

PowerTag-energie

Gebruikershandleiding voor het apparaat

Informatie over kenmerken en functionaliteit van het apparaat.
09/2024



Juridische informatie

De informatie in dit document bevat algemene beschrijvingen, technische kenmerken en/of aanbevelingen met betrekking tot producten/oplossingen.

Dit document is niet bedoeld als vervanging van een gedetailleerde studie of een operationeel en locatiespecifiek ontwikkelings- of schematisch plan. Het moet niet worden gebruikt om de geschiktheid of betrouwbaarheid van de producten/oplossingen voor specifieke gebruikerstoepassingen te bepalen. Het is de plicht van een dergelijke gebruiker om de juiste en uitgebreide risicoanalyse, evaluatie en testen van de producten/oplossingen met betrekking tot de relevante specifieke toepassing of het gebruik ervan uit te voeren of te laten uitvoeren door een professionele deskundige naar keuze (integrator, specificerder, enzovoort).

Het merk Schneider Electric en alle handelsmerken van Schneider Electric SE en haar dochterondernemingen waarnaar in dit document wordt verwezen, zijn eigendom van Schneider Electric SE of haar dochterondernemingen. Alle andere merken kunnen handelsmerken zijn van hun respectieve eigenaar.

Dit document en de inhoud ervan zijn beschermd onder de toepasselijke wetgeving met betrekking tot auteursrechten en worden uitsluitend ter informatie verstrekt. Niets uit dit document mag worden gereproduceerd of verzonden in welke vorm of op welke wijze dan ook (elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of anderszins), voor welk doel dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schneider Electric.

Schneider Electric verleent geen recht of licentie voor commercieel gebruik van het document of de inhoud ervan, behalve voor een niet-exclusieve en persoonlijke licentie om deze te raadplegen op "as is"-basis.

Schneider Electric behoudt zich het recht voor om op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen of updates aan te brengen met betrekking tot of in de inhoud van dit document of de indeling ervan.

Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, wordt er geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaard door Schneider Electric en haar dochterondernemingen voor eventuele fouten of weglatingen in de inhoud van dit document, noch voor enig niet-bedoeld gebruik of misbruik van de inhoud ervan.

Inhoudsopgave

| | |
|--|----|
| Veiligheidsinformatie | 4 |
| PowerTag-energie | 5 |
| Commerciële referenties | 5 |
| Voor uw veiligheid..... | 7 |
| Over het apparaat..... | 8 |
| Het apparaat installeren | 8 |
| Ondersteunde montageposities | 8 |
| Migratie van Wiser Energy naar Wiser Home | 10 |
| Het apparaat koppelen..... | 11 |
| Hoofdapparaat koppelen | 12 |
| Extra apparaten koppelen..... | 15 |
| Hoofdapparaat koppelen met on-grid zonnepaneelsysteem | 17 |
| Het apparaat koppelen met een energieopslagsysteem (EOS) | 21 |
| Het apparaat configureren..... | 24 |
| Apparaat identificeren | 24 |
| De naam van het apparaat wijzigen | 25 |
| Tarief instellen | 25 |
| Geavanceerde instellingen | 33 |
| Gepersonaliseerde energie-inzichten | 35 |
| Gepersonaliseerde energie-inzichten inschakelen | 36 |
| Huisprofiel creëren/updaten..... | 37 |
| Gepersonaliseerde energie-inzichten uitschakelen | 40 |
| Het apparaat gebruiken..... | 40 |
| Verbruik van de apparatuur controleren | 40 |
| Automatisering | 51 |
| Meldingen en alarmen activeren | 57 |
| Het apparaat uit het Wiser-systeem verwijderen..... | 59 |
| LED-indicaties..... | 60 |
| Probleemoplossing | 61 |
| Technische gegevens | 62 |
| Conformiteit | 64 |
| Conformiteitsinformatie voor Green Premium-producten | 64 |
| EU-conformiteitsverklaring | 64 |
| Handelsmerken | 65 |

Veiligheidsinformatie

Belangrijke informatie

Lees deze instructies aandachtig en bekijk de apparatuur om vertrouwd te raken met het apparaat, voordat u het probeert te installeren, bedienen, onderhouden of herstellen. De volgende bijzondere meldingen kunnen in deze handleiding of op de apparatuur verschijnen om te waarschuwen voor mogelijke gevaren of om uw aandacht te vestigen op informatie die een procedure verduidelijkt of vereenvoudigt.



De toevoeging van een van de symbolen aan een veiligheidslabel "Gevaar" of "Waarschuwing" geeft aan dat er een elektrisch gevaar bestaat dat persoonlijk letsel tot gevolg kan hebben als de instructies niet worden opgevolgd.



Dit is het symbool voor een veiligheidswaarschuwing. Het wordt gebruikt om u te waarschuwen voor mogelijk persoonlijk letsel. Volg alle veiligheidsmeldingen die bij dit symbool worden geleverd om mogelijk letsel of dood te voorkomen.

GEVAAR

GEVAAR duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, zal resulteren in een ernstig of dodelijk letsel.

Wanneer deze instructies niet worden gevolgd, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel.

WAARSCHUWING

WAARSCHUWING duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, kan resulteren in een ernstig of dodelijk letsel.

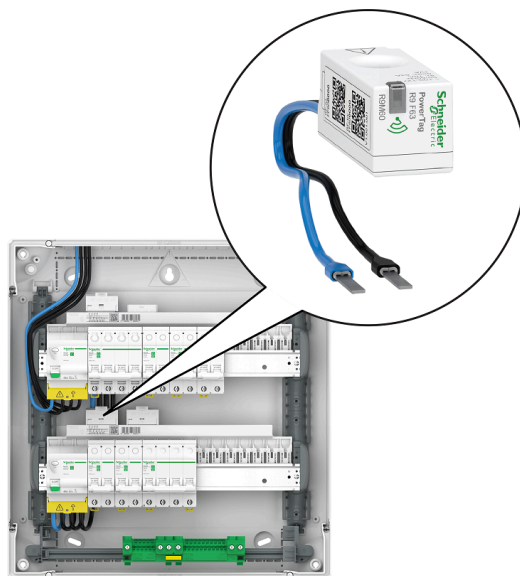
VOORZICHTIG

LET OP duidt op een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt vermeden, kan resulteren in een licht of matig letsel.

LET OP

OPMERKING wordt gebruikt om te wijzen op praktijken die geen verband houden met een lichamelijke letsel.





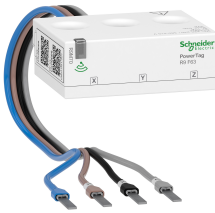




PowerTag-energie








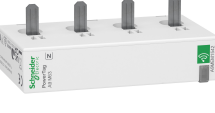









Zie het volgende onderwerp in verband met de commerciële referentie, pagina 5.

Commerciële referenties

Resi9

| | | |
|--|---|--|
| R9M20  | R9M40  | R9M41  |
| R9M60  | R9M70  | R9M21  |
| R9M22  | R9M42  | R9M43  |

Acti9

| | | |
|--|--|--|
| <p>A9MEM1520</p>  | <p>A9MEM1521</p>  | <p>A9MEM1522</p>  |
| <p>A9MEM1540</p>  | <p>A9MEM1541</p>  | <p>A9MEM1542</p>  |
| <p>A9MEM1543</p>  | <p>A9MEM1560</p>  | <p>A9MEM1561</p>  |
| <p>A9MEM1562</p>  | <p>A9MEM1563</p>  | <p>A9MEM1570</p>  |
| <p>A9MEM1571</p>  | <p>A9MEM1572</p>  | <p>A9MEM1573</p>  |

Voor uw veiligheid

GEVAAR

GEVAAR VOOR ELEKTRISCHE SCHOKKEN, EXPLOSIES OF VLAMBOGEN

De veilige elektrische installatie mag alleen door gekwalificeerd elektrisch personeel worden uitgevoerd. Gekwalificeerd elektrisch personeel moet kunnen aantonen over grondige kennis te beschikken op de volgende gebieden:

- Aansluiting op installatienetwerken
- Meerdere elektrische apparaten aansluiten
- Het leggen van elektrische kabels
- Veiligheidsnormen, lokale bedradingsregels en voorschriften

Wanneer deze instructies niet worden gevolgd, kan dit leiden tot ernstig of dodelijk letsel.

Over het apparaat

PowerTag E (hierna PowerTag genoemd) is een compacte, robuuste en gemakkelijk te installeren draadloze communicatie-energiesensor van klasse 1. Het wordt gebruikt in combinatie met de Wiser Hub om informatie te verzamelen van elk uitgerust circuit om te meten hoeveel energie er in het circuit wordt verbruikt. Het is speciaal ontworpen voor het beheer van het energieverbruik en de stroombeschikbaarheidstoepassingen voor nieuwe of bestaande residentiële installaties. Het monitort en meet energie en vermogen in real time, en biedt ook een volledig overzicht van de vermogensoverdracht tussen stroombronnen en belastingen.

Kenmerken van de PowerTag:

- Gemakkelijk gemonteerd met boven- of onderpositie rechtstreeks op de stroomonderbreker.
- Meet energieverbruik en -productie (vermogen).
- Verzendt realtime meldingen en alarmen in de Wiser Home-app in geval van afwijkingen van het elektrische systeem.

Voordelen van PowerTag:

- Kleinste voetafdruk en snelste installatie.
- Energieklasse 1 volgens IEC61577-12: Nauwkeurige meting +/- 1%.
- Compact en kostenefficiënt.

Het apparaat installeren

Aanbevolen wordt om de Powertag binnen 3 meter van de Wiser Hub te installeren voor de beste resultaten. Dit biedt een goede netwerkkracht en helpt om online/offline problemen te voorkomen, die kunnen leiden tot het beschadigen van gegevens. De signaalkwaliteit wordt het best onderhouden als er geen grote obstakels (bijvoorbeeld dikke wanden, metalen kasten enz.) zijn tussen de PowerTag & Wiser Gateway/Hub. Raadpleeg de installatie-instructies die bij dit product worden geleverd.

Links instructiehandleidingen:

- [PowerTag Resi9 M63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Resi9 F63 \(fr, en, de, it, nl, es, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 P63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 M63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(en, fr, es, de, it, pt\)](#)
- [PowerTag Acti9 F63 \(nl, ro, ru, zh\)](#)

Installatievideo: [Installatie PowerTag E](#)

Ondersteunde montageposities

Resi9

| Montagepositie | Smart Tag | Modelnummer |
|----------------------|-----------------------------|-------------|
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie R9 M63 1PW | R9M20 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie R9 M63 3P | R9M40 |

| Montagepositie | Smart Tag | Modelnummer |
|----------------------|--------------------------------|-------------|
| Bovenkant | PowerTag-energie R9 M63 3PN | R9M41 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie R9 F63 1PN | R9M60 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie R9 F63 3PN | R9M70 |
| Bovenkant | PowerTag-energie R9 M63 1PN | R9M21 |
| Onderkant | PowerTag-energie R9 M63 1PN | R9M22 |
| Onderkant | PowerTag-energie R9 M63 3PN | R9M42 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie R9 M63 3P | R9M43 |


Acti9

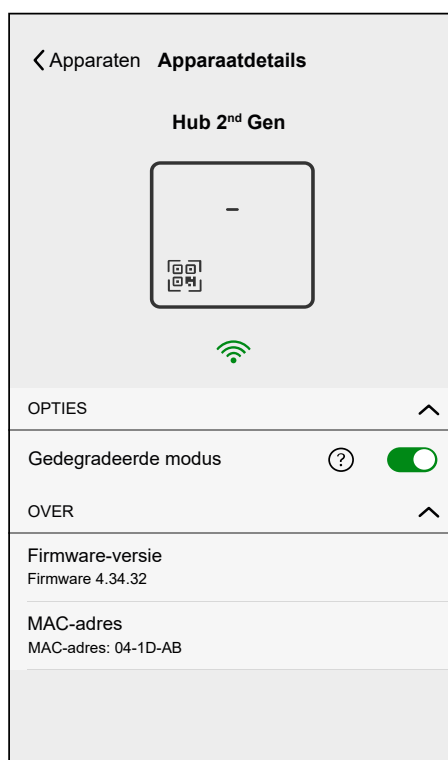
| Montagepositie | Smart Tag | Modelnummer |
|----------------------|--------------------------------|-------------|
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 M63 1P | A9MEM1520 |
| Bovenkant | PowerTag-energie A9 M63 1PN | A9MEM1521 |
| Onderkant | PowerTag-energie A9 M63 1PN | A9MEM1522 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 M63 3P | A9MEM1540 |
| Bovenkant | PowerTag-energie A9 M63 3PN | A9MEM1541 |
| Onderkant | PowerTag-energie A9 M63 3PN | A9MEM1542 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 M63 3P | A9MEM1543 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 F63 1PN | A9MEM1560 |
| Bovenkant | PowerTag-energie A9 P63 1PN | A9MEM1561 |
| Onderkant | PowerTag-energie A9 P63 1PN | A9MEM1562 |
| Onderkant | PowerTag-energie A9 P63 1PN | A9MEM1563 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 F63 3PN | A9MEM1570 |
| Bovenkant | PowerTag-energie A9 P63 3PN | A9MEM1571 |
| Onderkant | PowerTag-energie A9 P63 3PN | A9MEM1572 |
| Boven- of onderzijde | PowerTag-energie A9 F63 3P | A9MEM1573 |

Migratie van Wiser Energy naar Wiser Home

Video migratie: [Klik hier](#) voor de video over migratie.

BELANGRIJK: Als u een oudere PowerTag met firmwareversie 3.x.x en eerder hebt (de firmwareversie wordt afgedrukt op het apparaat of kan worden geleverd door de klantenondersteuning), schakelt u de **Verouderde PowerTag Energy-modus** in op het scherm **Apparaatdetails** van de Wiser Hub om het systeem toe te staan om met hen te koppelen.

1. Op het **Start**scherm van de Wiser Home-app, tik op .
2. Tik op **Apparaten > Hub 2^e Gen** om naar het scherm **Apparaatdetails** te navigeren.
3. Tik op de wisselknop en schakel de **Verouderde PowerTag Energy-modus** in om de oude PowerTag in bedrijf te stellen.



