

## THE USER MUST KEEP THIS GUIDE

GUIDE À CONSERVER PAR L'UTILISATEUR

EL USUARIO DEBE GUARDAR ESTA GUÍA

O USUÁRIO DEVE GUARDAR ESTE GUIA

RICHTLIJNEN TE BEWAREN DOOR DE GEBRUIKER

GUIDA PER L'UTENTE DA CONSERVARE

## INSTRUCTIONS FOR USE

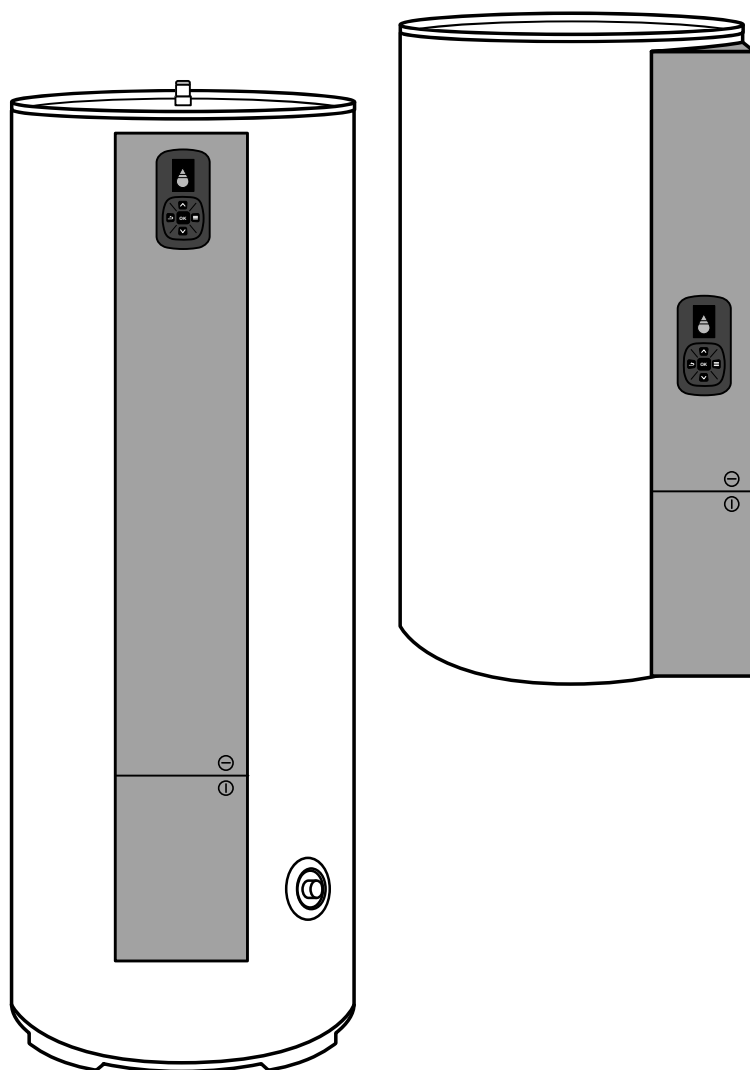
NOTICE D'UTILISATION

MANUAL DE USO

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

GEBRUIKSVOORSCHRIFTEN

MANUALE DI UTILIZZAZIONE



**EN** HEAT PUMP WATER HEATER

**FR** CHAUFFE EAU THERMODYNAMIQUE

**ES** BOMBA DE CALOR PARA ACS

**PT** BOMBA DE CALOR DE AQS

**NL** WARMTEPOMPBOILER

**IT** SCALDACQUA TERMODINAMICO

WAARSCHUWINGEN .....	245
1. Introductie .....	256
1.1. Veiligheidsvoorschriften .....	256
1.2. Inhoud van de verpakking .....	256
1.3. Hantering .....	257
2. Afmetingen .....	258
2.1. Boiler staand model 270 l .....	258
2.2. Verticale wandboiler 150 l en 200 l .....	259
3. Accessoires .....	260
4. Inbedrijfstellingsschema .....	261
5. Installatie .....	262
5.1. Keuze van de installatieplaats .....	262
5.2. Minimale grootte van de ruimte .....	262
5.3. Roosters: beperkingen ten aanzien van aantal, grootte en positie .....	263
5.4. Plaatsing .....	264
5.5. Plaatsing toestel .....	265
5.6. Waterzijdige aansluiting .....	268
5.7. Koudemiddelaansluiting .....	270
5.8. Elektrische aansluiting .....	270
6. Eerste inbedrijfstelling .....	272
6.1. Installatieparameters .....	273
7. Bedieningspaneel .....	276
8. Symbolen .....	276
9. Menu .....	277
9.1. Verbruik .....	277
9.2. Afwezigheid .....	277
9.3. Boost .....	277
9.4. Beheer instelwaarde .....	277
9.5. Parameters .....	277
10. Werkingsmodi .....	279

10.1. ECO+-modus.....	279
10.2. Handmatige modus.....	279
<b>11. Toegang tot Expertmenu en Noodmodus .....</b>	<b>280</b>
11.1. Elektrische verwarming.....	280
11.2. Antilegionella .....	280
11.3. Externe besturing.....	280
11.4. Diagnose en controle van de werking .....	280
11.5. Noodmodus .....	281
11.6. Software.....	281
11.7. Herstarten.....	281
<b>12. Onderhoud van de boiler .....</b>	<b>282</b>
12.1. Onderhoud door de gebruiker.....	282
12.2. Onderhoud door de vakman .....	283
<b>13. Storingsdiagnose.....</b>	<b>287</b>
13.1. Weergave van storingscodes .....	287
13.2. Andere storingen zonder foutcode op het scherm.....	290
<b>14. Weerstandswaarde voelers in functie van de temperatuur .....</b>	<b>294</b>
<b>15. Vloeistof afpompen .....</b>	<b>295</b>
<b>16. Aftersales.....</b>	<b>296</b>
16.1. Buitenunit.....	296
<b>17. Technische kenmerken.....</b>	<b>298</b>
<b>18. Conformiteitsverklaring.....</b>	<b>300</b>
<b>19. Garantie.....</b>	<b>301</b>
19.1. Garantiedekking .....	301
19.2. Garantievoorwaarden .....	302

## WAARSCHUWINGEN



Bewaar deze handleiding, zelfs na de installatie van het product.

Dit apparaat is niet geschikt om te worden gebruikt door personen (kinderen inbegrepen) met lichamelijke, zintuigelijke of geestelijke beperkingen of door personen zonder ervaring of kennis behalve in het geval zij door degene die voor hun veiligheid verantwoordelijk is, in het oog worden gehouden of vooraf de nodige instructies hebben gekregen met betrekking tot het gebruik van het apparaat.

Kinderen moeten in het oog gehouden worden om te voorkomen dat zij met het apparaat gaan spelen.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt door kinderen onder de 3 jaar of door personen met zintuigelijke of geestelijke beperkingen of met weinig ervaring en onvoldoende kennis, tenzij dit geschiedt onder toezicht of als aanwijzingen over de veilige bediening gegeven werden en de risico's hiervan werden begrepen. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. De reiniging of het onderhoud van het apparaat mag niet door kinderen zonder toezicht gebeuren. Kinderen in de leeftijd van 3 tot 8 jaar mogen alleen de kraan gebruiken die aangesloten is op de boiler.

## INSTALLATIE:

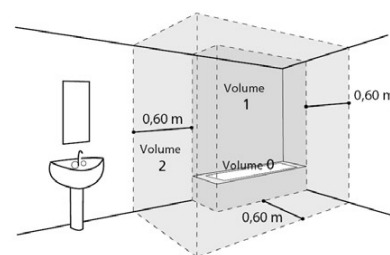
LET OP: Zwaar product, voorzichtig hanteren:

1/ Installeer het toestel in een vorstvrije ruimte. Het optreden van een defect het toestel door overdruk, veroorzaakt door de blokkering van de veiligheidsgroep valt buiten de garantie.

2/ Controleer vóór de bevestiging of de muur sterk genoeg is om het gewicht van het met water gevulde toestel te dragen.

3/ Als het toestel wordt geïnstalleerd in een ruimte of op een plaats waar de omgevingstemperatuur constant hoger dan 35°C is, is een ventilatiesysteem voor deze ruimte noodzakelijk.

4/ Bij installatie in een badkamer mag het toestel niet in de volumes V0, V1 of V2 geplaatst worden. Maar als de badkamer niet ruim genoeg is, mag u het toestel toch installeren in volume V2.



5/ Dit product is bedoeld voor gebruik tot op een maximale hoogte van 2000 m.

6/ Installeer het toestel op een toegankelijke plaats.

7/ Raadpleeg de installatieafbeeldingen in het hoofdstuk Installatie.

- Bevestiging van een verticale wandboiler: Laat voor de eventuele vervanging van het verwarmingselement onder de uiteinden van de buizen van de boiler een ruimte vrij van 480 mm. De afmetingen van de benodigde ruimte voor de correcte installatie van het toestel staan in het hoofdstuk Installatie.
- De staande boiler moet met een daarvoor bestemd bevestigingssysteem aan de vloer worden bevestigd.

- Deze boiler is uitgerust met een thermostaat waarvan de maximale bedrijfstemperatuur hoger is dan 60 °C om de groei van legionellabacteriën in het vat tegen te gaan. Pas op! Bij een watertemperatuur van meer dan 50 °C kunnen er onmiddellijk ernstige brandwonden ontstaan. Controleer daarom de watertemperatuur voordat u een bad of douche neemt.
- Ruim verpakkingsmateriaal op de juiste wijze op. Verscheur plastic verpakkingen en gooi ze weg op een plaats waar kinderen er niet mee kunnen spelen. Niet-verscheurde plastic verpakkingen kunnen verstikking veroorzaken.
- Dit toestel bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Laat het repareren door een installateur.
- Controleer voorafgaand aan elke interventie of de algemene elektrische stroomvoorziening is uitgeschakeld en vergrendeld.
- De installatie moet worden uitgevoerd volgens de normen die gelden op de plaats van installatie en volgens de installatievoorschriften van de fabrikant.
- De buitenunit moet rechtopstaand worden getransporteerd. Als de unit liggend wordt getransporteerd, kan zij schade oplopen door verplaatsing van het koudemiddel en vervorming van de compressorophangingen. Schade veroorzaakt door liggend transport wordt niet gedekt door de garantie. Indien nodig mag de buitenunit alleen worden gekanteld bij handmatig transport (bijv. om door een deuropening te gaan, om een trap op te lopen). Deze handeling moet voorzichtig worden uitgevoerd en het apparaat moet onmiddellijk weer rechtop worden gezet.

- De installateur moet de unit installeren volgens de aanbevelingen in deze handleiding. Onjuiste installatie kan ernstige schade veroorzaken, zoals koudemiddel- of waterlekkage, elektrische schokken of brandgevaar. Als de unit niet volgens deze instructies wordt geïnstalleerd, vervalt de garantie van de fabrikant.
- Alleen gekwalificeerd personeel mag het koudemiddel hanteleren, vullen, ontluichten en afvoeren.
- De toestellen zijn niet explosie veilig en mogen daarom niet worden geïnstalleerd in omgevingen met explosiegevaar.
- Neem de gepaste maatregelen om te voorkomen dat kleine dieren de unit als schuilplaats gebruiken. Dieren die in contact komen met elektrische onderdelen kunnen storingen of brand veroorzaken. Waarborg dat de omgeving van de unit schoon blijft..
- Installeer de units op een plaats waar de gas-, vloeistof- en condensaat afvoerleidingen gemakkelijk kunnen worden geïnstalleerd.
- Als u verhuist, laat het toestel dan door een installateur verwijderen en installeren.
- Gebruik bij installatiewerkzaamheden uitsluitend de bijgeleverde of in de handleiding aangegeven onderdelen.
- Maak het deksel van de elektriciteitskast en het servicepaneel van de units goed vast. Als het deksel van de elektriciteitskast van de unit of het servicepaneel niet goed is bevestigd, bestaat er gevaar voor brand, elektrische schokken door de aanwezigheid van stof, water, enz.
- Het systeem bevat koudemiddel onder zeer hoge druk. De installatie en het onderhoud van het toestel moeten worden uitgevoerd door een erkende vakman, overeenkomstig de geldende voorschriften en vakstandaarden:

- Wetgeving inzake het omgaan met koudemiddelen: EU 517/2014 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten.
- Voor de inbedrijfstelling van deze buitenunit moet een beroepwordengedaanopeengekwalificeerdeinstallateur, die in het bezit is van een bekwaamheidscertificaat F-Gassen certificaat categorie 1 en de bijbehorende uitvoeringsbesluiten. Evenals alle andere bewerkingen aan apparatuur waarbij koudemiddelen moeten worden gehanteerd.
- NEN 3140 en zijn wijzigingen: elektrische laagspanningsinstallaties - Regels.

### **R32-KOUDEMIDDEL:**

- Gebruik voor de installatie van de unit R32-koudemiddel om extra koudemiddel bij te vullen, gereedschap en aansluitingen die specifiek aan R32 zijn aangepast.
- Deze ontvlambare vloeistof vereist dat de minimale oppervlakken en volumes van de ruimte waar het toestel is geïnstalleerd, opgeslagen of wordt gebruikt, in acht worden genomen. Zorg ervoor dat de toepassing ter plaatse in overeenstemming is met de grootte van de behandelde ruimten en de hoeveelheid koudemiddel in de installatie (conform de norm EN 378-1 en IEC 60335-2-40).
- Breng in het toestel geen andere stoffen aan dan het voor het product bestemde koudemiddel.
- Laat het koudemiddel niet in de atmosfeer vrijkomen. In geval van koudemiddellekkage, tijdens de installatie, de ruimte direct ventileren. Bij het voltooien van de installatie mogen er geen koudemiddellekken in het systeem zijn. Bij lekkage van



R32-vloeistof in combinatie met een ontstekingsbron kunnen giftige gassen vrijkomen.

- Raak het koudemiddel niet aan wanneer de aansluitingen lekken of anderszins. Direct contact kan vrieswonden veroorzaken.
- Koudemiddelen mogen geen geur hebben.
- Installeer en bewaar het toestel niet in de buurt van een warmtebron.
- Neem de veiligheids- en gebruiksvoorschriften voor R32-koudemiddel in acht.
- Neem de landelijk geldende f-gas voorschriften in acht.
- Doorboor of verbrand het toestel niet.
- Een in het gebouw gemaakte flare mag niet worden hergebruikt. De flare-aansluiting op de leiding moet worden verwijderd en er moet een nieuwe flare-aansluiting worden gemaakt.
- Een buiten het gebouw gemaakte flare kan zonder beperking worden gemaakt.
- Gebruik geen andere dan de door de fabrikant aanbevolen hulpmiddelen om het opwarmproces te versnellen of om het toestel te reinigen.
- Houd alle bronnen van open vuur of ontsteking uit de buurt van het toestel.

