

# Mode d'emploi

## S- Thermatik NEO



# PRÉAMBULE / POLITIQUE DE QUALITÉ

Vous venez d'acquérir un accessoire pour foyers Spartherm ; nous vous remercions de votre confiance.

Dans un monde où règnent l'abondance et la production de masse, nous associons notre nom au credo de notre fondateur, M. Gerhard Manfred Rokossa :

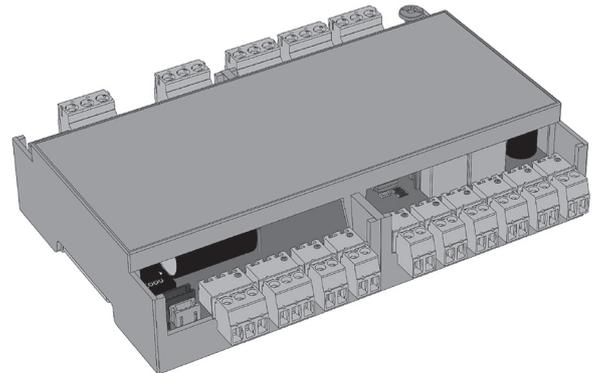
«Grande qualité technique combinée à un design contemporain et un service client pour la satisfaction de la clientèle et ses recommandations.»

En association avec nos revendeurs partenaires, nous vous proposons des produits de tout premier choix qui éveilleront les émotions en donnant un sentiment de sécurité et de bien-être. Pour que cela réussisse, nous vous recommandons de lire attentivement le mode d'emploi afin de connaître rapidement et entièrement votre cheminée décorative.

En plus des informations concernant l'utilisation, ce mode d'emploi comprend également des consignes importantes concernant l'entretien et le fonctionnement destinées à garantir votre sécurité et à préserver la valeur de vos accessoires ; il vous donne également des astuces et des aides précieuses.

Si vous avez d'autres questions, vous pouvez vous adresser à votre revendeur spécialisé.  
Pour un joli feu de cheminée en toutes circonstances.

Votre équipe Spartherm



# SOMMAIRE

1. Informations générales	4	13. Conseils	16
1.1 Recommandations quant au montage	4	14. Démontage	17
1.2 Accessoires	4	14.1 Consignes de sécurité pour le démontage	17
1.3 Description des fonctionnalités de la S- Thermatik NEO	5	14.2 Démontage de l'appareil	18
2. Consignes de sécurité	6	15. Élimination	18
3. Structure du menu et affichage	6	15.1 Élimination de l'emballage	18
3.1 Structure du menu	6	15.2 Élimination de l'appareil	18
3.2 Ecran principal	7	16. Remarque finale	18
3.3 Utilisation générale de l'afficheur	8	17. Conditions de garantie	18
4. Statistiques	8	18. Déclaration de conformité UE	19
5. Menu Utilisateur	8		
6. Autotest	10		
7. Test du clapet d'arrivée d'air	11		
8. Panne de courant	12		
9. Menu Assistance	12		
10. Comportement de régulation	12		
11. Application	13		
12. Remarques relatives aux poêles	15		

# 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES

Vous venez d'acquérir un accessoire pour foyers Spartherm ; nous vous remercions de votre confiance.

Ce mode d'emploi vous donne des recommandations quant à l'utilisation et au dépannage de votre commande de combustion. Pour plus d'informations quant à l'installation et à la maintenance de la commande de combustion, référez-vous aux "Instructions de montage et de maintenance de la commande de combustion S- Thermatik NEO".

**Les informations importantes sont écrites en gras. Les consignes de sécurité sont soulignées et écrites en gras ; vous devez impérativement les respecter.**

Veuillez lire l'intégralité du présent mode d'emploi avant toute utilisation de l'appareil.

La commande de combustion est pré-réglée pour la puissance calorifique nominale du foyer fourni. Vous trouverez la valeur de la puissance calorifique nominale et du chargement de bois à l'heure dans le mode d'emploi de votre foyer.

Dans le cadre de l'entretien de votre commande, garder le contacteur de porte propre et vous assurer que le canal d'air de combustion est net et dégagé. Vérifier à l'occasion si l'aimant permanent est toujours fixé sur le bord inférieur de la porte et s'il est endommagé.

## 1.1 RECOMMANDATIONS QUANT AU MONTAGE

Avant de monter et d'installer votre cheminée, vous devez en discuter avec un maître ramoneur compétent de votre région. Il vous fournira des conseils quant aux prescriptions en matière de construction, vérifiera l'aptitude de votre cheminée, procèdera à sa réception et vous donnera une autorisation d'exploitation de votre foyer.

Lors de la pose et de l'utilisation du foyer, de même que lors de son raccordement à la cheminée, il convient de respecter les normes nationales et européennes ainsi que les dispositions et prescriptions régionales et locales applicables, notamment le décret allemand sur les installations de chauffage et les règles de bonne pratique de l'Association pour l'artisanat des poêles en faïence et des chauffages à air pulsé (directives TROL).

Seule une entreprise spécialisée habilitée pour ce faire peut procéder aux travaux sur l'installation électrique. Avant de procéder à des travaux sur une installation électrique, celle-ci devra être débranchée.