Zie voor meer informatie:

- [Wiser Home - System User Guide \(Belgium\)](#)
- [Wiser Home - System User Guide \(Denmark\)](#)
- [Wiser Home - System User Guide \(France\)](#)
- [Wiser Home - System User Guide \(Germany, Austria\)](#)
- [Wiser Home - System User Guide \(Spain and Portugal\)](#)
- [Wiser Home - System User Guide \(Sweden, Finland\)](#)

Het apparaat koppelen

Koppel uw PowerTag met de **Wiser-hub** voor toegang tot en controle over de PowerTag door middel van de Wiser Home-app.

BELANGRIJK: Zorg ervoor dat de PowerTag geïnstalleerd is door een gekwalificeerde professional.

OPMERKING: De installateur zal de gebruiker informeren op welke stroomonderbreker de hoofd- en extra PowerTag zijn geïnstalleerd.

Netwerk en belastingen

Het is verplicht om een van uw PowerTags te configureren als **Netwerk** op de hoofdkamer van het huis. Dit helpt bij het registreren van het totale verbruik van het huis.

- **Netwerk:** Hoofdvoedingsbron (in de app **Netwerk** genoemd) van het huis.
- **Belasting:** Stroom van het net die wordt verbruikt door elektrische apparaten zoals lichten, boilers en koelkasten.

Als u meer dan één extra PowerTag hebt geïnstalleerd voor belastingen, wordt aanbevolen eerst de hoofd-PowerTag te koppelen en daarna de extra PowerTag.

OPMERKING:

- De hoofd-PowerTag verwijst naar de PowerTag die aangesloten is op het netwerk.
- De extra PowerTag verwijst naar de PowerTag die aangesloten is op de belastingen.

Raadpleeg Hoofdapparaat koppelen, pagina 12 en Extra apparaten koppelen, pagina 15.

Netwerk met bestaand zonnepaneelsysteem

Als u de PowerTag geïnstalleerd hebt met een bestaand on-grid zonnepaneelsysteem. Raadpleeg Hoofdapparaat koppelen met on-grid zonnepaneelsysteem, pagina 17.

- On-grid zonnepaneelsysteem verwijst naar het systeem dat is aangesloten op het netwerk (hoofdvoeding) van het huis. Als het systeem meer energie produceert dan er wordt gebruikt, wordt de overtollige stroom aan het netwerk geleverd.

Als u de PowerTag geïnstalleerd hebt met een bestaand off-grid zonnepaneelsysteem. Raadpleeg Hoofdapparaat koppelen, pagina 12.

- Een off-grid zonnepaneelsysteem verwijst naar een systeem dat onafhankelijk werkt en niet is aangesloten op het netwerk, maar batterijen heeft die de door het systeem opgewekte zonne-energie kunnen opslaan.

Energieopslagsysteem (EOS)

Als u de PowerTag geïnstalleerd hebt om uw energieopslagsystemen afzonderlijk te monitoren. Raadpleeg Het apparaat koppelen met een energieopslagsysteem, pagina 21.



Een energieopslagsysteem (hierna EOS genoemd) is een apparaat of groep apparaten die samen zijn geassembleerd om energie op te slaan om vervolgens op een later tijdstip elektrische energie te leveren.

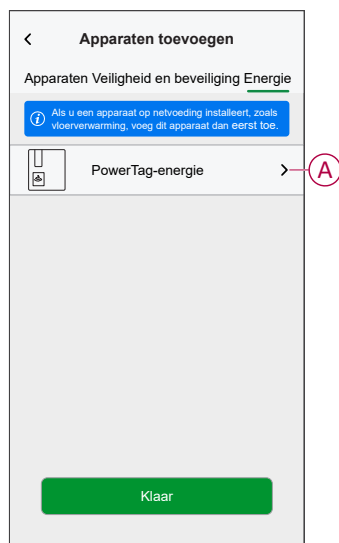
- **Zonne-energie:** Wanneer zonne-energie beschikbaar is, levert het zonnepaneelsysteem zonder batterij elektriciteit aan uw huis. Als er niet genoeg zonne-energie is om te leveren, schakelt de omvormer over op stroom van het net.

- **Zonne-energie en batterij:** Wanneer uw zonne-energiesysteem meer energie produceert dan u gebruikt, wordt de overtollige energie gebruikt om uw batterij op te laden voor later gebruik. U kunt die opgeslagen energie gebruiken om uw huis van stroom te voorzien tijdens nachten, bewolkte dagen en stroomuitval.

Hoofdapparaat koppelen

Hoofdapparaat koppelen:

1. Op de **Home** pagina, tik op .
2. Tik op **Apparaten** >  > **Energie**.
3. Selecteer **PowerTag-energie(A)**.

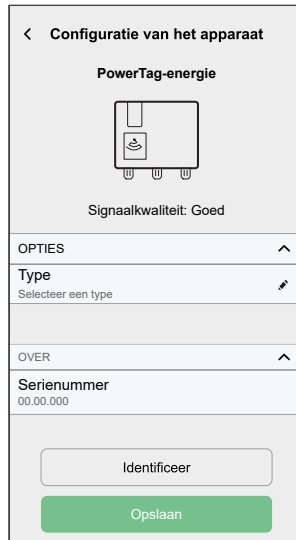


OPMERKING: Alleen het tabblad Energie is beschikbaar voor gebruikers in Scandinavië en België.

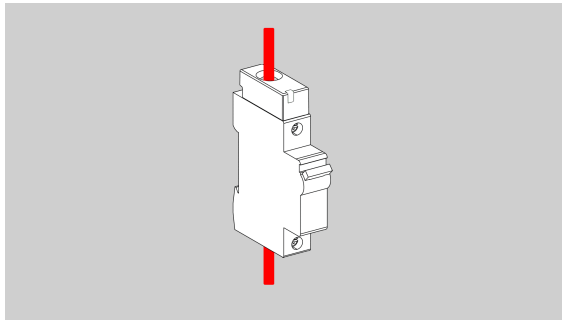
4. De pagina **Apparaat detecteren** zal een minuut zoeken om de beschikbare Powertag weer te geven.
5. Als er meer dan één PowerTag beschikbaar is, selecteer er dan één van (B).




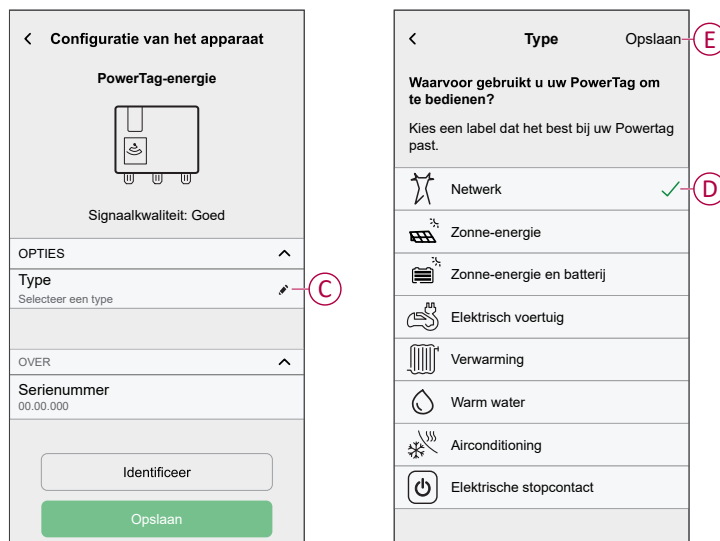
- Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Identificeer** om de hoofd-PowerTag te herkennen. Dit zal de PowerTag **Net** zijn, die de hoofdkomer meet.



Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de status-LED op de PowerTag knippert snel groen.




- Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de Powertag.
- Tik op  (C) om een label aan de hoofd-PowerTag toe te wijzen. De lijst met labels verschijnt op de pagina **Type**.

9. Select een labeltype (D) en tik op **Opslaan**(E).

OPMERKING: Het is raadzaam om het type **Net** te selecteren om de hoofd-Powertag weer te geven.


Zodra het **Netwerk**type is geselecteerd, wordt standaard de **Naam hoofdinkomer** toegewezen.

10. Tik op  (F) en selecteer **Ja/Nee** als u zonnepanelen hebt geïnstalleerd.
- **Ja:** Raadpleeg Apparaat koppelen met on-grid zonne-energiesysteem, pagina 17.
 - **Nee:** Als u geen zonnepanelen hebt. Ga verder naar stap 11.

De stroomrichting wordt automatisch ingeschakeld (H).

11. Stel de **Netwerklimiet** (G) in.

OPMERKING: De netwerklimiet is de maximale toelaatbare stroom op het netwerk op uw contract. Het helpt het uitschakelen van de stroom te voorkomen door de belastingen uit te schakelen, zodat het stroomverbruik onder een bepaalde limiet blijft. De netwerklimiet wordt standaard ingesteld op meting in kVA.

Selecteer uw netwerklimiet (kVA/A/kW) in het keuzemenu, en tik vervolgens op  en voer een waarde in met het toetsenbord in overeenstemming met uw land. In de volgende tabel worden de standaardwaarden binnen het bereik weergegeven:

| Land | Standaardwaarde | Reeks |
|------------|-----------------|-----------|
| Frankrijk | 36 kVA | 1– 42 kVA |
| Duitsland | 60 A | 15-160 A |
| Spanje | 15 kW | 1-42 kW |
| België | 40 A | 15-160 A |
| Zweden | 20 A | 16-63 A |
| Denemarken | 25 A | 25-35 A |

BELANGRIJK: U kunt geen waarde invoeren die groter of kleiner is dan het opgegeven bereik.

12. Schakel de schuifknop **Omgekeerde richting** (I) in als de stroomrichting van **Huis** naar **Netwerk** is.

BELANGRIJK: Het inschakelen van de **Omgekeerde richting** zorgt ervoor dat de stroomrichting correct is.

13. Tik op **Opslaan(J)**.

Configuratie van het apparaat
PowerTag-energie

Signaalkwaliteit: Goed

OPTIES

Type
Netwerk

Naam
Hoofdinkomer

Heeft u zonnepanelen? **F**

Netwerk limiet **G**

2,78 kW **H**

Omgekeerde richting **I**

OVER

Serienummer
00.00.000

Identificeer

Opslaan J

14. U krijgt een melding om het tarief in te voeren, nadat de PowerTag in gebruik is genomen, zie **Tarief instellen**, pagina 25.

OPMERKING: Als u uw tarief al hebt geconfigureerd, wordt u naar de **Home** pagina geleid om de status van het apparaat te bekijken.

Extra apparaten koppelen



Als u extra Powertags wilt koppelen, moet u er een label aan toewijzen. Het helpt om de extra Powertag gemakkelijk te identificeren, die geïnstalleerd is voor verschillende belastingen en om het vermogen te volgen dat door hen afzonderlijk wordt verbruikt.

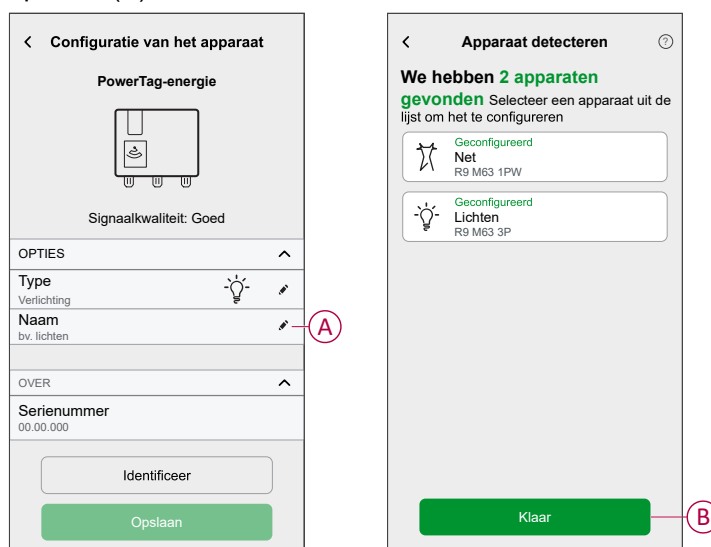
Volg een van de procedures om een label toe te wijzen aan de extra Powertag:

- **Selecteer een labeltype uit de beschikbare lijst:** U kunt een labeltype selecteren uit de beschikbare lijst.
- **Labeltype aanpassen:** Als de beschikbare labellijst niet geschikt is voor uw belasting, kunt u het gekozen labeltype aanpassen.



OPMERKING: Er kunnen maximaal **20** PowerTags gekoppeld worden.

Om een labeltype uit de beschikbare lijst te selecteren:

1. Tik op de pagina **Apparaat detecteren** op de PowerTag.
2. Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Identificeer** om de extra PowerTag te herkennen.
Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de status-LED op de PowerTag knippert snel groen.
3. Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de Powertag.
4. Tik op , de lijst met labels verschijnt op de pagina **Type**.
5. Kies een label dat het beste bij uw PowerTag past en tik op **Opslaan**.
6. Tik op  (A), voer een naam in en tik op **Opslaan**.
7. Tik op **Klaar**(B).



Labeltype aanpassen

1. Tik op de pagina **Apparaat detecteren** op de PowerTag.
2. Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Identificeer** om de PowerTag te herkennen.
Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de status-LED op de PowerTag knippert snel groen.
3. Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de Powertag.
4. Tik op , de lijst met labels verschijnt op de pagina **Type**.
5. Selecteer **Gepersonaliseerd**.
6. Op de pagina **Gepersonaliseerd type**, tik op  (A) en voer een naam in.

7. Kies een pictogram (B) en tik op **Opslaan**(C).



8. Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Opslaan** en tik vervolgens op **Klaar**.

Bij een succesvolle koppeling

- knippert de LED-status langzaam in het groen gedurende 5 seconden op de Powertag.
- De gekoppelde PowerTag zal op de Homepagina van de app verschijnen.

Hoofdapparaat koppelen met on-grid zonnepaneelsysteem


OPMERKING: Het systeem ondersteunt geen 2 zonnepanelenstrings, en het is niet mogelijk om 2 zonne-energie-PTE's toe te voegen. Als u nog een zonne-energie-installatie aan het systeem wilt toevoegen, verwijder dan eerst de bestaande zonne-energie-installatie en voeg dan de nieuwe toe.

