



# Gebruikersinformatie Amber in all-electric opstelling

Gefeliciteerd met uw Amber lucht/water-warmtepomp! Een warmtepomp is een duurzame installatie die zijn energie uit de buitenlucht haalt. Amber is in uw woning volledig elektrisch opgesteld. Dit betekent dat er geen gas wordt gebruikt, alleen elektriciteit. Dit is heel energiezuinig en duurzaam. De warmtepomp zorgt zowel voor het verwarmen van de woning als voor het warme tapwater. Het warme tapwater wordt opgeslagen in het voorraadvat. Afhankelijk van uw situatie kan de

woning ook gekoeld worden door de warmtepomp. Hieronder vindt u meer praktische informatie over Amber. Uitgebreidere informatie vindt u in de installatie- en gebruikershandleiding (QR-code achterzijde).

We helpen u graag op weg met het instellen van uw systeem voor verwarmen, warm water (en koelen).

## De temperatuur instellen

Stel de thermostaat in op het gewenste comfortniveau. Houd de ingestelde temperatuur verder zo constant mogelijk (bijvoorbeeld op 20°C) en beperk grote temperatuurschommelingen. Dan werkt de warmtepomp het meest efficiënt en heeft u continu een comfortabel binnenklimaat. Bent u voor een langere periode afwezig? Dan adviseren wij om temperatuur te verlagen naar 15°C en de vakantiemodus van de tapwaterverwarming aan te zetten. Laat de warmtepomp altijd aan staan, ook bij afwezigheid.

Om energie te besparen, kunt u 's nachts of bij afwezigheid (langer dan 8 uur) de temperatuur verlagen (nachtverlaging). Doe dit met maximaal 4°C ten opzichte van de ingestelde temperatuur. Houd er wel rekening mee dat het opwarmen van de woning langer duurt met een warmtepomp (t.o.v. een cv-ketel). Bij sommige thermostaten kunt u een schema voor nachtverlaging instellen, raadpleeg hiervoor de handleiding van uw thermostaat.




## BELANGRIJK

- U bedient de Amber warmtepomp met een thermostaat. Dit kan de thermostaat van Itho Daalderop zijn (Spider) of een ander merk. Wilt u zelf een thermostaat kiezen? Vraag de installateur dan welke thermostaten goed samenwerken met Amber.
- Laat de warmtepomp altijd aan staan, ook bij afwezigheid. Dit in verband met de geldende regelgeving en vorstbeveiliging. Bovendien kan alleen een ingeschakelde warmtepomp het anti-legionellaprogramma blijven uitvoeren.
- Laat service en onderhoud alleen uitvoeren door gekwalificeerde personen met kennis van R290 en met de juiste persoonlijke beschermingsmiddelen.



## GEBRUIKERSTIPS

- de AUTO-stand regelt de temperatuur in de woning aan de hand van de verwarmings- en koeltemperatuurinstelling van de hoofdthermostaat. Deze stand kunt u kiezen op de display van Amber. Laat de warmtepomp zoveel mogelijk in deze stand staan.
- Kijk op uw thermostaat in de woonkamer voor de actuele ruimte-temperatuur en de ingestelde temperaturen voor verwarmen en koelen. De temperaturen die worden weergegeven op de display van Amber naast de symbolen   zijn de gemeten en de gewenste watertemperatuur in het afgiftesysteem (radiatoren, convectoren, vloerverwarming).
- Indien de radiatoren in de woonkamer zijn uitgerust met radiatorknoppen, draai deze dan nooit dicht. Dit heeft een negatief effect op het energieverbruik en op de levensduur van Amber. Als het te warm wordt, kunt u de temperatuur lager zetten op de thermostaat.

## Warmwaterinstellingen

De warmtepomp verzorgt ook de verwarming van het tapwater in het voorraadvat. Het warme water wordt hier bewaard en kan direct gebruikt worden. Bij oplevering staat de warmtepomp op de meest energiezuinige stand. In deze stand verwarmt de warmtepomp het voorraadvat eenmaal per dag tussen 12:00 en 16:00 uur. Bij gemiddeld gebruik is de hoeveelheid warm water in een vol voorraadvat voldoende voor de gehele dag. De hoeveelheid warm tapwater raakt op een moment op, de volgende dag wordt het vat weer verwarmd.

Als u continu meer warm water wenst, kunt u het tijdschema van de tapwaterverwarming uitbreiden met een extra tijdsperiode of tijdsperiodes. Wanneer u direct en eenmalig extra warm water wenst, kunt u een eenmalige extra opwarming activeren.



