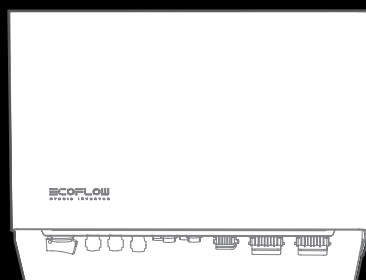


Inverter ibrido EcoFlow PowerOcean



INDICE

1	Istruzioni di sicurezza	5	Applicazione in rete
1	Esclusione di responsabilità	5	Tipi di rete domestica supportati
1	Dichiarazione	5	Aspetto
1	Convenzioni sui simboli	6	Descrizione dell'etichetta
1	Requisiti generali	6	Principi di funzionamento
1	Requisiti del personale	6	Installazione del sistema
1	Sicurezza elettrica	6	Collegamento elettrico
2	Requisiti dell'ambiente di installazione	6	Messa in funzione del sistema
2	Requisiti di sicurezza dell'apparecchiatura e del personale	6	Funzionamento del sistema
2	Monitoraggio del conduttore di messa a terra	5	Accensione del sistema
2	Smaltimento	6	Controllo delle app
2	Impostare la corrente residua nominale del dispositivo di corrente residua	6	Per l'utente finale
3	Da controllare prima dell'installazione	7	Per l'installatore
3	Controllo dell'imballaggio esterno	7	Manutenzione del sistema e Sostituzione
3	Controllo dei prodotti	7	Spegnimento del sistema
3	Stoccaggio del prodotto	7	Manutenzione ordinaria
3	Presentazione del prodotto	7	RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
3	Funzionamento	7	Sostituzione
3	Sistema PowerOcean singolo	8	Smantellamento dell'inverter
3	(Opzionale) Integrazione di un sistema FV esistente al sistema EcoFlow PowerOcean	8	Rimozione di un inverter
3	(Opzionale) Integrare una pompa di calore con certificazione SG-READY O un caricabatterie EV al sistema EcoFlow PowerOcean	8	Smaltimento di un inverter
3	(Opzionale) Collegamento a cascata del sistema EcoFlow PowerOcean	9	Parametri tecnici
4	Modalità di lavoro del sistema	10	Dichiarazione di conformità UE
4	Funzione di riserva	11	Sicurezza della rete e politica di divulgazione delle vulnerabilità
4	Protezione da sovraccarico di riserva		
4	Funzione di rilevamento multi-picco		

Istruzioni di sicurezza

ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

Leggere attentamente il presente manuale utente prima di utilizzare il prodotto per accertarsi di aver compreso completamente il prodotto e di poterlo utilizzare correttamente. Dopo aver letto il presente manuale utente, conservarlo correttamente per riferimenti futuri. L'errato utilizzo di questo prodotto potrebbe causare gravi lesioni personali o ad altre persone oppure danneggiare il prodotto e altre proprietà. Utilizzando il prodotto, si ritiene che l'utente abbia compreso, riconosciuto e accettato tutti i termini e le informazioni contenute nel presente documento. EcoFlow non è responsabile di eventuali perdite dovute a un utilizzo di questo prodotto da parte dell'utente non conforme alle istruzioni riportate nel manuale utente.

In ottemperanza a leggi e regolamenti, EcoFlow si riserva il diritto di interpretazione finale del presente documento e di tutti i documenti correlati del prodotto. Tali documenti sono saltuariamente soggetti ad aggiornamento, revisione o risoluzione senza preavviso. Gli utenti sono tenuti a visitare il sito ufficiale di EcoFlow per consultare le informazioni più aggiornate sul prodotto.

DICHIARAZIONE

Rispettare le leggi e le normative locali durante l'installazione, l'utilizzo o la manutenzione dell'apparecchiatura. Le istruzioni di sicurezza contenute nel presente manuale fungono unicamente a integrare le leggi e le normative locali.

EcoFlow declina ogni responsabilità per eventuali conseguenze causate dalla violazione dei requisiti generali di sicurezza o degli standard di sicurezza relativi a progettazione, produzione e utilizzo.

CONVENZIONI SUI SIMBOLI

Questo simbolo indica un avviso di sicurezza. Tali informazioni sulla sicurezza avvertono dei rischi che possono risultare letali per l'utente e altre persone e che possono causare danni all'attrezzatura. Tutte le informazioni sulla sicurezza sono precedute da simboli di avvertenza sulla sicurezza e termini specifici, tra cui: "PERICOLO", "AVVERTENZA", "ATTENZIONE" e "AVVISO". Le dichiarazioni di "PERICOLO", "AVVERTENZA", "ATTENZIONE" e "AVVISO" nel presente manuale non coprono tutte le istruzioni di sicurezza. Sono solo dei supplementi alle istruzioni di sicurezza.

Simbolo	Descrizione
 PERICOLO	Indica un pericolo con un elevato livello di rischio che, se non viene evitato, provocherà il decesso o lesioni gravi.
 AVVERTENZA	Indica un pericolo con un medio livello di rischio che, se non viene evitato, potrebbe provocare il decesso o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	Indica un pericolo con un basso livello di rischio che, se non viene evitato, può provocare lesioni minori o moderate.
 AVVISO	Indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, potrebbe provocare danni all'apparecchiatura, la perdita di dati, il deterioramento delle prestazioni o risultati imprevisti. L'indicazione AVVISO viene utilizzata in caso di pratiche non correlate a lesioni personali.

REQUISITI GENERALI

PERICOLO

- Non lavorare all'installazione con l'alimentazione attiva.

AVVERTENZA

- Quando il sistema fotovoltaico è esposto alla luce, fornisce una tensione CC al PCE.

ATTENZIONE

- Il prodotto deve essere utilizzato solo con moduli di protezione FV di classe II in conformità alla norma IEC 61730, classe di applicazione A. I moduli FV devono essere compatibili con il presente prodotto. Non mettere a terra il polo positivo/negativo del sistema fotovoltaico.

- Se il cavo di alimentazione di questa apparecchiatura è danneggiato, deve essere sostituito dal produttore, dal reparto assistenza clienti o da personale qualificato per evitare un rischio per la sicurezza.
- Non toccare il cavo scoperto con le mani.

- Assicurarsi che i cavi, i connettori e le porte siano asciutti prima di avviare l'apparecchiatura. Verificare che tutti e tre siano saldamente collegati.
- Non installare, usare o azionare apparecchiature e cavi da esterno in condizioni meteorologiche avverse come fulmini, pioggia, neve e vento di livello 6 o superiore.
- Stringere le viti alla coppia di serraggio specificata durante l'installazione dell'apparecchiatura.
- Dopo aver installato l'apparecchiatura, rimuovere dall'area di installazione del dispositivo i materiali di scarto come scatole di cartone, schiuma, fascette, materiale isolante rimosso, ecc.
- Tutte le etichette di avvertenza e le targhette sull'apparecchiatura devono essere visibili dopo il completamento dell'installazione. Non scarabocchiare, danneggiare o nascondere le etichette di avvertenza sul dispositivo.
- Comprendere i componenti e il funzionamento di un sistema di alimentazione fotovoltaico collegato alla rete e gli standard locali pertinenti.
- Non aprire il pannello dell'apparecchiatura senza permesso.
- Non sottoporre a reverse engineering, decompilare, disassemblare, adattare, aggiungere codice al software del dispositivo o alterare il software del dispositivo in qualsiasi altro modo. Non è consentito nessun tipo di intervento che viola le specifiche di progettazione originali dell'hardware del software del dispositivo.
- Se sussiste la possibilità di lesioni personali o danni all'apparecchiatura durante le operazioni sull'apparecchiatura, interrompere immediatamente le operazioni e adottare tutte le misure protettive possibili.
- Utilizzare correttamente gli strumenti per evitare lesioni alle persone o danni all'apparecchiatura.
- Non toccare l'apparecchiatura sotto tensione in quanto la scocca è calda.
- Utilizzare strumenti isolati durante l'operazione dell'apparecchiatura e indossare dispositivi di protezione personale per garantire la sicurezza personale. Indossare guanti, abbigliamento e polsini antistatici quando si toccano dispositivi elettronici per proteggere l'apparecchiatura da eventuali danni.
- Prima di intervenire sull'apparecchiatura, scollegarla sempre da tutte le fonti di tensione, come descritto nella presente sezione. Rispettare sempre la sequenza specificata.
- Prima di installare i moduli fotovoltaici, leggere con attenzione il manuale utente.
- Il sistema non è adatto ad alimentare i dispositivi medici vitali. Non può garantire alimentazione di backup in ogni circostanza.
- Non collegare carichi tra l'inverter e l'interruttore CA che si collega direttamente all'inverter.