Als u de PowerTag geïnstalleerd hebt met een bestaand on-grid zonnepaneelsysteem, verloopt de stroom in een van de volgende richtingen:

- Netwerk naar huis: Importeren (Huis verbruikt stroom van het net)
- Huis naar netwerk: Exporteren (Overtollig vermogen van zonne-energieproductie gevoed aan het net)

Het is noodzakelijk om de juiste stroomrichting te configureren, anders kan de PowerTag de stroomrichting verkeerd meten - (Net naar huis als export) en (Huis naar net als import).

1. Op de **Home** pagina, tik op .
2. Tik op **Apparaten** >  > **Energie**.
3. Selecteer **PowerTag-energie**.
4. De pagina **Apparaat detecteren** zal een minuut zoeken om de beschikbare Powertags weer te geven.
5. Als er meer dan één apparaat beschikbaar is, selecteer er één.
6. Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Identificeer** om de hoofd-PowerTag te herkennen.
Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de status-LED op de PowerTag knippert snel groen.
7. Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de Powertag.


8. Tik op  om een label aan de PowerTag toe te wijzen.

De lijst met labels verschijnt op de pagina **Type**.


9. Select een labeltype (Netwerk) en tik op **Opslaan**.

OPMERKING: Het is raadzaam om het type **Net** te selecteren om de hoofd-Powertag weer te geven.

Zodra het **Net**type is geselecteerd, wordt standaard de **Naam hoofdkomer** toegewezen.

10. Tik op  (A) en selecteer **Ja** als u zonnepanelen hebt geïnstalleerd.


De stroomrichting wordt automatisch ingeschakeld.

11. Tik op  (B) en selecteer een van de opties op basis van uw vereisten:

- **Ja, ik verkoop alles:** (Netgekoppeld zonnestelsel) Aangesloten op het elektriciteitsnet (hoofdvoeding) van het huis. Alle geproduceerde energie wordt aan het net geleverd.
- **Ja, ik verkoop er een deel van:** (Netgekoppeld zonnestelsel) Aangesloten op het elektriciteitsnet (hoofdvoeding) van het huis. Als het stelsel meer energie produceert dan er wordt gebruikt, wordt de overtollige stroom aan het netwerk geleverd.
- **Nee:** (Een off-grid zonnestelsel) werkt onafhankelijk en is niet aangesloten op het netwerk, maar heeft batterijen die de door het stelsel opgewekte zonne-energie kunnen opslaan.

12. Stel de **Netwerk limiet** (C) in.

OPMERKING: De netwerk-limiet is de maximale toelaatbare stroom op het netwerk op uw contract. Het helpt het uitschakelen van de stroom te voorkomen door de belastingen uit te schakelen, zodat het stroomverbruik onder een bepaalde limiet blijft. De netwerk-limiet wordt standaard ingesteld op meting in kVA.

Selecteer uw netwerk-limiet (kVA/A/kW) in het keuzemenu, en tik vervolgens op  en voer een waarde in met het toetsenbord in overeenstemming met uw land. In de volgende tabel worden de standaardwaarden binnen het bereik weergegeven:

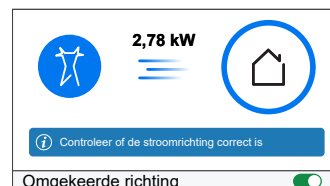
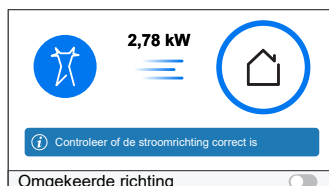
| Land | Standaardwaarde | Reeks |
|------------|-----------------|-----------|
| Frankrijk | 36 kVA | 1– 42 kVA |
| Duitsland | 60 A | 15-160 A |
| Spanje | 15 kW | 1-42 kW |
| België | 40 A | 15-160 A |
| Zweden | 20 A | 16-63 A |
| Denemarken | 25 A | 25-35 A |

BELANGRIJK: U kunt geen waarde invoeren die groter of kleiner is dan het opgegeven bereik.

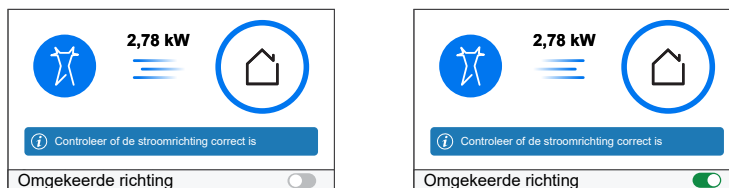


13. Als u de optie '**Ja, ik verkoop alles**' hebt geselecteerd en de stroomrichting is van **Netwerk** naar **Huis**.

a. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.



14. Als u de optie '**Ja, ik verkoop er een deel van**' hebt geselecteerd.
- Schakel de stroomonderbreker van het zonnepaneelsysteem uit. Als de stroomrichting van **Huis** naar **Netwerk** is.
 - Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.
 - Schakel de stroomonderbreker van het zonnepaneelsysteem in.



BELANGRIJK: Het inschakelen van de **Omgekeerde richting** zorgt ervoor dat de stroomrichting correct is.

15. Als u de optie '**Nee**' hebt geselecteerd, gaat de stroomrichting van **Netwerk** naar **Huis**. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in als de stroomrichting niet correct is.
16. Tik op **Opslaan**.
17. U krijgt een melding om het tarief in te voeren, nadat de PowerTag in gebruik is genomen, zie **Tarief instellen**, pagina 25.




OPMERKING:

- Als u uw tarief al hebt geconfigureerd, wordt u naar de **Home** pagina geleid om de status van het apparaat te bekijken.
- Wanneer er een Powertag is geïnstalleerd voordat u een zonne-energiesysteem op het elektriciteitsnet installeert, raadpleeg dan de **Geavanceerde instellingen**, pagina 33.
- Als u uw Powertag hebt geconfigureerd als zonne-energie of zonne-energie/batterij (combo), wordt (A) het veld **Heeft u zonnepanelen?** uitgeschakeld. Raadpleeg **Apparaat koppelen met EOS**, pagina 21.

Het apparaat koppelen met een energieopslagsysteem (EOS)



OPMERKING: Het energieopslagsysteem (ESS) is alleen van toepassing in Duitsland en Spanje.

Als u de PowerTag geïnstalleerd hebt op **zonne-energie** of **zonne-energie en batterij**, volg de procedure vanaf stap 1 tot stap 10 en ga dan verder volgens uw EOS dat bij u thuis geïnstalleerd is:

1. Op de **Home** pagina, tik op .
2. Tik op **Apparaten** >  > **Energie**.
3. Selecteer **PowerTag-energie**.
4. De pagina **Apparaat detecteren** zal een minuut zoeken om de beschikbare PowerTags weer te geven.
5. Als er meer dan één apparaat beschikbaar is, selecteer er één.
6. Op de pagina **Apparaatconfiguratie**, tik op **Identificeer** om de hoofd-PowerTag te herkennen.
Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de status-LED op de PowerTag knippert snel groen.
7. Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de PowerTag.
8. Tik op  om een label aan de PowerTag toe te wijzen.
9. De lijst met labels verschijnt op de pagina **Type**.
10. Selecteer een labeltype op basis van een van de volgende EOS geïnstalleerd in uw huis (A).
 - Zonne-energie
 - Zonne-energie en batterij



Zonne-energie

1. Selecteer een label type(Zonne-energie).
2. Tik op  (B), voer een naam in.
De stroomrichting wordt automatisch ingeschakeld.
3. Tik op  (C) en selecteer een van de opties op basis van uw vereisten:
 - **Ja, ik verkoop alles**
 - **Ja, ik verkoop er een deel van**
 - **Nee**
4. Als u de optie '**Ja, ik verkoop alles**' hebt geselecteerd en de stroomrichting is van **Huis** naar **Zonnepanelen**.
 - Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.
5. Als u de optie '**Ja, ik verkoop er een deel van**' hebt geselecteerd.
 - Schakel de hoofdvoeding uit.
 - Als de stroomrichting van **Huis** naar **Zonnepanelen** is. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.
 - Schakel de hoofdvoeding in.
6. Als u de optie '**Nee**' hebt geselecteerd, is de stroomrichting van **Zonnepanelen** naar **Huis**. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in als de stroomrichting niet correct is.
7. Tik op **Opslaan > Klaar**.
8. U krijgt een melding om het tarief in te voeren, nadat de PowerTag in gebruik is genomen, zie **Tarief instellen**, pagina 25.

OPMERKING: Als u uw tarief al hebt geconfigureerd, wordt u naar de **Home** pagina geleid om de status van het apparaat te bekijken.




Zonne-energie en batterij

Als u de PowerTag op batterij en zonne-energie hebt geïnstalleerd, gaat de stroom van **huis naar batterij** (als de batterij wordt opgeladen via het elektriciteitsnet) of van **batterij naar huis** (als de batterij stroom levert aan het huis). Het is noodzakelijk om de juiste stroomrichting te configureren, anders kan de PowerTag de stroomrichting verkeerd meten.

1. Selecteer een labeltype (**zonne-energie en batterij**).

De stroomrichting wordt automatisch ingeschakeld (D).

2. Tik op  (B) en voer een naam in.
3. Tik op  (C) en selecteer een van de opties op basis van uw vereisten:
 - **Ja, ik verkoop alles**
 - **Ja, ik verkoop er een deel van**
 - **Nee**
4. Als u de optie '**Ja, ik verkoop alles**' hebt geselecteerd en de stroomrichting is van **Huis** naar **Batterij**.
 - Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.
5. Als u de optie '**Ja, ik verkoop er een deel van**' hebt geselecteerd.
 - Schakel de hoofdvoeding uit.
 - Als de stroomrichting van **Huis** naar **Batterij** is. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in.
 - Schakel de hoofdvoeding in.



Het inschakelen van de **Omgekeerde richting** zorgt ervoor dat de stroomrichting correct is.


6. Als u de optie '**Nee**' hebt geselecteerd, gaat de stroomrichting van **Batterij** naar **Huis**. Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in als de stroomrichting niet correct is.
7. Tik op **Opslaan > Klaar**.
8. U krijgt een melding om het tarief in te voeren, nadat de PowerTag in gebruik is genomen, zie [Tarief instellen](#), pagina 25.

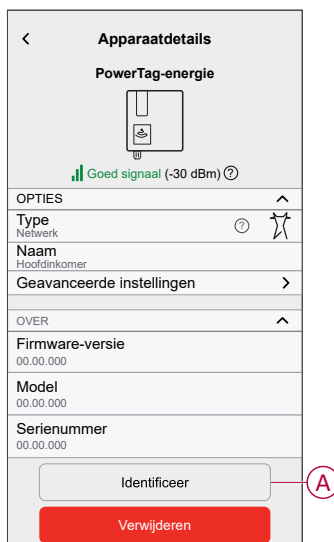
OPMERKING: Als u uw tarief al hebt geconfigureerd, wordt u naar de **Home** pagina geleid om de status van het apparaat te bekijken.

Het apparaat configureren

Apparaat identificeren

Met de Wiser Home-app kunt u het apparaat identificeren.

1. Op de **Home**pagina, tik op .
2. Tik op **Apparaten** en selecteer de vereiste PowerTag uit de lijst. Tik vervolgens op **Identificeren (A)**.



Er wordt een meldingsvenster weergegeven en de LED-status op de PowerTag knippert groen gedurende 30 seconden.


3. Tik op **OK** in het meldingsvenster wanneer u klaar bent met het identificeren van de Powertag.

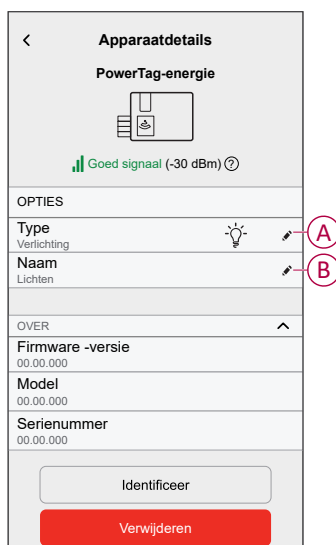
De naam van het apparaat wijzigen

Met de Wiser Home-app kunt u uw PowerTag een andere naam geven, zodat u hem gemakkelijk kunt identificeren.

OPMERKING: U kunt de naam alleen wijzigen voor een extra Powertag die geïnstalleerd is voor belastingen.

De naam van het apparaat wijzigen:

1. Op de **Homepagina**, tik op .
2. Tik op **Apparaten > Energie** en selecteer een Powertag uit de lijst.
3. Tik op  (A) en selecteer een labeltype naar keuze en tik op **Opslaan**.
4. Tik op  (B), voer een nieuwe naam in.



De instellingen worden automatisch opgeslagen.

Tarief instellen

U kunt het tarief instellen in de Wiser Home-app om toegang te krijgen tot uw energiekosten en factureringsgegevens.

U kunt het tarief instellen op basis van uw contracttype:

- **Vast tarief:** Vast tarief wordt gedefinieerd als het vaste bedrag voor de gehele periode van de elektriciteitsdienst. Configuratie - vast tarief, pagina 27.

Piekuur-/Daluurtarief: Het piektarief wordt gedefinieerd als een tarief dat is ingesteld voor een specifieke periode waarin het elektriciteitsverbruik het hoogst is. Het daluurtarief is de periode waarin de vraag naar elektriciteit het laagst is. Dit is het bedrag dat u betaalt voor elke eenheid elektriciteit die wordt verbruikt gedurende de ingestelde periode. Raadpleeg Configuratie - piektarief, pagina 29.

- **Geen contract:** Er is geen elektriciteitstarief ingesteld, er wordt geen informatie over de factuur weergegeven in de app.

OPMERKING: Standaard wordt de optie **Geen contract** ingesteld.

- **Feed-in tarief:**

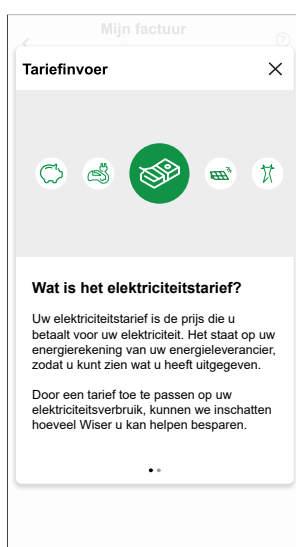
BELANGRIJK: Het **feed-in tarief** wordt alleen getoond als u een PowerTag hebt ingesteld voor zonne-energie of zonne-energie en batterij die elektriciteit aan het net leveren.