### GEBRUIKERSTIPS

- Houd er rekening mee dat het verwarmen van een leeg (koud) voorraadvat 2 uur kan duren.
- Wilt u warm water besparen? Gebruik dan een waterbesparende douchekop of een keukenboiler.
- Tijdens het opwarmen van het tapwater of het draaien van het anti-legionellaprogramma maakt de warmtepomp relatief meer geluid. U kunt de tijdschema's hiervoor zelf instellen.

## Tijdschema tapwaterverwarming instellen

Amber biedt de mogelijkheid om aan te geven in welke tijdsperiode(s) het water in het voorraadvat door de warmtepomp mag worden verwarmd. Standaard staat deze instelling op eenmaal per dag tussen 12:00 en 16:00 uur. Als u meer warm water op een dag wilt gebruiken, kunt u een extra tijdsblok aanvinken waarop de warmtepomp het tapwater mag verwarmen.

Scan mij



Of ga naar YouTube.com

Zoek ons itho daalderop kanaal

Zoek op de titel: 'Tijdschema's tapwaterverwarming instellen'



### BELANGRIJK

- De meest energiezuinig optie is de standaard instelling met één opwarming per dag tussen 12:00 en 16:00 uur. Dit is het moment op de dag waarop de buitenlucht (de bron) het warmst is.
- Het voorraadvat meerdere keren per dag op temperatuur brengen of houden, leidt tot een hoger energieverbruik. Beperk het opwarmen van het voorraadvat daarom tot éénmaal per dag.
- Heeft u zonnepanelen? Ook dan is het slim om de tapwaterverwarming te laten plaatsvinden tussen 12:00 en 16:00 uur. Dit is namelijk het moment waarop u de meeste opwek heeft.
- Amber is Smart Grid Ready en kan ervoor zorgen dat uw tapwater automatisch wordt verwarmd op het moment dat u de meeste opwek heeft van uw zonnepanelen. Vraag uw installateur om dit voor u te installeren en in te stellen.

### Direct een extra opwarming activeren

Zit u zonder warm water? Dan kunt u via de display van Amber direct een eenmalige extra opwarming activeren. Dit kan op twee manieren: met een normale opwarming of een opwarming met het elektrische element. De normale opwarming duurt ongeveer 1 á 2 uur. De opwarming met het elektrische element duurt ongeveer 1 uur. Let wel op: in beide gevallen verbruikt u meer energie, waarbij de snelste manier (met behulp van het elektrische element op maximaal vermogen) de meeste energie verbruikt.

Scan mij



Of ga naar  [YouTube.com](https://www.youtube.com)

Zoek ons  [itho daalderop kanaal](#)

Zoek op de titel: 'Direct eenmalige extra opwarming activeren'

### BELANGRIJK

- Bij het activeren van een extra opwarming zal het energieverbruik toenemen.
- Zet nadat het voorraadvat is opgewarmd (na het activeren van een extra opwarming) de bedrijfsmodus weer terug in de AUTO-stand.

### Vakantiemodus tapwater instellen

U kunt de vakantiemodus aanzetten zodat de tapwaterverwarming tijdens uw afwezigheid minder energie verbruikt. Het voorraadvat zal minder vaak per week opwarmen. Het legionellapreventieprogramma draait altijd één keer per week. In de meeste gevallen is deze opwarming voldoende en zal het vat in vakantiemodus niet vaker opwarmen.



### BELANGRIJK

Laat de standaardinstelling van 20°C bij de instelling 'Max. Δ verlaging tapwatertemperatuur' op 20°C staan. Dit is het meest energiezuinig. Meer dan 20°C verschil is niet efficiënt en schiet het doel voorbij.

Scan mij



Of ga naar  [YouTube.com](https://www.youtube.com)

Zoek ons  [itho daalderop kanaal](#)

Zoek op de titel: 'Vakantie modus tapwater instellen'

## Legionellapreventie

Het anti-legionellaprogramma zorgt ervoor dat het water in het voorraadvat eens in de week 20 minuten lang tot minimaal 60° C wordt verwarmd. Dit is wettelijk verplicht\* en beschermt u tegen legionella. Zorg ervoor dat deze functie altijd aan staat! U kunt zelf aangeven op welke dag van de week het programma draait en hoe laat.

In totaal draait het anti-legionellaprogramma maximaal 3 uur. De totale tijdsduur van het programma hangt af van een aantal factoren. Bijvoorbeeld de temperatuur van het water in het voorraadvat, wanneer het programma start en de buitentemperatuur (de bron van de warmtepomp).

\*NEN 1006 [28] Richtlijnen thermische desinfectie voorraadvaten.

