

## Conditions de retour UPONOR

Chères Mesdames, chers Messieurs,

Pour enregistrer un retour, les critères suivants doivent être remplis:

- La liste exacte du matériel de retour doit être communiquée à l'avance auprès de Nathan Systems NV.- SA, service Customer Support.
- Mention du numéro de compte et date de commande de l'article.
- L'article doit être en condition d'achat et ne peut pas être endommagé ou avoir des taches.
- L'article doit être emballé dans son emballage d'origine. Dans le cas contraire celui-ci est immédiatement renvoyé à vos frais.
- Les articles qui ont été achetés il y a plus de 24 mois, sont exclus des retours.
- L'article doit faire partie de l'assortiment actuel d'Uponor.
- La valeur minimale pour les retours est de € 50 net (sauf pour les articles du groupe de réduction H (Ecoflex)).
- Attention! Les articles faits sur mesure de tuyaux Ecoflex, raccord à sertir avec bague de serrage grise Uponor MLC, raccord S-Press en métal et diamètre 16-32 PPSU sont généralement exclus des retours. Ainsi que les articles nommés ci-joints.
- Les coûts de retour et les frais de gestion sont de 20%.
- L'article peut être envoyé uniquement citant notre numéro de retour. Si celui-ci n'est pas mentionné, nous ne pourrions malheureusement pas accepter l'expédition et devons vous renvoyer les articles.

Quand tous les critères nommés ci-dessus sont respectés, vous recevez de notre service client une approbation pour l'envoi de retour avec un numéro de retour qui vous sera attribué. Ceci est valable pour une période de 3 mois et est automatiquement annulé si aucun envoi de retour ne prend place. Si vous voulez retourner de la marchandise après cette période, demandez alors un nouveau numéro de retour à notre service client.

Avec ce numéro de retour vous pouvez envoyer les articles Franco à notre magasin. N'hésitez pas à nous contacter pour toute autre question.

Sincères salutations,

Uponor GmbH  
i. A. Kundenzentrum

Pièce jointe: 1 formulaire de retour

### Uponor GmbH

Industriestraße 56  
97437 Haßfurt

Germany

**T** +49 (0)9521 690-0

**F** +49 (0)9521 690-710

**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Tangstedter Landstraße 111

22415 Hamburg

Germany

**T** +49 (0)40 30 986-0

**F** +49 (0)40 30 986-433

**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Kreuzweg 58

48607 Ochtrup

Germany

**T** +49 (0)2553 725-0

**F** +49 (0)2553 725-78

**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

### Geschäftsführer:

Jonas Brennwald

Thomas Fuhr

Richard Kraus

Markus Friedrichs

HRB 1832, Registergericht

Bamberg

Sitz d. Gesellschaft: Haßfurt,

Deutschland

Ust-IdNr. DE 133 899 039

## Articles qui sont exclus de l'envoi de retour:

1000052 UPONOR MULTI FILL MATERIAL FOR LEVELING 100L  
1000084 UPONOR MULTI SCREED ADDITIVE VD 450 20L  
1000085 UPONOR MULTI SCREED ADDITIVE, FAST DRY VD 550 N 25L  
1005084 UPONOR CLASSIC STEEL MESH, COATED 100MM 2100X1200X3MM  
1005085 UPONOR CLASSIC STEEL MESH, COATED 50MM 2150X750X3MM  
1005087 UPONOR CLASSIC STEEL MESH, COATED 150MM 2100X1200X3MM  
1005261 UPONOR MINITEC NUBFOIL SELF-ADH 15,4M2 9,9X1,1 1100X700X12MM  
1005477 UPONOR TECTO NUB PANEL EPS 11MM 14-17MM 1450X850MM  
1005478 UPONOR TECTO NUB PANEL EPS DES 30-2MM 14-17MM 1450X850MM  
1005485 UPONOR SICCUS 14 PANEL EPS 150KPA 14MM 1197X1050X25MM  
1122381 UPONOR SICCUS MINI PANEL 1200X600X15MM  
1139793 UPONOR SICCUS MINI TILEBACKER PANEL 1000X600X6MM  
1016699 UPONOR NUBOS PANEL EPS DES 30-2 14-16MM 1447X900X48MM  
1016700 UPONOR NUBOS PANEL EPS 11 14-16MM 1447X900X29MM  
1016701 UPONOR NUBOS SET EPS 30-2 14-16MM 1447X900X48MM  
1016702 UPONOR NUBOS SET EPS 11 14-16MM 1447X900X29MM  
1016703 UPONOR NUBOS FOIL 14-16MM  
1060553 UPONOR MAGNA CABINET ON-WALL 1010X835X200MM  
1060554 UPONOR MAGNA CABINET ON-WALL 1910X835X200MM  
1060555 UPONOR MAGNA CABINET ON-WALL 2310X835X200MM  
1061171 UPONOR RENOVIS PANEL 2000X625MM  
1061172 UPONOR RENOVIS PANEL 1200X625MM  
1061173 UPONOR RENOVIS PANEL 800X625MM  
1061880 UPONOR NUBOS FOIL UNPACKED 14-16MM  
1063322 UPONOR KLETT PANEL ROLL EXTRA EPS DES 30-2MM 10X1M  
1063323 UPONOR KLETT PANEL ROLL EXTRA EPS DES 30-3MM 10X1M  
1063324 UPONOR KLETT PANEL ROLL EXTRA EPS DES 35-3MM 10X1M  
1063402 UPONOR KLETT PANEL ROLL EXTRA EPS DES 25-2MM 10X1M  
1063406 UPONOR CLASSIC STEEL MESH 100MM 2100X1200X3MM  
1063407 UPONOR CLASSIC STEEL MESH 150MM 2100X1200X3MM  
1063923 UPONOR RENOVIS PANEL EXTRA 800X625X15MM  
1063924 UPONOR RENOVIS PANEL EXTRA 1200X625X15MM  
1063925 UPONOR RENOVIS PANEL EXTRA 2000X625X15MM  
1063926 UPONOR RENOVIS PANEL PASSIVE 2000X625X15MM  
1085610 UPONOR SICCUS SPORT STEEL PROTECT. LAYER 204M2, 0,6X1000X2000MM  
1085611 UPONOR SICCUS SPORT STEEL PROTECT. LAYER 26M2, 0,6X1000X2000MM  
1085788 UPONOR KLETT PANEL ROLL G EPS DES WLS032 25-2MM 10X1M  
1086854 UPONOR KLETT TWINBOARD 2400X1000X3MM