De niet-gebruikte elektriciteit uit zonne-energie of zonne-energie en batterij wordt geëxporteerd naar het elektriciteitsnet. U komt in aanmerking voor een betaling voor de uitgevoerde elektriciteit. Deze betaling wordt een feed-in tarief genoemd. Raadpleeg [Configuratie - Feed-in tarief](#), pagina 32.

OPMERKING: U kunt de tariefgegevens bekijken op basis van uw lokale valuta.

Zodra Powertag in bedrijf wordt gesteld en de contractlimiet is ingesteld, krijgt de gebruiker een melding dat deze functie beschikbaar is. Het scherm **Tariefinvoer** verschijnt op de Homepagina.

1. Tik op **Doorgaan**.
2. Lees de functie-update en swipe door naar het volgende scherm.
3. Tik op **X** om het overlappende scherm te sluiten.



OPMERKING: Als u uw tarief niet geconfigureerd hebt, wordt na 2 weken een push-melding verzonden en de laatste herinnering volgt na 6 weken.


Configuratie - vast tarief

Vast tarief instellen:

1. Na het lezen van de introductie-informatie over tarieven. Op het scherm **Tarief**, tik op **Elektriciteit**.


OPMERKING: Als u uw tariefinstellingen al hebt geconfigureerd, volgt u de menunavigatie hieronder als u het tarief moet wijzigen.


Op de pagina **Home**, tik op  > **Energiebeheer** > **Tarief** > **Electriciteit**.

2. Tik op  (A) en selecteer **Vast**.

BELANGRIJK:

- **Contractlimiet** is al ingesteld bij het koppelen van de hoofd-**PowerTag** als **Net**. Raadpleeg **Hoofdapparaat koppelen**.
- Als u de contractlimiet wilt wijzigen, ga dan verder naar stap 3.


3. Tik op  (B) om de contractlimiet in te stellen.
De pagina **Contractlimiet** verschijnt.

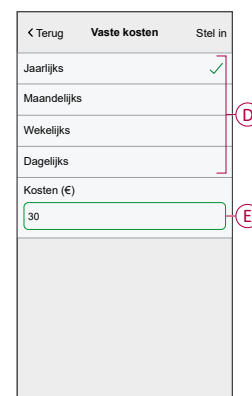
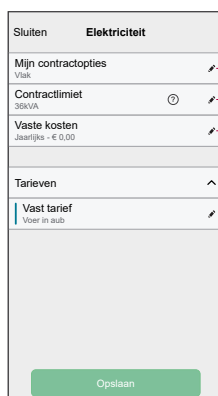
- a. Selecteer uw contractlimiet (kVA/A/kW) in het keuzemenu, en tik vervolgens op  en voer een waarde in met het toetsenbord in overeenstemming met uw land.


Er wordt een meldingsvenster gegenereerd waarin wordt aangegeven dat de contractlimiet wordt gebruikt door het 'Anti-Tripping Management'-algoritme. Als het verkeerd is ingesteld, werkt het mogelijk niet zoals verwacht en kan dit ertoe leiden dat de stroom uitschakelt.

BELANGRIJK: Anti-Tripping is alleen van toepassing als u een boiler/EV-stopcontact/Schneider-laadpaal/EVlink Home Smart in uw huis hebt geplaatst.

- b. Tik op **Doorgaan**, als u wenst verder te gaan.

4. Tik op  (C) en selecteer een type abonnement (D) (verwijst naar periodieke abonnementskosten).
5. Voer in het veld **Kosten (€)** (E) een waarde in en tik op **Instellen**.



6. Tik op  (F), voer een vast bedrag voor verbruik in het veld **Tarief - €/kWh** in en tik op **Updaten**.

7. Tik op **Opslaan** (G).


| Sluiten | Elektriciteit |
|---------------------|---------------|
| Mijn contractopties | ✎ |
| Vlaak | |
| Contractlimiet | ⓘ ✎ |
| 36kVA | |
| Vaste kosten | ✎ |
| Jaarlijks - € 0,00 | |
| Tarieven | |
| ^ | |
| Vast tarief | ✎ (F) |
| Tarief € 0,1505 kWh | |
| Opslaan (G) | |

Configuratie - (piekuur-/daluur-) tarief

Piektarief instellen:


1. Na het lezen van de introductie-informatie over tarieven. Op het scherm **Tarief**, tik op **Elektriciteit**.


OPMERKING:

- Als u uw tariefinstellingen al hebt geconfigureerd, volg dan deze menunavigatie als u wijzigingen dient aan te brengen:
- Op de pagina **Home**, tik op  > **Energiebeheer > Tarief > Electriciteit**.

2. Tik op  (A) en selecteer **Gebruikstijd (piek-/ daluren)**.

BELANGRIJK: Contractlimiet is al ingesteld bij het koppelen van de hoofd- **PowerTag** als **Net**. Raadpleeg **Hoofdapparaat koppelen**. Als u de contractlimiet wilt wijzigen, ga dan verder naar stap 3.

3. Tik op  (B) om de contractlimiet in te stellen.

- a. Selecteer uw contractlimiet (kVA/A/kW) in het keuzemenu, en tik vervolgens op  en voer een waarde in met het toetsenbord in overeenstemming met uw land.

Er wordt een meldingsvenster gegenereerd waarin wordt aangegeven dat de contractlimiet wordt gebruikt door het 'Anti-Tripping Management'- algoritme. Als het verkeerd is ingesteld, werkt het mogelijk niet zoals verwacht en kan dit ertoe leiden dat de stroom uitschakelt.

BELANGRIJK: Anti-Tripping is alleen van toepassing als u een boiler/EV-stopcontact/Schneider-laadpaal/EVlink Home Smart in uw huis hebt geplaatst.

- b. Tik op **Doorgaan**, als u wenst verder te gaan.

4. Tik op  (C) en selecteer een type Vaste kosten (verwijst naar periodieke abonnementskosten) -**Jaarlijks, Maandelijks, Wekelijks, Dagelijks**.

5. Voer in het veld **Kosten (€)** een waarde voor vaste kosten in en tik op **Instellen**.

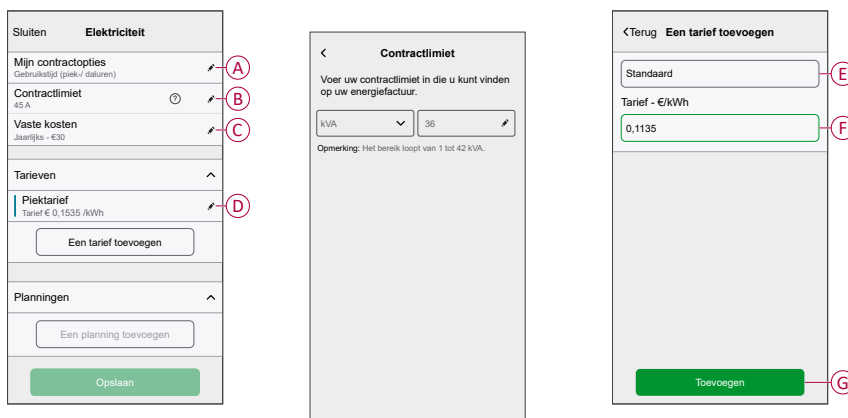
OPMERKING: De **Vaste kosten** worden toegepast om de basiskosten van de elektrische service te recupereren, onafhankelijk van hoeveel energie wordt gebruikt. Deze kosten zijn elektriciteitskosten die niet veranderen, ongeacht hoeveel elektriciteit u gebruikt. Dit bedrag staat vast in uw elektriciteitsrekeningen.

6. Tik op  (D), voer een piektarief voor verbruik in het veld **Tarief - €/kWh** in en tik op **Updaten**.

7. Tik op **Een tarief toevoegen**.

8. Voer de naam van het tarief in het tekstveld in (E).


9. Voer een doelwaarde in het veld **Tarief - €/kWh** in (F) en tik op **Toevoegen** (G).



OPMERKING: Er kunnen maximaal 5 extra tarieven worden toegevoegd.

10. Tik op **Een planning toevoegen** (H) om het tijdsbestek in te stellen.



11. Voer in het veld **NAAM** een naam voor de planning in. Bijvoorbeeld **Weekendtarief**.
12. Selecteer in het veld **DAGEN** de weekdays om de planning toe te passen.
13. Tik om **Starttijd** en **Eindtijd** in te stellen.
14. Tik  en selecteer een **TYPE TARIEF**.

BELANGRIJK: Het is noodzakelijk om daluren voor elke dag volgens planning in te stellen (I) anders kunt u uw tariefdetails niet opslaan.

15. Tik op **Toevoegen** en tik vervolgens op **Opslaan**.

| Planning toevoegen | |
|--------------------|-------|
| NAAM | |
| Kosten per weekdag | |
| Dagen | |
| M D W D F Z Z | |
| TIJD | |
| Starttijd | 8:00 |
| Eindtijd | 16:00 |
| TYPE TARIEF | |
| Standaardtarief | |
| Toevoegen | |

| Sluiten Elektriciteit | |
|---|--|
| Mijn contractopties | |
| Gebruikstijd (piek-/ daluren) | |
| Contractlimiet | |
| 40 A | |
| Vaste kosten | |
| Jaarlijks - €30 | |
| Tarieven | |
| Piek tarief | |
| Tarief € 0,1535 /kWh | |
| Standaardtarief | |
| Tarief € 0,1135 /kWh | |
| Een tarief toevoegen | |
| Planningen | |
| U moet in de planning uren buiten de piekuren hebben opgenomen voor elke dag. | |
| Kosten per weekdag | |
| Weekdagen 8:00-16:00 | |
| Een planning toevoegen | |
| Opslaan | |

SUGGESTIE: U kunt meerdere planningen aanmaken door te tikken op **Een planning toevoegen**.

OPMERKING: Vermijd het toewijzen van dezelfde datum en tijd aan meer dan een planning om conflicten te voorkomen.

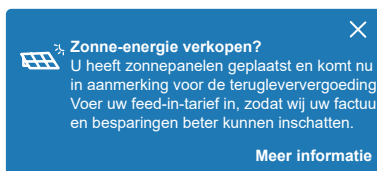
Configuratie - Feed-in tarief

BELANGRIJK:

- Het feed-in tarief wordt alleen weergegeven voor gebruikers met een on-grid zonnepaneelsysteem die elektriciteit aan het netwerk leveren.
- U krijgt een melding om het feed-in tarief in te voeren op de pagina **Inzichten**.


Om het feed-in tarief in te stellen:

1. Op de pagina **Inzichten**, tik op **Meer informatie** en lees de onboarding-informatie over het **Feed-in tarief**.
 - a. Tik op **X** om het overlappende scherm te sluiten.

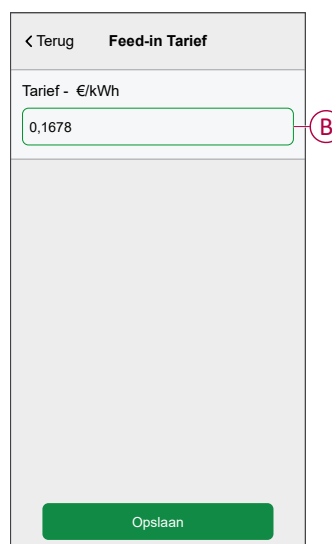
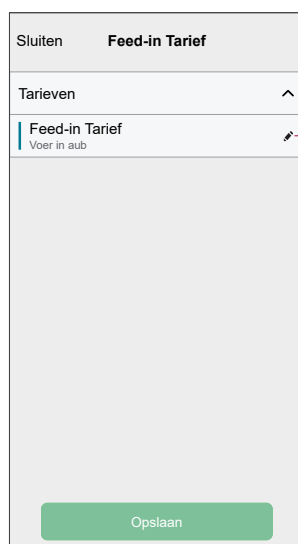


OPMERKING: Als u uw Feed-in tarief niet geconfigureerd hebt, wordt na 2 weken een push-melding verzonden en de laatste herinnering na 6 weken.

SUGGESTIE:

- Als u het scherm met de herinnering hebt gesloten, kunt u ook uw Feed-in tarief instellen op de pagina **Instellingen**.
- Op de pagina **Home**, tik op  > **Energiebeheer > Tarief > Feed-in-tarief**.

2. Tik op  (A) en voer in het veld **Tarief - €/kWh** (B) een streefwaarde in.
3. Tik op **Opslaan**.



OPMERKING: Als u een off-grid zonnepaneelsysteem hebt en u wenst uw overtollige energie te verkopen, raadpleeg dan **Geavanceerde instellingen**, pagina 33 alvorens het feed-in-tarief in te stellen.

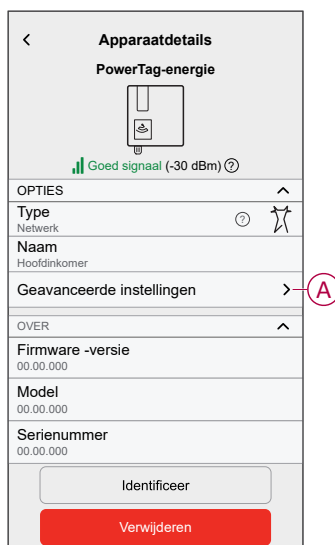
Geavanceerde instellingen

Geavanceerde instellingen zijn van toepassing voor **Netwerk, zonne-energie, zonne-energie/batterij (combo) en batterij** om de stroomrichting te herconfigureren.

Het volgende is een voorbeeld van de configuratie van de geavanceerde instellingen voor het netwerk in een van de volgende scenario's:

- Er werd een nieuw on-grid zonne-energiesysteem geïnstalleerd.
- Het on-grid zonne-energiesysteem werd verwijderd.
- Als de stroomrichting niet correct is met het bestaande on-grid zonne-energiesysteem.
- Als u uw Grid limiet hebt gewijzigd (energiecontract) .

