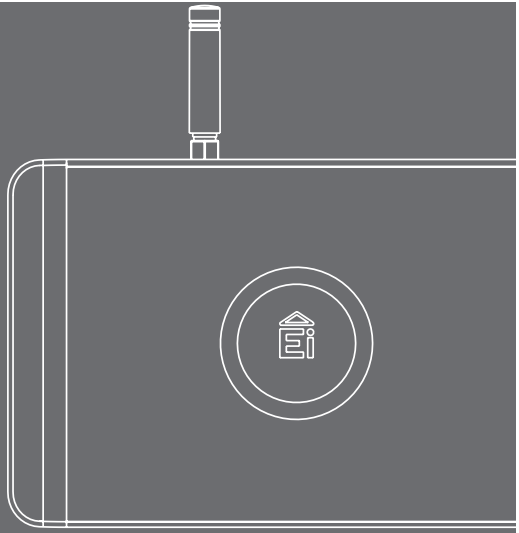


De Gateway

Ei1000G

Installatiehandleiding

Lees de handleiding goed door en bewaar deze zolang u het product gebruikt. Er staat essentiële informatie in over de bediening en installatie van het product. De bijsluiter moet worden beschouwd als een onderdeel van het product.

Inhoudsopgave

		Pagina
1.	Introductie	4
2.	Productoverzicht	5
3.	Technische specificaties	6
4.	Belangrijke veiligheidsinstructies	7
5.	Een locatie voor uw Gateway vinden	8
6.	Installatie	10
7.	Tabel met indicatoren	11
8.	Configuratie van gatewaysysteem	12
9.	Testen	
10.	Probleem oplossing	13
11.	Ondersteuning en garantie	14
12.	Contact	16

1. Introductie

De Ei1000G Gateway is een innovatie die wordt verbonden met compatibele RF-alarmen en RF-apparaten om gegevens naar het HomeLINK Dashboard en de app voor bewoners te sturen.

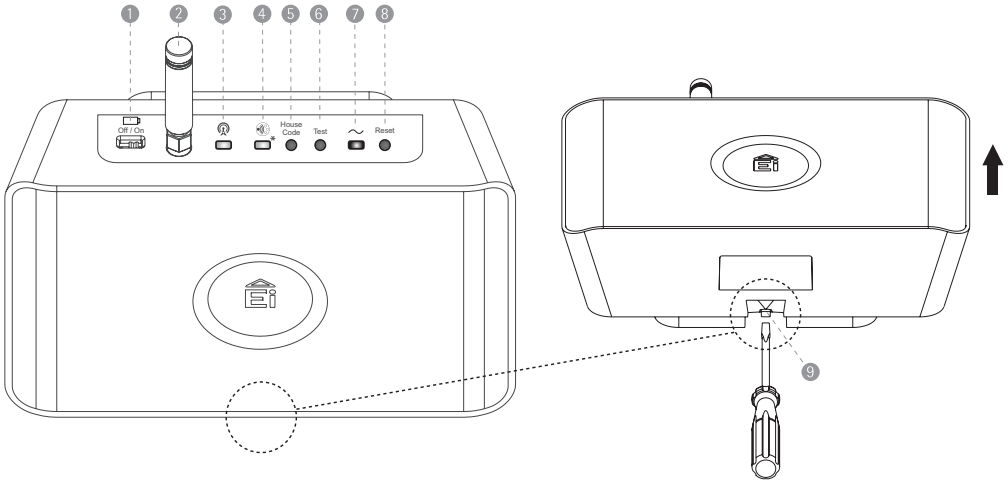
De Ei1000G biedt tijdige informatie over het type geïnstalleerde apparaten zodat eigenaren hun installaties kunnen zien, bewaken en beheren en hun bewoners kunnen ondersteunen.

De functies omvatten:

- Gedetailleerde weergaven van het pand en de portfolio, ontworpen voor meerdere gebruikersrollen
- Bruikbare inzichten, onderverdeeld in hoog, gemiddeld en laag risico
- Speciale HomeLink-app voor bewoners beschikbaar
- Mogelijkheid voor waarschuwingen via sms en e-mail
- Rapporten over pand, inzichten, waarschuwingen en apparaten

Er is een gateway in het systeem nodig om de gebeurtenissen van de apparaten naar de HomeLink Portal te sturen wanneer ze plaatsvinden. De gateway is een mobiel apparaat dat voor maximale connectiviteit zorgt zonder lokale breedband- of wifi-services nodig te hebben.