REQUISITI DEL PERSONALE

- Il personale che intende installare o effettuare la manutenzione di attrezzature EcoFlow deve ricevere una formazione completa, comprendere tutte le necessarie precauzioni di sicurezza ed essere in grado di svolgere correttamente tutte le operazioni.
- Solo il personale qualificato è autorizzato a installare, utilizzare ed effettuare la manutenzione delle attrezzature.
- Il personale che utilizza l'apparecchiatura, inclusi operatori, personale formato e professionisti, deve essere in possesso delle qualifiche locali e nazionali richieste per le operazioni speciali come operazioni con alta tensione, lavoro in altezza e utilizzo di apparecchiature speciali.



Professionisti: personale esperto o formato sul funzionamento dell'apparecchiatura e libero da fonti e livelli di vari potenziali rischi durante l'installazione, il funzionamento e la manutenzione dell'apparecchiatura.

SICUREZZA ELETTRICA

MESSA A TERRA

- Se l'apparecchiatura richiede la messa a terra, installare il cavo di messa a terra per primo durante il montaggio dell'apparecchiatura e rimuoverlo per ultimo durante la rimozione dell'apparecchiatura.
- Mettere a terra il terminale PE del connettore di RETE, il connettore di RISERVA e il contenitore dell'apparecchiatura.
- Non danneggiare il conduttore di messa a terra.
- Non utilizzare l'apparecchiatura in assenza di un conduttore di terra correttamente installato.
- Assicurarsi che l'apparecchiatura sia collegata a una protezione di terra permanente. Prima di mettere in funzione l'apparecchiatura, controllare il collegamento elettrico per accertarsi che sia messo saldamente a terra.

REQUISITI GENERALI



- Prima di connettere i cavi, assicurarsi che l'apparecchiatura sia integra. Altrimenti potrebbero verificarsi scosse elettriche o incendi.
- 1. Assicurarsi che tutti i collegamenti elettrici rispettino gli standard elettrici locali.
- 2. Ottenere l'approvazione della società elettrica locale prima di utilizzare l'apparecchiatura in modalità collegata alla rete.
- 3. Accertarsi che i cavi preparati dall'installatore siano conformi alle normative locali.
- 4. Usare appositi strumenti isolati durante lo svolgimento di operazioni con alta tensione.
- 5. Prima di collegare un cavo di alimentazione, assicurarsi che l'etichetta sullo stesso sia corretta. In caso di produzione di cavi e installazione dei connettori in loco, seguire le rispettive istruzioni nel presente manuale e i requisiti delle leggi e delle normative locali.
- 6. Prima di utilizzare l'apparecchiatura, scollegare l'alimentazione e attendere il corrispondente tempo di scarica per assicurarsi che l'apparecchiatura sia completamente priva di tensione.

CABLAGGIO

1. Il percorso dei cavi deve evitare il sistema di raffreddamento e i componenti dell'apparecchiatura.
2. Durante la disposizione dei cavi, assicurarsi che vi sia una distanza di almeno 30 mm tra i cavi e i componenti o le aree che generano calore, per evitare danni allo strato isolante dei cavi.
3. Fermare insieme i cavi dello stesso tipo. Durante la disposizione dei cavi di diverso tipo, assicurarsi che tra essi vi sia una distanza di almeno 30 mm. Evitare grovigli o incroci di cavi.
4. Verificare che i cavi utilizzati nel sistema fotovoltaico di alimentazione collegato alla rete siano connessi e isolati correttamente e che soddisfino le specifiche.

REQUISITI DELL'AMBIENTE DI INSTALLAZIONE

1. Assicurarsi che l'apparecchiatura venga installata in un ambiente ben ventilato.
2. Per evitare incendi dovuti ad alte temperature, assicurarsi che gli sfiati di ventilazione o il sistema di dissipazione del calore non vengano ostruiti quando il sistema è in funzionamento.
3. Non esporre l'apparecchiatura a gas o fumi infiammabili o esplosivi. Non svolgere alcuna operazione sull'apparecchiatura in tali ambienti.
4. Non posizionare l'apparecchiatura accanto a fonti di calore, fonti di incendio o fonti d'acqua, e non svolgere alcuna operazione sull'apparecchiatura accanto a tali fonti.

REQUISITI DI SICUREZZA DELL'APPARECCHIATURA E DEL PERSONALE

SPOSTAMENTO DELL'APPARECCHIATURA

1. Quando si sposta manualmente l'apparecchiatura, indossare guanti protettivi per prevenire lesioni.
2. Spostare l'apparecchiatura con attenzione, dato il peso elevato. Se servono due o più persone per spostare l'apparecchiatura, una buona comunicazione e coordinazione sono necessarie per evitare di provocare schiacciamenti o distorsioni.

UTILIZZO DI STRUMENTI

1. Utilizzare scale in legno o fibra di vetro se è necessario eseguire lavori sotto tensione in altezza.
2. Prima di usare una scala, verificarne l'integrità e la capacità di carico. Non sovraccaricare la scala.
3. Assicurarsi che l'operatore sia qualificato per l'uso di strumenti di installazione come scale, miscelatori elettrici, trapani, ecc. Verificare che il cavo di alimentazione dello strumento non sia aggrovigliato.
4. Durante l'installazione, evitare in ogni modo che viti, dadi e distanziatori cadano all'interno dell'apparecchiatura e assicurarsi che gli strumenti (come le punte del trapano elettrico) non cadano nello spazio tra l'apparecchiatura installata e la parete per evitare il rallentamento dell'installazione.

PRATICARE FORI

1. Quando è necessario praticare fori, indossare occhiali e guanti protettivi.
2. Quando si praticano fori, proteggere l'apparecchiatura da trucioli o polvere. Dopo la perforazione, ripulire tempestivamente eventuali trucioli o polvere accumulati nel luogo dell'installazione, per evitare che il foro praticato rimanga ostruito.

MONITORAGGIO DEL CONDUTTORE DI MESSA A TERRA

L'inverter è dotato di un dispositivo di monitoraggio del conduttore di messa a terra. Questo dispositivo di monitoraggio del conduttore di messa a terra rileva quando non è collegato nessun conduttore di messa a terra e, in tal caso, scollega l'inverter dalla rete elettrica. A seconda del luogo di installazione e della configurazione della rete, può essere consigliabile disattivare il monitoraggio del conduttore di messa a terra. Ciò può essere necessario se non è presente alcun conduttore neutro e si intende installare l'inverter tra due conduttori di linea.

1. Il monitoraggio del conduttore di messa a terra deve essere disabilitato dopo l'avvio iniziale a seconda della configurazione di rete. Sicurezza in conformità alla norma IEC 62109 quando il monitoraggio del conduttore di messa a terra è disattivato. Per garantire la sicurezza in conformità alla norma IEC 62109 quando il monitoraggio del conduttore di messa a terra è disattivato, è necessario collegare un ulteriore conduttore di messa a terra all'inverter.
2. Collegare un ulteriore conduttore di messa a terra con un diametro di almeno 10 mm. Mettere a terra il terminale PE del connettore di RETE e il contenitore dell'apparecchiatura.

SMALTIMENTO

Per informazioni sullo smaltimento di apparecchiature elettriche ed elettroniche, consultare il seguente sito Web: <https://eu.ecoflow.com/pages/electronic-devices-disposal>

IMPOSTARE LA CORRENTE RESIDUA NOMINALE DEL DISPOSITIVO DI CORRENTE RESIDUA

Per un singolo sistema PowerOcean, si consiglia un RCD (tipo A) con corrente residua nominale di 100 mA (CA di RETE) e 30 mA (CA di RISERVA) se un'ulteriore protezione tramite RCD viene fornita per l'installazione elettrica locale, mentre è permesso l'uso di un RCD con una corrente di esercizio residua inferiore se è richiesta da specifiche norme elettriche locali.