1. Tik op de **Homepagina**, op  > **Apparaten > Energie > Netwerk > Geavanceerde instellingen**.



2. Tik op **OK** wanneer het waarschuwingsvenster wordt weergegeven voor bevestiging.

3. Volg een van deze stappen op basis van de vereiste:

- Er werd een nieuw on-grid zonne-energiesysteem geïnstalleerd. Raadpleeg *Apparaat koppelen met on-grid zonne-energiesysteem*, pagina 17.
- Als het zonne-energiesysteem werd verwijderd, tikt u op (A) en selecteert u **Nee**.

OPMERKING: Als u uw Powertag hebt geconfigureerd als zonne-energie of zonne-energie/batterij (combo), wordt (A) het veld **Heeft u zonnepanelen?** uitgeschakeld. Raadpleeg *Apparaat koppelen met EOS*, pagina 21.

- Als uw zonne-energiesysteem alleen het net voedt, tikt u op (B) en selecteert u **Ja, ik verkoop alles**.
- Om uw stroomcontract te updaten, selecteert u uw grid limiet (kVA/A/kW) (C) vanuit het keuzemenu, tik vervolgens op  en voer een waarde in met behulp van het toetsenbord in overeenstemming met uw land.
- Schakel de wisselknop **Omgekeerde richting** in of uit als de stroomrichting niet correct is volgens het bestaande on-grid zonne-energiesysteem. Raadpleeg *Apparaat koppelen met on-grid zonne-energiesysteem*, pagina 17.

SUGGESTIE: Tijdens de nacht moet de stroomrichting van Net naar Huis zijn. Als de stroomrichting onjuist is, schakel dan de wisselknop voor **Omgekeerde richting** (D) dienovereenkomstig in of uit.



Volg dezelfde procedure om de Geavanceerde instellingen voor EOS **-zonne-energie, zonne-energie/batterij (combo) en batterij** te configureren.

1. Tik op de **Homepagina**, op  > **Apparaten > Energie > Zonne-energie > Geavanceerde instellingen**.
2. Schakel de wisselknop voor **Omgekeerde richting** (D) in of uit als de stroomrichting niet correct is volgens het bestaande EOS. Raadpleeg *Het apparaat koppelen met een energieopslagsysteem*, pagina 21.

Gepersonaliseerde energie-inzichten

OPMERKING:

- De functie gepersonaliseerde energie-inzichten is alleen beschikbaar in Frankrijk.
- Deze functie wordt gemeld op het tabblad **Inzichten**, zodra u het netwerk in gebruik neemt.

Gepersonaliseerde energie-inzichten is een energiebeheerfunctie voor het monitoren van de manier waarop we energie gebruiken in ons dagelijks leven. Deze functie schat het energieverbruik van een huishouden louter op basis van gegevens van hun energieleverancier.

Dit maakt het mogelijk om de verbruikte energie in de loop van de tijd te volgen en een belastingsverbruik/energieverbruik te berekenen en geeft u de volgende gepersonaliseerde energie-inzichten:

- vergelijking van het energieverbruik met vergelijkbare huizen
- uitsplitsing van het energieverbruik
- tips voor energiebesparing

Gepersonaliseerde energie-inzichten inschakelen

Via de Wiser Home-app kunt u gepersonaliseerde energie-inzichten inschakelen om de energie-uitsplitsing te controleren, vergelijkbare huizen met elkaar te vergelijken en tips voor energiebesparing te bekijken.

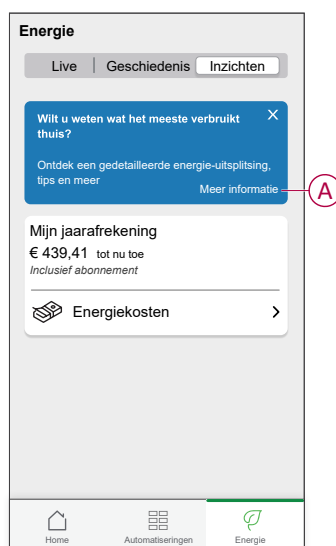
BELANGRIJK: Om de gepersonaliseerde energie-inzichten in te schakelen, moet u één PowerTag configureren als netwerk (hoofdinkomer).

OPMERKING:

- U krijgt een melding dat deze functie beschikbaar is, nadat de PowerTag in gebruik is genomen.
- U kunt deze functie inschakelen en uw huisprofiel creëren.
- U moet minimaal 1 maand gegevens over laadverbruik hebben om uw energie-uitsplitsing te kunnen bekijken. Er wordt een pushmelding naar de gebruiker gestuurd wanneer er gegevens beschikbaar zijn.

Om gepersonaliseerde energie-inzichten in te schakelen:

1. Op de **Homepagina**, tik op **Energie-dashboard > Inzichten**, tik dan op **het grafische opstartscherm (A)**.




OPMERKING: Sluit het grafische opstartscherm niet per ongeluk af, want het duurt 2 weken en een laatste herinnering na 6 weken, voordat het opnieuw verschijnt.

2. Lees de zelfstudie-informatie en tik twee keer op **Volgende**, tik vervolgens op **ontgrendelen energie-inzichten ontgrendelen**.

3. Lees de privacyverklaring en tik op **Activeren** op elke pagina.

OPMERKING: Toestemming aanvaarden is optioneel.

4. Zodra de functie gepersonaliseerde energie-inzichten met succes is ingeschakeld, ontvangt u een melding in de app en wordt u meteen gevraagd om een huisprofiel te creëren. Raadpleeg **Huisprofiel creëren**, pagina 37.

OPMERKING: U kunt ook navigeren via de melding in de app die u ontvangt, nadat u de functie gepersonaliseerde energie-inzichten hebt ingeschakeld door te tikken op .

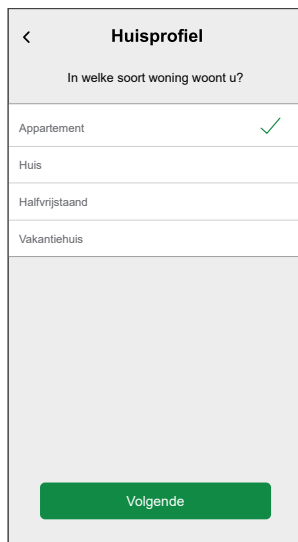
Huisprofiel creëren/updaten

De gebruiker moet een huisprofiel creëren om het energieverbruik te vergelijken met gelijkaardige huisprofielen en ook om het energieverbruik uit te splitsen op basis van categorieën zoals verwarming, koken, verlichting, wassen enz.

Huisprofiel creëren:

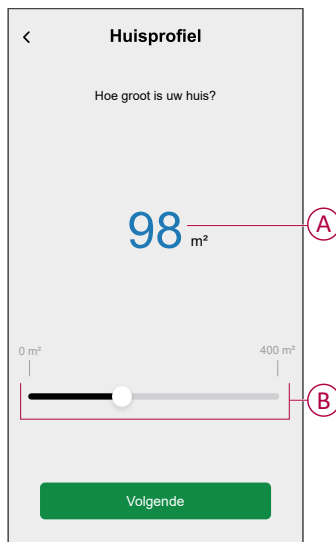
1. Op de pagina **Huisprofiel** tik op **Doorgaan**.
2. Selecteer het type huis waarin u woont en tik op **Volgende**.

OPMERKING: Afhankelijk van het type huis kunnen stap 4 tot en met stap 12 verschillen.



The screenshot shows a mobile app interface titled "Huisprofiel". Below the title is a question: "In welke soort woning woont u?". There are four radio button options: "Appartement" (which is selected with a green checkmark), "Huis", "Halfvrijstaand", and "Vakantiehuis". At the bottom of the screen is a green button labeled "Volgende".

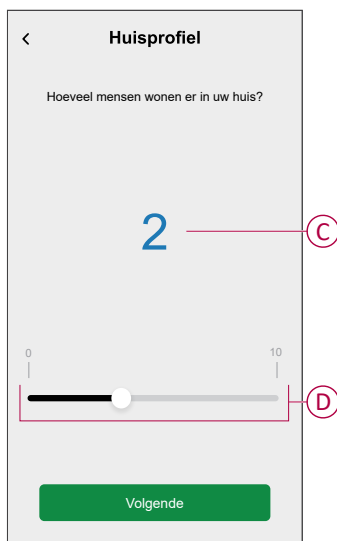
3. Stel de grootte van uw huis in door tikken (A) of met de schuifbalk (B).



The screenshot shows the same "Huisprofiel" app interface, but now the question is "Hoe groot is uw huis?". The input field shows "98 m²" with a red circle labeled "A" pointing to the number. Below the input field is a slider control with a white knob, ranging from "0 m²" to "400 m²", with a red circle labeled "B" pointing to the slider. At the bottom is a green button labeled "Volgende".

OPMERKING: Het huis mag maximaal 400 m² groot zijn.

4. Stel het aantal mensen in dat in het huis woont door op (C) te tikken of door de schuifbalk (D) te gebruiken.



OPMERKING: Er kunnen maximaal 10 mensen worden toegevoegd.

5. Selecteer het hoofdverwarmingssysteem en tik op **Volgende**:
- Radiatoren
 - Lucht-luchtwarmtepomp
 - Lucht-waterwarmtepomp
 - Bodemwarmtepomp
 - Stadsverwarming
 - Pelletkachel
 - Gas
 - Andere
6. Selecteer het type warmwatersysteem en tik op **Volgende**:
- Stadsverwarming
 - Boiler (waterpan)
 - Lucht-waterwarmtepomp
 - Bodemwarmtepomp
 - Gas
 - Andere

7. Selecteer de apparaten die worden gebruikt om te koken en tik op **Volgende**:

OPMERKING:

- Standaard is het 0, gebruik +/- om het nummer in te stellen.
- Er kunnen maximaal 5 individuele apparaten worden toegevoegd.

| Huisprofiel | | |
|-------------------------------|-------|--|
| Welke apparaten hebt u thuis? | | |
| Gasfornuizen | - 0 + | |
| Gasovens | - 0 + | |
| Elektrische kachels | - 1 + | |
| Elektrische ovens | - 1 + | |
| Magnetrons | - 1 + | |

Volgende

8. Selecteer de apparaten in uw huis en tik op **Volgende**:

- **Vaatwassers**
- **Wasmachines**
- **Droogkasten**
- **Tv's**
- **Spelcomputers**
- **Laptops**
- **Stationaire computers**

OPMERKING: Er kunnen maximaal 5 individuele apparaten worden toegevoegd.

9. Selecteer de koelkasten en diepvriezers uit de lijst:

- **Koelkasten**
- **Diepvriezers**
- **Koelkasten en diepvriezers**

OPMERKING: Er kunnen maximaal 5 individuele apparaten worden toegevoegd.

10. Selecteer het aantal elektrische auto's en tik op **Volgende**.

11. Selecteer de airconditioners in de lijst en tik op **Klaar**.



- **Lucht-luchtwarmtepomp**
- **Omkeerbare lucht-waterwarmtepomp**
- **Andere**

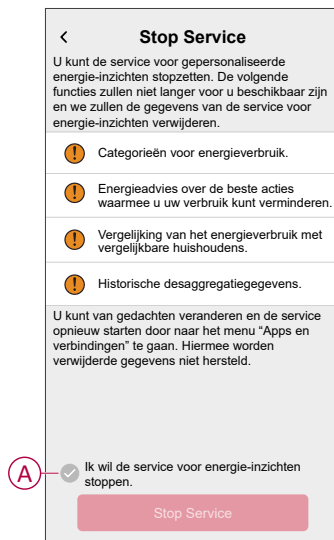
OPMERKING: Om het huisprofiel te updaten, klikt u op het tabblad **Inzichten**, op **Mijn huisprofiel updaten**, en volgt u de instructies vanaf stap 2.

Raadpleeg **Gepersonaliseerde energie-inzichten (geschatte energie)**, pagina 47 om de geschiedenis en inzichten van het geschatte energieverbruik van vergelijkbare huizen te bekijken.

Gepersonaliseerde energie-inzichten uitschakelen

De service voor gepersonaliseerde energie-inzichten uitschakelen/stoppen:

1. Op de **Homepagina**, tik op  > **Account** > **Apps en verbindingen** > **Gepersonaliseerde energie-inzichten**.
2. Lees de informatie en tik op  (A), tik dan op **Service stopzetten**.



OPMERKING: Om de service opnieuw te activeren, volgt u stap 1 menunavigatie en tikt u op **Gepersonaliseerde energie-inzichten**. Raadpleeg **Persoonlijke energie-inzichten inschakelen**, pagina 36 om dezelfde procedure te volgen.

Het apparaat gebruiken

Verbruik van de apparatuur controleren

Met de Wiser Home-app kunt u live gegevens en de geschiedenis van het netwerk, zonne-energie en individuele belastingen monitoren, alsook de statistische analyse raadplegen van energieverbruik van alle belastingen met een PowerTag.

- **Live:** Biedt live gegevens van het netverbruik en de live status van waar de stroom vandaan komt:
 - Netwerk naar huis: Importeren (Huis verbruikt stroom van het net)
 - Huis naar netwerk: Export (Overtollig vermogen van zonne-energieproductie geleverd aan het net)

BELANGRIJK: Het is noodzakelijk om PowerTag te installeren op het **netwerk** en aanvullende energiebronnen zoals zonne-energie, zonne-energie en batterij om nauwkeurige gegevens over de stroomvoorziening te krijgen.

- **Geschiedenis:** Toont de geschiedenis van het energieverbruik van belastingen. Als er een bestaand on-grid zonne-energiesysteem is, biedt de app geschiedenis van geïmporteerde en geëxporteerde energie.
- **Inzichten:** Geeft informatie over energiebesparingen en de jaarlijkse factuur voor het ingestelde tarief.

- **Geschiedenis en inzichten voor gepersonaliseerde energie-inzichten:** Geeft een schatting van de energie-uitsplitsing van het verbruik in uw huis. Energievergelijking met vergelijkbare huizen en de beste tips voor energiebesparing.

OPMERKING:

- Live gegevens worden niet weergegeven.
- De geschiedenis wordt slechts in maanden en jaren getoond.
- Niet alle energie-inzichten worden tegelijkertijd weergegeven. Voorbeeld: Een uitsplitsing van de energie voor de voorgaande maand is beschikbaar op de eerste dag van de maand.