Scan mij



Of ga naar YouTube.com

Zoek ons itho daalderop kanaal

Zoek op de titel: 'Legionella preventie inplannen'

## Geluid verminderen

Amber maakt net als iedere andere warmtepomp geluid. Wanneer u het geluid verder wilt verminderen, kunt u naast de nachtverlaging ook de geluidsreducerende modus aanzetten. In deze modus zal de warmtepomp wel meer energie verbruiken dan in de normale modus. Standaard staat deze functie dus uit.

Scan mij



Of ga naar YouTube.com

Zoek ons itho daalderop kanaal

Zoek op de titel: 'Geluidsreducerende modus instellen'



## BELANGRIJK

Laat het anti-legionellaprogramma altijd aan staan! Doet u dit niet, dan loopt u het risico op een legionellabesmetting.



## GEBRUIKERSTIPS

U kunt kiezen hoe laat en op welke dag het anti-legionellaprogramma wordt uitgevoerd. De standaardinstelling is op zaterdag om 12.00 uur en het programma duurt maximaal 3 uur. Na de uitvoering van het programma is het vat extra warm en is er extra warm tapwater beschikbaar. Hier kunt u slim gebruik van maken, met het instellen van de dag en het tijdstip van de opwarming.

## Koelen

Indien in uw situatie de warmtepomp uw woning ook kan koelen, dan kunt u dit instellen met de thermostaat. Het is belangrijk om te realiseren dat deze functie anders is dan airconditioning. De warmtepomp kan de temperatuur in de woning een paar graden verlagen t.o.v. een niet-gekoelde woning.

Kijk in de handleiding van uw thermostaat hoe u deze functie kunt inschakelen. Let op! De installateur moet de het systeem eerst opleveren met koelfunctie en deze activeren voordat u gebruik kunt maken van deze functie.



### GEBRUIKERSTIPS

De koelfunctie kan pas geactiveerd worden vanaf een buitentemperatuur van 20°C. Zo bent u extra beschermd tegen condensvorming.



### BELANGRIJK

- Koelen heeft een hoger energieverbruik tot gevolg. Hierdoor zal uw energierekening dus hoger uitvallen. Staat Amber in de AUTO-stand en heeft u een koeltemperatuur ingesteld? Dan zal Amber het koelen automatisch regelen. Heeft u de koelfunctie handmatig ingesteld? Schakel de koelfunctie dan op tijd weer uit, dit gaat niet vanzelf!
- Of uw woning geschikt is om gebruik te maken van de koelfunctie, hangt onder andere af van het afgiftesysteem. Convectoren en vloerverwarming zijn geschikt, terwijl radiatoren niet geschikt zijn.
- Uw installateur weet welke thermostaten over een koelfunctionaliteit beschikken, indien u deze functie via de thermostaat aan en uit wilt kunnen zetten.

## Instellen datum en tijd

U kunt op de display van Amber de tijd instellen. Pas bij de overgang naar zomer- of wintertijd altijd de tijd aan op het Amber display. Op deze manier zullen de gewenste instellingen (zoals bijvoorbeeld de tapwater tijdschema's) op het juiste moment starten. Als het toestel uitgeschakeld is geweest, blijft de tijdsinstelling opgeslagen. In dit geval hoeft u niets te doen.

Scan mij



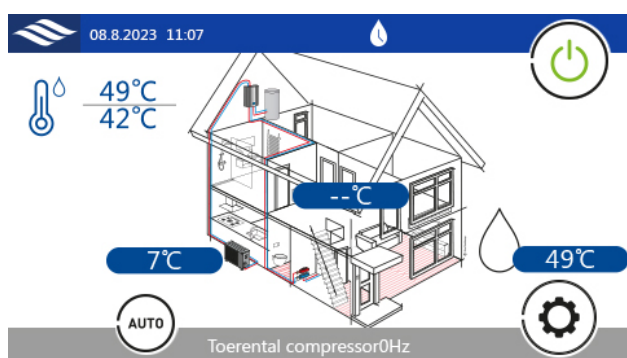
Of ga naar  [YouTube.com](https://www.youtube.com)

Zoek ons  [itho daalderop kanaal](#)




Zoek op de titel: 'Instellen datum & tijd'

## Uitleg display Amber

Via de display van Amber kunt u de actuele stand van de warmtepomp uitlezen. Op de display kunt u ook de datum en tijd instellen en de geluidsreductie-modus in- of uitschakelen. U kunt ook verschillende tapwaterinstellingen doen, zoals het tijdschema tapwaterverwarming instellen, direct eenmalige extra opwarming activeren, legionellapreventie inplannen en de vakantiemodus instellen.