Per il collegamento in cascata del sistema PowerOcean, si consiglia di configurare un RCD (tipo A) con corrente residua nominale di 300 mA sulla porta RETE.

Se si utilizzano dispositivi di corrente residua con una corrente residua nominale di 100 mA, impostare la corrente residua nominale a 100 mA.

Da controllare prima dell'installazione

CONTROLLO DELL'IMBALLAGGIO ESTERNO

Prima di disimballare l'apparecchiatura, verificare che l'imballaggio esterno non presenti danni, quali fori e crepe, e controllare il modello. Se vengono rilevati danni, non aprire l'imballaggio e contattare il fornitore il prima possibile.

CONTROLLO DEI PRODOTTI

Dopo aver disimballato l'apparecchiatura, controllare che i prodotti siano intatti e completi. In caso di elementi mancanti o danneggiati, contattare il rivenditore.



Per i dettagli sul numero di accessori forniti con l'apparecchiatura, consultare la sezione **Contenuto della confezione** nella guida all'installazione.

Stoccaggio del prodotto

Se l'apparecchiatura non viene messa direttamente in funzione, è necessario soddisfare i seguenti requisiti:

1. Non disimballare l'apparecchiatura.
2. Mantenere la temperatura di conservazione tra -30°C e $+60^{\circ}\text{C}$ e l'umidità relativa tra lo 0% e il 100%.
3. Il prodotto deve essere conservato in un luogo pulito e asciutto ed essere protetto dalla polvere e dalla corrosione del vapore acqueo.
4. Non impilare gli inverter per evitare lesioni personali o danni all'apparecchiatura.
5. Non posizionare questo prodotto vicino ad acqua, fuoco o altre fonti di calore (stufe, luce solare diretta, forni a gas e così via).
6. Durante il periodo di conservazione, controllare periodicamente l'apparecchiatura.
7. Se l'apparecchiatura è stata conservata per un lungo periodo di tempo (più di 6 mesi), deve essere controllata e testata da professionisti prima di essere utilizzata.



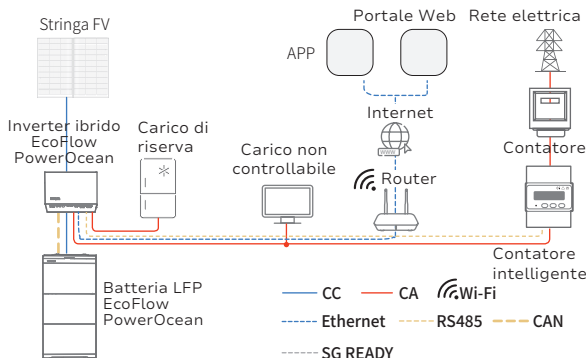
Per i dettagli sulla manutenzione della batteria, consultare il manuale utente della batteria LFP EcoFlow PowerOcean.

Presentazione del prodotto

FUNZIONAMENTO

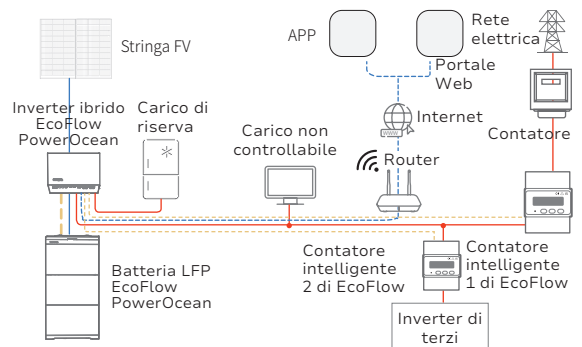
L'inverter ibrido EcoFlow PowerOcean consente un utilizzo e un immagazzinamento dell'energia solare molto efficace in modo che la tua abitazione possa raggiungere l'indipendenza energetica. L'inverter trifase è integrato con un modulo di backup che offre un'uscita fino a 12 kW, per alimentare praticamente ogni dispositivo essenziale in caso di un'interruzione di corrente.

SISTEMA POWEROCEAN SINGOLO



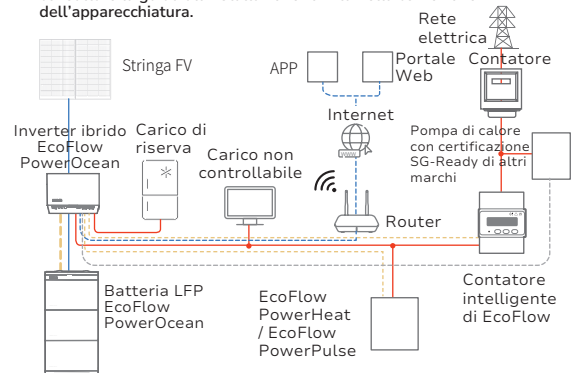
(OPZIONALE) INTEGRAZIONE DI UN SISTEMA FV ESISTENTE AL SISTEMA ECOFLOW POWEROCEAN

Il sistema EcoFlow PowerOcean è compatibile con qualsiasi sistema FV collegato alla rete monofase o trifase. Un qualsiasi sistema FV esistente può integrarsi a un sistema di accumulo di energia FV, collegando il terminale di RETE all'inverter ibrido PowerOcean. L'alimentazione generata dall'inverter FV esistente verrà prima fornita ai carichi e poi verrà utilizzata per la ricarica della batteria. Se l'alimentazione proveniente da un inverter di terzi è inferiore a 200 W, la batteria non viene ricaricata. Con la modalità di alimentazione automatica del sistema EcoFlow PowerOcean, il tasso di consumo automatico del nuovo sistema e il tasso di autosufficienza con l'alimentazione domestica migliorano nettamente, ottenendo così una riduzione dei costi elettrici. Per maggiori informazioni, consultare la guida all'installazione fornita nella confezione dell'apparecchiatura.



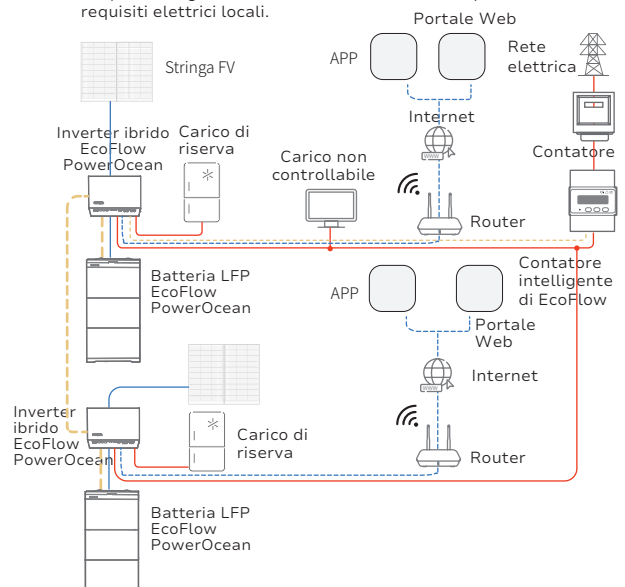
(OPZIONALE) INTEGRARE UNA POMPA DI CALORE CON CERTIFICAZIONE SG-READY O UN CARICABATTERIE EV AL SISTEMA ECOFLOW POWEROCEAN

L'inverter ibrido EcoFlow PowerOcean è compatibile con il caricabatterie EV EcoFlow (PowerPulse), la pompa di calore (PowerHeat) e qualsiasi altra pompa di calore con certificazione SG-Ready. Una pompa di calore con certificazione SG-Ready o un caricabatterie EV vengono alimentati dalle stringhe FV, dalla batteria e dalla rete elettrica, se collegati al sistema PowerOcean. Gestire, monitorare e controllare i propri dispositivi è facile grazie a un'interfaccia ottimizzata e intuitiva sull'app o sul web. Con la modalità di alimentazione automatica del sistema EcoFlow PowerOcean, il tasso di consumo automatico del sistema e il tasso di autosufficienza con l'alimentazione domestica migliorano nettamente, ottenendo così una riduzione dei costi elettrici. Per maggiori informazioni, consultare la guida all'installazione fornita nella confezione dell'apparecchiatura.



