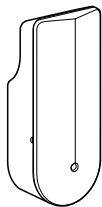


Handleiding

Tibber Pulse RJ12



Aan de slag:

1. Download Tibber

Zoek naar Tibber in de Apple App Store / Google Play Store of scan de QR code om de app te downloaden.



2. Je Tibber account aanmaken

Energie contract is optioneel.

3. Verbind je Tibber Pulse

Ga naar 'Power-ups' in de app, voeg Tibber Pulse toe en volg de instructies.

1. Beoogd gebruik

De Pulse leest gegevens van je energiemeter uit en stuurt deze door naar de Tibber-app. Afhankelijk van je slimme meter worden de gegevens normaal gesproken tussen de 1 en 10 seconden ververs. Het product is bedoeld voor huishoudelijk gebruik.

1.1 Bewaarinstructies



Lees en begrijp deze gebruikershandleiding en de veiligheidsinstructies voordat je dit product gebruikt. Doe je dit niet, dan kan dit leiden tot ernstig letsel of zelfs de dood. Volg alle instructies op om brand, explosies, elektrische schokken of andere gevaren die eigenschappen kunnen beschadigen te voorkomen. Het product mag alleen worden gebruikt door personen die de inhoud van deze handleiding volledig hebben gelezen en begrepen.

Zorg ervoor dat elke gebruiker van het product deze handleiding vóór gebruik heeft gelezen en opvolgt. Bewaar alle veiligheidsinformatie en instructies voor toekomstig gebruik en geef ze door aan volgende gebruikers van het product. De fabrikant is niet aansprakelijk voor gevallen van materiële schade of persoonlijk letsel veroorzaakt door onjuist gebruik of het niet in acht nemen van de veiligheidsinstructies. In dergelijke gevallen vervalt de garantie.

1.2 Verkrijgen van documentatie en informatie

De meest recente versie van de documentatie is in meerdere talen beschikbaar op https://pulse.tibber.com/rj12_manual. Heb je opmerkingen over de documentatie, dan kun je die doorgeven aan ons Support Team via de Tibber-app of door een mailtje te sturen naar hello@tibber.com. Je feedback wordt zeer op prijs gesteld!

2. Beschrijving van het product

2.1 Technische details

De Pulse is ontworpen om te werken met energiemeters die de P1-stijl RJ12-poort ondersteunen die de DSMR 4.0-standaard volgt of een meer up-to-date versie daarvan (Dutch Smart Meter Requirements v4.0 die ook IEC 62056-61 en IEC 62056-21 gegevensuitwisseling bevat).

Als je slimme meter een versie van de DSMR-standaard ondersteunt die vóór 4.0 is ontwikkeld, heeft de Pulse externe voeding via USB nodig (voeding en kabel zijn niet bij het product inbegrepen).

De Pulse is bedoeld om te worden aangesloten op de Tibber-app (beschikbaar in de App Store en de Google Play Store). Voor geavanceerde gebruikers is er een API beschikbaar op <https://developer.tibber.com> om meer data te verkrijgen.

De Pulse mag alleen worden gebruikt met de bijgeleverde kabel. Gebruik van een andere kabel kan leiden tot schade aan het product, de slimme meter of zelfs persoonlijk letsel.

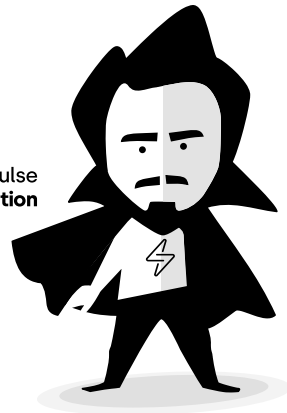
2.2 Productconformiteit

Hierbij verklaart Tibber AS dat de radioapparatuur van het type Pulse RJ12-versie voldoet aan de richtlijn 2014/53/EU. De volledige versie van de EU-conformiteitsverklaring is beschikbaar op https://pulse.tibber.com/rj12_conformity.

2.3 Technische informatie

Parameter	Eenheid
Naam apparaat	Pulse
Type/Model	RJ12 / Lando edition
Technische levensduur	Minimaal 5 jaar
Energie verbruik	5500mW tijdens paring 175mW tijdens normaal gebruik

Pulse
Lando Edition



 tibber

Tibber AS, Hafstadvegen 23, 6800 Førde, Norway
hello@tibber.com | Copyright © 2021 by Tibber

Frequentieband	2401 MHz tot 2483 MHz
Maximaal uitgezonden vermogen	20dBm
Gewicht	40.5g
Afmetingen	33 x 80.5 x 24.5mm
Fysieke interface	RJ12
Ondersteunde protocollen	DSMR 4.0, DSMR 5.0, 62056-61, IEC 62056-21
Kabel lengte	1m
Kabel connector	RJ12
Bedrading van de kabel	Normaal bedraad: 1-1, 2-2, 3-3, 4-4, 5-5, 6-6
Fysieke bescherming (IP-waarde)	IP20 (niet waterdicht)
Temperatuurbereik	-20°C tot 50°C

3. Installatie en instellingen

Volg de instructies op de eerste pagina van deze handleiding. In de Tibber-app word je door het installatieproces geleid, waarbij je de Pulse met je slimme meter verbindt en koppelt aan je Wi-Fi®-netwerk.