2. Productoverzicht



1	Batterijschakelaar aan/uit	2	Antenne
3	Led voor mobiel netwerk (oranje)	4	Led voor huiscodemodus*
5	Huiscodeknop	6	Testknop
7	Aan-uitindicatorled (groen)	8	Resetknop
9	Verwijderingssleuf		

Om de gateway van de montageplaat los te koppelen, steekt u een schroevendraaier in de hierboven weergeven sleuf en duwt u de gateway omhoog

*

Protocol	Huiscode-modus	Huiscode met succes ingesteld
RadioLINK	Knipperend blauw	N.v.t
RadioLINK Connect	Knipperend paars	Knipperend groen

3. Technische specificaties

Voedingsspanning:	230 V AC, 50 Hz
Back-upbatterij:	Oplaadbare batterij
Stroomverbruik:	55 mA
RF-frequentie:	RadioLINK: 868,499 MHz (1% inschakelpercentage) RadioLINK Connect: 868 MHz (1% inschakelpercentage)
RF-vermogen:	≤ 14 dBm
RF-bereik:	>100 meter in open ruimte [1]
Type RF-protocol:	Mesh/Star-architectuur afhankelijk van RF-apparaat
RF-protocol:	RadioLINK Connect met RadioLINK-fallback
Grootte RF-systeem[2]:	In RadioLINK-systemen: tot 12 RF-apparaten In RadioLINK Connect-systemen: tot 32 RF-apparaten
Receivercategorie:	2
Gegevensupload:	via mobiel netwerk (SIM-kaart meegeleverd)
Modem:	4G
Gegevensopslag:	Cloudgebaseerd
Indicatoren:	**Groene led** - aan/uit **Paars/blauwe led** - huiscodemodus **Oranje led** - mobiele communicatie
Temperatuurbereik voor normaal gebruik en opslag:	-10° tot 40°C [3]
Luchtvochtigheidsbereik voor normaal gebruik en opslag:	15% tot 95% relatieve vochtigheid (niet-condenserend)
Goedkeuringen:	Voldoet aan Richtlijn betreffende radioapparatuur 2014/53/EU, KM 735628, Internet of Things (IoT)

1. Obstructies van welke aard dan ook leiden tot een kleiner bereik dan de specificatie voor vrije ruimte. Het bereik kan variëren afhankelijk van de installatie.
2. Neem contact met ons op voor meer advies als er aanvullende RF-apparaten vereist zijn.
3. Temperatuur- en vochtigheidscondities zijn voor normaal bedrijf en opslag. De eenheden functioneren ook buiten deze bereiken, zoals vereist door de specifieke productnormen. Langdurige blootstelling aan omstandigheden buiten dit bereik kan de levensduur van het product verkorten. Raadpleeg de fabrikant voor advies over langdurig gebruik buiten deze bereiken.

4. Belangrijke veiligheidsinstructies



WAARSCHUWING: Apparaten die op het elektriciteitsnet werken, moeten worden geïnstalleerd door een gekwalificeerde elektricien in overeenstemming met de plaatselijke toepasselijke voorschriften voor elektrische installaties. Als de gateway niet correct is geïnstalleerd, kan de gebruiker worden blootgesteld aan schokken of brand en kan het apparaat beschadigd raken.



LET OP: Dit apparaat moet 24 uur per dag continu van stroom worden voorzien. Het is dus belangrijk dat het niet op een groep is aangesloten die met een schakelaar kan worden uitgeschakeld.



WAARSCHUWING: Dit apparaat mag alleen worden geïnstalleerd op een locatie waar een alpolige netschakelaar conform bijlage L van EN62368-1 is ingebouwd in de elektrische installatie van het gebouw. Aangezien het apparaat permanent op het elektriciteitsnet is aangesloten, moet de juiste onderbreker als onderdeel van de installatie van het gebouw aanwezig zijn.



LET OP: Dit apparaat mag niet worden aangesloten wanneer de isolatie van de bedrading van het huis met hoge spanningen wordt gecontroleerd. Gebruik dus geen isolatietester met hoogspanning op het apparaat.