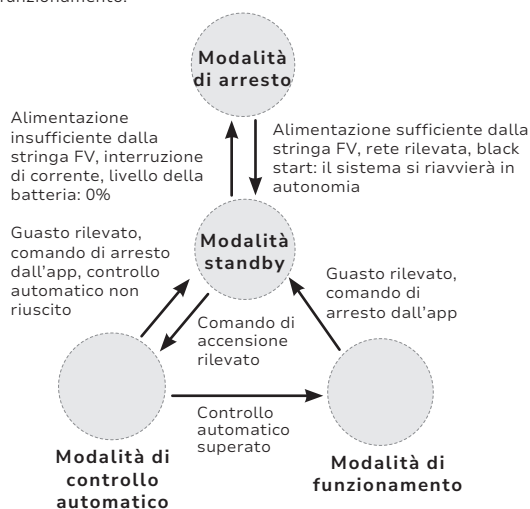
(OPZIONALE) COLLEGAMENTO A CASCATA DEL SISTEMA ECOFLOW POWEROCEAN

Se si collega PowerOcean a cascata, gli inverter primari e secondari sono entrambi EF HD-P3-(6K0-12K)-S1. Si possono collegare massimo due EF HD-P3-(6K0-12K)-S1 a cascata. Se si collega PowerOcean a cascata, i due EF HD-P3-(6K0-12K)-S1 collegati alla rete domestica devono rispettare i requisiti elettrici locali.



MODALITÀ DI LAVORO DEL SISTEMA

Il sistema di accumulo di energia PowerOcean opera in quattro modalità: arresto, standby, controllo automatico o modalità di funzionamento.



Modalità di lavoro	Descrizione
Modalità di arresto	L'inverter ibrido, la fonte di alimentazione interna ausiliaria e il convertitore CC-CC della batteria non funzionano. In modalità di arresto, se viene rilevata la rete e viene fornita un'alimentazione sufficiente dalla stringa FV, il sistema si riavvierà in automatico e si attiverà la modalità di standby.
Modalità di standby	La fonte di alimentazione interna ausiliaria funziona, ma l'inverter ibrido e il convertitore CC-CC della batteria non funzionano. Se rileva un comando di accensione in modalità standby, l'inverter passa alla modalità di controllo automatico. Se si verifica un'interruzione di corrente, l'alimentazione dalla stringa FV non è sufficiente o se il livello della batteria è allo 0% e i cavi FV sono scollegati, il sistema passa in modalità di arresto.
Modalità di controllo automatico	In modalità di controllo automatico, la fonte di alimentazione interna ausiliaria funziona, ma l'inverter ibrido e il convertitore CC-CC della batteria non funzionano. Il sistema continuerà a effettuare controlli automatici finché non verranno rilevate le giuste condizioni operative e il sistema potrà passare in modalità di funzionamento. Se non viene superato il controllo automatico, se viene rilevato un guasto o un comando di arresto, il sistema passa in modalità standby.
Modalità di funzionamento	In modalità di funzionamento, la fonte di alimentazione interna ausiliaria funziona, e l'inverter ibrido e il convertitore CC-CC della batteria cominciano ad avviarsi. L'inverter converte l'alimentazione CC dalle stringhe in alimentazione CA e fornisce l'energia alla rete elettrica. L'inverter individua il punto di massima potenza per aumentare la potenza in uscita della stringa FV ai massimi livelli. Se viene rilevato un guasto o un comando di arresto, il sistema passa in modalità standby.

FUNZIONE DI RISERVA

L'inverter dispone di una funzione di riserva, che si attiva di default.

La funzione di riserva garantisce che l'inverter formi una rete trifase di riserva della batteria che utilizza l'energia proveniente dalla batteria stessa e dal sistema FV, e che è direttamente collegata all'inverter, per alimentare i carichi domestici in caso di interruzione di rete. I carichi di riserva selezionati e collegati al terminale di RISERVA CA sono connessi e vengono forniti al terminale di RETE CA in modalità di funzionamento della rete in parallelo, tramite un contattore di bypass integrato. In caso di interruzione di rete, il connettore si apre. L'inverter fornisce una rete autonoma e i carichi di riserva vengono attivati nell'arco di 20 millisecondi per alimentarsi con l'energia accumulata nella batteria e proveniente dai moduli FV direttamente collegati all'inverter.

La batteria si carica dal sistema FV esistente durante la funzione di riserva. Con il ripristino della rete elettrica, la funzione di riserva si disattiva in

automatico e i carichi tornano a essere alimentati dall'energia fornita dalla rete domestica e dal sistema FV.

Se si verifica un'interruzione di rete quando la batteria è completamente scarica, all'inizio manca l'alimentazione necessaria per creare una rete di riserva della batteria stabile. In questo caso, la batteria deve essere ricaricata dal sistema FV. L'inverter è in grado di creare una rete di riserva della batteria stabile solo se la batteria dispone di un'alimentazione sufficiente. La funzione di riserva della batteria si attiva in automatico non appena viene fornita abbastanza energia dal sistema FV. Modificando i parametri dall'app EcoFlow, si può impostare il livello massimo della batteria in cui la stessa comincia a caricarsi o scaricarsi. Ad esempio, è possibile selezionare di lasciare nella batteria il quantitativo di energia necessario per attivare la funzione di riserva.

La seguente dichiarazione riguarda le politiche generali di EcoFlow sugli inverter ibridi descritti in questo documento.

1. Per gli inverter ibridi, sia i moduli FV che le batterie devono essere configurati normalmente nell'installazione del sistema e, in modalità di riserva, le batterie o i moduli FV devono fornire un'alimentazione sufficiente; altrimenti, la fornitura di riserva verrà interrotta in automatico. EcoFlow non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi conseguenza dovuta alla mancata osservazione delle istruzioni.

L'inverter ibrido dispone della funzione UPS. In circostanze normali, il tempo di attivazione della funzione di riserva durante un'interruzione di rete è meno di 20 millisecondi. Tuttavia, questo valore aumenta se le norme elettriche locali prevedono l'attivazione di default della funzione di low-voltage ride-through (superamento del periodo di bassa tensione).

Per prevenire la mancata attivazione della funzione di alimentazione di riserva, è bene rispettare le istruzioni fornite di seguito:

1. Il sistema non è adatto per l'alimentazione di dispositivi medici vitali. Non può garantire alimentazione di backup in ogni circostanza.
 2. Non collegare nessun carico che necessiti di una fornitura elettrica continua.
 3. Non collegare i carichi che hanno una capacità totale superiore alla capacità massima di riserva.
 4. Non collegare i carichi che possono causare un forte aumento brusco della corrente di avviamento, come i condizionatori d'aria senza conversione di frequenza, gli aspirapolvere, i carichi a mezz'onda, ecc. I normali carichi domestici possono essere supportati quando l'inverter è in modalità di riserva. I carichi supportati sono riportati di seguito:
- Carichi induttivi: Condizionatore d'aria senza inverter 1,5 P
 - Carichi capacitivi: potenza totale $\leq 0,5$ volte la potenza nominale in uscita dell'inverter.
 - È consentito collegare alla porta di RISERVA i carichi con cavi neutri. Non collegare i carichi senza cavi neutri alla porta di RISERVA. Altrimenti, i carichi non funzionano correttamente o rischiano di essere danneggiati.