### **WATERZIJDIGE AANSLUITING:**

Installeer op de ingang van de boiler altijd een nieuwe veiligheidsgroep ( $\frac{3}{4}$ " en met een druk van 0,7 MPa (7 bar)) die voldoet aan de lokale geldende voorschriften op een vorstvrije plaats.

Er is een reduceerventiel (niet meegeleverd) nodig als de toevoerdruk hoger is dan 0,5 MPa (5 bar), die op de hoofdaansluiting aangesloten dient te worden.

Sluit de veiligheidsgroep aan op een afvoerslang, met toegang naar buiten, in een vorstvrije omgeving. Deze moet aflopend zijn voor de afvoer van het water bij uitzetting tijdens opwarming of bij aftapping van de boiler.

Er dient een opvangbak geïnstalleerd worden onder de boiler wanneer deze geplaatst wordt in een verlaagd plafond, op de zolder of boven bewoonde ruimte. De opvangbak moet met de riolering verbonden zijn.

### ELEKTRISCHE AANSLUITING:

- Voordat het deksel wordt verwijderd, moet de stroom uitgeschakeld worden om een stroomschok te vermijden.
- De installatie moet stroomopwaarts van de boiler een tweepolige verbrekingsinrichting hebben (stroomonderbreker, zekering) overeenkomstig de plaatselijk geldende installatieregels (aardlekschakelaar van 30 mA).
- Het toestel moet geaard worden. Hiervoor is een speciale aansluitklem aanwezig met het symbool .
- Raadpleeg de bedradingsschema's in de handleiding.
- De elektrische installatie moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de geldende voorschriften, met name: norm NEN 1010.
- Dit toestel is ontworpen om te werken op een nominale spanning van 230 Volt 50 Hz. Op geen enkel moment (ook niet tijdens de opstartfase) mag de spanning op de

aansluitpunten van het toestel minder dan 198 V of meer dan 264 V bedragen.

- De maximale kabellengte is gebaseerd op een spanningsval die kleiner moet zijn dan 2%. Gebruik dikkere kabels als het spanningsverlies 2% of meer bedraagt.
- De elektrische aansluitingen mogen pas worden gemaakt als alle andere montagehandelingen (bevestigen, monteren, ...) zijn voltooid.
- Controleer of de bedrading niet onderhevig is aan slijtage, corrosie, overmatige druk, trillingen, scherpe randen of andere nadelige omgevingsinvloeden.
- De airconditioningunits zijn ontworpen om te werken met de volgende aardingsystemen: TT en TN. Het IT-systeem is niet geschikt voor deze toestellen (gebruik een scheidingstrafo). Eenfasige voedingen zonder nulleider (tussen fasen) zijn ten strengste verboden. Bij driefasige toestellen moet de nulleider ook altijd verdeeld zijn (TT of TN).
- Het contract met de energieleverancier moet voldoende zijn om niet alleen het vermogen van het toestel te dekken, maar ook de som van de vermogens van alle toestellen die tegelijkertijd in werking kunnen zijn. Als er onvoldoende vermogen is, controleer dan bij de energieleverancier de vermogenslimiet in uw contract.
- Vraag de netbeheerder om de specificaties van de kabels en de harmonische stromen, enz.
- Gebruik nooit een stopcontact voor de stroomvoorziening.
- Gebruik voor het apparaat een specifiek stroomcircuit. Deel de stroomvoorziening niet met andere apparaten.
- Gebruik voor de voeding van het toestel een onafhankelijke stroomtoevoerleiding die beveiligd is met een tweepolige zekering met een contactopening van meer dan 3 mm.

- Zorg ervoor dat de stroomonderbreker zich op een plaats bevindt waar de gebruikers hem niet per ongeluk kunnen in- of uitschakelen (aangrenzend gebouw, enz.). Als het elektrische paneel zich buiten bevindt, sluit en vergrendel het dan zodat het niet gemakkelijk toegankelijk is.
- Behalve in geval van nood, mag u nooit de hoofdschakelaar of de schakelautomaat van de binnenunits uitschakelen tijdens de werking. Als u dat wel doet, zal de compressor defect raken en zal er water lekken. Stop de binnenunit alleen via de daarvoor bedoelde bediening of een extern invoerapparaat (schakelaar), en schakel vervolgens de schakelautomaat uit.
- Raak de elektrische onderdelen nooit aan onmiddellijk nadat de stroom is uitgeschakeld. Er is risico op het krijgen van een elektrische schok. Wacht na het uitschakelen altijd 10 minuten voordat u elektrische onderdelen aanraakt. Statische elektriciteit in het menselijk lichaam kan de onderdelen beschadigen. Ontlaad je lichaam van statische elektriciteit.
- Onjuiste bekabeling kan het hele systeem beschadigen.
- Als de spanning te laag is of daalt wanneer het toestel wordt gestart, kan het toestel niet goed starten. Raadpleeg in dat geval uw netbeheerder.
- Zorg ervoor dat alle kabels goed vastzitten, dat u draden gebruikt die voldoen aan de geldende normen (NEN 1010 in het bijzonder), en dat er geen kracht wordt uitgeoefend op de aansluitingen en de kabels.

## KOUDEMIDDELAANSLUITING:

- Alle koudemiddelcircuits zijn gevoelig voor verontreiniging door stof en vocht. Indien dergelijke verontreinigingen in het koudemiddelcircuit terechtkomen, kunnen zij de betrouwbaarheid van de units doen verminderen. De koudemiddelaansluitingen en -circuits van de units moeten goed zijn afgesloten. In geval van een latere storing zal de aanwezigheid van vocht of vreemde voorwerpen in de compressorolie systematisch leiden tot uitsluiting van de garantie.
- Controleer bij ontvangst of de koppelingen en pluggen van het koudemiddelcircuit op de binnen- en buitenunits op hun plaats zitten en vergrendeld zijn.
- Controleer of de koudemiddelaansluitingen goed zijn afgedicht (plastic pluggen of buizen die aan de uiteinden zijn dichtgeknepen en gesoldeerd). Indien de pluggen tijdens de werkzaamheden moeten worden verwijderd (bijv. buizen afsnijden), breng ze dan zo spoedig mogelijk weer aan om verontreiniging van de buis te voorkomen.
- Gebruik geen afdichtpasta voor de koudemiddelaansluitingen, aangezien deze de binnenkant van de aansluitingen kan verstoppen of vervuilen. Bij gebruik van dergelijke pasta vervalt de garantie op het toestel.
- Gebruik geen gewone minerale olie op de flare-aansluitingen. Gebruik koelolie die compatibel is met R32, maar vermijd zoveel mogelijk dat deze in het circuit doordringt, met het risico dat de levensduur van de apparatuur wordt verkort.

- Gebruik droge stikstof om te voorkomen dat er vocht binnendringt dat de werking van het toestel zou kunnen schaden.
- Gebruik geen gebruikte, vervormde of gedateerde verbinding, maar een nieuwe verbinding van koelkwaliteit.

## 1. Introductie

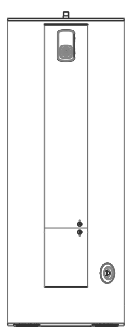
### 1.1. Veiligheidsvoorschriften

De installatie en de inbedrijfstelling van de warmtepompboiler kan gevaar opleveren door de hoge druk en onderdelen die onder spanning staan.

Warmtepompboilers mogen enkel geïnstalleerd, opgestart en onderhouden worden door gekwalificeerd en vakbekwaam personeel.

### 1.2. Inhoud van de verpakking

#### 1.2.1. Inhoud boiler staand model



1 handleiding



1 zakje met diëlektrische koppeling en 2 dichtingen voor de warmwateruitlaat

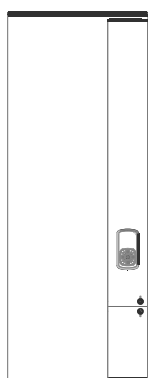


2 isolatiemoffen voor koudemiddelaansluiting



Boiler met bevestigingsbanden of ophanghaak, naargelang het model.

#### 1.2.2. Inhoud verticale wandboiler



1 handleiding



1 zakje met diëlektrische koppeling en 2 dichtingen voor de warmwateruitlaat



2 isolatiemoffen voor koudemiddelaansluiting



2 steunen easyFIX

Muurbevestigingsbeugel

## 1.3. Hantering

### 1.3.1. Scaldacqua verticale a muro

Een verticale wandboiler kan worden gedragen met behulp van de handgrepen aan de onderzijde.



### 1.3.2. Boiler stand model

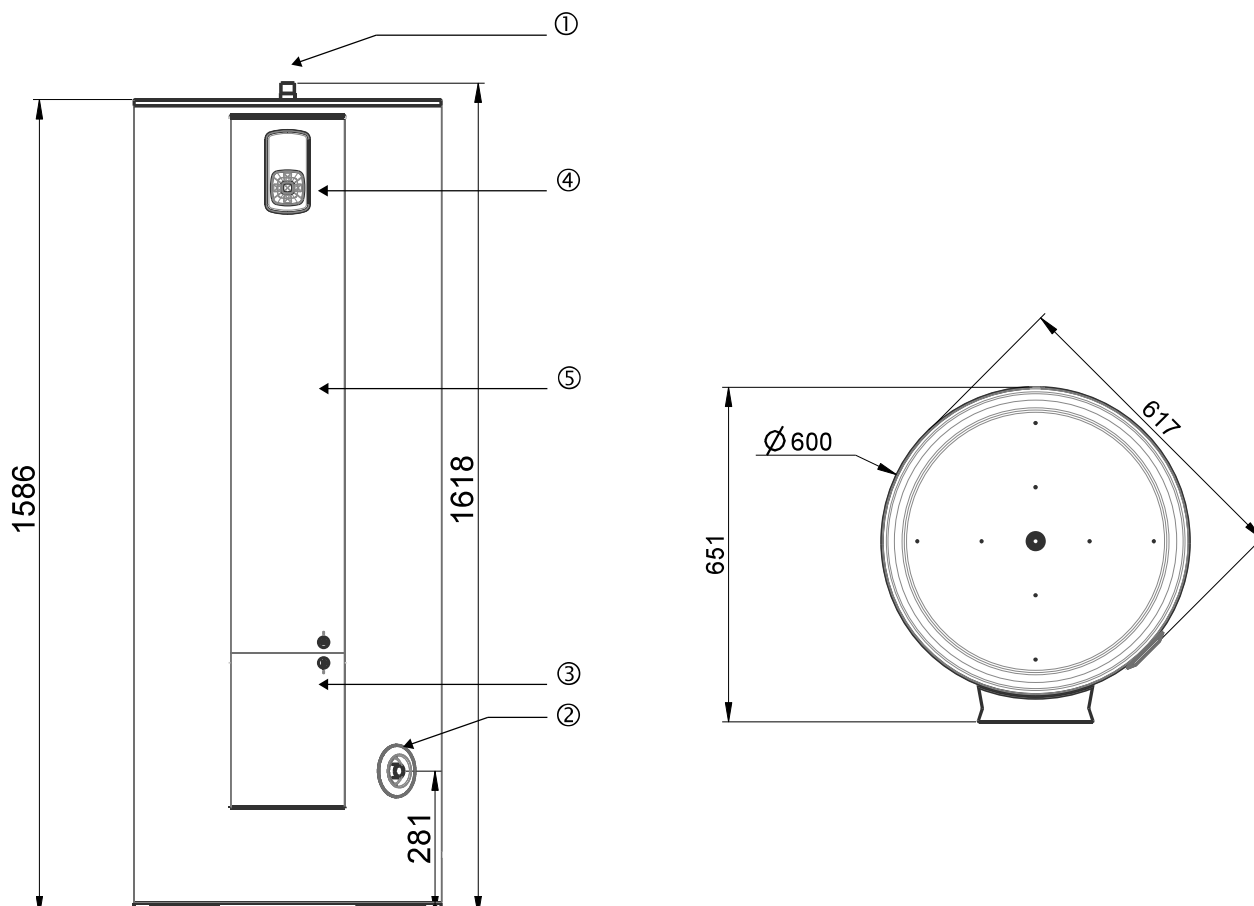
Een staande boiler kan worden gedragen met behulp van de handgrepen aan de onderzijde.





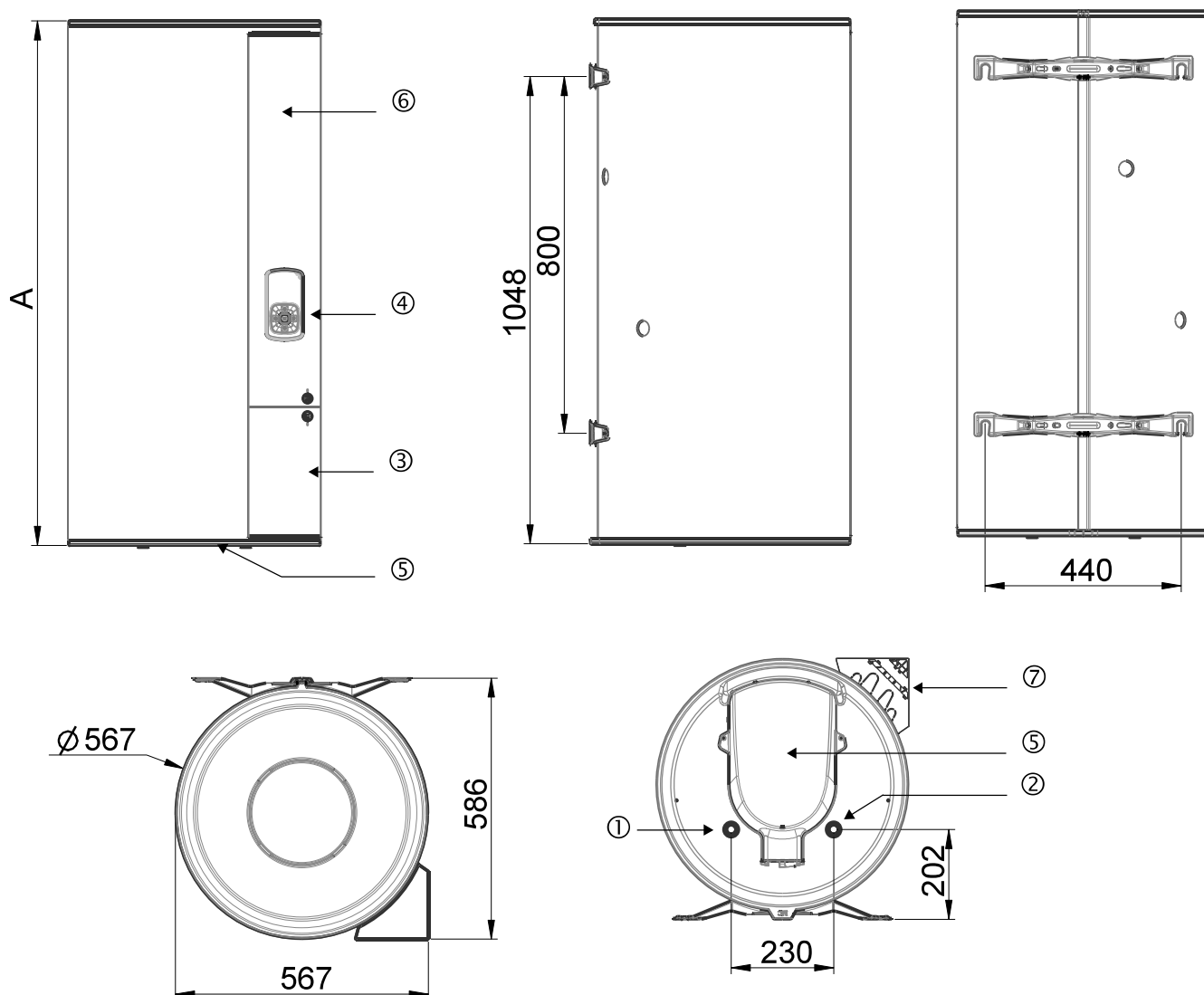
## 2. Afmetingen

### 2.1. Boiler stand model 270 I



①	Warmwateraansluiting 3/4"
②	Koudwateraansluiting 3/4"
③	Elektrische aansluitkast en koudemiddelaansluiting (inlaat: 3/8", uitlaat 1/4");
④	Regelscherm; positie voeler bovenkant boiler
⑤	Plaats elektrische verwarming & mechanische beveiliging; positie dompelbuis voeler

