

施工・取扱のご案内

シャワー取出口・シャワーホルダー

この度は、ハンスグローエ製品をお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
このご案内には保証書が付いていますので、別冊の取扱説明書 / 施工説明書([EN]Instructions for use/assembly instructions)と共に大切に保管してください。

※ 別冊の取扱説明書/施工説明書の内容で不明な部分がありましたら、本冊子に記載のお問い合わせ先までご連絡ください。
誤った作業をすると、怪我、部品の破損、漏水など、傷害や物的損害が発生する可能性があります。また製品の保証を受けられない場合がありますのでご注意ください。

別冊の取扱説明書/施工説明書(Instructions for use/assembly instructions)には以下のようにそれぞれの目的に応じてアイコンが記されています。当マニュアルでも同じアイコンでそれぞれご案内いたします。

**使い方**
OPERATION

**お手入れ方法**
CLEANING

**施工方法**
ASSEMBLY

**調整方法**
ADJUSTMENT

**スペアパーツ**
SPARE PARTS

**酢酸入りのシリコンは使用しないこと**
Do not use silicone containing acetic acid!

工事店様へのお願い

● 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入の上、お客様にお渡しください。
取り付け後は、お客様にご使用方法及びお手入れ方法を十分に説明ください。
また、定期的に交換が必要な部品があることをお客様に必ずお伝えください。

MONT&BEDIEN
wall outlet / shower holder

20225120-001

hansgrohe

この度は、ハンスグローエ社の製品をお買い上げ頂き、誠にありがとうございました。
製造には万全を期しておりますが、万が一取り付けから2年以内に、構造上の欠陥、材質不良、製造上の欠陥により、使用不能もしくは有用性が著しく損なわれた製品については、すべて無料で当社の判断により修理もしくは交換させていただきます。
修理の試みまたは交換が繰り返されることがありますので、あらかじめご了承ください。

保証期間内でも 以下の場合は 有料修理となります。あらかじめご了承ください。

1. 取付及び施工上の不注意や過失による不具合

2. 建築躯体の変形など製品以外の不具合に起因する不具合

3. 弊社指定外部部品使用による不具合

4. 化学的、電気化学的または外部ノイズ等による電気的影響に起因する不具合

5. 適切な使用・維持管理がなされなかったことに起因する不具合

6. 落下や強い衝撃が加わったことによる不具合

7. 経年劣化や部品消耗、不適切なお手入れによる不具合

8. 不当な修理や改造による不具合

9. 火災、地震、水害、落雷、凍結、その他の天災地変、公害、気象条件および環境条件による不具合

10. 強い腐食性の空気環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合

11. 取付後の設置場所移動や分解等による不具合

12. 配管内のゴミや砂、赤さびの流入・付着や水あが固着による消耗部品の消耗や不具合

13. 温泉水・中水・飲料不可な井戸水、水道法に定められた飲料水水質基準不適合水使用による不具合

14. 本書の提示がない場合、また、取付日・お客様・取扱店の欄に記載がない場合

ハンスグローエ ジャパン株式会社

http://www.hansgrohe.co.jp
メールアドレス: ts@hansgrohe.co.jp

安全上の注意

- 施工前に、この「安全上の注意」を良くお読みのうえ、正しく施工してください。
- ここに示した注意事項は状況によって重大な結果に結びつく可能性があります。
- いずれも、安全に関する重要な内容を記載していますので、必ず守ってください。
- 施工完了後、正常に作動することを確認してください。お客様に引き渡すときは、取扱説明書にそって使用方法、お手入れの仕方を説明してください。
- この施工説明書兼取扱説明書は、お客様で保管頂くように依頼してください。

記号の説明

 注意！	危険、注意
	この指示を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。
	禁止行為
	該当する行為が禁止行為であることを示しています。
	分解禁止
	該当する部品の分解が禁止行為であることを示しています。
	接触禁止
	該当する部品や部分に触れてはいけないことを示しています。
	指示（重要）
	該当する行為が記載されている指示に従って行われなければならないことを示しています。