## 1.2 ACCESSOIRES

En cas de besoin, tout les câbles composés d'un câble en cuir normal peuvent être rallongés, **à l'exception du câble du capteur thermique des fumées. Ici, vous DEVEZ utiliser un câble de compensation spécifique.**

- Rallonge de capteur de fumées de 5m (n° art. 1013221)
- Rallonge de capteur de fumées de 10m (n° art. 1013222)

Si la pompe de circulation doit être commandée par le système S- Thermatik NEO pour le fonctionnement d'appareils aquifères, il est recommandé de commander en même temps 3 sondes PT1000. Ce n'est qu'ainsi que

vous pourrez mettre en oeuvre la fonction correspondante "Thermostat différentiel" sur la S- Thermatik NEO.

- Capteur de température PT1000 (n° art. 1013765)  
Longueur de 3 mètres, corps plongeant inclus avec mit un filetage extérieur de G1/2"

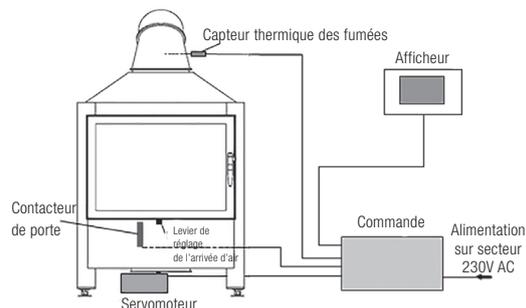
Si une protection particulière du carter de distribution de la S- Thermatik NEO est nécessaire, vous disposez d'un châssis de protection contre la poussière de 210 x 160 x 80 mm dans lequel vous pouvez monter la commande.

**ATTENTION** : les gaines de câbles (cf. 3.3) doivent être retirées dans ce cas afin de pouvoir insérer la commande.

- Châssis de protection contre la poussière pour la S- Thermatik NEO (n° art. 1013792)



### 1.3 DESCRIPTION DES FONCTIONNALITÉS DE LA S- THERMATIK NEO



L'équipement de base de la commande de combustion "S- Thermatik NEO" se compose du répartiteur avec unité de commande avec écran, d'un capteur de température de fumées, d'un servomoteur et d'un contacteur de porte. Elle est destinée exclusivement aux foyers à pellets.

L'ouverture de la porte du foyer active la commande de combustion et la "sort" du mode veille. La commande règle le volet d'air de chaque moteur en fonction de la température actuelle des fumées afin de fournir un air de combustion en quantité suffisante. Le moment optimal pour le chargement est signalé par un message visuel et sonore.

La commande reste active jusqu'à ce que la température des fumées baisse à 50°C environ, puis elle repasse en mode veille.

En cas de panne de courant, le volet d'air se positionne automatiquement de manière à pouvoir continuer d'utiliser le foyer. Aucune procédure ou mesure spécifique n'est nécessaire jusqu'au retour de l'alimentation ou à l'extinction du feu.

## 2. CONSIGNES DE SÉCURITÉ

- La commande de combustion S- Thermanik NEO ne peut être utilisée qu'avec un foyer alimenté par du bois.
- Seuls des foyers ayant été commandés avec une commande de combustion S- Thermanik NEO et ayant été préparés en usine en conséquence peuvent être combinés à cette commande de combustion.
- La commande de combustion ne peut pas être équipée a posteriori !
- La température ambiante maximale pour les composants électriques est de 50 °C. Des mesures **sur le chantier** doivent être prises pour garantir que cette température ne sera pas dépassée.
- Tous les composants électriques doivent impérativement être installés par une entreprise spécialisée autorisée.
- En cas de travaux sur une installation électrique, il convient de la débrancher au préalable.
- L'installation doit être effectuée de manière à ne pas entraver les travaux de maintenance ou le remplacement des différents composants de la « S- Thermanik NEO ».
- Il convient d'éviter la formation d'humidité et de condensation, étant donné que cela peut provoquer la corrosion et le dysfonctionnement des composants électriques.
- Le câble de raccordement du capteur de température des fumées peut être prolongé uniquement avec un câble de compensation spéciale.
- Si le message "Erreur clapet d'arrivée d'air" apparaît après l'ouverture de la porte, prévenez votre installateur de foyer. Le foyer NE doit PAS être mis en service dans ces conditions !
- **Lors de l'ouverture de la porte du foyer, le levier de réglage de l'arrivée d'air doit toujours se déplacer vers la droite, en position « Air de combustion complètement ouvert ». Dans le cas contraire, il est interdit d'utiliser le foyer, jusqu'à ce que l'erreur soit détectée et corrigée !**

- Les paramétrages d'usine nécessaires à un fonctionnement sécurisé de la commande de combustion ne doivent pas être modifiés.
- Ne pas tirer sur les câbles installés. À l'extérieur du foyer, ils doivent être posés de manière à ne pas être soumis à des forces de traction et à ne pas subir de points de pression, de frottement ou de cisaillement.