## 2.2. Verticale wandboiler 150 l en 200 l

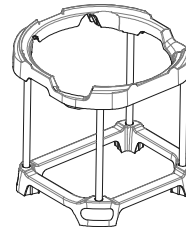


	150 l	200 l
Maat A	1177	1497

①	Warmwateraansluiting 3/4"
②	Koudwateraansluiting 3/4"
③	Elektrische aansluitkast
④	Regelscherm
⑤	Plaats elektrische verwarming & mechanische beveiliging; positie dompelbuis voeler
⑥	Positie voeler bovenkant boiler
⑦	Koelmiddelaansluiting (inlaat: 3/8", uitlaat: 1/4")

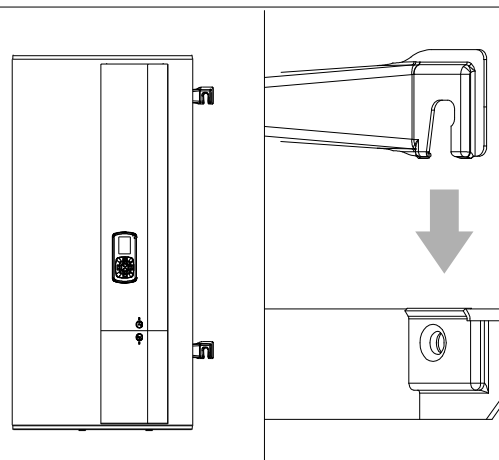
### 3. Accessoires

Statief voor verticale wandboiler



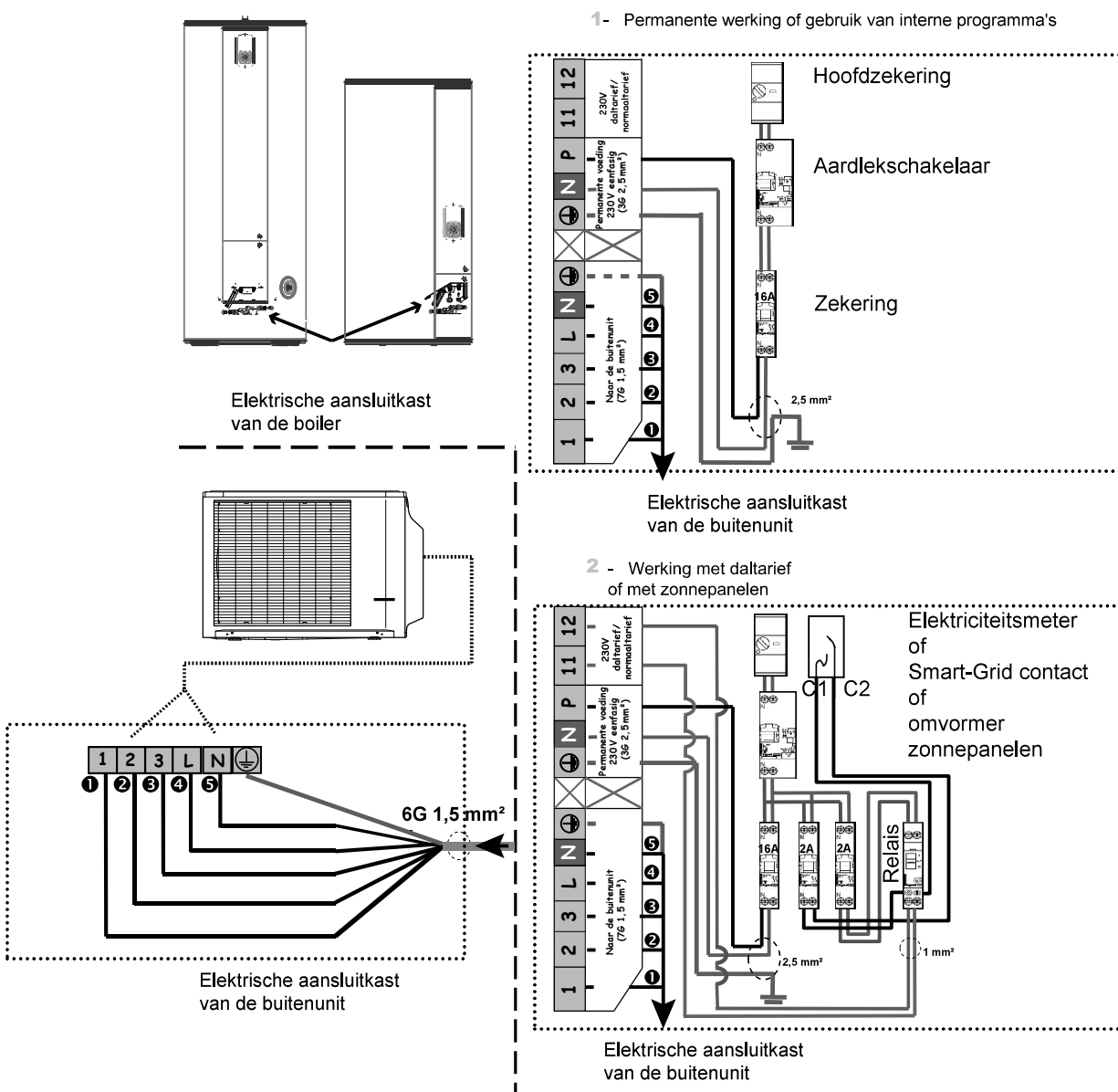
Platen voor snelle bevestiging voor wandmodel

- De oplossing voor installatie op een plaats met beperkte ruimte: het toestel wordt bevestigd op deze steun.
- Tijdwinst bij de installatie.
- Gemakkelijke bevestiging van het toestel in hoeken of wanneer de bevestiging aan de muur niet toegankelijk is.
- Voldoet aan de normvereisten voor het onderhoud.
- 2 platen.



## 4. Inbedrijfstellingschema

Om het vat tegen corrosie te beschermen, moet de boiler permanent van stroom worden voorzien.



NB: Wanneer een kabel voor het daltarief moeilijk kan worden aangelegd, kan het contact daltarief/normaltarief worden vervangen door de interne klok van de boiler. In dat geval moet de boiler worden geprogrammeerd volgens de geldende tijdsblokken voor tarifiering op de plek van installatie (gebruik schema 1).

In het schema van het elektrisch bord staat een elektronische meter. Neem bij een mechanische meter de 230V-voeding van de schakelaar daltarief/normaltarief.


Zie voor meer informatie het hoofdstuk "Elektrische aansluiting" in de handleiding.

## 5. Installatie

### 5.1. Keuze van de installatieplaats

- Plaats de boiler op een vorstvrije plaats.
- Plaats hem zo dicht mogelijk bij de belangrijkste afnamepunten.
- Als de boiler buiten de woonruimte wordt geplaatst (kelder, garage), moeten de leidingen worden geïsoleerd. De omgevingstemperatuur in de ruimte van de boiler mag niet hoger zijn dan 40 °C.
- Ga na of het dragende oppervlak sterk genoeg is om het gewicht van de met water gevulde boiler te dragen.
- Voorzie tegenover elk elektrisch element een ruimte van 500 mm voor het periodiek onderhoud van het verwarmingselement.
- Installeer een opvangbak onder de boiler wanneer hij in een verlaagd plafond, op zolder of boven een woonruimte wordt geïnstalleerd. De opvangbak moet met de riolering verbonden zijn.

### 5.2. Minimale grootte van de ruimte



Het is ten strengste verboden de boiler te installeren in een ruimte die is afgesloten door een geluidsisolerende (luchtdichte) deur, aangezien de boiler een natuurlijke ventilatie van de omgevingslucht vereist.

Overeenkomstig de norm IEC 60335-2-40 (veiligheids- en milieuvorschriften voor warmtepompen), uitgebreid tot hoeveelheden koudemiddel van minder dan m1, moet de boiler en alle koelverbindingen die de bewoonde ruimte doorkruisen, geïnstalleerd worden in ruimten die voldoen aan de volgende gegevens.

Geval van een kamer zonder mechanische ventilatie:

- Installatie in een ruimte waar geen andere elektrische apparaten of elektrische schakelaars aanwezig zijn (toxiciteitsbeperkingen).
- De oppervlakte van de kamer moet groter zijn dan 1 m<sup>2</sup>\*

NB: De bovenstaande oppervlakte is gegeven voor een plafondhoogte van 2,5 m. Als de hoogte van het plafond verschillend is van 2,5 m en gelijk is aan de waarde H in meters, vermenigvuldig dan de bovenstaande waarde met 2,5/H.

- Installatie in een ruimte met ten minste één ander elektrisch apparaat of een elektrische schakelaar (ontvlambaarheidsbeperkingen)
- De oppervlakte van de ruimte moet groter zijn dan 6 m<sup>2</sup>\*

\*In beide gevallen kan, indien de ruimte is voorzien van natuurlijke ventilatieopeningen/roosters die voldoen aan de in de volgende alinea genoemde criteria inzake grootte en plaatsing, de oppervlakte van de aangrenzende ruimte in aanmerking worden genomen bij de berekening van de minimumoppervlakte.



Grootte van de openingen: de minimumgrootte  $S_{min}$  in  $cm^2$  hangt af van de hoeveelheid R32-koudemiddel en de oppervlakte van de ruimte waarin het product wordt geïnstalleerd. Zie onderstaande tabel.

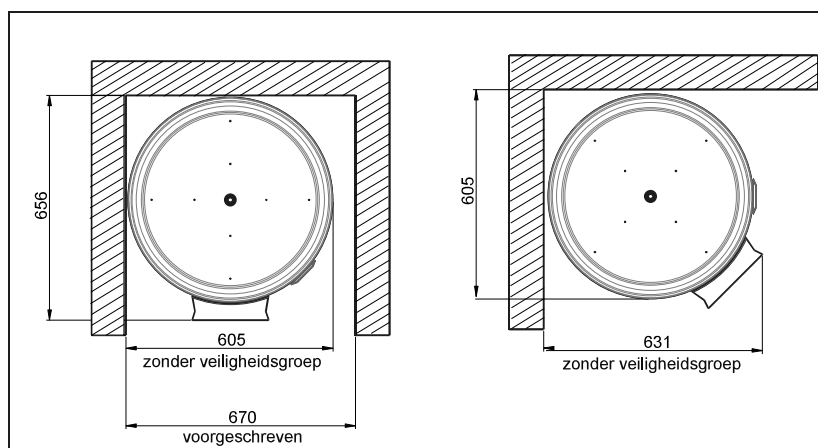
Oppervlakte van de ruimte waarin het product wordt geïnstalleerd in $m^2$		Kast 0,36~0,42	1	2	3	4	5	6
Minimale oppervlakte ( $S_{min}$ ) van het onderste ventilatierooster in $cm^2$	Verticale wandboiler	300	250	200	150	100	50	-
	Staand model	550	550	500	450	450	400	-

## 5.4. Plaatsing

**Installatie in een afgesloten kast is niet toegestaan.**

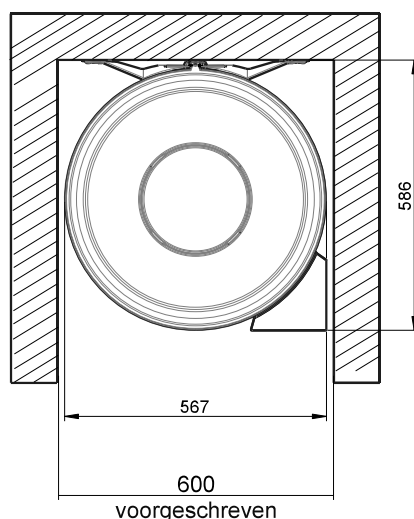
### 5.4.1. Plaats van de boiler, versie 270 I

Draagkracht vloer:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimaal 400 kg over de oppervlakte van de boiler</li> </ul>
Vrije hoogte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 1,70 m</li> </ul>
Aanbevolen plaats:	<ul style="list-style-type: none"> <li>In verwarmde ruimte</li> </ul>



### 5.4.2. Plaats van de boiler, versie 150 l en 200 l

Type muur waartegen de boiler wordt bevestigd:  <i>(op het karton van de verpakking staat een installatiemaal gedrukt)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunne muren (type gipsplaten): draadstangen <math>\varnothing</math> 10 mm door de muur verbonden door profielen of ankerplaten.</li> <li>• Dikke harde muren (beton, steen, baksteen): Boor boutgaten van <math>\varnothing</math> 10 mm of gaten voor keilbouten van <math>\varnothing</math> 10 mm.</li> <li>• Verticale wandboilers kunnen op een staander worden geplaatst wanneer de muur het gewicht van de boiler niet kan dragen. De bovenste beugel moet worden vastgemaakt. Gebruik de door de fabrikant voorgeschreven statief.</li> </ul>
Vrije hoogte:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• &gt; 1,26 m voor de 150 l en 1,57 m voor de 200 l</li> </ul>
Aanbevolen plaats:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In verwarmde ruimte</li> </ul>



### 5.5. Plaatsing toestel



**Installeer verplicht een op de afvoer aangesloten wateropvangbak onder de boiler, vooral wanneer deze boven bewoonde vertrekken wordt geplaatst.**



5.5.1. Boiler stand model 270 l

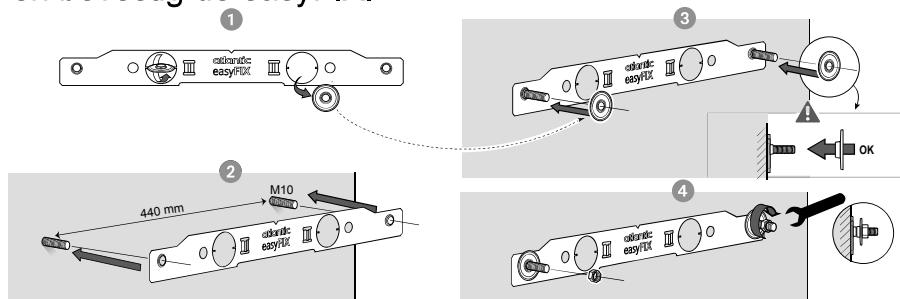


De staande boiler moet met de daartoe bestemde bevestigingsbeugel aan de vloer worden bevestigd.