PROTEZIONE DA SOVRACCARICO DI RISERVA

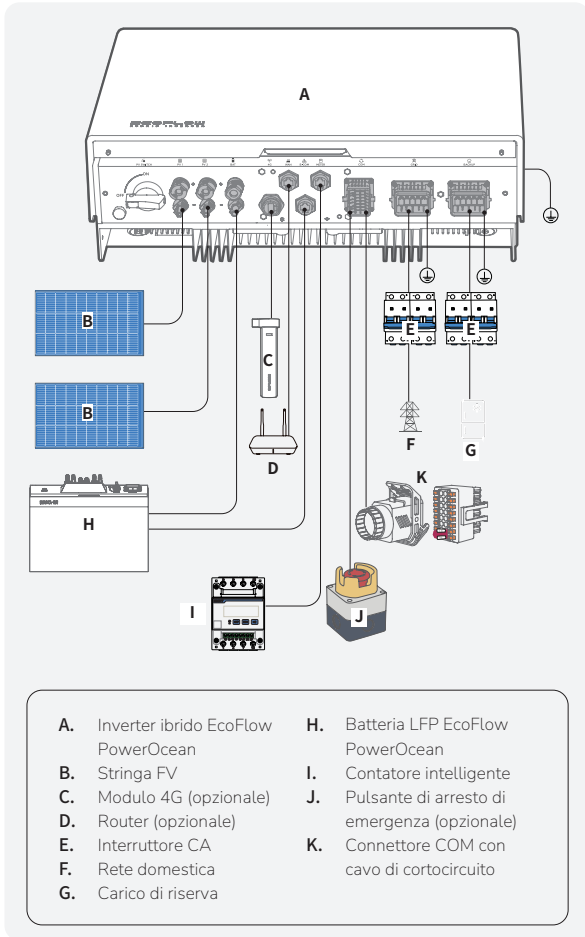
Se avviene una singola protezione da sovraccarico di riserva, l'inverter è in grado di riavviarsi in automatico; tuttavia, se ciò si ripete, il tempo di riavvio si allunga (fino a un massimo di 5 minuti). Per riavviarlo più velocemente, provare tramite app. Provare a rimuovere i carichi che possono causare forti aumenti bruschi della corrente di avviamento.

FUNZIONE DI RILEVAMENTO MULTI-PICCO

L'inverter è dotato della funzione di rilevamento multi-picco. Se questa funzione è disattivata di default e si attiva tramite l'APP EcoFlow Pro, consultare la **guida all'installazione** fornita con l'inverter. Se questa funzionalità viene attivata, il sistema ottimizzerà la generazione solare in condizioni di ombra secondo gli intervalli impostati, per raggiungere il punto di potenza massimo. La generazione solare può variare.

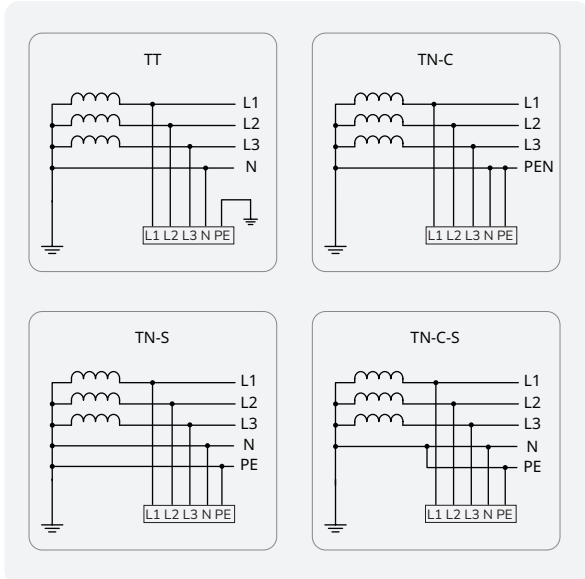
APPLICAZIONE IN RETE

Questa apparecchiatura è applicabile ai sistemi residenziali collegati alla rete. Il sistema è costituito da stringhe FV, batterie EF BD-5.1-S1, inverter ibrido, interruttori CA e unità di distribuzione dell'alimentazione.

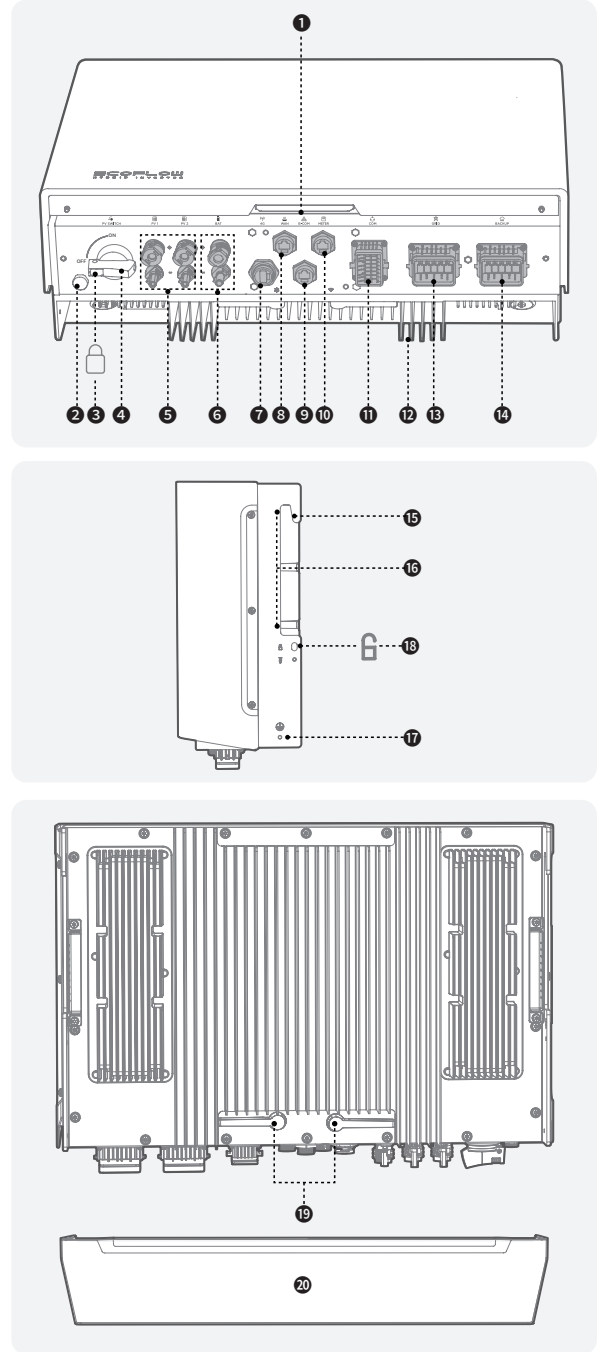


TIPI DI RETE DOMESTICA SUPPORTATI

L'inverter supporta i seguenti tipi di rete domestica: TN-S, TN-C, TN-CS e TT.



ASPETTO



- 1 Indicatore LED
- 2 Valvola di ventilazione
- 3 Tenere premuto per mostrare il foro di blocco e bloccare per evitare l'avvio accidentale.
- 4 INTERRUPTORE FV: controllo della sola sorgente di ingresso solare FV; nessun controllo di altre sorgenti di tensione.
- 5 Terminali di ingresso FV (FV1/2+/PV1/2-)
- 6 Terminali della batteria (BAT+/BAT-)
- 7 Porta del modulo 4G
- 8 Porta WAN
- 9 Porta di comunicazione della batteria
- 10 Porta del contatore
- 11 Porta di comunicazione (COM)
- 12 Dissipatore di calore
- 13 Porta della rete domestica (RETE)
- 14 Porta di riserva (RISERVA)
- 15 Slot di montaggio
- 16 Maniglia
- 17 Punto di messa a terra
- 18 Foro di blocco antifurto
- 19 Antenne
- 20 Rivestimento

DESCRIZIONE DELL'ETICHETTA

ETICHETTE SULLA SCOCCA

Icona	Nome	Significato
	Avviso di scossa elettrica	Attenzione, rischio di scossa elettrica
	Scarica ritardata	Pericolo di morte per alta tensione nell'inverter; osservare un tempo di attesa di 5 minuti. Nei componenti in tensione dell'inverter sono presenti tensioni elevate che possono causare scosse elettriche letali. Prima di eseguire qualsiasi intervento sull'inverter, scollegarlo da tutte le fonti di tensione come descritto in questo documento.
	Avviso di bruciatura	Non toccare un'apparecchiatura in funzione perché la scocca è calda quando l'apparecchiatura è in funzione.
	Consultare la documentazione	Si ricorda agli operatori di consultare la documentazione fornita con l'apparecchiatura.
	Messa a terra	Indica la posizione per il collegamento del cavo di messa a terra di protezione (PE).
	Avviso di funzionamento	Non rimuovere il connettore CA/CC quando l'apparecchiatura è in funzione.
	Simbolo di un bidone della spazzatura barrato	Designazione RAEE. Non smaltire il prodotto insieme ai rifiuti domestici ma in conformità alle normative sullo smaltimento dei rifiuti elettronici in vigore nella località di installazione.
	Marchio CE	Il prodotto è conforme ai requisiti delle direttive UE applicabili.