Live

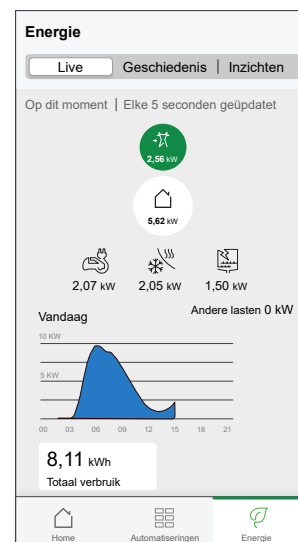
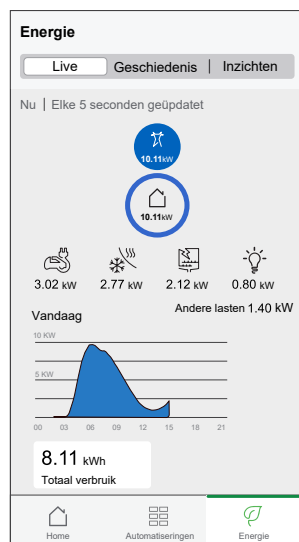
Met behulp van de Wiser Home-app kunt u de live gegevens van de stroomvoorziening in uw huis bekijken (import aan en export van het netwerk). Om de live gegevens te bekijken:

BELANGRIJK: Het is noodzakelijk om PowerTag te installeren op het **netwerk** en aanvullende energiebronnen zoals zonne-energie, zonne-energie en batterij om nauwkeurige gegevens over de stroomvoorziening te krijgen.

1. Tik in de onderste navigatiebalk op  Energy.
2. Tik op **Live**.
 - **Netimport:** Het netwerkverbruik met belastingen wordt in het blauw weergegeven.
 - **Netwerkimport en -export (van toepassing op netwerk met on-grid zonne-energiesysteem):** Het netwerkverbruik met de belastingen wordt in het blauw weergegeven en de verkochte overtollige energie van de zonne-energieproductie in het groen.

Het netwerkverbruik met belastingen wordt in het blauw weergegeven

De verkochte overtollige energie van de zonne-energieproductie wordt weergegeven in het groen



– **Netwerk, Zonne-energie en batterij**

- Netwerk: Weergegeven in blauw.
- Zonne-energie en batterij: Weergegeven in groen.


Scroll omlaag om de grafiek te bekijken.

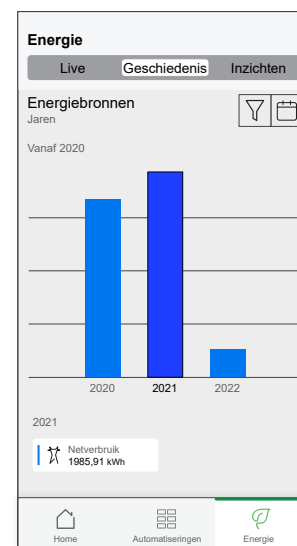
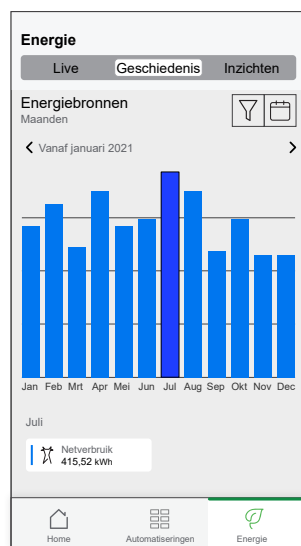
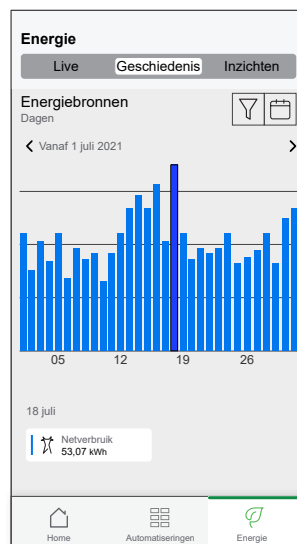


- **Totaal verbruik:** Deze toont het totale energieverbruik in kWh.
- **Productie van zonne-energie:** Deze toont de energie geproduceerd door het zonne-energiesysteem in kWh.
- **Zelfvoorziening:** Deze toont het percentage van de door het zonne-energiesysteem geproduceerde energie dat door het huishouden wordt verbruikt.
- **% van de gebruikte productie:** Deze toont het percentage zonne-energie dat wordt gebruikt.

Geschiedenis

Geschiedenis van netwerkimport:

1. Tik in de onderste navigatiebalk op  > **Geschiedenis**.
2. Selecteer een gewenste tijdsduur (A) op de pagina **Geschiedenis**:
 - Uren
 - Dagen
 - Maanden
 - Jaren

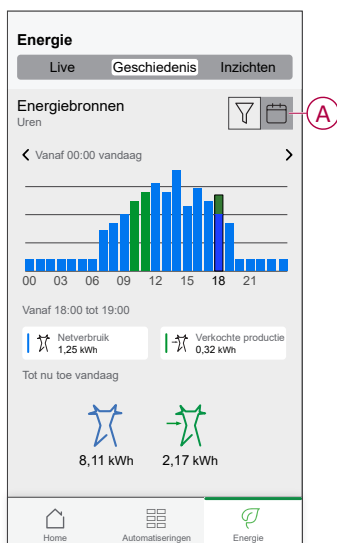


Geschiedenis van netwerkimport en -export:

BELANGRIJK: Alleen van toepassing op net met een bestaand on-grid zonne-energiesysteem.


1. Selecteer een gewenste tijdsduur (A) op de pagina **Geschiedenis**:

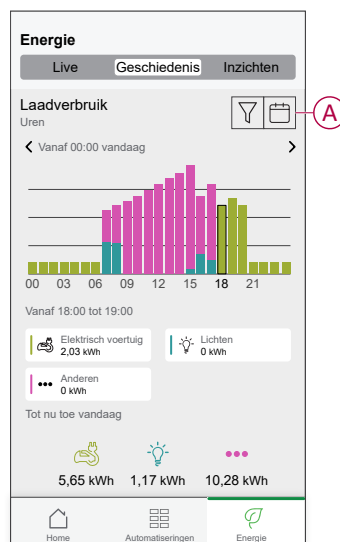
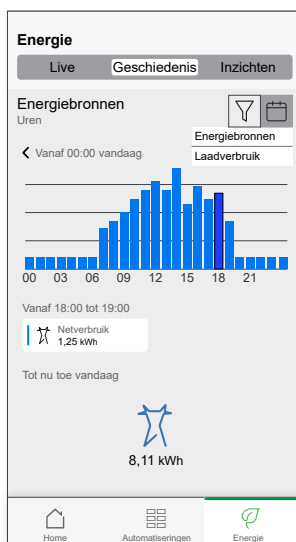
OPMERKING: De net-import wordt in het blauw weergegeven en de verkochte overtollige energie van de zonne-energieproductie wordt in het groen weergegeven.



Geschiedenis van laadverbruik

BELANGRIJK: U kunt het energieverbruik van afzonderlijke belastingen alleen bekijken als u hiervoor een extra Powertag hebt geïnstalleerd.

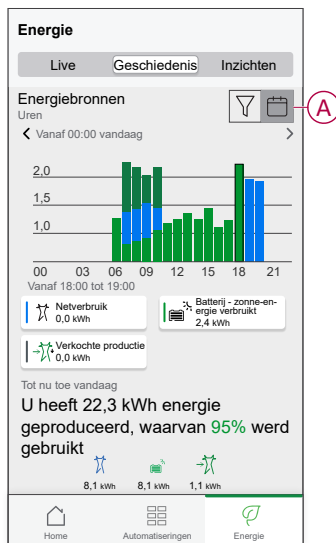
1. Op de pagina **Geschiedenis**, tik op  en selecteer **Laadverbruik**.
2. Tik op (A) en selecteer een gewenst tijdsbestek.



Geschiedenis zonne-energie en batterij

BELANGRIJK: U kunt de geschiedenis van zonne-energie en batterij alleen bekijken als u er een extra PowerTag voor hebt geïnstalleerd.

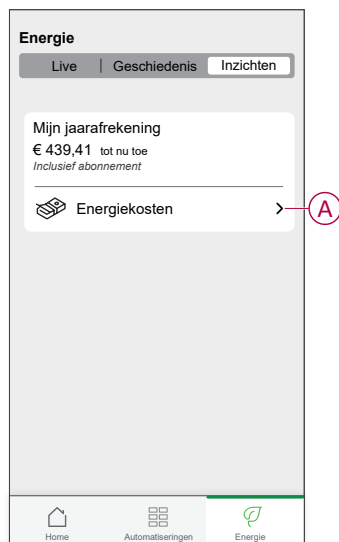
1. Selecteer een gewenste tijdsbestek (A) op de pagina **Geschiedenis**.



Inzichten

De functie Inzichten geeft informatie over de jaarlijkse factuur voor het ingestelde tarief. Het helpt u om uw energieverbruik op te volgen. Voor meer informatie over inzichten, raadpleeg Inzichten. Om inzichten te bekijken:

1. Tik in de onderste navigatiebalk op Energy > **Inzichten** > **Energiekosten** (A).

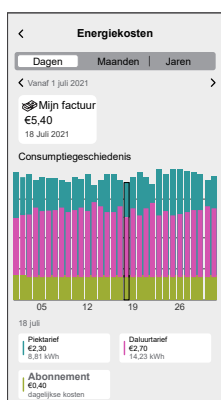


2. Selecteer een periode om de kosten van het verbruik weer te geven.
 - Dagen
 - Maanden
 - Jaren
3. Tik op **Mijn besparingen** (B) om de besparingen en inkomstengeschiedenis te bekijken.

BELANGRIJK: Mijn besparingen is alleen beschikbaar in de volgende scenario's:

- indien u de Powertag geïnstalleerd hebt op zonne-energie of zonne-energie met batterij (combo).
- als de functie **Verlaag mijn factuur** heeft ingeschakeld. Zie voor meer informatie [Mijn factuur verlagen](#).

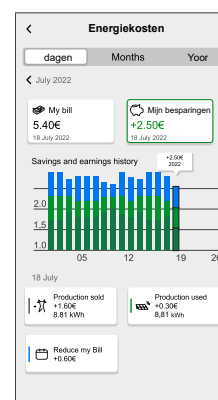
OPMERKING: Lees de beschrijving onder de afbeeldingen.



Energiekosten met Powertag geïnstalleerd voor net en belastingen



Energiekosten met Powertag en zonne-energie



Energiekosten met Powertag, zonne-energie en Verlaag mijn factuur

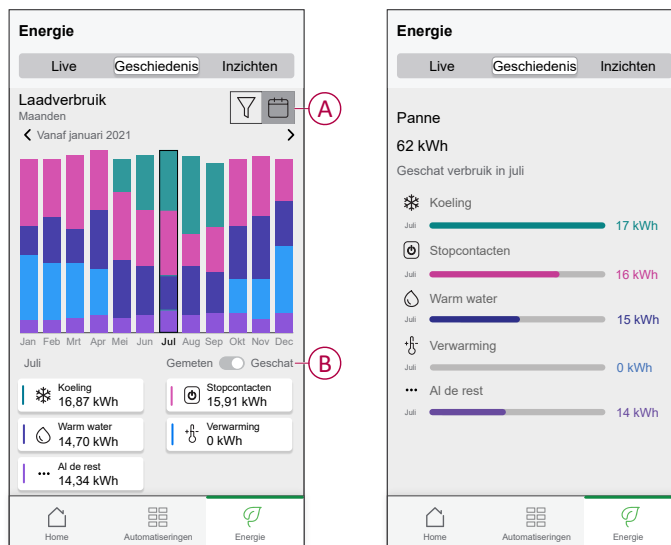
Gepersonaliseerde energie-inzichten (Geschatte energie)

De Geschiedenis en Inzichten van het geschatte energieverbruik met vergelijkbare huizen bekijken:

Geschiedenis

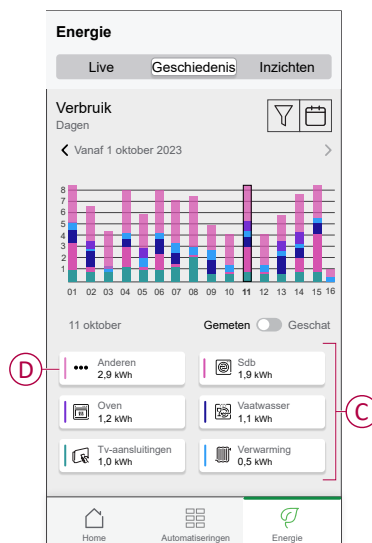
1. Tik in de onderste navigatiebalk op  > **Geschiedenis**.
2. Tik op (A) en selecteer een gewenst tijdsbestek: **Maanden** of **Jaren**.
3. Scroll omlaag om de uitsplitsing van het verbruik weer te geven.

SUGGESTIE: Tik op (B) om over te schakelen van geschatte geschiedenis naar gemeten geschiedenis.






OPMERKING:

- De kaarten (C) tonen alleen de 5 producten met een hoog verbruik voor de geselecteerde tijdsperiode. De belastingen die bovenaan verschijnen, zijn gebaseerd op het gebruik over het hele bereik. Als bijvoorbeeld Evlink Home Smart in oktober niet veel wordt gebruikt, wordt het getoond in de (D) kaart **Anderen**. De geüpdatete verbruikswaarde wordt weergegeven in het uitsplitsingsgedeelte wanneer u omlaag scrolt.
- De gepersonaliseerde labels voor belastingen zijn gegroepeerd in de (D) uitsplitsing **Anderen**.