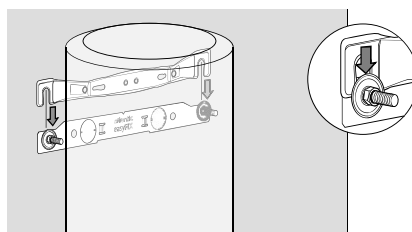
### 5.5.2. Boiler verticaal wandmodel 150 l of 200 l

**Met easyFIX:**

- Installeer en bevestig de easyFIX.

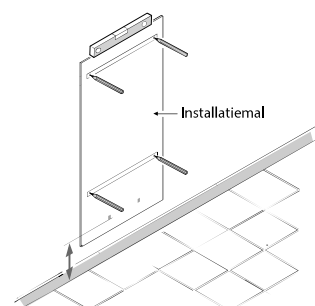
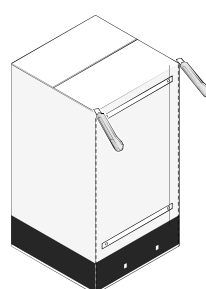


- Installeer de boiler.



**Met de op de doos gedrukte sjabloon:**

- Snijd de op het karton gedrukte mal uit en breng er de markeringen mee aan.



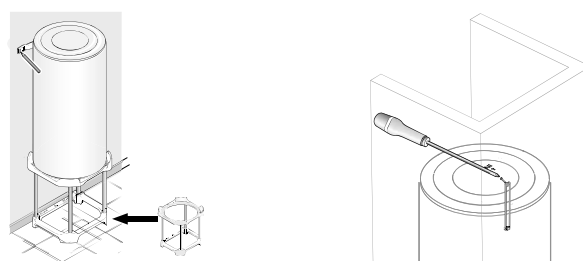
Boor gaten en breng pluggen aan (minimum Ø10 mm) die geschikt zijn voor uw muur (gipsplaten, beton, baksteen)

Een statief is verplicht in het geval van een niet-dragende muur (die het gewicht van een volle boiler niet kan dragen). In dit geval, een bevestiging van de boiler aan de muur is verplicht, hetzij met de bovenste beugel of met de bevestigingsbeugel (die het mogelijk maakt de integratie in een kast van interne afmetingen op 600 x 600 mm).

Plaats de boiler eerst op het statief om de bevestigingspunten te markeren.

Boor de gaten.

Zet de boiler weer op zijn plaats.



**Bovenste beugel bevestigen**

## 5.6. Waterzijdige aansluiting

De toevoerleidingen moeten goed gereinigd worden voordat de wateraansluitingen worden uitgevoerd om te voorkomen dat metaal- of andere deeltjes in het boilervat terechtkomen.

**Het is verboden een SWW-kring op het toestel aan te sluiten. Bij schade aan een toestel met SWW-kring vervalt onze garantie (neem contact op met de dienst na verkoop voor meer informatie).**

Bij aansluiting met een pakking mogen de afdichtingsringen in de aansluitingen (blauw op de koudwatertoevoer, rood op de warmwatertoevoer) niet worden verwijderd.

De boiler moet worden aangesloten in overeenstemming met de normen en de geldende wetgeving in het land waar hij wordt geïnstalleerd (Frankrijk: D.T.U. 60.1).

### 5.6.1. Identificatie van de buizen op het toestel

- Elke uitgang is van staal met een schroefdraad  $\varnothing 20/27$  (3/4").
- De koudwaterinlaat wordt aangegeven met een blauwe kraag en de warmwateruitlaat met een rode kraag.

### 5.6.2. Leidingaansluitingen

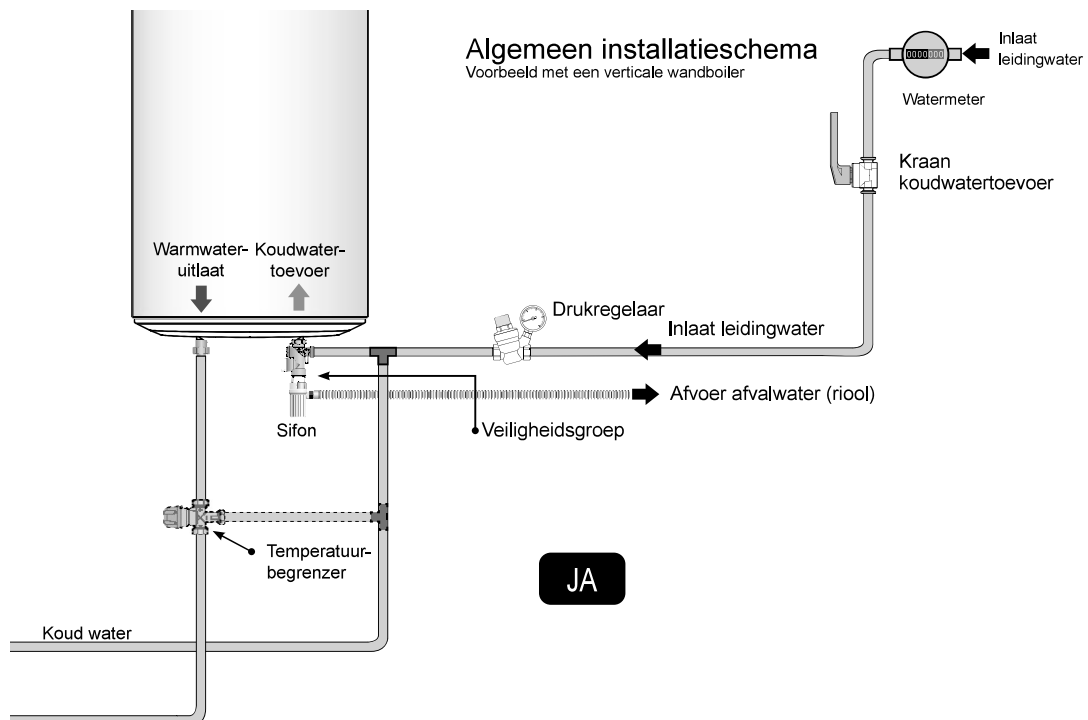
- Leidingen kunnen hard zijn – gewoonlijk van koper (zwart staal is verboden) – of soepel (gestandaardiseerd gevlochten rvs slang).
- De aansluiting op de warmwateruitlaat moet worden uitgevoerd met behulp van de meegeleverde diëlektrische koppeling of een gietijzeren mof om corrosie van de pijpen te voorkomen (rechtstreeks contact tussen ijzer en koper). Messing koppelingen zijn verboden.
- De lektheid dient te worden getest bij de installatie op de leidingen, ook bij gebruik van VPE-leidingen.
- Installeer altijd een nieuwe veiligheidsgroep (niet meegeleverd) rechtstreeks op de koudwaterinlaat van de boiler, die voldoet aan de geldende normen (Europa: EN 1487), met een druk van 0,7 bar – 7 MPa – en  $\frac{3}{4}$ " (20/27). Sluit de veiligheidsgroep aan op een afvoer. Deze dient om het water af te voeren dat vrijkomt bij het verwarmen of om af te tappen. Deze slang moet vrij kunnen aflopen in een vorstvrije omgeving en moet omlaag gericht zijn.



Sluit de veiligheidsgroep rechtstreeks aan op de koudwaterinlaat van de boiler.



De druk van het waterleidingnet is gewoonlijk minder dan 5 bar - 0,5 MPa. Installeer anders een drukregelaar op de waterinlaat na de meter (aanbevolen instelling: 0,35 MPa), nooit rechtstreeks op de boiler.



### 5.6.3. Tips en aanbevelingen

Als op de aftappunten geen thermostatische kranen staan, moet een temperatuurbegrenzer worden voorzien op de uitlaat van de boiler om het risico op brandwonden te beperken:

- Voor badkamers is de maximumtemperatuur voor SWW begrensd op 50 °C aan de aftappunten.
- In andere ruimten is de maximumtemperatuur voor SWW begrensd op 60 °C aan de aftappunten.



**In streken waar het water erg hard is ( $T_h > 11^\circ\text{dH}$ ), bevelen we aan om het te behandelen. Met een waterontharder moet de hardheid van het water boven de  $4,5^\circ\text{dH}$  blijven. De ontharder is geen afwijking van onze garantie, op voorwaarde dat hij gecertificeerd is (CSTB in Frankrijk) en wordt ingesteld volgens de regels van de kunst, en regelmatig wordt gecontroleerd en onderhouden.**

Conform met DTU 60.1

## 5.7. Koudemiddelaansluiting

Zie het hoofdstuk "Koudemiddelaansluiting".

## 5.8. Elektrische aansluiting

Raadpleeg het elektrisch aansluitschema vooraan in deze handleiding.



**Sluit het verwarmingselement nooit rechtstreeks aan op een voeding.**

**De boiler moet continu van stroom worden voorzien voor de ACI Hybrid bescherming (anticorrosie) van de boiler.**

De boiler moet aangesloten worden op 230V/Hz wisselspanning (éénfasig). De elektrische aansluiting moet conform de installatienormen NEN 1010 zijn en conform de geldende voorschriften in het land van installatie.

De installatie bestaat uit:

- Een tweepolige onderbreker stroomopwaarts van de boiler (minimumafstand tussen de contacten van 3 mm : zekering, stroomonderbreker).
- Bescherming door een aardlekschakelaar van 30 mA.



**Het toestel moet geaard worden.**

De veiligheidsthermostaat van de elektrische verwarming mag in geen geval worden gerepareerd buiten onze fabrieken. **Bij het niet naleven van deze clausule vervalt de garantie.**

In het geval van een contract met daltarief/normaaltarief zal de regeling de boiler zo veel mogelijk in de daluren laten werken. Hiervoor moet de regeling de informatie over daltarief/normaaltarief ontvangen van de meterkast (230V stuurstroom).

Wanneer een tweede voedingslijn moeilijk kan worden aangelegd, kan het contact daltarief/normaaltarief worden vervangen door de interne klok van de boiler.



**Geleid de elektrische kabels tussen de boiler en de buitenunit niet in elektrische schakelkasten of in de buurt van andere stroomkabels dan die van de voeding van de boiler.**

Let op voor schade aan de isolatiekous van de elektrische kabels bij het inbrengen in de kabelklem.

Behoudt de isolatie op de aders tot aan de klemmenstrook.

### 5.8.1. Vullen van de boiler

- ❶ Open de warmwaterkra(a)n(en).
- ❷ Open de koudwaterkraan op de veiligheidsgroep (let erop dat de aftapkraan van de groep gesloten is).
- ❸ Na het doorstromen van het water via de warmwaterkranen, sluit u de kranen. Uw boiler is gevuld met water.
- ❹ Controleer de dichtheid van de aansluiting op de leidingen en de goede werking van de hydraulische inrichtingen door de aftapkraan van de veiligheidsgroep enkele keren te openen om eventuele restjes in de afvoerklep af te voeren.

## 6. Eerste inbedrijfstelling



- ❶ Schakel de boiler in.
- ❷ Wanneer de boiler de eerste keer wordt ingeschakeld, verschijnen de instructies voor de instellingen op het scherm.  
 Volg de instructies op het scherm op om de parameters in te stellen
  - Taalkeuze
  - Instellen datum en tijd
  - Externe besturing
  - Verwarmingsbereik
  - Elektrische verwarming
  - Beheer instelwaarde
  - Koudemiddelleiding

Zie het hoofdstuk "Installatieparameters" om op een ander tijdstip weer naar de instellingen te gaan.

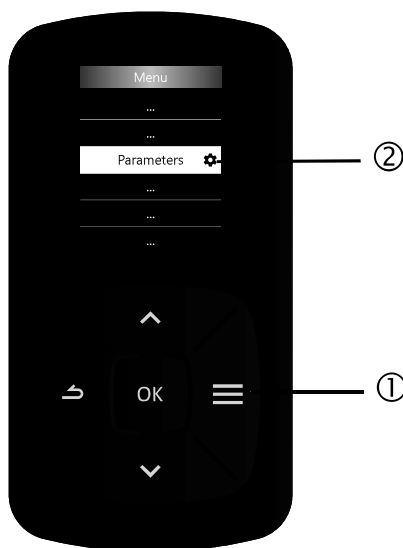
Schakel BOOST in wanneer u de boiler de eerste keer laat verwarmen, ongeacht het ingestelde werkingsbereik.



## 6.1. Installatieparameters

(indien niet uitgevoerd bij de inbedrijfstelling)

Om naar de verschillende installatieparameters te gaan:



### 6.1.1. Externe besturing

De boiler kan worden aangesloten op een daltariefsignaal of een signaal eigen verbruik zonnepanelen, of een Smart Grid signaal.

- Daltariefsignaal:

In deze modus kan de elektrische verwarming alleen werken wanneer het signaal aanwezig is.

- Aansluiting op een pv omvormer:

In het geval van een combinatie met een pv systeem is het mogelijk de overtollige energie die door het fotovoltaïsche systeem wordt geproduceerd vrijwel kosteloos op te slaan in de vorm van warm water in de boiler. Zodra het pv systeem voldoende energie heeft, stuurt de omvormer van de installatie automatisch een signaal naar de warmtepompboiler die de geforceerde werking van de warmtepomp activeert. Als het signaal van de omvormer wordt onderbroken, keert de warmtepompboiler na 10 minuten automatisch terug naar de eerder gekozen werkingsmodus.

In de pv modus liggen de werkingsbereiken vast. Het is mogelijk de "smart grid"-modus te kiezen om de werkingsbereiken te kunnen aanpassen.