## 3. STRUCTURE DU MENU ET AFFICHAGE

### 3.1 STRUCTURE DU MENU

Le menu est globalement divisé en trois parties seulement :

- Statistiques des 700 dernières combustions
- Menu Utilisateur
- Menu Assistance (protégé par mot de passe)

Peu importe où vous vous trouvez dans le menu, vous pouvez toujours retourner immédiatement au choix du menu grâce à la touche "Menu" située en bas à droite.

De même, vous pouvez retourner à l'écran principal grâce à la touche "Home" située en bas à gauche.

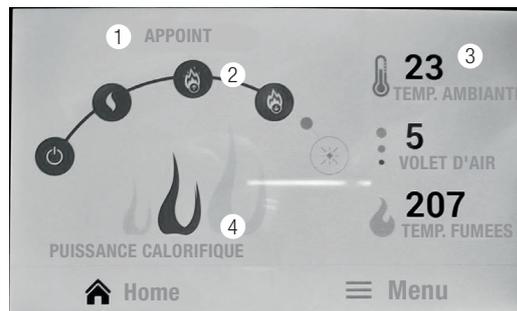
Organisation du menu :

Home (écran principal)		
Statistiques	Menu Utilisateur	Menu Assistance
Aperçu des 700 dernières combustions	SESAM * Schéma de l'installation S-USI II ** Afficheur Son Auto / Manuel Langue Désactiver la porte Informations système	Sélectionner le foyers Paramètre Menu Relais Menu Contacteur de porte Menu Moteur Aperçu Test Réglage d'usine Enregistrer les données utilisateur Charger les données utilisateur Réglages système

\* apparaît seulement lorsque la fonction correspondante est sélectionnée dans le menu Relais

\*\* Possibilité de couplage à un pressostat différentiel S-USI II

## 3.2 ECRAN PRINCIPAL



- 1 Statut actuel et messages de défaut
- 2 Barre de progression
- 3 Température ambiante, réglage du volet d'air et temperature des fumées
- 4 Etapes la puissance calorifique (combustion faible / normale / forte)

L'écran principal vous informe d'un seul coup d'oeil sur l'état de fonctionnement actuel de la commande. A ce niveau, vous ne pouvez cliquer que sur les niveaux de la puissance calorifique via le symbole des flammes et le bouton "Menu".

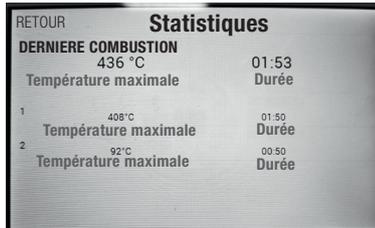
La barre de progression vous indique à quelle étape du processus de combustion vous vous trouvez. Les 6 points signifient :  
 Veille / Allumage / Température en augmentation / Température en diminution / Moment optimal pour le chargement (point) / Incandescence  
 Grâce au symbole des flammes, vous pouvez sélectionner une combustion faible / normale / forte. Le foyer contient alors plus ou moins d'air de combustion.

### 3.3 UTILISATION GÉNÉRALE DE L'AFFICHEUR



En haut à gauche de chaque fenêtre de menu se trouve la touche "Retour" vous permettant de reculer d'une étape de commande. En cas de modification dans la fenêtre, la touche "Enregistrer" apparaît en haut à droite.

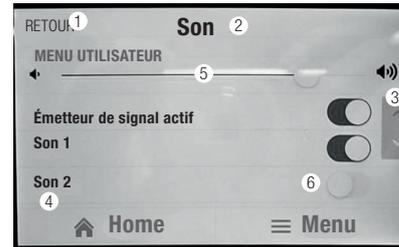
### 4. STATISTIQUES



Ici figurent les statistiques relatives aux 700 dernières combustions. Chaque combustion est comptée à savoir de l'ouverture de la porte jusqu'à la prochaine ouverture de la porte. La température maximale ainsi que la durée de la combustion sont représentées. Vous ne pouvez pas effacer les statistiques. Après plus de 700 combustions, les anciennes données sont écrasées. Les statistiques ne peuvent être effacées que dans le menu Service (réinitialisation sur les valeurs d'usine).

### 5. MENU UTILISATEUR

Le menu est dans une large mesure conçu de manière évidente. Voici une image exemple de l'utilisation générale :



- 1 Touche Retour
- 2 Nom du menu
- 3 Touches de défilement
- 4 Fonction
- 5 Boutons d'ajustement
- 6 Boutons de commande

Vous pouvez déplacer les curseurs d'une simple pression du doigt ou en appuyant et positionnant le bouton rond. Vous pouvez régler les boutons de commandes en appuyant dessus ou en les déplaçant légèrement vers la gauche ou la droite. Si le bouton est surligné en rouge, cela signifie que cette fonction est sélectionnée.

**Remarque : la surface active des touches de défilement est plus importante que celle représentée sur l'affichage. Vous ne pouvez donc déclencher une touche de défilement qu'en tapant légèrement à côté de la surface grise.**

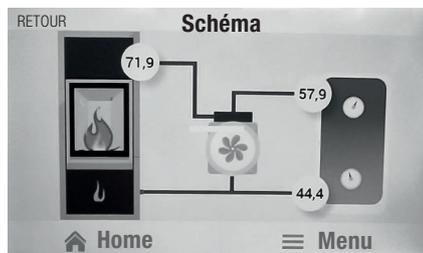
En cas de modifications des réglages, le mot "ENREGISTRER" apparaît en rouge en haut à droite. Vous devez appuyer sur cette touche pour activer les modifications.