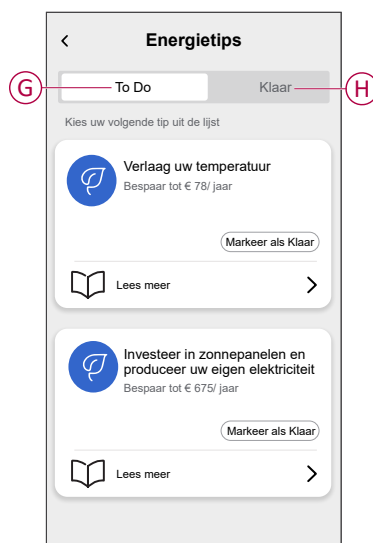


Inzichten

1. Tik in de onderste navigatiebalk op  Energy > **Inzichten**.
2. Op de pagina **Inzichten** ziet u het volgende:
 - Jaarrekening volgens het vastgestelde tarief (A).
 - Vergelijking van het energieverbruik met vergelijkbare huizen.
 -  (B) geeft het energieverbruik van uw huis aan.
 -  (C) geeft het energieverbruik van vergelijkbare huizen aan.
 - Huisprofiel updaten, pagina 37 (D).
 - Uw beste tip voor energiebesparing volgens uw verbruik (E).
 - Lijst van alle tips om energie te besparen (F).



3. Tik op (F) om alle tips te bekijken:
 - **To Do (G)**: lijst met tips om energie te besparen
 - **Uitgevoerd (H)**: lijst met uitgevoerde tips.



SUGGESTIE:

- Tik op **Lees meer** om de gedetailleerde informatie over de tip en uw vroegtijdige geschatte besparingen te bekijken.
- Tik op **Markeer als klaar** als u de tip hebt gebruikt. De uitgevoerde tip wordt weergegeven in het tabblad **Uitgevoerd (H)**.

Energieweergave van afzonderlijke apparaten

U kunt meer apparaten in de stroomvoorziening monitoren op het tabblad Energie. U kunt het energieverbruik in kWh per dag, per week, per maand en per jaar bekijken.

De stroomvoorziening geeft direct de stroom van deze apparaten weer als u ze hebt geïnstalleerd.

- Smart Plugs 
- Aangesloten stopcontacten 
- 16A Relais 

Voordelen:

- Live gegevens van afzonderlijke apparaten.
- Geschiedenis van afzonderlijke apparaten.

Voorwaarde: Koppel smart plugs en geconnecteerde contactdozen door een pictogram toe te wijzen. Uw nieuwe pictogram wordt weergegeven op het startscherm en in de energie-uitsplitsing.

Als u de apparaten voor het eerst koppelt aan Wiser Hub, raadpleeg [De aangesloten contactdoos koppelen](#), [Smart Plug koppelen](#).

Als u de apparaten al hebt geïnstalleerd en het pictogram van het apparaat wilt wijzigen, raadpleeg dan **Het pictogram wijzigen** voor [Smart Plugs](#), [Geconnecteerde contactdozen](#).

OPMERKING: Als u het pictogram in een andere rubriek wijzigt, worden alle historische gegevens verwijderd.


Zodra de Wiser Home-app is bijgewerkt, krijgt de gebruiker een melding dat de functie Stroomvoorziening beschikbaar is voor de genoemde apparaten in het tabblad **Energie**.

1. Lees de functie-update en swipe door naar het volgende scherm.
2. Tik op **X** om het overlappende scherm te sluiten.






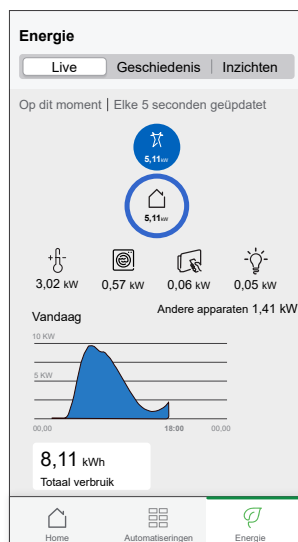
Live

Om de live gegevens te bekijken:

1. Tik in de onderste navigatiebalk op  **Energy > Live**.

De grafiek **Stroomvoorziening** en **Live** is weergegeven voor 16A-relais

, smart plugs  en geconnecteerde contactdozen  alleen als er een energiebron is. (Geef maximaal de 4 hoogste apparaten weer).

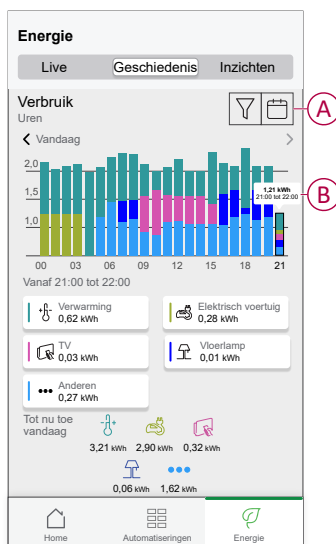


Geschiedenis

Om de energiegeschiedenis te bekijken:

1. Tik in de onderste navigatiebalk op  > **Geschiedenis**.
2. Tik op (A) om een gewenst tijdsbestek (A) te selecteren: Uren, dagen, maanden, jaren.

De geschiedenis van de geïnstalleerde apparaten wordt gemarkeerd in de grafiek (B).






Automatisering

Met een automatisering kunt u meerdere acties groeperen die gewoonlijk samen worden uitgevoerd, automatisch worden geactiveerd of op geplande tijdstippen wanneer aan bepaalde voorwaarden is voldaan. Met de Wiser Home-app kunt u automatiseringen creëren op basis van uw behoeften.

Een automatisering creëren

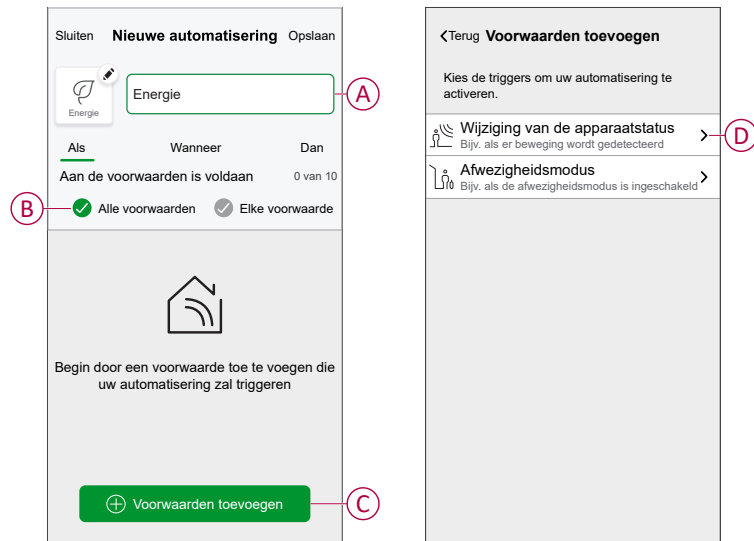
Het volgende is een voorbeeld van het maken van een automatisering die een melding stuurt wanneer het net meer dan 0,5 kW importeert.

1. Tik op de **Home**pagina, op .
2. Tik op **Automatisering** >  om een automatisering te creëren.
3. Tik op  en kies een pictogram dat uw automatisering het best weergeeft.
4. Voer een naam in voor de automatisering (A) en selecteer een van de volgende voorwaarden om aan te voldoen (B).
 - **Alle voorwaarden:** Aan alle voorwaarden moet worden voldaan om een automatisering te activeren
 - **Specifieke voorwaarde:** Aan deze specifieke voorwaarden moet worden voldaan om een automatisering te activeren.

5. Tik op **Voorwaarden toevoegen** (C) en selecteer een van de volgende opties (D):

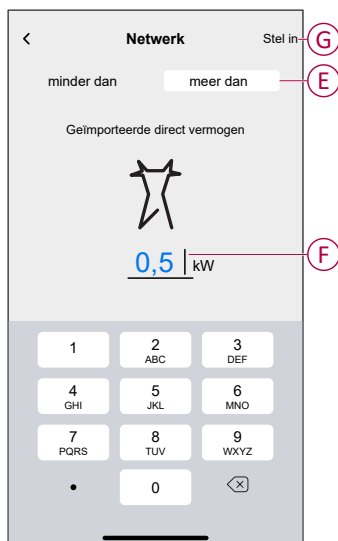
- **Wijziging van de apparaatstatus** (Selecteer het apparaat)
- **Afwezigheidsmodus** (in- of uitschakelen)


OPMERKING: Er kunnen maximaal 10 voorwaarden worden toegevoegd.

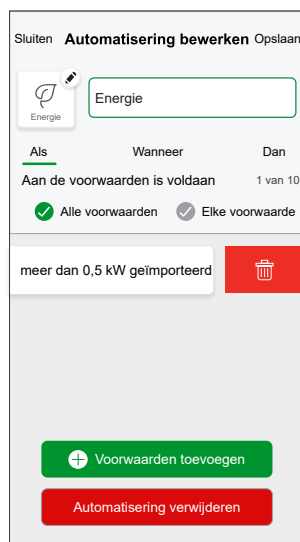


6. Selecteer een apparaat dat de voorwaarde zal instellen. Selecteer in dit voorbeeld **Netwerk**.

7. Tik op **meer dan** (E) en voer een vermogenswaarde in veld (F).

8. Tik op **Stel in** (G).

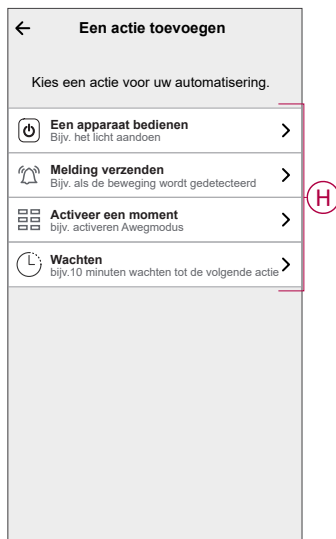
OPMERKING: Om een toegevoegde voorwaarde te verwijderen, veeg naar links en tik op .



9. Om een actie toe te voegen, tik op **Dan > Een actie toevoegen** en selecteer een van de volgende opties (H):

OPMERKING: Er kunnen maximaal 10 acties worden toegevoegd.

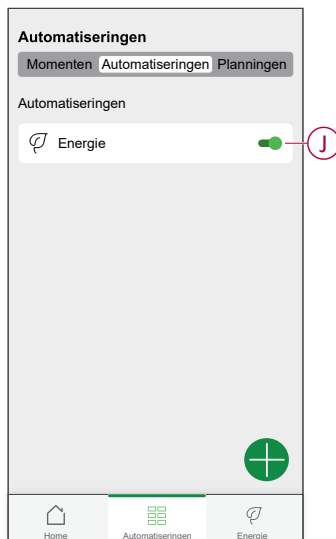
- **Een apparaat bedienen:** Selecteer een apparaat dat u wilt activeren
- **Verstuur melding:** Zet de melding voor de automatisering aan.
- **Activeer een moment:** Selecteer het moment dat u wilt activeren.
- **Wachten** Met deze optie kunt u een vertraging toevoegen aan een automatiseringsreeks. U kunt de wachttijd instellen in stappen van 1 uur en 1 minuut, tot een maximum van 24 uur. Deze functie is handig om acties in een automatisering te vertragen.



10. Tik op **Waarschuw mij** (I) en tik vervolgens op **Opslaan**.

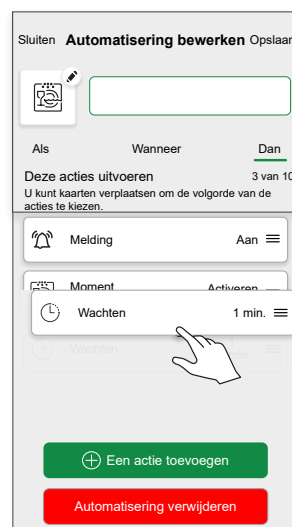
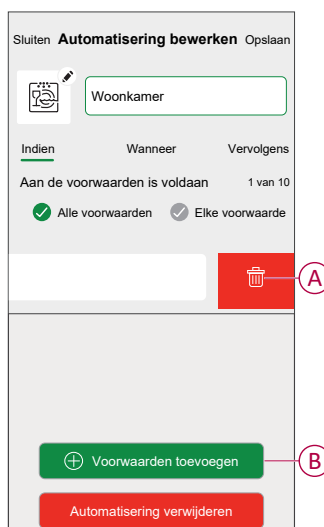


- De opgeslagen automatisering verschijnt op de pagina **Automatisering**. Tik op de wisselknop (J) om de automatisering in of uit te schakelen.



Een automatisering bewerken

- Tik in de **Home**-pagina op **Automatiseringen** .
- Ga naar **Automatisering**, tik op de automatisering die u wilt bewerken.
- Op de pagina **Automatisering bewerken** kunt u de volgende wijzigingen aanbrengen:
 - Het pictogram wijzigen .
 - De naam van de automatisering wijzigen.
 - Tik op elke voorwaarde om de instellingen te wijzigen.
 - Om een voorwaarde te verwijderen, schuif de voorwaarde naar links en tik vervolgens op  (A) om die te verwijderen.
 - Tik op  **Voorwaarden toevoegen** (B) om een nieuwe voorwaarde toe te voegen.
 - Om een actie toe te voegen, tik op de optie **Dan**, houd een actie ingedrukt en sleep deze vervolgens naar de gewenste positie.

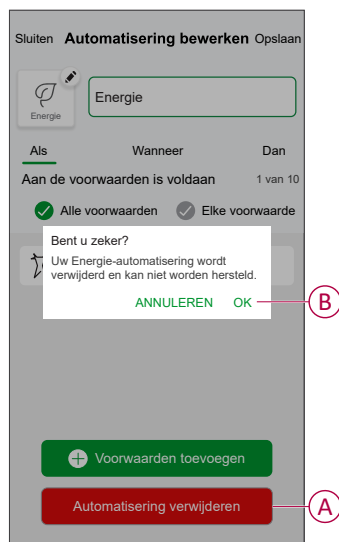


- Tik op **Opslaan** om de wijzigingen op te slaan.

Een automatisering verwijderen

Om een automatisering te verwijderen:

1. Op het tabblad **Automatisering** tik op de automatisering die u wilt verwijderen.
2. Op de pagina **Automatisering bewerken**, tik op **Automatisering verwijderen** (A).
3. Lees het bevestigingsbericht en tik op **OK** (B).