Zonder pv signaal kan het systeem werken volgens de volgende 2 instellingen:

- ofwel alleen overdag, van 10 tot 17 u



- ofwel overdag en aanvullend 's nachts, indien nodig
- Smart Grid signaal:

Een smart grid is een slim elektrisch netwerk dat het mogelijk maakt de elektriciteitsdistributie en het elektriciteitsverbruik real time te optimaliseren.

Bij afwezigheid van een smart grid signaal mag het systeem werken volgens de volgende 2 instellingen:

- zodra nodig
- alleen tijdens geprogrammeerde periodes

Bij aanwezigheid van een smart grid signaal mag het systeem starten en zal het draaien tot de instelwaarde is bereikt.

Configuratie ingesteld in het bedieningspaneel	Gebruikt bereik	Ingang klem 11 en 12	Staat van het bereik	Opwarmen mogelijk	Instelwaarde
Daltarief	Actief bereik volgens het daltariefbereik	ON	Daltarief	ja	Normaal
		OFF	Voltijds	nee	
PV	Voorgeprogrammeerd tijdblok	ON	In het programmeerbereik	ja	max
			Buiten het programmeerbereik	ja	
		OFF	In het programmeerbereik	ja	Normaal
			Buiten het programmeerbereik	nee	
Smart Grid	Door de gebruiker geprogrammeerde tijdblokken	ON	In het programmeerbereik	ja	max
			Buiten het programmeerbereik	ja	
		OFF	In het programmeerbereik	ja	Normaal
			Buiten het programmeerbereik	nee	

### 6.1.2. Opwarmingsbereik

Deze parameter bepaalt het inschakelbereik van de warmtepomp en de elektrische bijverwarming op basis van de vraag naar warm water. Kan worden ingesteld als er geen verbinding is met het daltariefsignaal of met het signaal zelfverbruik zonnepanelen.

Instelling voor 7 dagen, van 0:00 tot middernacht. Elke dag heeft maximaal 3 tijdblokken bevatten. De minimale duur van een tijdblok is 15 minuten.

### 6.1.3. Elektrische verwarming

Via dit menu kan de gebruiker het gebruik van de elektrische bijverwarming toestaan:

- zo weinig mogelijk: zal actief zijn als de warmtepomp buiten het werkingsbereik is of in storing staat.
- om de hoeveelheid warm water veilig te stellen: als de instelwaarde niet wordt bereikt, start de elektrische verwarming.

### 6.1.4. Beheer instelwaarde

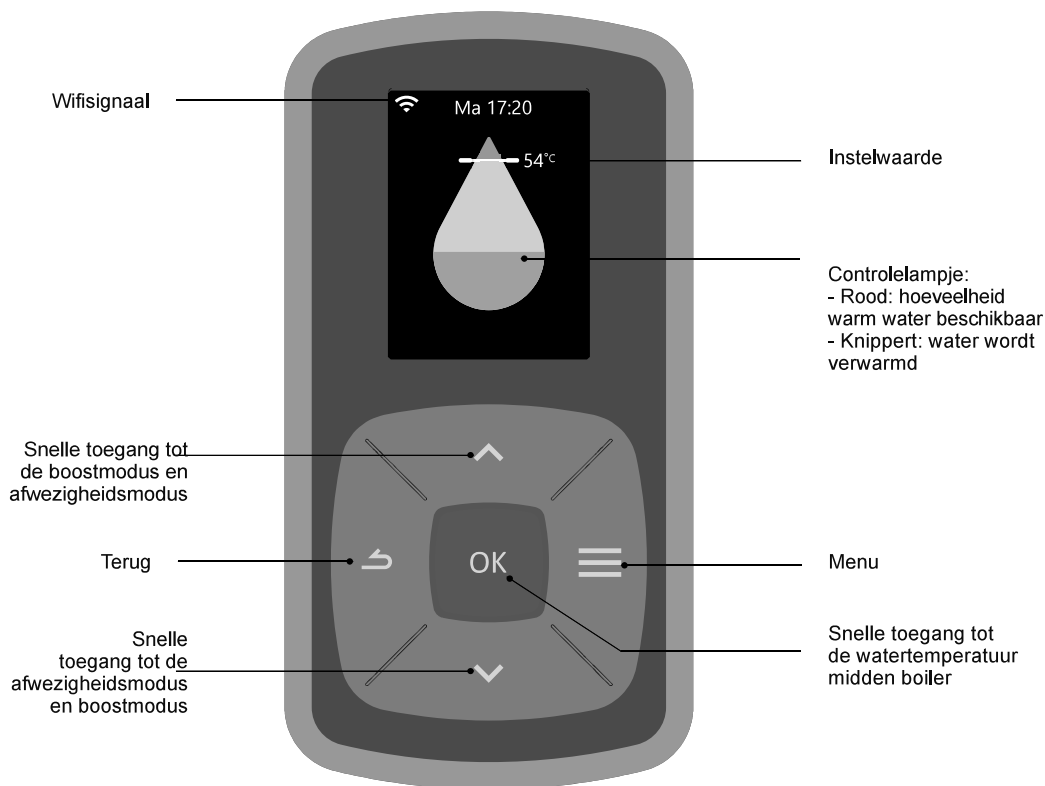
Er zijn twee werkingsmodi:

- ECO+ : de boiler is autonoom en leert het verbruik aan om zich aan te passen aan de behoefte van de gebruikers en om te bezuinigen op energie, zonder compromis op het comfort van de gebruiker.
- HANDMATIG: handmatig instellen van de instelwaarde (van 50 °C tot 55 °C)

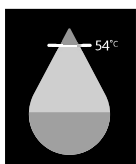
### 6.1.5. Koudemiddelleiding

De functie koudemiddelleiding moet worden geactiveerd als de buitenunit op de boiler is aangesloten.

## 7. Bedieningspaneel



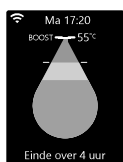
## 8. Symbolen



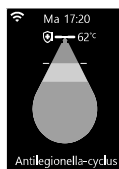
Hoeveelheid warm water



Afwezigheid geregistreerd  
Afwezigheid actief



Boost actief



Antilegionellacyclus

## 9. Menu



### 9.1. Verbruik

Met dit menu kunt u weergeven:

- het indicatieve energieverbruik in kWh voor de warmwaterproductie, voor de lopende maand, de vorige maand, het lopende jaar, het vorige jaar, sinds de inbedrijfstelling;
- het percentage warmtepompgebruik.

Als de data en tijden niet worden ingevuld (bv. door een stroomstoring), wordt het energieverbruik niet geregistreerd.

### 9.2. Afwezigheid

Met dit menu kunt u een afwezigheid programmeren:

- een permanente afwezigheid vanaf een datum
- een geprogrammeerde afwezigheid (begin- en einddatum van de afwezigheid instellen). De avond voor u weer thuis bent, wordt een antilegionellacyclus gestart (alleen voor afwezigheden van meer dan 2 dagen).

Tijdens een periode van afwezigheid wordt de watertemperatuur boven de 15 °C gehouden.

Deze functie kan altijd worden gestopt.

### 9.3. Boost

Deze functie:

- verhoogt de warmwaterproductie tijdelijk (1 verwarmingscyclus);
- kan voor meerdere dagen worden ingesteld (maximaal 7 dagen).

De warmtepomp en de elektrische verwarming worden tegelijk ingeschakeld. De boostmodus heeft voorrang op alle andere modi. Aan het einde van de geselecteerde duur hervat de boiler de initiële werking.

### 9.4. Beheer instelwaarde

Via deze functie kiest u de Eco+ modus of de handmatige modus (zie hoofdstuk "10. Werkingsmodi", pagina 279)

In deze modus kan de instelwaarde ook handmatig worden gewijzigd.

### 9.5. Parameters

#### 9.5.1. Taal



In dit menu kunt u de weergavetaal kiezen

### 9.5.2. Datum / tijd

In dit menu kunt u de tijd corrigeren: na een stroomuitval van meer dan 5 minuten kan het nodig zijn de datum en de tijd opnieuw in te stellen.

### 9.5.3. Opwarmprogramma

In dit menu kunt u selecteren wanneer het systeem kan starten:

- zodra nodig: het systeem kan op elk moment starten
- alleen tijdens geprogrammeerde periodes: tijdens geprogrammeerde periodes gedurende 7 dagen

### 9.5.4. Elektrische verwarming

In dit menu kunt u kiezen wanneer de elektrische bijverwarming kan starten:

- zo weinig mogelijk: het water wordt uitsluitend verwarmd door de warmtepomp, behalve bij extreme luchttemperaturen, of in geval van een storing.
- om de hoeveelheid warm water veilig te stellen: de booster kan worden gestart wanneer de warmtepomp het water niet snel genoeg verwarmt.

### 9.5.5. Aansluitingsmogelijkheden

Dit toestel kan worden aangesloten en op afstand worden bediend met de Cozytouch app via uw wifiverbinding.

Download de app in een App Store en volg de instructies om uw toestel te verbinden met het internet.

Hierbij moet de QR-code op het toestel worden gescand.

### 9.5.6. Handleiding

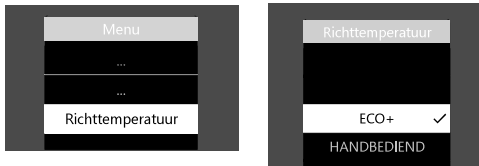
De QR-code op het scherm geeft toegang tot de online handleiding.

### 9.5.7. Experttoegang

Dit menu biedt toegang tot de geavanceerde functies voor informatie, instellingen en tests. Zie hoofdstuk "11. Toegang tot Expertmenu en Noodmodus", pagina 280.

## 10. Werkingsmodi

Via het menu "Beheer instelwaarde" zijn 2 bedrijfsmodi beschikbaar:



### 10.1. ECO+-modus

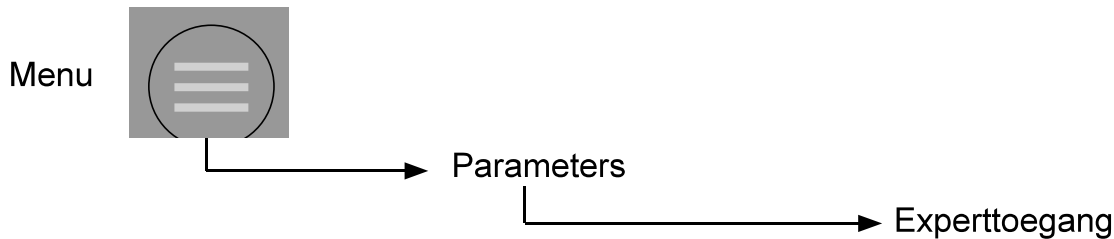
De boiler is autonoom en leert het verbruik aan om zich aan te passen aan de behoefte van de gebruikers en om te bezuinigen op energie, zonder compromis op het comfort van de gebruiker.

### 10.2. Handmatige modus

De gebruiker kan de temperatuur van het verwarmde water kiezen, tussen 50°C en 55°C.

## 11. Toegang tot Expertmenu en Noodmodus

Naar het Expertmenu gaan:



### 11.1. Elektrische verwarming

Zie hoofdstuk “6.1.3. Elektrische verwarming”, pagina 275.

### 11.2. Antilegionella

In dit menu kunnen de frequentie en de instelwaarde van de cyclus (62 °C, 65 °C of 70 °C) worden ingesteld.

In de antilegionellamodus verwarmt de boiler het water gedurende een actief tijdblok tot een hoge instelwaarde.

### 11.3. Externe besturing

Zie hoofdstuk “6.1.1. Externe besturing”, pagina 273.

### 11.4. Diagnose en controle van de werking

Dit menu geeft toegang tot de foutenhistorie, tot de systeemgegevens (temperatuur warm water, warmtepomp, status warmtepomp, ...), en tot de testmodus. De testmodus wordt gebruikt om de correcte werking van de boiler te controleren.

- Warmtepomp verwarmingsmodus: starten van de buitenunit met verwarmen van water
- Warmtepomp koelmodus: starten van de buitenunit in de koelmodus om af te pompen
- Elektrische verwarming: Starten van de elektrische verwarming

In de testmodus, Warmtepomp verwarmingsmodus, wordt de warmtepomp gedurende 3 minuten Dit werkt alleen als de volgende voorwaarden zijn vervuld opgestart:

- watertemperatuur bovenkant boiler lager dan 60 °C;
- luchttemperatuur tussen -10 °C en 37 °C;
- geen beperkingen voor de warmtepomp (hoge druk, stroom, ...)

Wanneer niet aan de voorwaarden wordt voldaan moet de warmtepomp worden ingeschakeld ('Warmtepomp koelmodus') om de goede werking ervan te controleren.

Als de data en tijden niet zijn ingevuld (bijvoorbeeld door een stroomstoring), worden de fouten niet in de geschiedenis opgenomen.

## 11.5. Noodmodus

Deze modus wordt gebruikt ingeval van een storing of als er geen buitenunit is aangesloten. Deze modus gebruikt alleen de elektrische verwarming tot een instelwaarde van 65°C voor de 270 l en 55°C voor de 150 l en 200 l.

In deze modus wordt voor het 270 liter model slechts de helft van het volume aan warm water gegarandeerd.

## 11.6. Software

In dit menu kunt u:

- de softwareversies voor het bedieningspaneel, de regeling en wifi weergeven;
- de verschillende softwareversies updaten met behulp van de speciale app.

## 11.7. Herstarten

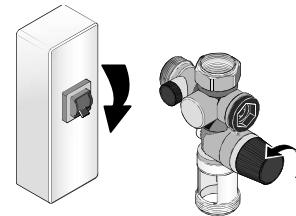
Met dit menu kunt u terugkeren naar de standaardinstellingen en terugkeren naar de eerste inbedrijfstelling.



## 12. Onderhoud van de boiler


De boiler moet worden afgetapt als de afwezigheidsmodus niet kan worden gebruikt of wanneer het toestel wordt uitgeschakeld. Ga als volgt te werk:

- ❶ Schakel de stroom naar het toestel uit.
- ❷ Draai de koudwaterinlaat op de veiligheidsgroep dicht.
- ❸ Open de warmwaterkraan.
- ❹ Open de aftapkraan van de veiligheidsgroep.

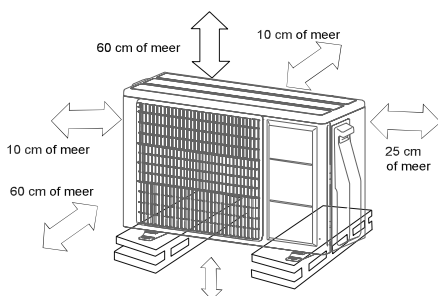


Om het rendement van uw toestel te behouden, is het aangewezen om op regelmatige basis onderhoud uit te voeren.