Le etichette sono a solo scopo di riferimento.

PRINCIPI DI FUNZIONAMENTO

L'inverter riceve input da un massimo di due stringhe FV. Poi gli input vengono raggruppati in due percorsi MPPT all'interno dell'apparecchiatura per tracciare il punto di massima potenza delle stringhe FV. L'alimentazione CC viene quindi convertita in alimentazione CA trifase attraverso un circuito dell'inverter. La protezione da sovratensioni è supportata su entrambi i lati CC e CA.

Installazione del sistema

Per l'installazione del sistema, consultare la guida all'installazione fornita con l'apparecchiatura.

Collegamento elettrico

Per il collegamento elettrico, consultare la guida all'installazione fornita con l'apparecchiatura.

Messa in funzione del sistema

Per la messa in funzione del sistema, consultare la guida all'installazione fornita con l'apparecchiatura.

Funzionamento del sistema

ACCENSIONE DEL SISTEMA

PROCEDURA (CON ALLACCIO ALLA RETE E MODULO FV CONFIGURATO)

1. Impostare l'INTERRUTTORE DELLA BATTERIA sulla parte superiore della scatola di derivazione sulla posizione ON.
2. Attivare l'interruttore CA tra l'inverter e la rete domestica.
3. Impostare l'INTERRUTTORE FV nella parte inferiore dell'inverter sulla posizione ON.
4. Osservare l'indicatore LED per verificare lo stato operativo dell'inverter.

PROCEDURA (OFF-GRID E SENZA MODULO FV CONFIGURATO)

1. Impostare l'INTERRUTTORE DELLA BATTERIA sulla parte superiore della scatola di derivazione sulla posizione ON.
2. Attivare l'interruttore CA tra l'inverter e la rete domestica.
3. Impostare l'INTERRUTTORE FV nella parte inferiore dell'inverter sulla posizione ON.
4. Dopo la messa in funzione, tenere premuto per tre secondi il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO sul lato superiore della scatola di derivazione della batteria.
5. Osservare l'indicatore LED per verificare lo stato operativo dell'inverter.

Stato	Descrizione
acceso 1 s	Standby/Avvio/Controllo automatico/Aggiornamenti in modalità OTA/Avviso, il sistema è ancora in funzione
spento 1 s	
	Funzionamento in modalità di collegamento alla rete/alimentazione di riserva (dopo la messa in funzione)
	Arresto di emergenza/guasto, il sistema non funziona

AVVISO

- Se l'indicatore LED indica uno stato di errore, cercare il relativo codice di errore sull'app EcoFlow Pro per risolvere il problema.

Controllo delle app

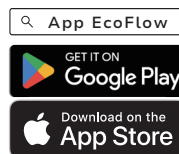
EcoFlow fornisce supporto completo per il sistema. Sia l'utente finale che l'installatore traggono vantaggio dalle nostre guide e risorse esaurienti.

PER L'UTENTE FINALE

Gestire, monitorare e controllare i propri dispositivi PowerOcean è facile grazie a un'interfaccia ottimizzata e intuitiva su app o sul web. È possibile accedere a dati sull'energia in tempo reale, informazioni dettagliate sulla generazione e l'accumulo di energia e sui risparmi nelle bollette energetiche in qualsiasi momento e in qualsiasi posto. Quando necessario, il supporto tecnico professionale è sempre a disposizione.

- Gestione dell'app EcoFlow

Scansionare il codice QR o scaricare all'indirizzo <https://download.ecoflow.com/app>



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Utilizzando i prodotti, le applicazioni e i servizi EcoFlow, l'utente accetta i termini di utilizzo e l'informativa sulla privacy di EcoFlow, accessibili tramite la sezione "About" (Informazioni) della pagina "User" (Utente) dell'app EcoFlow o sul sito Web ufficiale di EcoFlow all'indirizzo <https://www.ecoflow.com/policy/terms-of-use> e <https://www.ecoflow.com/policy/privacy-policy>

PER L'INSTALLATORE

È possibile ottimizzare il procedimento di messa in funzione, monitorare lo stato del dispositivo in tempo reale, accedere alla risoluzione dei problemi per i guasti del sistema e offrire inoltre assistenza clienti dal team di supporto professionale di EcoFlow.

- Gestione dell'app EcoFlow Pro

Scansionare il codice QR o scaricare all'indirizzo
<https://download.ecoflow.com/ecoflowproapp>



Q EcoFlow Pro



Manutenzione del sistema e Sostituzione

SPEGNIMENTO DEL SISTEMA

⚠ AVVERTENZA

- Dopo lo spegnimento dell'inverter, l'elettricità e il calore rimanenti possono ancora causare scosse elettriche e ustioni. Pertanto, indossare guanti protettivi e iniziare a utilizzare l'apparecchiatura cinque minuti dopo lo spegnimento.
- Inviare un comando di arresto all'app.
 - Disattivare l'interruttore CA tra l'inverter e la rete domestica.
 - Impostare l'INTERRUTTORE FV nella parte inferiore dell'inverter sulla posizione OFF.
 - Bloccare l'INTERRUTTORE FV per evitare che il dispositivo si accenda in modo accidentale, utilizzando un blocco preparato dal cliente.
 - Impostare l'INTERRUTTORE DELLA BATTERIA sulla parte superiore della scatola di derivazione sulla posizione OFF.
 - (Opzionale) Bloccare l'INTERRUTTORE DELLA BATTERIA per evitare che il dispositivo si accenda in modo accidentale, utilizzando un blocco preparato dal cliente.
 - Tenere premuto il pulsante di ACCENSIONE/SPEGNIMENTO DELLA BATTERIA sulla scatola di derivazione per 10 secondi, finché l'indicatore non si spegne.

MANUTENZIONE ORDINARIA

⚠ AVVERTENZA

- Spegnere l'inverter e seguire le istruzioni sull'etichetta di scarica ritardata per assicurarsi che l'inverter sia spento.
 - Indossare i dispositivi di protezione individuale adeguati prima di eseguire qualsiasi operazione.
- Spegnere gli interruttori CA e CC dell'inverter e sulla scatola di derivazione della batteria durante la manutenzione dell'apparecchiatura elettrica o dell'apparecchiatura di distribuzione dell'alimentazione collegata all'apparecchiatura.
 - Posizionare segnali di avviso temporanei o erigere recinzioni per impedire l'accesso non autorizzato al sito di manutenzione.
 - Se l'apparecchiatura è difettosa, contattare il rivenditore.
 - L'apparecchiatura può essere accesa solo dopo che tutti i guasti sono stati riparati. La mancata osservanza di questa precauzione potrebbe aggravare i guasti o danneggiare l'apparecchiatura.

Elemento da controllare	Metodo di controllo	Intervallo di manutenzione consigliato
Pulizia del sistema	Controllare periodicamente che i dissipatori di calore siano privi di polvere e ostruzioni. Se sono presenti macchie/ sporcizia, utilizzare un panno morbido e asciutto per rimuoverle e non utilizzare polvere smacchiante, liquidi, spazzole ruvide, abrasivi o oggetti duri per pulire l'apparecchiatura. Garantire la ventilazione dell'apparecchiatura e la dissipazione del calore.	Una volta ogni 6 mesi

Stato di funzionamento del sistema	Verificare che l'apparecchiatura non sia danneggiata o deformata. Verificare che l'apparecchiatura funzioni senza produrre rumori anomali. Verificare che tutti i parametri dell'apparecchiatura siano impostati correttamente durante il funzionamento.	Una volta ogni 6 mesi
Collegamento elettrico	Verificare che i cavi siano fissati. Verificare che i cavi siano intatti.	Una volta ogni 6 mesi
Affidabilità della messa a terra	Verificare che i cavi di messa a terra siano collegati saldamente.	Una volta ogni 6 mesi
Capacità di isolamento	Verificare che porte, coperture impermeabili e terminali inutilizzati siano bloccati come al momento della consegna.	Una volta ogni 6 mesi

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

⚠ AVVERTENZA

- Solo professionisti con le adeguate qualifiche sono autorizzati a eseguire le seguenti operazioni.
 - Indossare i dispositivi di protezione individuale adeguati prima di eseguire qualsiasi operazione.
- Accedere all'app **EcoFlow Pro**.
 - Recuperare il codice errore e le istruzioni nell'app.
 - Spegnere del tutto l'intero sistema, consultare la sezione **Arresto del sistema**.
 - Seguire le istruzioni nell'app per risolvere il problema.



