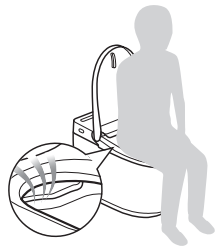
GB

1. WASHING



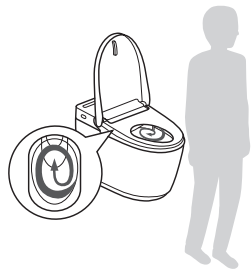
WASH →	ADJUST →	STOP
3 Rear Washing	6 Spray Strength	2 Stop Spray
	10 Nozzle Position	
11 Front Washing	13 Water Temp.	

2. DRYING



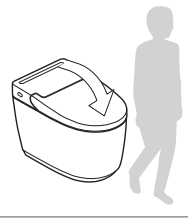
DRY →	ADJUST →	STOP
12 Dryer	12 Dryer Temp.	2 Stop Drying

3. FLUSHING



AUTO	REMOTE	FLUSH BUTTON
Flushing starts automatically when you stand up.	9 Flush (full)	The button on the side of the product
	1 Flush (light)	

CLOSING THE TOILET SEAT / TOILET SEAT LID



AUTO	MANUAL	
The lid closes automatically when you leave the toilet.	17 The seat closes by pressing the (open/close) button on the remote control.	18 The seat lid and seat close by pressing the button on the remote control.

* When operating the remote control, please hold it by hand.

Specifications

Model No.			36542SH0	36543SH0
Pit Distance			305mm	
Rated Power Source			AC220V 50/60Hz	
Rated Power*			1000W (Environment 20℃, Water 15℃	
Water Pressure Rang		Minimum Water Pressure	Above 0.1MPa (Flow pressure, Water volume: 28 L/min or more)	
		Maximum Water Pressure	0.75MPa (Hydrostatic pressure)	
Environment Temperature Range			0~40℃	
Product Dimensions			D710×W384×H462mm	
Flushing Water Volume			Full 5.0L Light 3.5L	
Flushing Method			Siphon-jet water closet	
Product Net Weight			Approx. 43kg	
Water Supply Method			Direct inlet flow	
Washing	Method of Warm Water Supply		Instant heating	
	Rear Washing Spray Volume		0.32~0.5 L/minL/min (5-level adjustable) (water pressure 0.2Mpa)	
	Front Washing Spray Volume		0.32~0.5 L/minL/min (5-level adjustable) (water pressure 0.2Mpa)	
	Warm Water Temperature		OFF (Water temp.), Low (Approx. 32℃), High (Approx. 40℃), (6-level adjustable)	
	Safety Devices		Thermal fuses, High temperature sensing switch, Flow switch	
Warm Air Dryer	Air Volume		0.36m³/min	
	Warm Air Temperature		Low (Room temp.), Medium (Approx. 40℃), High (Approx. 55℃)	
	Warm Air Heating Capacity		230W±10%	
	Safety Devices		Thermal fuses, Temperature thermistor, pilotherm	
Seat Heating	Surface Temperature		When used: Room temperature, approx. 28~36℃ (6-level adjustable), one-touch power save (8 hours) setting: Room temperature	
	Safety Devices		Thermal fuses	
Odor Absorption	Odor Absorption Method		Chemical adsorption deodorizing using activated carbon deodorizing block	
	Odor Absorption Air Volume		0.11m³/min	
Remote Control	Dimension		L155×W60×H30	
	Power		Alkaline AAA battery: 2 pieces	
	Transmission Method		Bluetooth	
Other	Measures Against Power Outage		●	
	Full Automatic Flushing		●	
	Rear Massage Cleaning		●	
	Swing Cleaning		●	
	Nozzle Position Adjust		●	
	Nozzle Self-cleaning		●	
	Nozzle Shutter		●	
	Seat Heater Auto off		●	
	Anti-bacterial Material		Toilet seat, Nozzle	
	Damping Toilet Lid and Seat		●	
	Quick Removal of Toilet Lid		●	
Power Cord (with electrical leakage protection)			Effective length 1.0m, power plug	
SIAA (antibacterial) the SIAA brand mark is borne on products evaluated according to ISO 22196 and they are under quality control and information disclosure by the guidelines of the Society of International sustaining growth for Antimicrobial Articles.		Type of anti-bacterial agent used	Inorganic anti-bacterial agent	
		Method of anti-bacterial treatment	Kneading (seat unit)	
		Anti-bacterial treatment portion	Toilet seat top/bottom (seat unit) Nozzle (nozzle unit)	
		Registration number	JP0122008A0039G (seat unit) JP0122008X0059I (nozzle)	