Amber is uitgeschakeld als de AAN/UIT knop zwart is (in plaats van groen). Ook wordt er een pauzeteken weergegeven als actuele bedrijfsstand i.p.v. de tekst AUTO. Druk op de AAN/UIT knop om de warmtepomp weer aan te zetten. Lukt dit niet? Neem dan contact op met uw installateur.




	Warmtepomp AAN.
	Warmtepomp UIT.
	Het logo is de home button. Hiermee kunt u terugkeren naar het hoofdscherm.
08.8.2023 11:07	Datum en tijd.



## BELANGRIJK

Laat de warmtepomp altijd aan staan, ook bij afwezigheid. Dit in verband met de geldende regelgeving en de vorstbeveiliging. Bovendien kan alleen een ingeschakelde warmtepomp het anti-legionellaprogramma blijven uitvoeren.

### Temperatuurweergave:

Links:		Buitentemperatuur.
Midden:		Ruimte-temperatuur (van de ruimte waar de sensor hangt, als deze is aangesloten).
Rechts:		Tapwatertemperatuur van het voorraadvat.

### Actuele stand van de warmtepomp

In de blauwe balk bovenin kunt u zien welke stand of standen actief zijn.

	De warmtepomp is aan het verwarmen.
	Het elektrisch element is bijgeschakeld en aan het verwarmen.
	De koelfunctie is actief.
	De geluidsreductie is actief.
	De legionellapreventie is actief.
	De vakantiestand is actief is.
	Het tapwater klokprogramma is actief
	De extra opwarming van het tapwater is actief – Normaal – tijdsduur: 1 à 2 uur.
	De extra opwarming van het tapwater is actief – Elektrisch element – tijdsduur: 1 uur.
	De ontdooistand is actief.
	Melding: geen actie nodig.
	Storing

### Storingen

Storingen worden aangegeven met een rood uitroep-teken in de blauwe balk bovenin. Daarnaast kan het zijn dat er een rode balk op de display te zien is, met een code en een korte toelichting.

S05 Fout verbinding seriële poort

S21 Stroomstoring

S04 Communicatiestoring

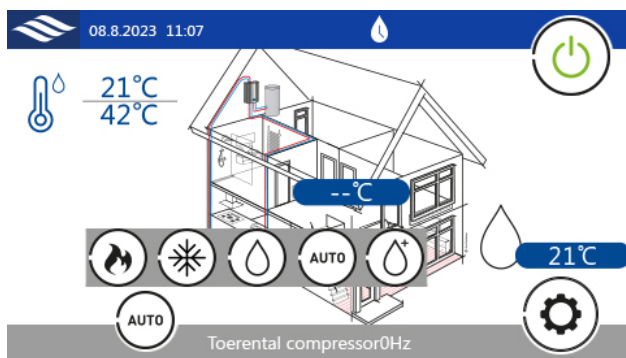


## Bedrijfstand Amber

De ronde button links onderin geeft de verschillende bedrijfstanden van Amber weer.

### De AUTO-stand

Standaard staat de warmtepomp in de AUTO-stand. Laat de warmtepomp altijd in deze stand staan, behalve wanneer u een extra opwarming van het tapwater activeert. Zorg er in dit geval voor dat de u na de extra opwarming van het voorraadvat de warmtepomp weer terugzet in de AUTO-stand.



## Handmatige standen

Naast de AUTO-stand beschikt de warmtepomp ook over een handmatige verwarmings- en koelstand. Deze handmatige standen zijn niet praktisch als u een thermostaat heeft. U kunt het best de AUTO-stand kiezen. Deze stand regelt de temperatuur in de woning automatisch aan de hand van de temperatuurinstelling voor koelen en verwarmen op de hoofdthermostaat

### **BELANGRIJK**

- Kijk op uw thermostaat in de woonkamer voor de actuele ruimtetemperatuur en de ingestelde temperaturen voor verwarmen en koelen.
- De temperaturen die worden weergegeven op de display van Amber naast de symbolen zijn de gemeten en de gewenste watertemperatuur in het afgiftesysteem (radiatoren, convectoren, vloerverwarming). Deze worden automatisch door de warmtepomp bepaald.

	De AUTO-stand: temperatuursregeling via de thermostaat. Standaardinstelling.
	Handmatige verwarmingsstand.
	Handmatige koelstand.
	Extra opwarming tapwater actief – Normaal – tijdsduur: 1 à 2 uur.
	Extra opwarming tapwater actief – Elektrisch element – tijdsduur: 1 uur.

## Statussymbolen

De status van de temperatuur van het warme water in het voorraadvat staat altijd in beeld. Tijdens het tapwater klokprogramma tussen 12:00 en 16:00 uur wordt er 55°C aangegeven, op de andere tijdstippen staat er 42°C op de display.