**SESAM** : lorsque cette fonction a été attribuée à un relais dans le menu Assistance, ce champ apparaît en haut du menu utilisateur. En tapant sur ce champ, vous activez le relais en question pour 3 secondes. Ainsi la commande "SESAM" de Spartherm est activée . Pour de plus amples informations, référez-vous au chapitre 5.4.

**Schema** : Le schéma hydraulique et l'état de commutation de la pompe de charge du ballon de stockage pour les foyers aquifères sont présentés ici. Lorsque le relais des pompes de la S- Thematik NEO est connecté, le rotor de la pompe centrifuge tourne sur l'écran.

Si les capteurs PT1000 ne sont pas connectés, par exemple dans le cas des foyers à air guidé, aucune valeur de température n'apparaît, mais des tirets

Lorsque les capteurs PT1000 ne sont pas connectés, comme pour les foyers vitrés à air, des traits - - - apparaissent à la place de la température. Vous pouvez sélectionner le capteur que vous souhaitez afficher en appuyant sur le champ des températures.



**S-USI II** : lors de l'utilisation d'un pressostat S-USI II de Spartherm, vous pouvez le coupler à la S- Thematik NEO à l'aide d'une câble spécial. Les afficheurs situés sur le carter du S-USI II sont alors visibles sur l'affichage de la S- Thematik NEO.

**Écran** : les paramètres de luminosité sont disponibles tout en haut. Les écrans sont dotés d'un capteur à gauche, permettant un ajustage automatique de la luminosité à l'éclairage ambiant (luminosité automatique). Vous pouvez sélectionner dans le sous-menu suivant l'écran de veille que vous souhaitez visualiser et à quelle luminosité. Si vous choisissez plusieurs températures, celles-ci seront représentées en alternance toutes les 7 secondes. Si vous placez la commande de réglage de la luminosité tout à gauche, l'écran devient noir. Le mode ralenti de l'écran s'active automatiquement, environ 2 minutes après que vous avez appuyé en dernier sur une touche. Lorsque vous appuyez sur l'écran, l'image réapparaît.

**Remarque** : si vous utilisez de l'eau, nous vous recommandons d'indiquer la température en haut dans le tampon. Ainsi, vous pouvez visualiser immédiatement à quelle étape du chargement du tampon vous trouvez.

De plus, il existe un sous-menu "Nettoyer l'afficheur". Ainsi, l'écran est désactivé pendant 2 minutes. Il n'accepte aucune commande dans l'intervalle. Ainsi, vous pouvez procéder à un nettoyage sans autre réglage. Pour le contrôle, la minuterie recule et indique la durée restante.

**Son** : ici, vous pouvez sélectionner le son des touches et de l'alarme et régler le volume. C'est ici que vous pouvez désactiver tous les bips sonores.

**Commande auto/man.** : ici, vous pouvez passer du mode automatique au mode manuel. Pour ce faire, il vous faut pousser le bouton de commande "auto/man." vers la droite. Maintenant, vous pouvez sélectionner la position de volet d'air et la transmettre à l'aide de la touche "ENREGISTRER" située en haut à droite.

Pour repasser en mode automatique, poussez le bouton de commande de nouveau vers la gauche, puis enregistrez.

**ATTENTION : le pilotage du foyer en mode manuel se fait aux risques et périls de l'utilisateur ! Le levier d'arrivée d'air ne doit jamais être fermé au cours d'une combustion de telle manière à provoquer une déflagration !**

**Nous vous recommandons vivement de faire fonctionner la commande UNIQUEMENT EN MODE AUTOMATIQUE.**

**Langue** : ici, vous pouvez choisir la langue des menus souhaitée.

Actuellement, les langues suivantes sont disponibles :

GB - DE - NL - FR - IT - ES - PL - CZ - SE - SI

**Désactiver la porte** : tout comme pour l'afficheur (cf. supra), vous pouvez désactiver le contacteur de porte pendant 2 minutes. Ainsi, vous pouvez attiser les braises sans que la commande ne déclenche une nouvelle combustion lors de l'ouverture de la porte.

**Informations** : ici se trouvent les informations relatives aux différentes versions des logiciels utilisés.

## 6. AUTOTEST

Il peut être utile de procéder à un autotest afin de vérifier la commande et son fonctionnement. Celui-ci vous précise si tous les composants de la commande sont en état de fonctionnement.

Nous vous recommandons de pratiquer un autotest tous les ans au début de la saison hivernale.

L'autotest est réalisé à chaque fois que la commande est déconnectée du réseau électrique et que le courant est rétabli. Pour réaliser l'autotest, il faut que le foyer vitré soit froid (température des fumées inférieure 50°C) et que toutes les portes du foyer soient fermées.