### 12.1. Onderhoud door de gebruiker

Controlepunt	Hoe vaak	Datum van onderhoud
<p><u>Veiligheidsgroep</u> : Draai de overdrukklep open. Controleer of er water uitkomt.</p> 	1 tot 2 keer per maand	
<p><u>Algemene staat</u>: Controleer de algemene staat van uw toestel (<i>storingscodes, waterlek aan de aansluitingen, ...</i>).</p>	1x/maand	

Opruimen rond de buitenunit om voor een goede luchtcirculatie te zorgen.



## 12.2. Onderhoud door de vakman



De stroomtoevoer naar de boiler en de buitenunit moet worden onderbroken alvorens ze te openen. Wacht na het onderbreken van de stroomtoevoer nog 10 minuten alvorens de bovenkant van de buitenunit te openen zodat de condensatoren zich kunnen ontladen.



Bij het vervangen van de dompelbuis of het openen van de boiler moet u de boiler laten leeglopen en de pakking vervangen.

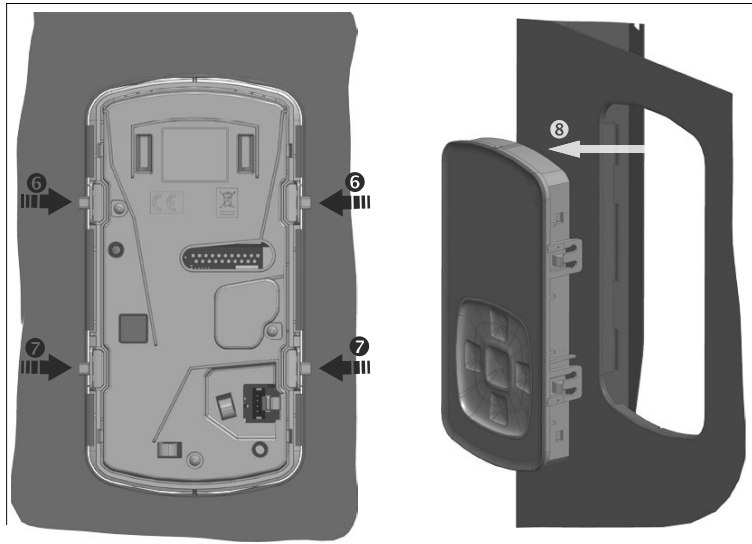
### 12.2.1. Toegang tot de onderdelen van de boiler



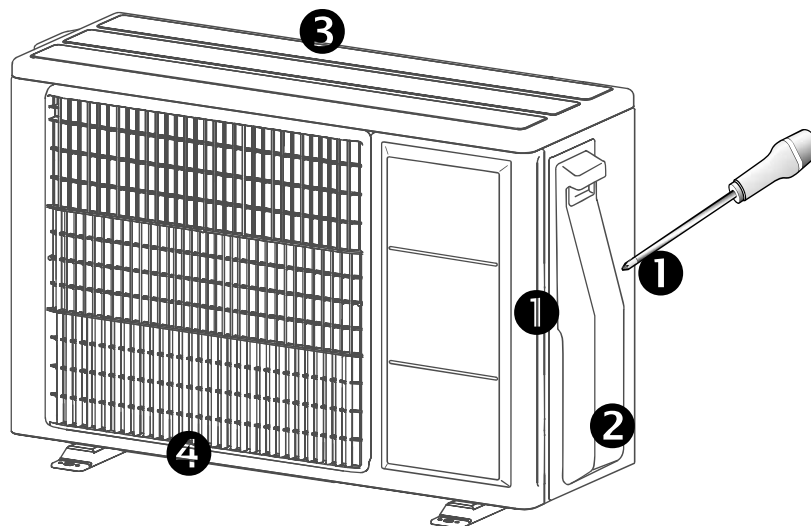
- ① Het bovenste paneel verwijderen:
  - Draai de bovenste knop een kwartslag
  - Duw het bovenste deel omhoog
- ② Het onderste paneel verwijderen:
  - Draai de onderste knop een kwartslag
  - Duw het onderste deel een 30 mm omlaag
  - Trek het deel naar u toe

### Bedieningspaneel verwijderen

- ⑥ Houd het voorpaneel vast en duw op de 2 clips achteraan het bedieningspaneel om het uit het deksel te verwijderen
- ⑦ Duw op de 2 lagere clips
- ⑧ Verwijder het bedieningspaneel



### 12.2.2. Toegang tot de onderdelen van de buitenunit



- ① Borgschroef (2)
- ② Servicedeksel en ventielen klemmenstrook
- ③ Deksel bovenkant
- ④ Voorpaneel

### 12.2.3. Handelingen uit te voeren door de installateur

#### 1 keer per jaar:

- Schoonmaken buitenkant buitenunit:
  - Let er bij het verwijderen van stof van de warmtewisselaar op dat de lamellen niet worden beschadigd; gebruik indien nodig een zachte borstel en een sproeier met lage druk (water of speciaal product voor de warmtewisselaar);
  - Schoonmaken van de afvoer en de condensaatbak van de buitenunit.
- Controle van de foutengeschiedenis
- Controle waterzijdige afdichting: controleren op leksporen:
  - Aansluiting koud water / warm water
  - Deurafdichting van de elektrische weerstand
- Controle van de bevestiging van de elektrische aansluitingen
- Meten van de minimale en maximale waarden van de warmwatervoeler en resetten van de waarden
- Meten van de minimale en maximale waarden van de voeler bovenkant boiler en resetten van de waarden
- Meten van de minimale en maximale waarden van de luchtvoeler en resetten van de waarden
- Meten van de minimale en maximale waarden van de condensor en resetten van de waarden
- Controle van de waarde warmte-uitwisseling. Te controleren via het verschil in luchttemperatuur:  $T^{\circ}\text{ingang lucht} - T^{\circ}\text{uitgang lucht} \geq 3^{\circ}\text{C}$  (neem contact op met een koeltechnicus indien buiten bereik referentiewaarden of voorgeschreven waarden).

#### Om de 2 jaar, afhankelijk van de waterkwaliteit:

- Boiler ontkalken:
  - Hard water TH > 14°dH om de 2 jaar
  - Neutraal water 8,5°dH tot 14°dH om de 3 jaar.  
(Frequentie aan te passen aan de hoeveelheid kalk verwijderd bij het 1e onderhoud)

**Handelingen uit te voeren door de koeltechnicus****1 keer per jaar:**

- Regeling van de koelmodus (cyclusomkering) (zie menu "Installateur"). Opstarten van de koelmodus in de testmodus en aanwezigheid van koude aan de koelaansluitingen OF  $T^{\circ}\text{uitgang lucht} - T^{\circ}\text{ingang lucht} \geq 3 \text{ }^{\circ}\text{C}$ .
- Controle van de werking van de ventilator: Geen abnormaal geluid, geen wrijving.
- Controle van de waarde warmte-uitwisseling. Controleer het temperatuurverschil van de lucht ( $T^{\circ}\text{ingang lucht} - T^{\circ}\text{uitgang lucht} \geq 3 \text{ }^{\circ}\text{C}$ ). Indien niet OK, controleer de volgende punten:
  - Controle aanwezigheid sporen van olie aan de koudemiddelaansluitingen.
  - Controle op lekken met een elektronische lekdetector (gevoeligheid 5 gr/jaar).
  - Controleer de hoeveelheid koudemiddel in het systeem.

**Indien controle op lekken of koudemiddel vereist:**

- Controle op lekken met een elektronische lekdetector (gevoeligheid 5 g/jaar)
- Koudemiddel aftappen (afgetapte hoeveelheid)
- R32 bijvullen (bijgevoelde hoeveelheid of opnieuw gevuld na aftappen).

## 13. Storingsdiagnose

In geval van een storing, gebrek aan opwarming of het vrijkomen van stoom bij het aftappen, schakel de elektrische voeding uit en waarschuw uw installateur.

### 13.1. Weergave van storingscodes



**Werkzaamheden in verband met het verhelpen van storingen mogen alleen worden uitgevoerd door een vakman.**

Druk op OK om de piepton te stoppen. Wanneer de storing is verholpen, verschijnt de foutmelding opnieuw voor een laatste bevestiging.

Weergegeven code	Oorzaak	Gevolgen	Diagnose en oplossing
Err W.3	Defecte hulsvoeler ( <i>watertemperatuur</i> ) of buiten meetbereik ( <i>temperatuur &lt;0 °C of &gt; 85 °C</i> ).	Uitlezen watertemperatuur onmogelijk: Geen opwarming.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.
Err W.7	Geen water in de boiler of open circuit in ACI-verbinding.	Geen verwarming.	Vul de boiler met water. Controleer het ACI-circuit ( <i>AC-aansluitingen, bedrading en geleidingsvermogen water...</i> ).
Err W. 10	Geen communicatie tussen het bedieningspaneel en voedingsprintplaat	Opwarming met elektrische verwarming in de noodmodus tot 55 °C	Controleer de verbindingen en kabels tussen het bedieningspaneel en de voedingsprintplaat.
Err W.11	Geen detectie daltariefsignaal.	De boiler zal draaien zonder rekening te houden met het daltarief.	Controleer de bedrading en het sturen van daltariefsignaal. Verander de instellingen van de startparameters.
Err H.15	Datum/tijd niet ingesteld	De boiler zal draaien zonder rekening te houden met de geprogrammeerde tijdblokken.	Datum en tijd instellen.

Weergegeven code	Oorzaak	Gevolgen	Diagnose en oplossing
Err W.17	Defecte voeler bovenkant boiler ( <i>temperatuur &lt; 0 °C of &gt; 110 °C</i> )	Opwarming tot op de geprogrammeerde instelwaarde. Alleen de weergave van de hoeveelheid warm water is inconsistent.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.
Err W.19	Stopgezette voeding	-	Controleer de voeding
Err P.20	Defecte condensatievoeler ( <i>temperatuur &lt; 0 °C of &gt; 100 °C</i> )	Warmtepomp stopt. Opwarming elektrisch element.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.
Err P.21	Defecte temperatuurvoeler buitenlucht ( <i>meting &lt;-20°C of &gt;70°C</i> ).	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrische verwarming.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.
Err P.23	Verdampervoeler buitenunit defect.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.
Err P.25	Hoge druk fout	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de aansluiting van de drukregelaar en de bijbehorende elektrische bedrading. Controleer de druk in het koelcircuit (koeltechnicus) en ga na of er sprake is van verstoppingen of niet-condenseerbare gassen.
Err P.27	Perszijdige voeler defect	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de aansluitingen en de plaatsing van de voeler. Controleer de weerstandswaarde van de sensor. Indien OK, de voeler vervangen.

Weergegeven code	Oorzaak	Gevolgen	Diagnose en oplossing
Err P.29	Storing perstemperatuur	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element..	Controleer de hoeveelheid koudemiddel in de installatie. Controleer de werking van de buitenunit en of de servicekleppen open staan. Controleer de weerstandswaarde van de sensor, controleer de hoeveelheid koudemiddel in de installatie (door te wegen), vervang het gas (risico op niet-condenseerbare gassen). Als de fout blijft bestaan, kan het een probleem met de compressor zijn.
Err P.30.1	Geen warmte-uitwisseling of Warmtepomp draait continu en bereikt de insteltemperatuur niet.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Oververbruik of retourkring of lek in de warmwaterkring. Te weinig koelmiddel: Controleer de hoeveelheid koelmiddel in de installatie door te wegen. Niet-condenseerbare gassen: vervang het gas. Circuit geblokkeerd (leidingen afgekneld): In de koudemodus mag er geen vacuüm worden getrokken. Test de werking van de ontdooiing.
Err P.50.1	Communicatiefout tussen de vermogenskaart en de interfacekaart.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de elektrische voeding van de buitenunit en de interface printplaat. Controleer de verbindingkabels 1 en 2. Controleer de communicatiekabel tussen de 2 printplaten.
Err P.50.3	Communicatiefout tussen de buitenunit en de interfacekaart.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de elektrische voeding van de buitenunit. Controleer verbindingkabel 3.
Err P.51.1	Storing in de compressortemperatuursensor	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Storing in de compressortemperatuursensor
Err P.51.4	Storing van de intensiteitssensor.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de printplaat van de buitenunit.





Weergegeven code	Oorzaak	Gevolgen	Diagnose en oplossing
Err P.52.3	Overstroom compressor	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de compressor. Controleer de weerstand van de compressorwikkelingen. Controleer de werking van de buitenunit
Err P.52.4	Synchronisatie compressor	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de compressorbedrading. Controleer of de compressor start.
Err P.52.7	Algemene storing buitenunit.	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Compatibiliteitsprobleem software door vervanging van de interface printplaat of printplaat buitenunit.
Err P.52.8	Storing PFC (perfluorkoolstof)	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Vervang de printplaat buitenunit. De fout kan worden veroorzaakt door overspanningen ten gevolge van stormen. De fout wordt gereset door de stroom uit en aan te zetten.
Err P.53.1	Storing ventilator	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer of de ventilator onbelemmerd draait. Controleer de motor en de bedrading.
Err P.56	De buitenunit is niet de juiste versie	Warmtepomp stopt. Opwarming door elektrisch element.	Controleer de compressorsonde

### 13.2. Andere storingen zonder foutcode op het scherm

Waargenomen storing	Mogelijke oorzaak	Diagnose en oplossing
Geen verwarming meer. Geen warm water.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrische voeding van de boiler onderbroken: zekeringen, bedrading, etc...</li> <li>• Verwarmingselement of bedrading ervan buiten dienst.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of er spanning staat op de voedingskabels van de boiler.</li> <li>• Controleer of de boiler elektrisch wordt gevoed.</li> </ul>

Waargenomen storing	Mogelijke oorzaak	Diagnose en oplossing
Hoeveelheid warm water onvoldoende.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Boiler te klein bemeten.</li> <li>• Werking in Handmatige modus.</li> <li>• Lek in de warmwaterkring.</li> <li>• Ringleiding op de installatie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de boiler in de programmeermodus, met twee tijdblokken per dag.</li> </ul>
Water niet warm genoeg	<ul style="list-style-type: none"> <li>• De boiler krijgt niet permanent stroom.</li> <li>• Verwarmingselement of bedrading ervan gedeeltelijk buiten dienst.</li> <li>• Koud water wordt teruggestuurd in de warmwaterkring.</li>   <li>• Ringleiding op de installatie.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer of de boiler permanent stroom krijgt.</li> <li>• Meet de weerstand van de elektrische weerstand en controleer of de kabelbundel in goede staat is.</li> <li>• Draai de koudwaterinlaat op de afsluitkraan van de veiligheidsgroep dicht. Laat vervolgens warm water uit een kraan lopen. Wacht 10 minuten. Als er een lek is, zoek de defecte kraan en/of controleer of de veiligheidsgroep goed geplaatst is.</li> <li>• Verwijder de SWW-kring.</li> </ul>
Laag debiet uit de warmwaterkraan.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Filter veiligheidsgroep vuil.</li> <li>• Ketelsteen in de boiler</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinig het filter.</li> <li>• Ontkalk het toestel.</li> </ul>
Continu waterverlies aan de veiligheidsgroep buiten verwarmingsperiode.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Veiligheidsventiel beschadigd of vuil.</li> <li>• Druk in het leidingnet te hoog.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vervang de veiligheidsgroep.</li> <li>• De druk bij uittrede watermeter mag niet meer dan 0,5 MPa (5 bar) bedragen; anders moet u een drukregelaar afgesteld op 0,3 MPa (3 bar) installeren aan het begin van de waterdistributie.</li> </ul>