Description *: The average power of this product when front washing or rear washing is operating continuously and stably for 1 minutes with environment temperature at 20℃, feed-water pressure at 0.2Mpa, feed-water temperature at 15℃ and water temperature and seat temperature set to high. (The seat and the warm water heater need to work at the same time. The initial water intake is not included in the representative cycle at the beginning.

Name and Content of Hazardous Substances in Product

In accordance with the provisions and requirements laid out by China's "Administrative Measure on the Control of Pollution Caused by Electronic Information Products," the names and specifications of hazardous substances contained in this product are listed below.

Part Name	Hazardous Substance					
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr(VI))	Polybrominated biphenyl (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
Main PCB board	×	○	○	○	○	○
Resin housing	○	○	○	○	○	○
Temperature sensor	×	○	○	○	○	○
Remote control	×	○	○	○	○	○
Fan	×	○	○	○	○	○
Corporation cock, Stop valve	×	○	○	○	○	○
Water supply hose of E-bidet	×	○	×	×	○	○
Drain socket in ceramic	×	○	○	○	○	○
Water supply hose in ceramic	×	○	○	○	○	○

This table is prepared in accordance with the provisions of SJ/T11364.

○: This indicates that the amount of the hazardous substance contained in all of the homogeneous materials used within the corresponding part is beneath the limit requirements of GB/T26572.

×: This indicates that the amount of the hazardous substance contained in at least one of the homogeneous materials used within the corresponding part is above the limit requirements of GB/T26572.

The above-mentioned "×" parts have no replaceable technologies and components at this stage, and they meet the regulatory requirements of the national "Administrative Measures for the Restriction of the Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products".

We have used the minimum amount of hazardous substances possible, given the level of modern technology. Now and in the future, our firm will continue to improve technology and make efforts to reduce use of the above substances.

The "environmental protection use period" (EPUP) of this product is 10 years, as represented by the mark to the right. The EPUP for parts that can be replaced may be different from the product's use period. The EPUP only applies if the product is operated as this instruction manual indicates.



Warranty Card

The product is warranted for 3 years according to the description written on this warranty card. Within 3 years from the date of purchase, under the correct installation, use and maintenance conditions, if it is found that the electronic components of GROHE ceramic products are caused by the product quality of GROHE products that cause failures during use, GROHE reserves the right to choose to repair or replace the faulty parts of the product free of charge. (All defective parts replaced belong to GROHE Corporation.)
Please submit this warranty card to local dealer or service center.

Serial Number : * Check the Product Label on side of the product.		
Purchaser :		
Company :		
Address :		
City :	Country :	
Phone :	Fax :	E-mail :
Dealer (Company) :		
Address :		
Purchase Date :		
Warranty Period : 3 years from purchase		

Complete the above warranty card when purchasing the product.
Check the information and keep it safe.

Notice: the warranty does not cover the following.

1. Defects and/or malfunctions from failure to properly install, operate and/or maintain the unit in accordance with the installation manual.
2. Damage from abuse, fire, flood, freeze, and any other acts of nature.
3. Damage resulting from unauthorized alterations, attachments and/or repairs.
4. Damage from installing the unit in an environment with animals, mice, or insects.
5. Damage caused by excess moisture, or from water clogging the water closet.
6. Damage from not being installed in accordance with all applicable local codes, ordinances and good trade practices.
7. Color fading due to use in wrong environments.
8. Damage from consumable chemicals.
9. The warranty will not be covered without providing the date of purchase with original receipt.
10. Damage from misuse due to not following the user manual.
11. The warranty for commercial installations is 1 years.