Tussen 12:00 en 16:00 uur, tijdens het tapwater klokprogramma:



Actuele gemeten watertemperatuur in het voorraadvat.

Gewenste watertemperatuur voorraadvat.

Voor 12:00 uur en na 16:00 uur:



Actuele gemeten watertemperatuur in het voorraadvat.

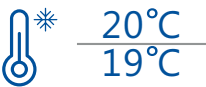
Gewenste watertemperatuur voorraadvat.

Wanneer er vraag gesignaleerd wordt vanuit de thermostat, verschijnt de verwarmingsstatus of de koelstatus in beeld:



Actuele gemeten temperatuur afgiftesysteem\*.

Gewenste watertemperatuur in het afgiftesysteem\*.

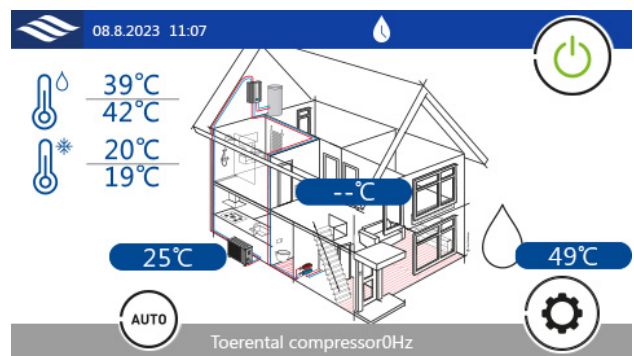
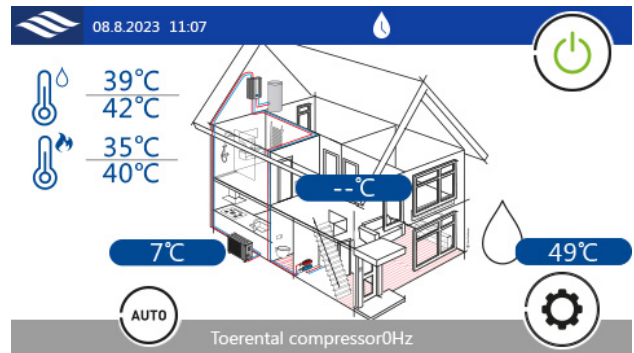


Actuele gemeten watertemperatuur in het voorraadvat.

Gewenste watertemperatuur in het afgiftesysteem\*.

\*Radiatoren, convectoren of vloerverwarming.

De getoonde symbolen betekenen niet dat de warmtepomp al actief aan verwarmen of koelen is. Wanneer dit het wel het geval is, zal er een sneeuwvlok of vlammetje verschijnen in de blauwe balk bovenin. Zie actuele stand van de warmtepomp.



## Standaardinstellingen

Het kan natuurlijk voorkomen dat u per ongeluk een instelling wijzigt. In de onderstaande tabel vindt u alle basisinstellingen, die u kunt gebruiken om de standaard instellingen weer terug te zetten.

Tapwater klokprogramma	14:00 - 16:00 uur.
Klokprogramma min. temperatuur aan/uit	Aan en op 42°C.
Legionellapreventie	Zaterdag 12:00 (tijdsduur: max. 3 uur). Let op: deze functie moet altijd aan staan!
Vakantiemodus tapwater	$\Delta T$ 20°C verschil.
Geluidsreducerende modus	Uit

## Storing

Heeft u een probleem met de installatie? Controleer dan altijd de display van Amber. Het kan zijn dat er een code of een symbool wordt weergegeven. Kijk in de storingentabel wat u kunt doen om het probleem te verhelpen. Staat uw code er niet bij of lukt het niet? Noteer dan de aanwezige storingscode(s) en neem contact op met uw installateur.



### **BELANGRIJK**

Heeft u de storingscodes F05 én F06 tegelijkertijd? Dan signaleert Amber dat er propaan is ontsnapt, en is er een grote kans op een propaanlek.

1. Neem een veiligheidszone van één meter rondom Amber (het buitendeel) in acht en kom niet in deze zone. Is Amber op het dak gepositioneerd en alleen bereikbaar via een serviceluik? Laat dit luik dan gesloten.
2. Neem contact op met een gekwalificeerde installateur met kennis over R290.
3. Uw installateur dient contact op te nemen met Itho Daalderop. Deze storing kan en mag alleen worden onderzocht en opgelost in samenwerking met Itho Daalderop!



Website



Productpagina  
Amber 6,5 kW



Productpagina  
Amber 9,5 kW



Productpagina  
Amber 12,0 kW