### Uponor GmbH

Industriestraße 56  
97437 Haßfurt  
Germany  
T +49 (0)9521 690-0  
F +49 (0)9521 690-710  
W [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Tangstedter Landstraße 111  
22415 Hamburg  
Germany  
T +49 (0)40 30 986-0  
F +49 (0)40 30 986-433  
W [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Kreuzweg 58  
48607 Ochtrup  
Germany  
T +49 (0)2553 725-0  
F +49 (0)2553 725-78  
W [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

### Geschäftsführer:

Jonas Brennwald  
Thomas Fuhr  
Richard Kraus  
Markus Friedrichs  
HRB 1832, Registergericht  
Bamberg  
Sitz d. Gesellschaft: Haßfurt,  
Deutschland  
Ust-IdNr. DE 133 899 039



- 1088065 UPONOR KLETT PANEL SILENT 1200X1000X30MM
- 1090043 UPONOR VARIO HEAT PROTECT MANIFOLD PANEL 27MM
- 1090044 UPONOR VARIO HEAT PROTECT GUIDING PANEL 27MM
- 1090917 UPONOR TACKER PANEL EPS DEO 20
- 1090918 UPONOR TACKER PANEL EPS DEO 30
- 1090921 UPONOR TACKER ROLL EPS DES 20-2MM 10X1M
- 1090924 UPONOR TACKER ROLL EPS DES 30-2MM 10X1M
- 1090925 UPONOR TACKER ROLL EPS DES 30-3MM 10X1M
- 1090926 UPONOR TACKER ROLL EPS DES 35-3MM 10X1M
- 1090927 UPONOR TACKER ROLL EPS DES 40-3MM 10X1M
- 1090933 UPONOR THERMATOP M 950X277MM
- 1090934 UPONOR THERMATOP M 1350X277MM
- 1090935 UPONOR THERMATOP M 1750X277MM
- 1090936 UPONOR THERMATOP M 2150X277MM
- 1090937 UPONOR THERMATOP M 2550X277MM
- 1091816 UPONOR VARIO HEAT PROTECT MANIFOLD PANEL WITH SOUND PROTECT 32MM
- 1091817 UPONOR VARIO HEAT PROTECT GUIDING PANEL WITH SOUND PROTECT 32MM

**Uponor GmbH**

Industriestraße 56  
97437 Haßfurt  
Germany  
**T** +49 (0)9521 690-0  
**F** +49 (0)9521 690-710  
**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Tangstedter Landstraße 111  
22415 Hamburg  
Germany  
**T** +49 (0)40 30 986-0  
**F** +49 (0)40 30 986-433  
**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

Kreuzweg 58  
48607 Ochtrup  
Germany  
**T** +49 (0)2553 725-0  
**F** +49 (0)2553 725-78  
**W** [www.uponor.de](http://www.uponor.de)

**Geschäftsführer:**

Jonas Brennwald  
Thomas Fuhr  
Richard Kraus  
Markus Friedrichs  
HRB 1832, Registergericht  
Bamberg  
Sitz d. Gesellschaft: Haßfurt,  
Deutschland  
Ust-IdNr. DE 133 899 039