Waargenomen storing	Mogelijke oorzaak	Diagnose en oplossing
De elektrische verwarming werkt niet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mechanische thermostaat in veiligheid.</li> <li>• Weerstand defect.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reset de beveiliging van de thermostaat bij de elektrische opwarming.</li> <li>• Vervang de weerstand.</li> </ul>
Condensaat loopt over ( <i>stilstaand water in het onderste deel van de buitenunit</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condensaatafvoer verstopt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigen.</li> </ul>
Geur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen sifon op de veiligheidsgroep</li> <li>• Geen water in de sifon van de veiligheidsgroep.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installeer een sifon.</li> <li>• Vul de sifon.</li> </ul>
Er komt stoom vrij bij het aftappen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elektrische opwarming permanent ingeschakeld.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schakel de elektrische voeding uit en waarschuw uw installateur.</li> </ul>
De warmtepomp werkt buiten het daltarief.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen detectie daltariefsignaal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de bedrading en het sturen van daltariefsignaal.</li> <li>• Verander de instelling van het daltariefsignaal.</li> </ul>
De warmtepomp werkt niet lang, en de elektrische verwarming werkt bijna de hele tijd.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Luchttemperatuur buiten de bedrijfslimieten</li> <li>• Storing voeler buitenunit</li> <li>• Verdampster sterk vervuild</li> <li>• Aanwezigheid van niet-condenseerbaar materiaal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wacht tot de temperatuur binnen de bedrijfslimieten is</li> <li>• Waarschuw de installateur.</li> <li>• Reinig de verdampster.</li> <li>• Laat het circuit leeglopen en vul het opnieuw.</li> </ul>
Storing bedieningspaneel of schermprobleem.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen elektrische voeding.</li> <li>• Storingbedieningspaneel</li> <li>• Storing van de voedings printplaat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer de elektrische voeding.</li> <li>• Vervang het bedieningspaneel.</li> </ul>

Waargenomen storing	Mogelijke oorzaak	Diagnose en oplossing
De warmtepomp start niet	Niet voldaan aan startvoorwaarden <ul style="list-style-type: none"> <li>• bovenkant boiler te warm;</li> <li>• omstandigheden buiten werkingsbereik;</li> <li>• antipendel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Werking normaal. Voer een test uit in de koelmodus (minder voorwaarden).</li> </ul>
Geen weergave	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geen voeding</li> <li>• het bedieningspaneel is defect, het water wordt verwarmd door de elektrische verwarming in de noodmodus tot 50 °C</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Controleer het elektrische paneel</li> <li>• Controleer de verbindingen tussen de voedings printplaat en het bedieningspaneel</li> </ul>
Andere: Neem contact op met de dienst na verkoop		

Controleer de werking van de boiler na het onderhoud of het oplossen van een storing.

## 14. Weerstandswaarde voelers in functie van de temperatuur

**Perszijdige voeler buitenunit/Condensatievoeler**

°C	K ohm
0	169
5	130
10	101
15	79
20	63
25	50
30	40
35	32

°C	K ohm
40	26
45	22
50	18
55	15
60	12
65	10
70	8,7
75	7,4

°C	K ohm
80	6,3
85	5,4
90	4,6
95	4
100	3,4
105	3
110	2,6
115	2,3
120	2

**Verdampervoeler buitenunit**

°C	K ohm
-30	96
-25	69
-20	50
-15	37
-10	28
-5	21
0	16
5	12

°C	K ohm
10	9,6
15	7,6
20	6
25	4,8
30	3,8
35	3,1
40	2,5
45	2,1

°C	K ohm
50	1,7
55	1,4
60	1,2
65	1
70	0,8
75	0,7
80	0,6

**Luchtvoeler buitenunit/Hulsvoeler/Voeler bovenkant boiler**

°C	K ohm
-10	62
-5	47
0	35
5	27
10	21
15	16

°C	K ohm
20	13
25	10
30	8
35	6,4
40	5,2
45	4,2

°C	K ohm
50	3,5
55	2,8
60	2,4
65	2
70	1,6
75	1,4
80	1,2

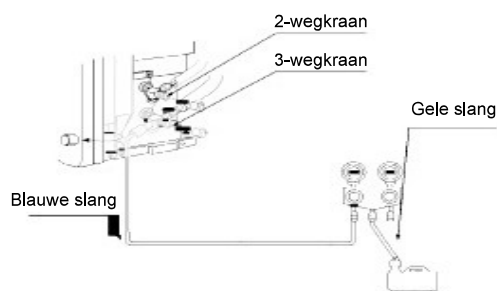
## 15. Vloeistof afpompen

Tijdens het afpompen van vloeistof moet u ervoor zorgen dat de compressor spanningsloos is voordat u de koudemiddelleidingen verwijdert. Verwijder de koudemiddelaansluiting niet als de compressor werkt met een open 2-weg- of 3-wegkraan.

Dit kan abnormale druk in de koelcyclus veroorzaken, wat kan leiden tot schade aan het toestel of zelfs tot verwondingen.

**De buitenunit kan al het koudemiddel voor een leidinglengte tot 20 m bevatten.**

- 1 Trek het verdeelstuk en de slangen vacuüm met de warmtepomp in stilstand.
- 2 Schakel het toestel in de testmodus koelen (zie hoofdstuk "11.4. Diagnose en controle van de werking", pagina 280). Sluit de blauwe slang aan op de 3-wegkraan. Er moet dan een lage druk heersen aan de vulmanometer.
- 3 Sluit de 2-wegkraan, en de meterdruk blijft dalen.
- 4 Wanneer de druk op ongeveer 0,1 MPa (1 bar) staat aan het verdeelstuk, is alle koudemiddel naar de buitenunit gepompt. Sluit de 3-wegkraan.
- 5 Maak de blauwe slang los.



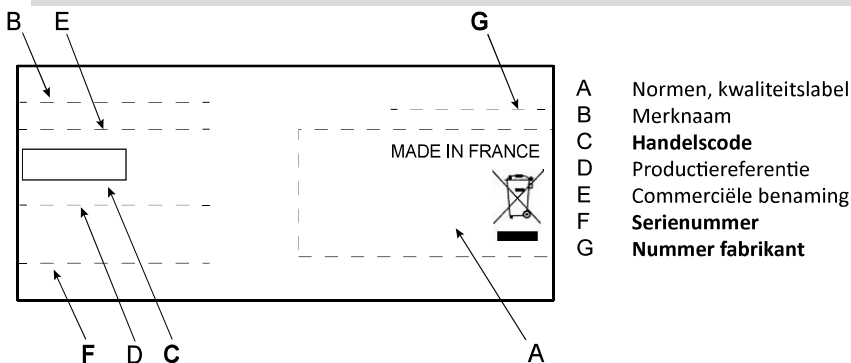
## 16. Aftersales

Vermeld voor elke bestelling bij een merkdealer het exacte type van het toestel en het serienummer op het typeplaatje.

De adresgegevens van de servicedienst vindt u op de achterkant van deze handleiding.

**Gebruik enkel originele reserve-onderdelen van de fabrikant.**

**Elke interventie aan elektrische onderdelen moet aan een gespecialiseerde vakman worden toevertrouwd.**

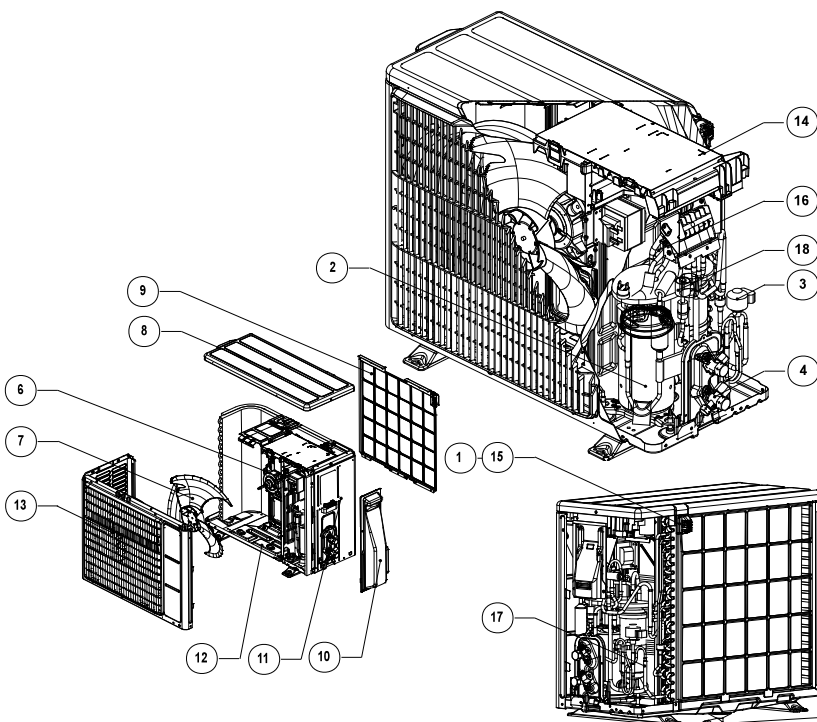


Boiler: typeplaatje naast het deksel.

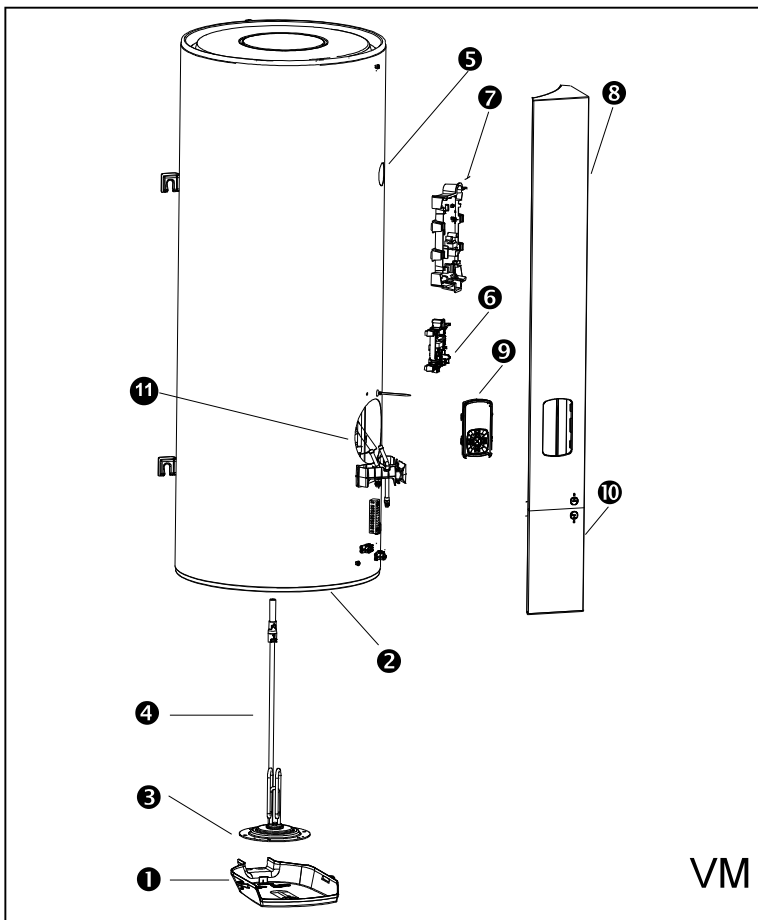
Buitenunit: typeplaatje naast het toegangsdeksel van de klemmenstrook.

**Schakel het toestel altijd uit alvorens het deksel te openen (voor informatie over het openen van het deksel, zie: "12.2.1. Toegang tot de onderdelen van de boiler", pagina 283).**

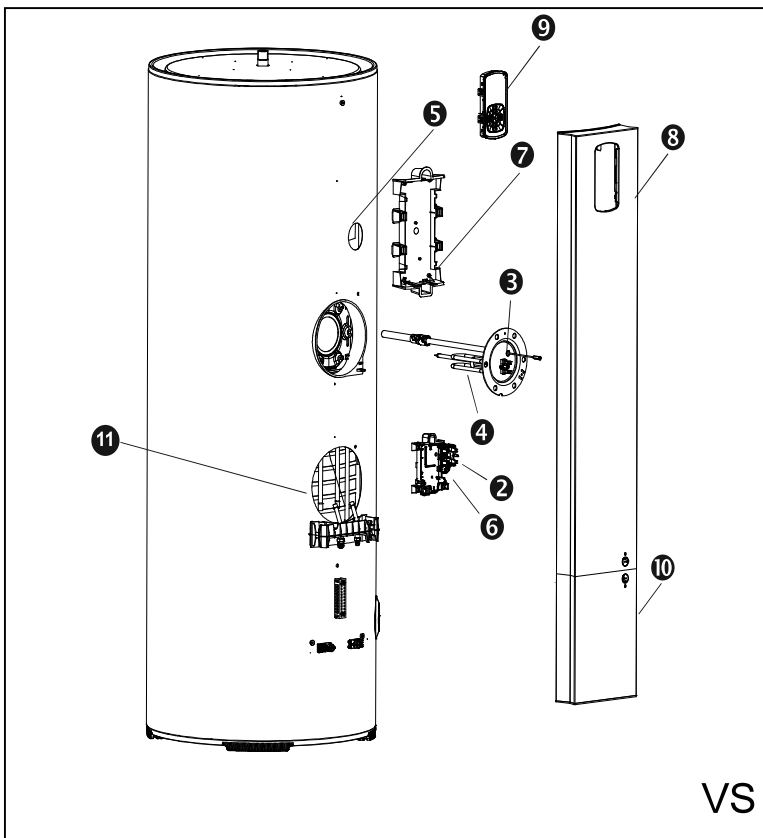
### 16.1. Buitenunit



1	Houder luchtvoeler
2	Compressor
3	Blok expansieventiel
4	3-weg ventiel
5	Elleboog condensaatvoer
6	Ventilatormotor
7	Ventilatorpropeller
8	Deksel
9	Afschermingsrooster
10	Serviceplaatje klemmenstrook en ventielen
11	Rechter hoekprofiel
12	Basis
13	Voorzijde ventilator
14	Voorpaneel
15	Vermogenskaart
16	Perszijdige voeler
17	Verdampervoeler
18	Druksensor