1. Éteindre la commande de combustion (débrancher la prise).
2. Remettre la commande de combustion en marche (brancher le cordon d'alimentation).
3. Le levier de réglage de l'arrivée d'air se déplace vers la droite à 100 % jusqu'en butée. Pour les cheminées, la LED de contrôle des fonctionnalités est allumée en continu.
4. Ensuite, le levier de réglage de l'arrivée d'air se déplace vers la gauche à 0 %. La LED de fonctionnalité des cheminées s'éteint au même moment. Le levier de réglage de l'arrivée d'air reste tout à gauche en butée.
5. Sur l'afficheur le mode "Veille" doit être enclenché et les valeurs des température de la pièce et des fumées affichées doivent être réalistes.
6. Si la porte du foyer est ouverte, le levier de réglage de l'arrivée d'air doit automatiquement se déplacer vers la droite jusqu'en butée. La LED de fonctionnalité est allumée en continu. La LED de fonctionnalité des cheminées clignote rapidement (toutes les 2 secondes environ) pendant que la porte est ouverte. Il est indiqué sur l'afficheur que la porte est ouverte.

- Si le feu n'est toujours pas allumé 10 minutes après la fermeture de la porte, le message "Pas d'allumage" s'affiche. Le levier de réglage de l'arrivée d'air est fermé et la commande repasse en mode Veille.
- Toute erreur affectant le capteur de fumées ou le moteur est affichée clairement ; pour les cheminées, la LED de fonctionnalité clignote rapidement dans ce cas.

Si le test se déroule dans panne ou message d'erreur jusque là, la commande et ses composants externes sont considérés en état de fonctionnement.

**Remarque : l'autotest fonctionne seulement si les fumées ont une température inférieure à 50°C. En cas de températures plus élevées, le levier se déplace seulement vers la droite, puis la commande repasse en mode normal.**

## 7. TEST DU CLAPET D'ARRIVÉE D'AIR

Si la porte est ouverte alors que le foyer a refroidi, la commande effectue d'abord un test du clapet d'arrivée d'air. Cela garantit que le clapet d'arrivée d'air est libre de se déplacer tout au long de son parcours et qu'il n'y a pas de grippage ou de blocage.

Tout d'abord, le clapet d'arrivée d'air se déplace dans le sens FERMÉ (!) jusqu'à ce qu'il atteigne la butée finale mécanique. Ceci est utilisé pour le référencement afin d'obtenir un point de départ défini. Puis il se déplace en direction OUVERT jusqu'à la butée. Ce temps de course est mesuré et comparé au temps de marche du moteur enregistré dans le jeu de paramètres. Si le temps de course mesuré est trop court en raison d'un blocage, un message d'erreur s'affiche optiquement et acoustiquement et reste également en attente.

**En cas de défaut, le foyer NE doit PAS être mis en service. Prévenez votre installateur de foyer pour qu'il inspecte votre installation.**



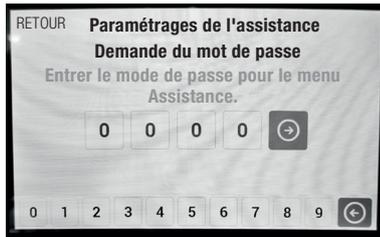
## 8. PANNE DE COURANT

La S-Thermatik NEO est équipée d'une fonctionnalité spéciale. En cas de panne de courant, le volet d'air se positionne automatiquement en position de sécurité (environ 50-60 %). Dans cette position, le foyer vitré ne peut être entré en surchauffe, mais vous pouvez tout à fait le piloter en mode manuel. Vous pouvez également éteindre le feu.

L'utilisateur n'a pas besoin d'intervenir jusqu'au retour du courant. N'essayez pas de régler le levier de réglage d'arrivée d'air ; ce n'est pas utile.

Cette fonction de sécurité de la NEO fonctionne sans pile ou batterie et n'a donc pas besoin de faire l'objet d'une maintenance.

## 9. MENU ASSISTANCE



Le menu Assistance est protégé par un mot de passe et est réservé à l'installateur et au service clients.

**Nous vous mettons en garde contre toute modification des paramètres sans avoir les connaissances requises à cet effet !**

**Des réglages erronés peuvent provoquer des dommages matériels et corporels très graves !**

## 10. COMPORTEMENT DE RÉGULATION

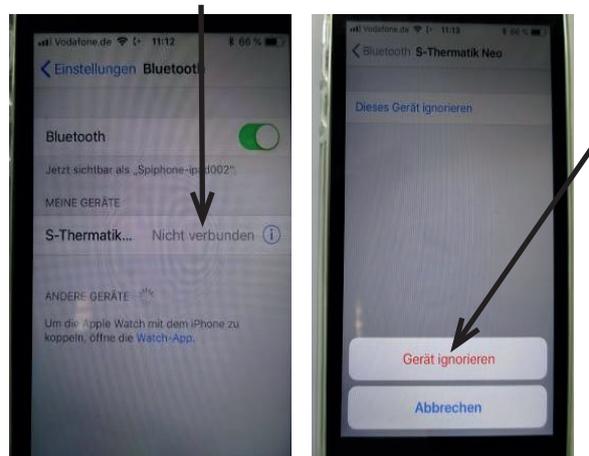
Ici sont expliqués certains algorithmes de régulation suivant lesquels la commande fonctionne.