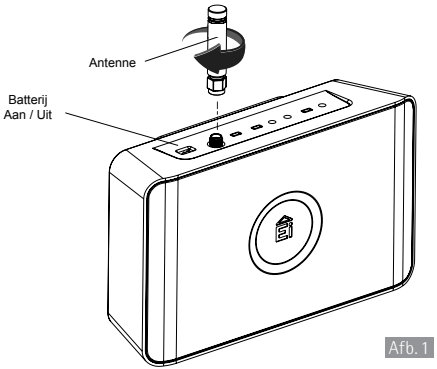


LET OP: Circuits van lichtdimmers - de gateway mag niet worden gevoed door een groep met een lichtdimmer.

5. Een locatie voor uw Gateway vinden

Om een geschikte locatie voor de installatie van uw gateway te bepalen, raden we u aan eerst op de volgende manier een kort onderzoek naar het mobiele netwerk te doen:

1) Zet de batterijschakelaar (zie afbeelding 1) in de positie "On". (SLUIT HET APPARAAT in dit stadium NOG NIET AAN OP DE NETVOEDING). **LET OP**: Laat uw gateway niet langer dan 72 uur op batterijvoeding.
2) Schroef de antenne erop (deze bevindt zich in de meegeleverde zak) door de goudkleurige moer rechtsom te draaien. Zorg ervoor dat deze met de hand volledig wordt vastgedraaid. Zorg er tijdens het uitvoeren van de test voor dat u de gateway vasthoudt met de antenne in de verticale stand.
3) Druk met een kleine schroevendraaier of pen op de testknop.
4) Tel het aantal flitsen van de led voor mobiel netwerk.



Afb. 1

Aantal flitsen	Signaalsterkte
4	Beste locatie
3	Sterk en stabiel signaal
2	Acceptabel
1	Deze locatie vermijden
0	Hier niet installeren

Als uw gateway een zwak signaal aangeeft, raden we u aan naar een locatie te gaan die de beste signaalsterkte biedt.

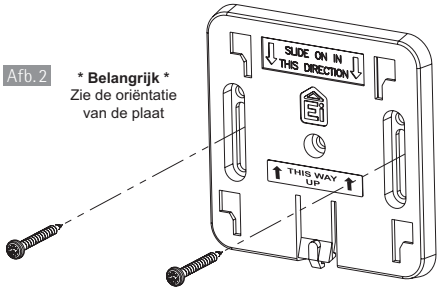
Het is ook belangrijk dat de gateway communiceert met de RF-apparaten die in de woning zijn geïnstalleerd. Het aantal muren, plafonds en metalen objecten in het pad van het signaal vermindert de sterkte van de RF-signalen.
Monteer uw gateway niet in een stalen doos of in de buurt van grote metalen voorwerpen zoals ketels. Dit vermindert namelijk de signaalsterkte van uw mobiele netwerk en beïnvloedt de RF-communicatie.
De gateway is niet waterdicht en mag niet worden blootgesteld aan druppels of spatten. Plaats de gateway niet in een natte ruimte, badkamer, doucheruimte, enz...

6. Installatie

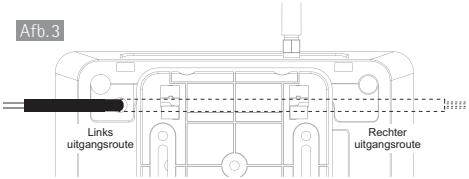
WAARSCHUWING: *Om letsel te voorkomen, moet dit apparaat conform de installatie-instructies stevig aan de muur worden bevestigd.*

Afb.2

*** Belangrijk ***
Zie de oriëntatie van de plaat



Afb.3



Zorg ervoor dat uw gateway is gemonteerd met de antenne in de verticale stand. Het wordt aanbevolen de gateway ten minste 2 meter van de vloer te monteren.

1. Bevestig de montageplaat aan de muur met de meegeleverde schroeven (zie afbeelding 2).

BELANGRIJK - Zorg ervoor dat de montageplaat in de juiste oriëntatie op de muur is geplaatst voordat u hem vastzet (zie afbeelding 2).