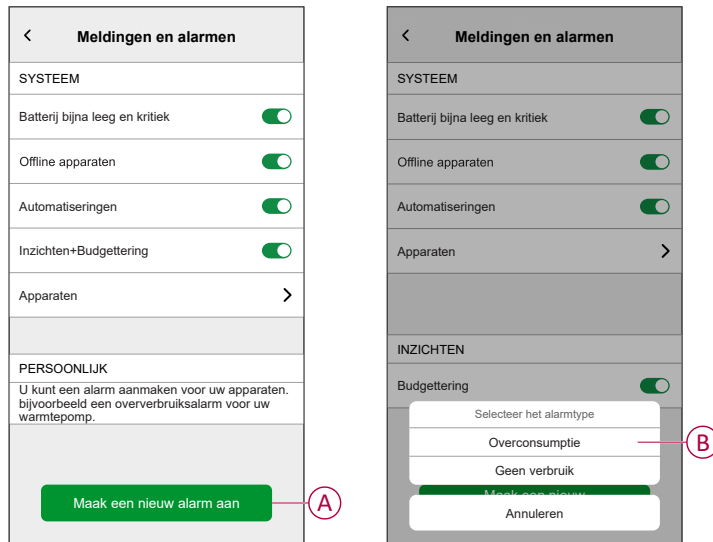
Meldingen en alarmen activeren

Met behulp van de Wiser Home-app kunt u alarmen instellen om oververbruik of geen verbruik van belastingen te melden.

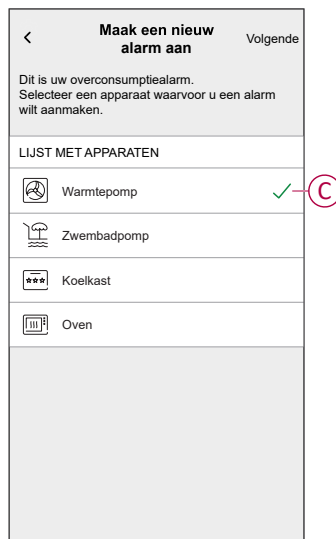
OPMERKING: Elk apparaat kan één alarm hebben voor oververbruik en één voor geen verbruik.



Alarmen configureren:

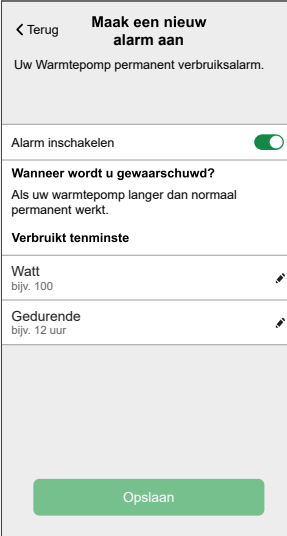
1. Op de **Homepagina**, tik op .
2. Tik op **Account > Meldingen en alarmen**.
3. Tik op **Maak een nieuw alarm aan** (A) en selecteer een type alarm (B).



4. Selecteer een apparaat uit de lijst (C) en tik op **Volgende**.



- Schakel de schuifknop (D) in om het alarm in te stellen.
- Tik op  (Watts) en voer een waarde in om een vermogenslimiet in te stellen.
- Tik op  (Gedurende), selecteer een tijdslimiet en tik op **Instellen** (E).



< Terug **Maak een nieuw alarm aan**

Uw Warmtepomp permanent verbruiksalarm.

Alarm inschakelen **D**

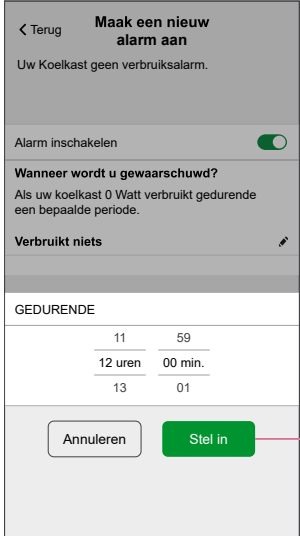
Wanneer wordt u gewaarschuwd?
Als uw warmtepomp langer dan normaal permanent werkt.

Verbruikt tenminste

Watt
bijv. 100

Gedurende
bijv. 12 uur

Opslaan



< Terug **Maak een nieuw alarm aan**

Uw Koelkast geen verbruiksalarm.

Alarm inschakelen

Wanneer wordt u gewaarschuwd?
Als uw koelkast 0 Watt verbruikt gedurende een bepaalde periode.

Verbruikt niets

GEDURENDE

| | |
|---------|---------|
| 11 | 59 |
| 12 uren | 00 min. |
| 13 | 01 |

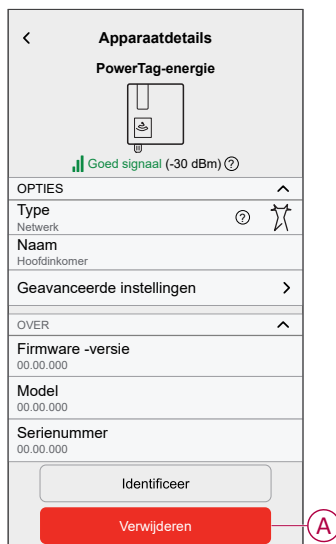
Annuleren **Stel in** **E**

- Tik op **Opslaan**.

Het apparaat uit het Wiser-systeem verwijderen

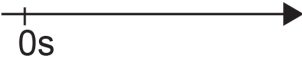


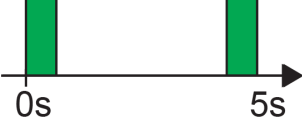



Met de Wiser-app kunt u de PowerTag uit het Wiser-systeem verwijderen.

1. Op de **Homepagina**, tik op .
2. Tik op **Apparaten > Energie** en selecteer een Powertag uit de lijst.
3. Tik op **Verwijderen(A)**.




4. Tik op **Verwijderen uit systeem**.
Alle historische gegevens worden uit de app verwijderd.

LED-indicaties

| Gedrag | Indicatorlampje voor communicatie |
|---|---|
|  | Powertag uitgeschakeld. |
|  | Powertag is op zoek naar een hub in de koppelingsmodus. |
|  | Powertag staat in de identificatiemodus. |
|  | Powertag zit in het netwerk. Normale communicatie met de hub. |
|  | Occasioneel verlies van communicatie. |
|  | Verlies van communicatie met de hub. |
|  | Interne fout gedetecteerd. |

Probleemoplossing

| Symptoom | Mogelijke oorzaak | Oplossing |
|--|---|---|
|  weergegeven in de Wiser Home-app | Apparaatfout | Probeer het apparaat opnieuw te installeren. Vervang het apparaat als de fout blijft optreden. |
| Gegevens van individuele PowerTags zijn niet beschikbaar op de homepagina. | <ul style="list-style-type: none"> • Apparaat is offline • Het systeem/de hub kan geen gegevens van de Powertag ontvangen. • De Ethernet-verbinding is onjuist voor Hub. | Start het apparaat opnieuw op. Controleer ook of de Ethernet-verbinding correct is. |
| De urengegevens zijn onjuist ten opzichte van echte lokale tijd. | Onjuiste tijdconfiguratie conform het land van de gebruiker. | Stel de juiste tijdzone in conform uw land. |
| De LED van de Powertag knippert oranje. | PowerTag is nog niet voor het eerst in gebruik genomen in de hub. | Inbedrijfstelling van de Powertag in de hub. Raadpleeg Apparaat koppelen , pagina 12. |
| | PowerTag ligt buiten het bereik van de hub. | <p>Voer een van de volgende methoden uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verminder de afstand tussen de hub en het apparaat. • Schakel alle andere hubs in de omgeving met draadloze apparaten UIT. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Verwijder het apparaat uit de hub via de app. ◦ Voer een stroomcyclus uit door de hub en de stroomonderbreker waarop de PowerTag is geïnstalleerd UIT en AAN te zetten. ◦ Zorg ervoor dat de LED van de PowerTag oranje knippert en koppel vervolgens het apparaat aan de hub via de app. |
| De LED van de PowerTag is rood en knippert snel. | PowerTag ligt buiten het bereik van de hub. | <p>Voer een van de volgende methoden uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verminder de afstand tussen de hub en het apparaat. • Schakel alle andere hubs in de omgeving met draadloze apparaten UIT. <ul style="list-style-type: none"> ◦ Verwijder het apparaat uit de hub via de app. ◦ Voer een stroomcyclus uit door de hub en de stroomonderbreker waarop de PowerTag is geïnstalleerd UIT en AAN te zetten. ◦ Zorg ervoor dat de LED van de PowerTag oranje knippert en koppel vervolgens het apparaat aan de hub via de app. <p>OPMERKING: Als de LED nog steeds rood knippert, vervang deze door een nieuw apparaat en probeer het opnieuw toe te voegen.</p> |
| | Hub is uitgeschakeld | Zet de hub AAN. |
| De LED van de PowerTag is permanent rood. | Het apparaat werkt niet permanent. | Vervang door een nieuw apparaat en probeer het opnieuw toe te voegen. |
| De LED van de PowerTag is UIT | De PowerTag is waarschijnlijk niet ingeschakeld. | <p>Controleer de bedrading en de stroomaansluiting van de PowerTag en kijk of het ingeschakeld kan worden. Probeer het apparaat toe te voegen, nadat het is ingeschakeld.</p> <p>Als bovenstaande methode niet werkt, vervang dan de Powertag en probeer het opnieuw.</p> |

Technische gegevens

Belangrijkste gegevens

| | |
|---------------------------|------------------------|
| E-nummer | Ongedefinieerd |
| Productkleur | Wit |
| Product- of componenttype | Energiesensoren |

Functies

| | | | | |
|-------------------------|-----------------------|-------------|---------------------|--------------------------|
| Nominale spanning | Un | 1P+W / 1P+N | Fase-naar-nulleider | 100...127 V AC \pm 20% |
| | | | Fase-naar-nulleider | 200...240 V AC \pm 20% |
| | Un | 3P | Fase-naar-fase | 200...240 V AC \pm 20% |
| | | | Fase-naar-fase | 380...415 V AC \pm 20% |
| | Un | 3P+N | Fase-naar-nulleider | 220...240 V AC \pm 20% |
| | | | Fase-naar-nulleider | 380...415 V AC \pm 20% |
| | | | Fase-naar-neutraal | 120...137 V AC \pm 20% |
| | | | Fase-naar-nulleider | 208...240 V AC \pm 20% |
| Frequentie | 50/60 Hz | | | |
| Maximale stroom | I _{max} | 63 A | | |
| Basic stroom | I _b | 10 A | | |
| Verzadigingsstroom | 130 A | | | |
| Maximaal stroomverbruik | \leq 1 VA (1P+N) | | | |
| | \leq 2 VA (3P/3P+N) | | | |
| Startstroom | I _{st} | 40 mA | | |

Omgeving

| | | |
|------------------------|---------------------------------|----------|
| Bedrijfstemperatuur | -25 °C tot +60 °C | |
| Opslagtemperatuur | -40 °C tot +85 °C | |
| Overspanningscategorie | Volgens IEC 61010-1 | Cat. III |
| Meetcategorie | Volgens IEC 61010-2-030 | Cat. III |
| Hoogte | \leq 2000 m | |
| Relatieve vochtigheid | Maximaal 93% zonder condensatie | |
| Beschermingsgraad | Apparaat alleen | IP20 |
| | IK | 05 |

Radiofrequentie-communicatie

| | | |
|--------------------------------|------------------------|-----------|
| ISM-band 2,4 GHz | 2,4 GHz tot 2,4835 GHz | |
| Kanalen | Volgens IEEE 802.15.4 | 11 tot 26 |
| isotroop uitgestraald vermogen | Equivalent (EIRP) | 0 dBm |

| | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------------------------|
| Maximale transmissietijd | | < 5 ms |
| Maximaal overgedragen RF-vermogen | Equivalent (EIRP) | ≤ 10 mW |
| Kanaalbezetting | Berichten die verzonden worden | om de 5 seconden (ongeveer) |

Kenmerken van meetfuncties

| Functie | | Uitvoercategorie volgens IEC 61557-12 PMD-I/DD/K55/1 | Meetbereik apparaat |
|--|----|--|--|
| Actieve energie (geleverd en ontvangen) | Ea | Klasse 1 | Totaal en gedeeltelijk 0 tot 99999999,9 kWh |
| Stroom | I | Klasse 1 | 40 mA tot 63 A |
| Spanning | U | Klasse 0,5 | Un ± 20 % |

Gewicht

| R9 M63 | Type | Gewicht (g) |
|--------|----------|-------------|
| | 1P+ Wire | 16,4 |
| | 1P+N | 17,5 |
| | 3P | 28 |
| | 3P+N | 35 |

Conformiteit

Conformiteitsinformatie voor Green Premium-producten

Klik hier om uitgebreide informatie over Green Premium-producten te vinden en te downloaden, met onder meer naleving van de RoHS-richtlijnen (gevaarlijke stoffen) en REACH-reglementering (inhoud stoffen), alsook het Milieuprofiel van Producten (PEP) en Instructies bij einde levensduur (EOLI).

<https://checkaproduct.se.com/>



Algemene informatie over Green Premium-producten

Klik op de onderstaande link om te lezen over de Green Premium-productstrategie van Schneider Electric.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>



EU-conformiteitsverklaring

Schneider Electric Industries verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante bepalingen van RADIO DIRECTIVE 2014/53/EU. De conformiteitsverklaring kan gedownload worden op se.com/docs.

Handelsmerken

In deze gids wordt verwezen naar systeem- en merknamen die handelsmerken zijn van hun relevante eigenaars.

- Zigbee® is een geregistreerd handelsmerk van de Connectivity Standards Alliance.
- Apple® en de App Store® zijn merknamen of geregistreerde handelsmerken van Apple Inc.
- Google Play™ Store en Android™ zijn merknamen of geregistreerde handelsmerken van Google Inc.
- Wi-Fi® is een geregistreerd handelsmerk van de Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ is een handelsmerk en eigendom van Schneider Electric, zijn dochterondernemingen en gelieerde bedrijven.

Andere merken en geregistreerde handelsmerken zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars.

Schneider Electric
35 rue Joseph Monier
92500 Rueil Malmaison
Frankrijk

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

www.se.com

Omdat standaarden, specificaties en ontwerpen van tijd tot tijd worden gewijzigd, moet u om bevestiging vragen van de informatie die in deze publicatie wordt gegeven.

© 2024 – 2024 Schneider Electric. Alle rechten voorbehouden.

DUG_PowerTag-E_WH-07