- En cas de panne de courant ou de panne du capteur de fumées, le volet d'air se positionne automatiquement en position de sécurité (environ 50-60 %). Vous pouvez continuer à utiliser le foyer vitré en mode manuel.
- Lors d'un démarrage à froid (température des fumées inférieure à 50°C), la première combustion et éventuellement les suivantes sont effectuées avec une alimentation accrue en air de combustion, c'est-à-dire que le clapet d'arrivée d'air ne descend pas en dessous d'une certaine valeur (généralement 85%).
- Le signal sonore indiquant le moment idéal pour rajouter du bois ne retentit qu'une fois, dès que le moment optimal pour le chargement est atteint pour la première fois. Il n'est pas répété par la suite.
- Si vous ne remettez pas du bois lors du moment optimal pour ce faire, le processus d'incandescence démarre peu de temps après. A ce moment-là, vous pouvez passer à des courbes de combustion descendantes en changeant la position du volet d'air. Le volet d'air ne sera totalement fermé qu'une fois que la température des fumées a baissé à 50°C environ et que la commande est repassé en mode veille. Avant cela, le volet d'air n'est complètement fermé à aucun moment.
- La porte du volet d'air se déplace en position 100 % à chaque ouverture de la porte, et ce indépendamment de la température des fumées. Après une certaine période d'inaction, il se déplace sur une position adaptée à la température actuelle des fumées d'après les paramètres.
- Si, après un démarrage à froid, la température de 50°C n'est toujours pas atteinte 10 minutes après ouverture de la porte, le volet d'air se ferme et la commande affiche "Pas d'allumage".

- Si le foyer menace de surchauffer, cela est indiqué et le clapet d'arrivée d'air est réglé pour limiter la température. Si la diminution de la température n'est pas suffisante, la combustion se poursuit en suivant les courbes de régulation descendantes habituelles. Placez moins de bois lors de la combustion suivante.

## 11. APPLICATION

Vous pouvez connecter un appareil mobile compatible Bluetooth à n'importe quel S- Thematik NEO, que le NEO dispose ou non d'un affichage système. La condition requise pour Apple (IOS) est un système d'exploitation actuel et pour Android une version 4.4.4 ou ultérieure. Il faut également que Bluetooth soit activé sur votre appareil mobile.



### Installation sur un iPhone :

Si vous avez déjà installé une version plus ancienne de l'application, veuillez la supprimer. Ouvrez « Paramètres/Bluetooth » et ignorez tous les appareils S- Thematik NEO actuellement connus.

Recherchez ensuite « Thematik » dans l'App Store. Téléchargez une nouvelle fois l'application. Il doit s'agir de la version 1.2.x ou ultérieure. Ouvrez ensuite l'application.



Vous voyez alors cet écran à gauche.

Commencez par appuyer sur « Menu » en bas à gauche, puis sur « Appareils » et enfin sur « Connecter ». Si aucun appareil NEO ne s'affiche, appuyez en haut à droite sur « Rechercher ».



Pour la demande d'appairage, saisissez 0000. L'écran principal s'affiche alors, puis ensuite les valeurs mesurées.

## Installation sur un smartphone Android :

Le processus d'installation ressemble à celui du système iOS, mais il existe quelques petites différences. Si une ancienne application est installée, commencez par la désinstaller. Redémarrez ensuite votre smartphone (reboot).



Sous « Paramètres/Sécurité », autorisez l'installation à partir de sources inconnues.

Lorsque la fenêtre du milieu s'affiche, appuyez sur « Autoriser ». Aucune donnée n'est collectée, sauvegardée ou transmise !

Pour passer l'affichage en français, appuyez sur « Menu/User settings/ Language/Français » et enregistrez ce réglage en appuyant sur la touche « Enregistrer » en haut à droite.

## 12. REMARQUES RELATIVES AUX POÊLES



Les poêles sont généralement livrés sans afficheur. Grâce à une LED de contrôle de fonctionnalité qui est la plupart du temps intégrée dans le capot du poêle, l'utilisateur reçoit des informations quant au statut actuel de la commande.

La LED fonctionne comme suit :

ÉTEINT : la commande est en veille ; le foyer vitré est éteint.

ALLUME : la commande fonctionne en mode normal OU est en train de se déplacer en position 100% au cours d'un autotest.

CLIGNOTEMENTS LENTS :

le moment optimal pour le chargement est atteint

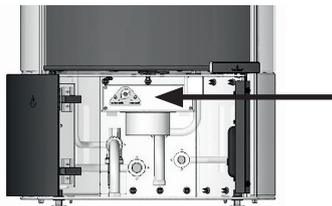
CLIGNOTEMENTS RAPIDES :

la porte est ouverte, l'appareil est en surchauffe ou un composant extérieur présente une panne.

En cas de clignotements lents, la LED s'allume environ 1 x par seconde ; en cas de clignotements rapides, elle s'allume environ 2 x par seconde. Il est possible de connecter via l'application et la Bluetooth avec son appareil, et ce même pour les commandes sans afficheur.