Pure Freude an Wasser

GROHE

D
✆ +49 571 39 89 333
service.de@grohe.com

A
✆ +43 1 6 80 60
info-at@grohe.com

AUS
✆ 1800 080 055
customer.care@reece.com.au

B
✆ +32 (0)2 899 3077
https://www.grohe.be/nlbe/onze-service/contact.html

BG
✆ +359 2 971 99 59
info-bg@grohe.com

BR
✆ 0800 770 1222
falecom@lixilamericas.com

CAU
✆ +99 412 497 09 74
info-az@grohe.com

CDN
✆ +1 888 6447643
info@grohe.ca

CH
✆ +41 44 877 73 00
info@grohe.ch

CN
✆ +86 4008811698
info.cn@grohe.com

CZ
✆ +42 07 21 71 66 73
info-cz@grohe.com

DK
✆ +45 44 65 68 00
grohe@grohe.dk

E
✆ +34 93 / 3 36 88 50
grohe@grohe.es

EST LT LV
✆ +372 661 6354
grohe@grohe.ee

F
✆ +33 1 49 97 29 00
sav-fr@grohe.com

FIN
✆ +358 (09)42451390
grohe@grohe.fi

GB
✆ +44 208 283 2840
info-uk@grohe.com

H
✆ +36 (06)1 238-8045
info-hu@grohe.com

HK
✆ +852 2969 7067
info@grohe.hk

I
✆ +39 2 959401
info-it@grohe.com

IND
✆ 18001024475
customercare.in@grohe.com

IS
✆ +354 515 400
jonst@byko.is

J
✆ +81-3-6748-1180
info_grohe@blisspajapan.jp

KZ
✆ +7 775 007 05 27
service-kz@grohe.com

MAL
✆ 1800 80 6570
customerservice.my@lixil.com

MX
✆ 01 800 839 1200
info@lixilamericas.com

N
✆ +47 22 07 20 70
grohe@grohe.no

NL
✆ +31(0) 88-0030700
https://www.grohe.nl/nlnl/onze-service/contact.html

NZ
✆ +64 09 573 0490
sales@robertson.co.nz

P
✆ +351 234529620
comercial-pt@grohe.com

PL
✆ +48 (22) 5432640
biuro@grohe.com

RI
✆ 0800-1-047-643
customercare-indonesia@lixil.com

RO
✆ +40 021 212 50 50
info-ro@grohe.com

ROK
✆ +82 2 1588 5903
info-singapore@grohe.com

RP
✆ +63 2 89288000
service_center@wilcon.com.ph

RUS
✆ 8 800 200 00 49
service-ru@grohe.com

S
✆ +46 771 14 13 14
grohe@grohe.se

SGP RC
✆ +65 6311 3611
grohe@connectcentre.sg

SK
✆ +420 (2) 77004192
info-sk@grohe.com

T
✆ +6629014455
grohe-thailand@lixil.com

TR
✆ +90 216 441 23 70
groheturkey@grome.com

UA
✆ +380 (44) 5375273
info-ua@grohe.com

USA
✆ +1 800 4447643
Grohetechcare@lixil.com

VN
✆ (+84) 1800 6624
cskh@lixil.com

AL BiH HR KS ME MK SLO SRB
✆ +385 1 2911470
adria-hr@grohe.com

CY M IL GR
✆ 800 11111
info@grome.com

UAE Q KWT BRN OM PK
✆ +971 4 4214557
grohedubai@grome.com

KSA RL JOR IRQ
✆ +966 11 4551667
groheksa@grome.com

ET MA DZ TN NGR
✆ +202 226147988/98
grohecairo@grome.com

Far East Area Sales Office:
✆ +65 6311 3600
info@grohe.com.sg

Latin America:
✆ +52 818 3050626
info@lixilamericas.com

www.grohe.com

2022/04/12

GCWC-1120(23090)