Gli utenti finali possono visitare ed effettuare l'accesso all'app EcoFlow, e trovare le domande frequenti e i contatti per l'assistenza clienti sulla pagina Impostazioni-Guida e feedback. Se il problema persiste, contattare il supporto tecnico di EcoFlow.

SOSTITUZIONE

⚠ AVVERTENZA

- Solo professionisti con le adeguate qualifiche sono autorizzati a eseguire le seguenti operazioni.
 - Indossare i dispositivi di protezione individuale adeguati prima di eseguire qualsiasi operazione.
- Spegnere completamente l'intero sistema, consultare la sezione **Arresto del sistema**.
 - Scollegare in sequenza i cavi di RETE, i cavi di ingresso FV, i cavi della batteria, i cavi di comunicazione e tutti i moduli collegati all'inverter.
 - Rimuovere il vecchio inverter e le altre componenti dalla staffa di montaggio.
 - Installare il nuovo inverter e gli altri componenti, consultare la guida all'installazione fornita con l'inverter.
 - Avviare il sistema, consultare la sezione **Accensione del sistema**.
 - Mettere in funzione il sistema, consultare la guida all'installazione fornita con l'inverter.
 - Trasferire i dati del vecchio inverter nel dispositivo nuovo o rimuovere i dati vecchi tramite l'app **EcoFlow Pro**.

Smantellamento dell'inverter

⚠ ATTENZIONE

- Prima di rimuovere un inverter, spegnerlo. Per i dettagli, consultare la sezione **Spegnimento del sistema**.

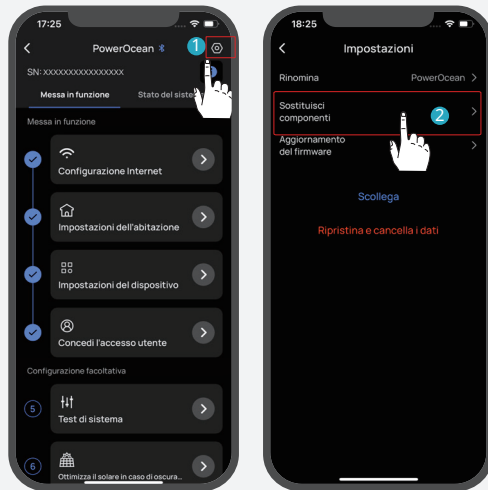
RIMOZIONE DI UN INVERTER

1. Scollegare in sequenza i cavi di RETE, i cavi di ingresso FV, i cavi della batteria, i cavi di comunicazione e tutti i moduli collegati all'inverter.
2. Rimuovere l'inverter dalla staffa di montaggio.
3. Rimuovere la staffa di montaggio.
4. Imballare e conservare correttamente l'inverter.

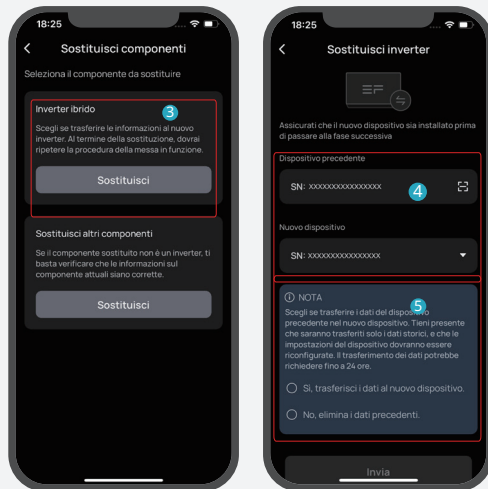
SMALTIMENTO DI UN INVERTER



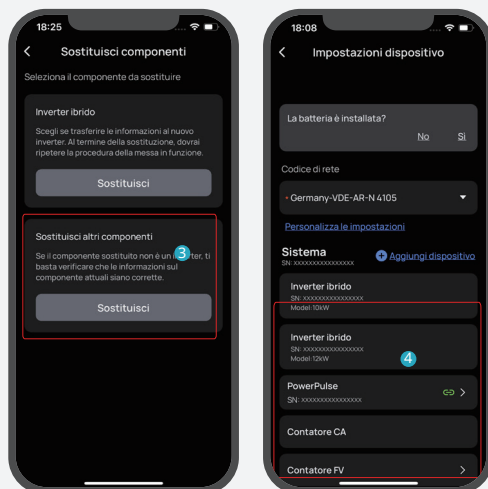
Se l'inverter non funziona più, smaltirlo in conformità alle regole di smaltimento locali per i rifiuti di apparecchiature elettriche. L'inverter non può essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. Con il presente, il nostro modulo batteria rispetta le normative della legge tedesca sulle batterie (BattG).



a. Sostituire il vecchio inverter.



b. Sostituire le altre componenti.