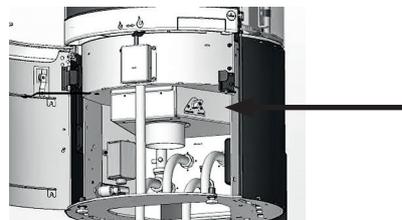
Le mot de passe standard pour la connexion Bluetooth est 0000.

Un bouton de commande mécanique "Auto / Manuel" est généralement intégré dans la partie inférieure des poêles.



**Celui-ci doit toujours être placé en position Auto ; ce n'est que dans ce cas que la S- Thermatic NEO pourra fonctionner.**

Si vous passez en mode manuel, la NEO s'arrêtera et l'écran deviendra noir. Simultanément, un embrayage du servomoteur s'active permettant de déconnecter le mécanisme de réglage de l'air de la transmission du moteur. Ainsi, vous ne pouvez déplacer le volet d'air que légèrement comme en l'absence de moteur ou de commande. La commande ne fonctionne pas en position **La commande de combustion NEO est désactivée en position "manuelle" !**



## 13. CONSEILS

La commande de combustion "S- Thermanik NEO" reconnaît les pannes importantes d'elle-même et les affiche clairement.

Les pannes moteur sont identifiées lorsque le moteur ne se déplace pas lors d'une commande de déplacement en suspens. Les pannes du capteur de fumées sont reconnues sur la base d'un algorithme du logiciel. **Dans les deux cas, le foyer vitré ne pourra pas être mis en marche avant d'avoir réparé la panne.**

Vérifier dans un premier si un message d'erreur figure sur l'afficheur. Ensuite, référez-vous aux présents conseils. Si vous ne parvenez pas à solutionner le problème, contactez votre revendeur / installateur.

Description de la panne :	Cause / Solution possible :
<b>Message d'erreur :</b> Circuit moteur ouvert ou panne moteur	Vérifier que le câble moteur est bien enfoncé dans la bonne prise : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le câble moteur.</li> </ul> <b>REMARQUE :</b> pour réparer la commande, débrancher brièvement la prise d'alimentation de la commande OU sélectionner tout d'abord le mode manuel dans le menu Utilisateur et enregistrer, puis sélectionner le mode automatique et enregistrer.
<b>Message d'erreur :</b> K-Typ ouvert ou défaut de la masse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier que le capteur de fumées est bien enfoncé dans la bonne prise :</li> <li>• Vérifier le câble du capteur de fumées.</li> </ul> <b>REMARQUE :</b> la panne est réinitialisée automatiquement lorsqu'un capteur intact est connecté.
<b>Message "Porte ouverte" :</b> Le message "Porte ouverte" disparaît après fermeture de la porte du foyer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier le contacteur de porte.</li> <li>• Vérifier si l'aimant permanent est toujours placé sur le contacteur de porte.</li> <li>• Examiner l'aimant pour détecter toute fente éventuelle.</li> <li>• Vérifier les réglages dans le menu Contacteur de porte (Contacteur de fermeture / Contacteur d'ouverture !).</li> </ul>
<b>Message " Surchauffe "</b> Le message "Surchauffe" apparaît encours de combustion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuer la charge de bois !</li> <li>• Vérifier si l'appareil présente les bons paramètres. La réinitialisation est automatique lors du refroidissement.</li> </ul>
<b>Autotest :</b> Le levier de réglage de l'arrivée d'air se déplace seulement sur la droite ou y reste immobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diminuer la charge de bois !</li> <li>• Vérifier si l'appareil présente les bons paramètres. La réinitialisation est automatique lors du refroidissement.</li> </ul>
<b>Autotest :</b> Le levier de réglage de l'arrivée d'air se déplace tout d'abord vers la gauche, puis vers la droite et y reste immobile.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacez le fil rouge par le fil blanc (poêles) ou le fil marron par le fil gris ( foyers) sur la fiche du moteur de la com-mande</li> </ul>

Description de la panne :	Cause / Solution possible :
<p><b>En marche :</b> Le levier de réglage de l'arrivée d'air se déplace trop vite vers la gauche en position fermée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est-ce que les paramètres réglés sont adaptés à l'appareil ?</li> <li>• Vérifier si la température des fumées affichée est plausible.</li> <li>• Vérifier la présence de rallonge non autorisée avec câble en cuivre sur le capteur de fumées.</li> <li>• Nettoyer l'échangeur thermique à eau le cas échéant.</li> <li>• Vérifier les relations tensionnelles.</li> <li>• Vérifier l'étanchéité de l'appareil (rondelles, portes, tiroir à cendres, etc.).</li> </ul>
<p><b>En marche :</b> Après ouverture de la porte du foyer, le levier de réglage de l'arrivée d'air ne se déplace pas vers la droite et ne passe pas en position 100 %.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifier si le message "Porte ouverte" s'affiche.</li> <li>• Levier de réglage de l'arrivée d'air: le système mécanique fonctionne difficilement, faire en sorte qu'il fonctionne facilement.</li> <li>• Nettoyer et dégraisser les disques du clapet rotatif.</li> <li>• Contacteur de porte : vérifier le bon fonctionnement du contacteur de porte.</li> <li>• Vérifier le câblage du contacteur de porte vers le répartiteur.</li> <li>• Vérifier si l'aimant permanent se rapproche à &lt; 10 mm sur le commutateur.</li> </ul>
<p><b>En marche :</b> Le levier de réglage de l'arrivée d'air ne va pas assez loin.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le système mécanique fonctionne difficilement, faire en sorte qu'il fonctionne facilement</li> <li>• Nettoyer et dégraisser les disques du clapet rotatif.</li> <li>• Vérifier le réglage des paramètres : les paramètres sont-ils adaptés à l'appareil ?</li> <li>• Vérifier le jeu au niveau de la mécanique du levier de réglage de l'arrivée d'air</li> </ul>