VM



VS

1	Deksel
2	Thermische veiligheid
3	SWW-voeler
4	Warmteweerstand
5	Voeler bovenkant boiler
6	Regel printplaat
7	Interface printplaat buitenunit
8	Voorpaneel
9	Bedieningspaneel
10	Onderste kap



## 17. Technische kenmerken

Boiler		270 liter	200 liter	150 liter
Afmetingen	mm	H 1586 x B 617 x D 651	H 1487 x B 567 x D 586	H 1177 x B 567 x D 586
Leeg gewicht	kg	73	63	53
Capaciteit	L	270	200	150
Warm-/koudwateraansluiting	"	3/4	3/4	3/4
Aansluiting koudemiddelleidingen	"	3/8 & 1/4, flare-type	3/8 & 1/4, flare-type	3/8 & 1/4, flare-type
Corrosiebescherming		ACI Hybrid	ACI Hybrid	ACI Hybrid
Minimum geleidingsvermogen water	μS/cm	40	40	40
Maximale waterdruk	MPa / bar	0,6 / 6	0,6 / 6	0,6 / 6
Buitenunit				
Afmetingen	mm	H 535 x B 735 x D 330		
Aansluiting koudemiddelleidingen	"	3/8 & 1/4, flare-type		
Gewicht	kg	24		
Geluidsvermogen buitenunit **	dB(A)	50		
Gemonteerd systeem				
Aansluiting van elektrische bedrading (spanning/frequentie)		230 V éénfasig 50 Hz		
Maximaal opgenomen vermogen boiler	W	3250		
Opgenomen vermogen warmtepomp	W	1450		
Opgenomen vermogen elektrische hulpweerstand	W	1800		
Minimumlengte koudemiddelleiding	m	5		
Maximumlengte koudemiddelleiding zonder extra koudemiddel	m	15		
Maximumlengte koudemiddelleiding met extra koudemiddel	m	20		
Maximum hoogteverschil tussen hoogste en laagste punt koudemiddelcircuit	m	15		

Boiler		270 liter	200 liter	150 liter
Regelbereik instelwaarde watertemperatuur	°C	50 tot 55	50 tot 55	50 tot 55
Werkingsbereik temperatuur warmtepomp (luchttemperatuur)	°C	-15 tot 37	-15 tot 37	-15 tot 37
Initiële hoeveelheid vloeibaar koudemiddel	kg	0,700	0,700	0,700
CO2-equivalent	ton CO2-equivalent	0,47	0,47	0,47
Hoeveelheid vloeibaar koudemiddel in verhouding tot watervolume	kg/L	0,0026	0,0035	0,0047
GWP gebruikt gas	-	675	675	675
<b>Prestaties bij luchttemperatuur van 7 °C (CDC LCIE 103-15/D)</b>				
Prestatiecoëfficiënt (COP)*	-	3,37	3,07	3,09
Opgenomen vermogen bij constant toerental (Pes)*	W	24	18	17
Opwarmtijd (tr)*	u.min	03.46	02.59	02.22
Referentietemperatuur (Tref)*	°C	53,6	52,9	54,1
Capaciteitsprofiel	-	XL	L	L
Max. hoeveelheid gemengd water bij 40° C (V40)*	L	339,6	268,9	202,2
V40td (8 u daltarief)	L	416,6	303,3	234,7
Energie-efficiëntie (nwh)*	%	138	126	127

\* Prestaties gemeten in levering fabriek ECO-modus handmatig van 10 °C tot 55 °C bij de 150L-versie en 10 °C tot 54 °C bij de 200L- en 270L-versie bij atmosferische druk volgens de procedure van het lastenboek van de NF-markering Elektrische prestaties Nr. LCIE 103-15/D, voor autonome warmtepompboilers met accumulatie (gebaseerd op de norm EN 16147).

\*\*Getest in een galnkamer, volgens het protocol van de EN12102-2 norm.

## 18. Conformiteitsverklaring

Dit toestel is conform met de volgende richtlijnen:

- 2014/35/EU betreffende laagspanning
- 2014/53/EU betreffende radioapparatuur (Radio Equipment Directive)
- 2014/30/EU betreffende elektromagnetische compatibiliteit (EMC)
- 2011/65/UE, 2015/863/UE, 2017/2102/UE betreffende de beperking van het gebruik van gevaarlijke stoffen (RoHS)
- 2013/814/EU in aanvulling op Richtlijn 2009/125/EG Ecologisch ontwerp

Verklaart dat de tests met betrekking tot de laagspanningsrichtlijn zijn uitgevoerd volgens de onderstaande normen:

Huishoudelijke en soortgelijke elektrische apparaten - Veiligheid:	EN 60335-1: 2012 + A11: 2014 + A12: 2017 + A13: 2017 + A1: 2019 + A2: 2019 + A14: 2019 + A15: 2021 EN 60335-2-21: 2021 + A1: 2021 EN 60335-2-40: 2003 + A1: 2006 + A2: 2009 + A11: 2004 + A12: 2005 + A13: 2012 EN 62233: 2008
--	---

Verklaart dat het product conform is met de vereisten van Richtlijn RED 2014/53/EU, volgens de hiernavolgende omschrijving:

Omschrijving:	HM009 SF HWNM01 DHW
Type:	2,4 GHZ WIFI RADIO ZENDER - ONTVANGER

De volledige EU-verklaring van overeenstemming voor deze apparatuur is op verzoek verkrijgbaar bij onze klantenservice (zie adres en telefoonnummer aan het einde van deze handleiding of op internet:<https://www.thermor.fr/la-doc/chauffe-eau> - <https://www.atlantic.fr/Declaration-conformite-UE-RED>- [https://www.generalbenelux.com/fr\\_be/infotheque/telechargements/](https://www.generalbenelux.com/fr_be/infotheque/telechargements/)).

Verklaart dat de vereiste radiotesten zijn uitgevoerd, volgens de hiernavolgende normen:

Elektromagnetische compatibiliteit:	EN 301489-17: 2020
Efficiënt gebruik van het radiospectrum:	EN 300328: 2020

Jaar van aanbrengen van de CE-markering:	2023
--	------

## 19. Garantie

### 19.1. Garantiedekking

In deze garantie zijn de volgende storingen uitgesloten:

#### **Afwijkende omgevingsomstandigheden:**

- Alle schade veroorzaakt door vallen of schokken nadat het toestel de fabriek heeft verlaten.
- De plaatsing van het toestel in een niet-vorstvrije of niet-weerbestendige ruimte (vochtige, agressieve of slecht geventileerde omgeving).
- Gebruik van water met agressiviteitscriteria zoals beschreven in Europese drinkwaterrichtlijn 98/83 EG (gehalten aan chloor, sulfaten, calcium, soortelijke weerstand en KAV).
- TH water < 4,5°dH
- Waterdruk hoger dan 0,5 MPa (5 bar).
- Overspanning (*net, bliksem, ...*).
- Schade door niet aantoonbare problemen door de keuze van de plaatsing (*moeilijk bereikbare ruimten*) en die voorkomen had kunnen worden door een onmiddellijke reparatie van het toestel.

#### **Een installatie die niet overeenstemt met de regelgeving, normen en erkende technische regels, met name:**

- Veiligheidsgroep verplaatst of buiten werking gesteld (*drukregelaar, terugslagklep of ventiel, ... tussen de boiler en de veiligheidsgroep*).
- Afwezigheid van of niet correct gemonteerde nieuwe veiligheidsgroep conform de norm NF EN 1487, wijziging van de afstelling, ...
- Afwezigheid van moffen (*gietijzer, staal of dielektrisch*) op de warmwaterleidingen waardoor er corrosie kan optreden.
- Slechte elektrische aansluiting: niet conform de norm NEN 1010, niet correcte aarding, ontoereikende kabeldikte, aansluiting met flexibele kabels zonder metalen koppeling, het niet respecteren van de aansluitschema's van de fabrikant.
- Onder spanning zetten van het toestel zonder eerst te vullen (droog opwarmen).
- Opstelling of installatie van het toestel en/of de buitenunit die niet conform de instructies in de handleiding is.
- Uitwendige corrosie ten gevolge van een slechte dichting van de leidingen.
- Installatie van het toestel in een sanitair circuit.
- Parameters slecht ingesteld.
- Koudemiddelleidingen niet conform voorschriften (dikte, lengte of hoogteverschil).

#### **Foutief onderhoud:**

- Abnormale kalkaanslag op de verwarmingselementen of de veiligheidscomponenten.
- Geen onderhoud van de veiligheidsgroep waardoor er overdruk ontstaat.
- Het niet reinigen van de verdamer en de afvoer van condensaat.
- Aanpassen van originele onderdelen, buiten advies van de fabrikant of gebruik van reserveonderdelen die niet door de fabrikant worden aanbevolen.

## 19.2. Garantievoorwaarden

De boiler moet worden geïnstalleerd door een bevoegd persoon in overeenstemming met de erkende technische regels, geldende normen en installatie-, gebruikers-, en servicehandleidingen.

De boiler moet dienen voor normaal gebruik en regelmatig worden onderhouden door uitsluitend erkende personen.

Onder deze omstandigheden bestaat onze garantie uit het gratis vervangen of leveren aan onze leverancier of installateur van de erkende defecte onderdelen door onze servicedienst, of in voorkomend geval van het toestel, met uitzondering van de arbeidskosten, transportkosten en alle schadeloosstelling en verlenging van de garantie.

Onze garantie treedt in werking vanaf de dag van de installatie (*installatiefactuur geldt als bewijs*). Bij ontbreken van een document zal de datum bestaan uit de datum van fabricage op het identificatielabel van het toestel plus zes maanden.

De garantietermijn van het vervangen onderdeel of de vervangen boiler (*onder garantie*) loopt af op hetzelfde moment als de garantietermijn van het oorspronkelijke onderdeel of de oorspronkelijk geplaatste boiler.

NB: De kosten of schade door een verkeerde installatie (*bijv. bevrozing, veiligheidsgroep niet aangesloten op afvoer van afvalwater, afwezigheid van opvangbak*) of door moeilijke toegang, kunnen in geen geval worden verhaald op de fabrikant.

De bepalingen van deze garantievoorwaarden gelden onverminderd de wettelijke garantie voor verborgen storingen of defecten die van toepassing zijn in elke toestand onder de voorwaarden van artikel 1641 en het Burgerlijk Wetboek.

**Een defect onderdeel rechtvaardigt in geen geval de vervanging van het toestel. Vervang het defecte onderdeel.**

Wij garanderen dat de noodzakelijke reserve-onderdelen voor de producten leverbaar blijven gedurende 10 jaar vanaf de fabricagedatum van de toestellen.

 **Een toestel dat schade heeft veroorzaakt moet ter plaatse ter beschikking blijven van de deskundigen, de eiser moet zijn verzekeraar informeren.**

### ➤ AFDANKEN:

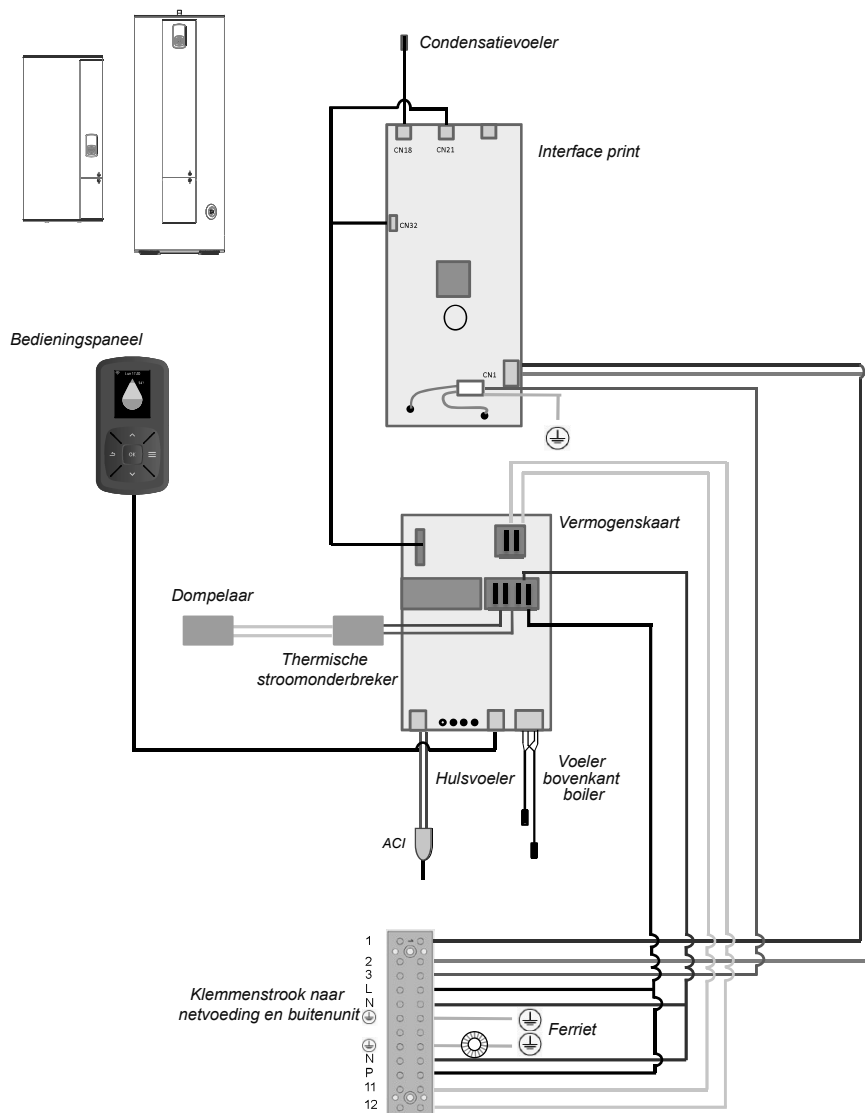
Vooraleer u het toestel demonteert, moet u de spanning uitschakelen en het toestel aftappen.

Bij de verbranding van bepaalde onderdelen kunnen giftige gassen vrijkomen; daarom mag het toestel niet worden verbrand.

Op het einde van zijn levensduur moet het toestel naar een recyclingcentrum voor elektrische en elektronische apparaten worden gebracht, uitgerust voor koudemiddeltherugwinning. Voor meer informatie over bestaande inzamelplaatsen, neemt u contact op met de plaatselijke plaatselijke afvalverwerker.

Het koudemiddel in uw toestel mag in geen geval in het milieu terecht komen. Het is ten strengste verboden het koudemiddel te laten ontsnappen.

## 20. Onderhoudsregeling



ALLPRINTPLATEN EN SENSOREN HEBBEN EEN SPANNING VAN 230 V