Parametri tecnici

Parametri tecnici		EF HD-P3-6K0-S1	EF HD-P3-8K0-S1	EF HD-P3-10K-S1	EF HD-P3-12K-S1
Ingresso CC (FV)	Alimentazione FV massima (W)	10.000	12.000	14.000	16.000
	Tensione massima in ingresso (V)	1.000			
	Intervallo di tensione di esercizio MPPT (V)	200-850			
	Tensione di avviamento (V)	160			
	Tensione nominale in ingresso (V)	600			
	Potenza massima per MPPT (W)	5.000	6.000	7.000	8.000
	Corrente massima in ingresso per MPPT (A)	16			
	Corrente massima di cortocircuito per MPPT (A)	24			
	Numero di stringhe per MPPT	1			
	Numero di MPPT	2			
Ingresso CC (batteria)	Categoria di sovratensione	II			
	Potenza massima di carica (W)	6.000	8.000	10.000	12.000
	Potenza massima di scarica (W)	6.000	8.000	10.000	12.000
	Corrente di carica continua massima (A)	12,5	12,5	12,5	15
	Corrente di scarica continua massima (A)	12,5	12,5	12,5	15
	Tensione nominale (V)	800			
Ingresso CA	Capacità massima della batteria (kWh)	45,9			
	Connessione	3L+N+PE			
	Categoria di sovratensione	III			
	Potenza apparente nominale dalla rete elettrica (VA)	12.000	16.000	16.000	16.000
	Potenza apparente massima dalla rete elettrica (VA)	12.000	16.000	16.000	16.000
	Tensione nominale in ingresso (V)	230/400, 3L+N+PE			
	Corrente CA massima dalla rete elettrica (A)	17,4	23,1	23,1	23,1
Uscita CA (in rete)	Frequenza nominale (Hz)	50/60			
	Connessione alla rete	3L+N+PE			
	Categoria di sovratensione	III			
	Potenza apparente nominale in uscita verso la rete elettrica (VA)	6.000	8.000	10.000	12.000
	Potenza apparente massima in uscita verso la rete elettrica (VA)	6.000	8.000	10.000	12.000
	Tensione nominale in uscita (V)	230/400, 3L+N+PE			
	Frequenza nominale (Hz)	50/60			
	Corrente CA massima in uscita verso la rete elettrica (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
	Corrente nominale in uscita (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
	Distorsione armonica totale della corrente (alla potenza nominale)	< 3%			
Uscita CA (riserva)	Fattore di potenza	-0,8...+0,8			
	Potenza apparente nominale (VA)	6.000	8.000	10.000	12.000
	Potenza massima apparente (VA)	7.200@1 sec	9.600@1 sec	12.000@1 sec	14.400@1 sec
	Tensione nominale in uscita (V)	230/400, 3L+N+PE			
	Frequenza nominale (Hz)	50/60			
	Corrente nominale in uscita (A)	8,7	11,5	14,4	17,4
	Corrente massima in uscita (A)	10,4@1 sec	13,9@1 sec	17,4@1 sec	20,9@1 sec
	Distorsione armonica totale della tensione (con carico lineare e alla potenza nominale)	< 3%			
Protezione	Monitoraggio della corrente residua	Integrato			
	Rilevamento della resistenza di isolamento FV	Integrato			
	Protezione anti-islanding	Integrata			
	Protezione da inversione di polarità FV	Integrata			
	Protezione da sovracorrente CA	Integrata			
	Protezione da cortocircuito del carico di riserva	Integrata			
	Protezione da sovratensione CA	Integrata			
	Interruttore DC	Integrato			
	Arresto remoto	Integrato			
	Classe di protezione	I			
Efficienza	Efficienza massima	97,6%			
	Efficienza massima MPPT	99,9%			
Conformità	Certificati	MARCHIO CE/CB/TUV			MARCHIO CE
	Standard di sicurezza	IEC/EN62109-1, IEC/EN62109-2			
	Standard di collegamento alla rete	EN 50549, EN50438, TOR Erzeuger Tipo A, EEA-NE7- CH, PTPiREE, UTE C 15-712-1, ANRE, O3E-323, G99, G98, CEI0-21, C10/11, VDE-AR-N-4105			
	EMC	EN 62311, EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN IEC 61000-6-3, EN IEC 61000-3-2, EN 61000-3-3, EN IEC 61000-6-1, EN 300 328			
Dati generali	Topologia	Non isolato			
	Intervallo di temperature di esercizio (°C)	da -20 a 50			
	Temperatura di stoccaggio (°C)	da -30 a 60			
	Umidità relativa di esercizio	0%-100% (condensa)			
	Emissioni acustiche (dB)	< 35			
	Altitudine massima di esercizio (m)	3.000			
	Peso (kg)	Circa 29,6			
	Dimensioni (LxPxAl) (mm)	588x175x380 (±1) (senza rivestimento), 588x175x455 (±1) (con rivestimento)			
	Livello di protezione	IP65			
	Autoconsumo notturno (W)	< 25			
	Modalità di raffreddamento	Convezione naturale			
	Metodo di comunicazione	RS485 (per il contatore), CAN (per il BMS), Wi-Fi, Bluetooth, WAN e 4G			
	Intervallo di frequenza Wi-Fi (MHz)	2.412-2.472 (20) / 2.422-2.462 (40),			
	Potenza massima in uscita (dBm)	18,54			
	Intervallo di frequenza Bluetooth (MHz)	2.402-2.480,			
	Potenza massima in uscita (dBm)	7,19			
	Grado di inquinamento	PD3			
	Categoria ambientale	Esterno/interno			

EcoFlow Inc.

Address: RM 401, Plant #1, Runheng Industrial Zone, Fuyuan Road, Zhancheng Community, Fuhai Street, Bao'an District, Shenzhen City, Guangdong Province, P.R.China
Tel: 0086(0)755-86103589

Dichiarazione di conformità UE

EcoFlow Inc. dichiara sotto la sua piena responsabilità che i prodotti

PRODOTTO: Inverter ibrido EcoFlow PowerOcean

MODÈLES: EF HD-P3-12K-S1, EF HD-P3-10K-S1, EF HD-P3-8K0-S1, EF HD-P3-6K0-S1

a cui si riferisce la presente dichiarazione è conforme ai seguenti documenti:

Direttive:

2014/53/EU (RED)

2011/65/EU (RoHS)

(EU)2015/863 (RoHS)

Normative su sicurezza e prestazioni del prodotto:

EN 62109-1:2010; EN 62109-2:2011

Normative sanitarie:

EN IEC 62311: 2020

Normative EMC:

ETSI EN 301489-1 V2.2.3 (2019-11)

ETSI EN 301 489-17 V3.2.4 (2020-09)

EN 55032: 2015+A11: 2020

EN 55035: 2017+A11: 2020

EN IEC 61000-3-2: 2019

EN 61000-3-3: 2013+A1: 2019

Normative radio:

ETSI EN 300 328 V2.2.2 (2019-07)

Normative RoHS:

IEC 62321-3-1: 2013

IEC 62321-5: 2013

IEC 62321-4: 2013+AMD1: 2017

IEC 62321-7-1: 2015

IEC 62321-7-2: 2017

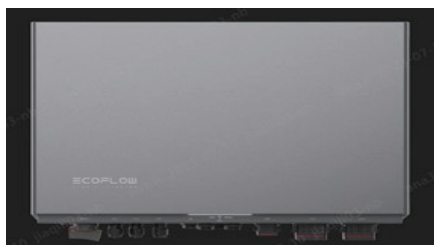
IEC 62321-6: 2015

IEC 62321-8: 2017

Rappresentante UE:

EcoFlow Europe s.r.o.

Doubravice 110, 533 53 Pardubice, Repubblica Ceca



Firmato a nome e per conto di:


firma e timbro

Tecnico della conformità
posizione

22/05/2024
data

Sicurezza della rete e politica di divulgazione delle vulnerabilità

CAMBIARE I MECCANISMI

Gli utenti possono modificare le credenziali di accesso cambiando account e inserendo nella pagina di accesso sull'app EcoFlow la password corrispondente allo stesso account. Consultare la **guida all'installazione** fornita con l'inverter.

SENSORI

- Il dispositivo è collegato al contatore intelligente tramite un'interfaccia RS485 per il campionamento di energia.
- Il dispositivo contiene un coefficiente di temperatura negativo (NTF) integrato per campionare la temperatura interna dell'inverter per le strategie di controllo.

IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA

Durante il processo iniziale per associare il dispositivo, verrà richiesto agli utenti di impostare una password per effettuare l'accesso. Consultare la **guida all'installazione** fornita con l'inverter.

CONTROLLO DELLA CONFIGURAZIONE

Ogni dato inserito dall'utente viene controllato in base a regole di convalida. L'unico scenario in cui l'utente può inserire dati non sicuri è la creazione di un nuovo account. Se la password inserita non rispetta i requisiti di impostazione, l'app avvisa subito l'utente con una finestra pop-up, e il processo di configurazione viene interrotto fino all'inserimento di una password valida.

DATI PERSONALI

Il dispositivo registra i dati del Wi-Fi a cui si collega l'utente in modo da potersi connettere in automatico all'hotspot corrispondente, senza dover inserire i dati dopo ogni spegnimento.

DATI DI TELEMISURAZIONE

- I parametri di telemisurazione includono il consumo del carico domestico, la produzione FV, l'utilizzo della rete, ecc. che vengono comunicati all'utente tramite l'app o il portale Web EcoFlow.
- I parametri di telemisurazione includono informazioni sull'inverter interno quali la corrente, la tensione, la temperatura, ecc. che vengono utilizzati per verificare la sicurezza del dispositivo.

RIMOZIONE DEI DATI

- Gli utenti possono visitare la pagina Home dell'app EcoFlow e rimuovere i dati corrispondenti, cliccando nel seguente ordine su "Impostazioni" -> "Ripristina e cancella i dati".
- L'utente può visitare la pagina iniziale dell'app EcoFlow e selezionare "Gestione account" -> "Cancella account" per cancellare l'account dell'app.

NOME DEL MODELLO

- EF HD-P3-6K0-S1
- EF HD-P3-8K0-S1
- EF HD-P3-10K-S1
- EF HD-P3-12K-S1

PERIODO DI SUPPORTO

La garanzia del prodotto e il periodo di supporto del software sono entrambi di 15 anni.

POLITICA DI DIVULGAZIONE DELLE VULNERABILITÀ

Gli utenti possono visitare il sito ufficiale sulla Politica di divulgazione delle vulnerabilità:

https://account.ecoflow.com/agreement/en-uk/EFSRC_Vulnerability_Disclosure_Plan.html