## 14. DÉMONTAGE

### 14.1 CONSIGNES DE SÉCURITÉ POUR LE DÉMONTAGE

#### MISE EN GARDE !

Danger en cas de non respect des consignes de démontage !

Les erreurs lors du démontage de l'appareil peuvent provoquer des blessures graves. Ce chapitre contient des informations importantes pour le démontage de l'appareil en toute sécurité.

- Lisez attentivement ce chapitre avant de procéder au démontage.
- Appliquez les consignes de sécurité.
- Réalisez le démontage de la manière décrite.

Le démontage doit être réalisé exclusivement par du personnel qualifié. Travaux électrotechniques réalisés uniquement par des électriciens qualifiés.

Pour éviter les dangers, il faut impérativement respecter les exigences suivantes :

- Laissez l'appareil et les autres pièces que l'on peut toucher refroidir pendant une période suffisamment longue (plusieurs jours par exemple).
- Il n'y a plus de braises dans le foyer et le foyer n'est plus chaud.
- Les alentours du système de poêle sont protégés, par exemple par le recouvrement du sol et des meubles.

Avant le démontage, il faut nettoyer l'appareil et le système de poêle. Il faut déposer le déflecteur du foyer pour les opérations de nettoyage.

## 14.2 DÉMONTAGE DE L'APPAREIL

- Retirez tous les raccordements et les jonctions entre le système de poêle et la cheminée.
- Démontez tous les tuyaux de l'évacuation des fumées.
- S'ils sont présents, démontez tous les tuyaux du conduit d'air de combustion.
- Retirez tous les raccords et connexions en contact avec l'eau.

## 15. ÉLIMINATION

### 15.1 ELIMINATION DE L'EMBALLAGE

**⚠ ATTENTION ! Risque d'atteintes à l'environnement dû à l'élimination non conforme de l'emballage !**

- Ne jetez pas l'emballage avec les ordures ménagères.
- Éliminez l'emballage pour un recyclage conforme et respectueux de l'environnement.

L'emballage assure la protection contre les dommages en cours de transport. Les matériaux d'emballage sont sélectionnés selon des critères écologiques et sont fabriqués avec des matériaux recyclables. Les matériaux d'emballage peuvent être réintégrés dans le circuit des matières premières après utilisation.

- Éliminez l'emballage de manière écologique en séparant les différents matériaux.



## 15.2 ÉLIMINATION DE L'APPAREIL

**⚠ ATTENTION ! Risque d'atteintes à l'environnement dû à l'élimination non conforme de l'appareil !**

- Ne jetez pas l'appareil avec les ordures ménagères.
- Éliminez l'appareil pour un recyclage conforme et respectueux de l'environnement.

Éliminez l'appareil conformément aux dispositions légales par l'intermédiaire d'une entreprise d'élimination spécialisée ou de votre service municipal d'élimination des déchets.



## 16. REMARQUE FINALE

Le revendeur/partenaire contractuel est bien entendu à votre disposition pour vous conseiller et vous aider. Il est vivement recommandé de faire contrôler régulièrement l'installation de chauffage et le poêle par un spécialiste.

## 17. CONDITIONS DE GARANTIE

Vous trouverez les conditions de garantie sur [www.spartherm.com](http://www.spartherm.com).

# 18. DÉCLARATION DE CONFORMITÉ UE

Déclaration de conformité UE au sens des directives CE

Directive basse tension 2014/35/EU (LVD)  
Compatibilité électromagnétique 2014/30/EU (EMC)  
Directive sur les équipements hertziens 2014/53/EU (RED)

Nous,

Spartherm Feuerungstechnik GmbH  
Maschweg 38  
D - 49324 Melle,

déclarons par la présente que les produits mentionnés ci-après respectent les directives UE susmentionnées :

Type de produit : commande de combustion  
Modèle : S- Thermatik NEO

Melle, le 11/01/2017



Andreas Schönfeld

# SPARTHERM

DIE WELTMARKE FÜR IHR WOHNZIMMER

The Global brand for your living room | La référence mondiale pour votre salon | Il marchio mondiale per il vostro soggiorno  
Het merk van wereldformaat voor uw woonkamer | Światowa marka do Państwa salonu

**DE** Ihr Fachhändler | **GB** Your specialist dealer | **FR** Votre revendeur spécialisé |  
**IT** Il vostro rivenditore specializzato | **NL** Uw vakhandelaar |  
**PL** Państwa sprzedawca



Spartherm Feuerungstechnik GmbH

Maschweg 38 | 49324 Melle | Tel.: +49 5422 9441-0