4. Problemen oplossen

4.1 Uitleg van veelvoorkomende visuele signalen

Signaal	Betekenis
Normale werking	
Wit / Wit met knipperen	Pulse is aan het opstarten
Groen	Pulse is klaar om gekoppeld te worden
Groen knipperen	Een telefoon is verbonden met de Pulse (alleen tijdens pairing)
Blauw knipperen	De Pulse probeert verbinding te maken met de Wi-Fi® en onze server.
Zwak blauw	De Pulse is verbonden met onze server.
Zwak blauw met kort blauw knippen	Blauw knipperen geeft data overdracht naar onze server aan.
Geel knipperen	Firmware wordt bijgewerkt, niet loskoppelen van de stroombron.
Foutmeldingen	
Continu rood	Verbinding met Wi-Fi®-netwerk mislukt. Meestal wisselt het lampje tussen deze toestand en blauw knipperen wanneer wordt geprobeerd verbinding te maken met de Wi-Fi®.
Rood knipperen	Pulse is verbonden met de Wi-Fi®, maar kan de server niet bereiken.

4.2 Problemen oplossen met LED's

Signaal	Betekenis
Continu rood licht	Het is mogelijk dat het Wi-Fi®-signaal niet sterk genoeg is. Probeer het signaal te verbeteren door de pulse naar een andere plek te verplaatsen.
Rood knipperen	Probeer het apparaat te resetten door de resetknop ten minste 5 seconden ingedrukt te houden. Koppel het apparaat vervolgens opnieuw volgens de instructies in de app.

Als u andere lichtcombinaties tegenkomt of problemen ondervindt met ons product, neem dan contact met ons op, bij voorkeur in de app of via e-mail naar hello@tibber.com. Als u problemen ondervindt tijdens het koppelen; probeer het eerst opnieuw en als het dan nog steeds niet lukt, neem dan contact met ons op via onze ondersteuningskanalen of raadpleeg onze gids voor het oplossen van problemen op https://pulse.tibber.com/rj12_troubleshoot.

5. Veiligheidsinstructies

WAARSCHUWING Wanneer u de zekeringen- of meterkast betreedt, moet u eerst de meter en de omgeving inspecteren om er zeker van te zijn dat er geen gevaren zijn in de vorm van losse kabels, blootliggend koper of andere voorwerpen die een elektrische schok kunnen veroorzaken. Mocht u een van deze gevaren tegenkomen, breek dan onmiddellijk de installatie van ons product af en neem contact op met een electricien. Controleer het apparaat voor gebruik op eventuele fysieke schade. Als er fysieke schade aan het apparaat is, stop dan onmiddellijk met het installatieproces en neem contact op met de klantenservice.

⚠ OPGELET Gebruik alleen de bijgeleverde kabel om schade aan het apparaat en/of de slimme meter te voorkomen. Als de kabel beschadigd is, neem dan contact met ons op om een nieuwe te ontvangen. Vermijd het plaatsen van het apparaat in een zeer warme of vochtige omgeving. Doet u dit niet, dan kan dit de levensduur van het apparaat verkorten. Plaats het apparaat niet buiten in de regen of sneeuw. Het apparaat is NIET waterdicht. Gebruik van het apparaat buiten het gespecificeerde temperatuurbereik (-20°C tot 50°C) kan storingen veroorzaken. Als het apparaat wordt geopend, zal het beschadigd raken. Als het valt, zal het beschadigd worden. Ook andere schokken kunnen het toestel beschadigen. Bewaar het apparaat in een droge omgeving.

6. Afvalverwijdering

6.1 Verwijdering van elektronische onderdelen

 Dit symbool op het product, de accessoires of de verpakking geeft aan dat dit apparaat niet als ongesorteerd stedelijk afval mag worden behandeld, maar gescheiden kan worden ingezameld! Als u binnen de EU of een ander Europees land woont waar gescheiden inzamelingsystemen voor elektrisch afval en elektronische apparatuur worden gehanteerd, zorg er dan voor dat het apparaat op de juiste wijze wordt afgevoerd naar een inzamelplaats voor recycling.

Door het apparaat op de juiste wijze te verwijderen, helpt u mogelijke gevaren voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen die anders door een onjuiste verwerking van afgedankte apparatuur zouden kunnen ontstaan. Het recyclen van materialen draagt bij tot het behoud van natuurlijke hulpbronnen.

6.2 Verwijdering van verpakkingsafval

De verpakking is gemaakt van milieuvriendelijke materialen, die kunnen worden weggegooid bij uw plaatselijke recyclingfaciliteiten. Door de verpakking en het verpakkingsafval op de juiste wijze af te voeren, helpt u mogelijke gevaren voor het milieu en de volksgezondheid te voorkomen.