2. Koppel de netvoeding los van de groep die gebruikt gaat worden.

3. Sluit de 2-aderige kabel van de Gateway aan op een permanente voedingsaansluiting. Aan de achterkant van de gateway bevindt zich een kabelkanaal dat kan worden gebruikt om de voedingskabel langs de linker- of rechterkant van de gateway te geleiden (zie afbeelding 3). Wikkel overtollige kabel niet rond de gateway en houd de kabels uit de buurt van de antenne.

L : Fase - Bruin en **N** : Neutraal - Blauw

WAARSCHUWING: *De bedrading moet worden geïnstalleerd in overeenstemming met de plaatselijke voorschriften.*

4. Schuif de gateway op de montageplaat.

5. Sluit de netvoeding aan op de gebruikte groep.

6. Controleer of de aan-uitled op de gateway brandt.

7. Tabel met indicatoren

Modus	Actie	Aan-uitled (groen)	Led voor huiscodemodus			Led voor mobiel netwerk (oranje)
			Rood	Blauw	Groen	
Onderzoek naar mobiel netwerk	Druk op testknop	—	—	—	—	((●))
Inschakelen		●	—	((●))	—	((●))
Stand-by - op netspanning met batterij		●	—	—	—	—
Stand-by - op netspanning met batterij		●	—	●	—	●
Stand-by - op batterij		—	—	—	—	—
Naar huiscodemodus gaan [1]	Indrukken en loslaten zodra de leds paars/ blauw gaan branden [2]	●	—	●	—	—
In huiscodemodus		●	—	((●))[3]	—	—
Huiscodemodus afsluiten	Indrukken en loslaten zodra de leds paars/ blauw gaan branden [2]	●	—	●	—	((●))
Fabrieksreset	Ingedrukt houden tot de led paars/blauw gaat knipperen2. Daarna loslaten	●	—	((●))	—	—
Naar huiscode op afstand instellen	Indrukken tot de led rood-blauw-groen gaat knipperen. Daarna loslaten.	●	((●))	((●))	((●))	—
Mobiele communicatie		●/—	—	—	—	((●)) x 1
OTA-update		●	—	●	—	((●))

● = Led blijft branden ((●)) = Led knippert

[1] De Ei1000G schakelt niet over naar de huiscodemodus als de batterij niet is ingeschakeld

[2] Blauw knipperen treedt op als het systeem ten minste één RF-apparaat bevat dat een ouder RF-protocol gebruikt. In systemen met alleen RadioLINK Connect blijft de led paars totdat voor alle apparaten de huiscode is ingesteld en gaat daarna groen knipperen.

[3] Eerst zal de led eenmaal knipperen als de Ei1000G zichzelf telt. Daarna zal het aantal flitsen toenemen als hij verbinding maakt met andere apparaten om te laten zien hoeveel apparaten ermee verbonden zijn.

8. Configuratie van gatewaysysteem

Start de systeemconfiguratie niet voordat de gateway in stand-bymodus staat.
Voor het installeren van een Gateway-systeem Volgt u de stappen in the SmartLINK® -app die u Kunt downloaden via Google Play of iTunes Store.

Download on the App Store

GET IT ON Google Play

Als u geen inloggegevens heeft voor de SmartLINK® -app of als de klant waarvoor u het systeem installeert nog niet voor de app is geregistreerd, meld u dan aan op www.hemmink.nl/gateway-aanmelden

9. Testen

Zodra het systeem geïnstalleerd en geconfigureerd is, moet er als volgt een test worden uitgevoerd om te controleren of het correct werkt:

1) Houd de testknop op een alarm ingedrukt of verwijder bijvoorbeeld tijdelijk een omgevingssensor uit zijn basis als er geen alarmen aanwezig zijn. Hierdoor wordt een gebeurtenis gegenereerd.
2) Controleer of de led voor het mobiele netwerk op de gateway oplicht. Dit geeft aan dat de informatie over de gebeurtenis naar de cloudserver is verzonden.
3) Selecteer op uw telefoon de SmartLink®-app en selecteer "Installaties bekijken".
4) Selecteer het systeem dat u aan het testen bent.
5) Selecteer de eenheid die u hebt getest.
6) Onder het tabblad Gebeurtenissen wordt "Knoptest" of "Sensor verwijderd" vermeld met de bijbehorende datum en tijd; dit is de bevestiging dat de informatie over de gebeurtenis op de cloudserver is opgeslagen.
7) Is er een omgevingssensor verwijderd om de gebeurtenis te activeren, plaats deze dan weer terug en zorg ervoor dat er een gebeurtenis 'Opstarten' voor de eenheid wordt weergegeven op het tabblad Gebeurtenissen.

10. Problemen oplossen

Onjuist aantal flitsen op de gateway tijdens het proces van huiscode instellen	Als u voor bepaalde apparaten de huiscode van de gateway niet kunt instellen, is het mogelijk nodig om de gateway te verplaatsen of een ander alarm te plaatsen dat kan fungeren als "repeater" tussen het apparaat/de apparaten dat/die niet met de gateway communiceert/communiceren om het pad te verkorten en/of een obstakel te omzeilen dat het RF-signaal blokkeert.
Fabrieksreset	Om een RF-communicatieprobleem op te lossen kan soms het terugzetten naar de fabrieksinstellingen (fabrieksreset) en opnieuw instellen van de huiscode voor alle RF-apparaten nodig zijn. Om de gateway te resetten, houdt u de huiscodeknop ingedrukt totdat de led van de huiscodemodus begint te knipperen. Laat de knop onmiddellijk los.
Foutbericht huiscode in SmartLink®-app tijdens uploaden	Druk op "Opnieuw proberen" om opnieuw te uploaden.
Controleer het bericht over de Internetverbinding in de SmartLink® -app	Dit betekent dat uw telefoon geen mobiel bereik heeft. Ga naar een gebied waar u weer mobiel bereik hebt.

11. Ondersteuning en garantie

11.1 Onderhoud van uw Gateway

Indien uw Gateway niet werkt nadat u alle instructies zorgvuldig heeft gelezen en opgevolgd en de Gateway dienovereenkomstig heeft geïnstalleerd, neem dan contact met ons op.

Indien u wordt geadviseerd om uw Gateway te retourneren, zorg er dan voor dat het apparaat in een goed opgevulde en beschermde doos wordt geplaatst, samen met het aankoopbewijs en een brief waarin u de aard van de storing beschrijft.

11.2 Garantie

Ei Electronics geeft vanaf de aankoopdatum vijf jaar garantie op deze Gateway. De garantie is van toepassing op defecten die te wijten zijn aan gebrekkig materiaal of fabricagefouten. Mocht dit apparaat binnen de garantieperiode defect raken, dan zullen wij naar eigen goeddunken het defecte apparaat repareren of vervangen.

Deze garantie is alleen van toepassing op normale gebruiks-en onderhoudsomstandigheden. Schade als gevolg van ongelukken, verzuim, verkeerd gebruik, zonder toestemming uit elkaar halen of verontreiniging valt niet onder de garantie. Ook incidentele en gevolgschade valt niet onder deze garantie.

Deze garantie is niet van toepassing op een product dat op enigerlei wijze is gewijzigd door een derde partij of is uitgerust met een element van een derde partij.

Doe zelf geen aanpassingen aan de gateway en laat deze volledig intact. Daardoor komt de garantie te vervallen, maar nog belangrijker: het kan de gebruiker blootstellen aan gevaar voor elektrische schok of brand.

Deze garantie is een aanvulling op uw wettelijke rechten als consument.

CE

Hierbij verklaart Ei Electronics dat deze Ei1000G gateway aan de essentiële eisen en overige relevante bepalingen van Richtlijn 2014/53/EU voldoet. De verklaring van conformiteit kan worden geraadpleegd op www.eielectronics.nl

Het symbool met de doorgekruiste klikobak op uw product wil zeggen dat het niet met het normale huisafval mee kan. Een correcte afvalscheiding beschermt natuur en mens. Wanneer u dit product weggooit, scheidt u het aub van het normale huisvuil om er zeker van te zijn dat het op de juiste manier gerecycled kan worden.



Voor verdere informatie over inzameling en afvalverwerking kunt u contact opnemen met uw lokale milieustraat / eco-station of uw leverancier.

Contact

Importeur voor Nederland:
Hemmink B.V.
e-mail: info@hemmink.nl
www.hemmink.nl

Producent:
Ei Electronics,
Shannon, Co Clare, Ierland.
www.eielectronics.com

© Ei Electronics 2026

P/N B20344 Rev2