酢酸入りのシリコンは使用しないこと

※使用工具はマニュアル内で図示している工具の絵とサイズを予めご確認ください。

例

**SW 22 mm** 工具サイズ: 22mm
工具: 片口または両口スパナ

**SW 3 mm**
(2 Nm) 工具サイズ: 3mm
工具: 六角レンチ
(カッコ内数値は締付トルク)

③

必ずお守りください

 注意！	危険、注意
	ご使用者や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、下記の事項を厳守し、指示には必ず従ってください。
	指示（重要）
	樹脂プラグを使用しないで取付アダプタなどを壁面に固定する際には、同梱の固定用ビスが抜けたり緩むことのないよう、有効ネジ部（ネジかけり代）40mmを確保できる木等の補強材にて、壁に補強を施してください。 シャワー取出口のぐらつき、落下などが起こる可能性があります。 弊社製品に同梱されているネジを必ずご使用ください。 弊社製品部品以外を取り付けた場合に起こるぐらつき、落下などは製品保証対象外となります。
	シャワー取出口を施工する前には、必ず給水栓を閉めてください。漏水などの事故につながるおそれがあります。
	シャワー取出口を施工する前には、必ず給水管のごみ、砂などを完全に洗い流してください。器具の破損原因となることがあります。
	シャワーヘッドをシャワーホルダーに掛ける際には、落下しないよう奥まで十分に差し込んでください。 シャワーヘッドのデザイン、大きさによっては、落下し、けが、破損などの損害発生のおそれがあります。
	取付の際は、手指を保護する手袋、保護メガネなど着用してください。
	酢酸入りのシリコンは使用しないこと

④

必ずお守りください

分解禁止	
	施工説明書兼取扱説明書に記載された項目以外は、分解・改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。 
	メッキが割れたり剥がれたりした場合は、直ちに交換してください。剥がれたメッキで手や指を切るなどのけがをするおそれがあります。 
禁止行為	
	シャワー取出口に蒸気管を決して配管しないでください。やけどのおそれがあります。 
	シャワーの取出口を、サウナなどの中に取り付けしないでください。パッキンなどが損傷するおそれがあります。 

故障かな？と思ったら

次のような場合は、故障ではありません。修理を依頼される前に、一度ご確認のうえ、それでも直らない場合は、取付販売店、又は弊社テクニカルカスタマーサービス、最寄りの弊社アフターサービス会社までご連絡ください。詳しくは後述のアフターサービスをご覧ください。

	決められた項目以外は、分解、改造しないでください。破損し、やけど、けが、水漏れなどの損害発生のおそれがあります。
---	--

修理を依頼される前に

症状	ここをお調べください	処置の仕方
シャワー取出口がぐらつく	—	施工会社へ連絡してください。
水が出ない	止水栓は開いていますか。	止水栓を開いてください。
	逆止弁は機能していますか。	逆止弁の不具合の場合、弊社サービス会社までご連絡ください。
	ニップルエルボの長い方は壁側、短い方はホース側に接続していますか。	ニップルエルボの向きを確認してください。

スเปアパーツ SPARE PARTS

SPARE PARTSのアイコンのあるページにて製品毎のスぺアパーツをご確認いただけます。

弊社HPからもご確認いただけます。合わせてご利用ください。
<http://www.hansgrohe.co.jp>

⑤

技術仕様及び取付前のご注意

技術仕様

- 技術仕様（水圧、温度等）に関しては、弊社ホームページ（裏表紙にアドレス記載）から利用製品の承認図をご確認ください。（オリジナルマニュアルに記載の圧力の記述は流動圧となります。）
- 目的の承認図が見当たらない場合や、技術的な質問等がある際なども、弊社ホームページから目的の問合せ先をご確認いただけます。
- 予告なしに製品仕様を変更する場合がございますが、実際の製品の仕様を優先いたします。

取付前に

- 製品の取付前に、給水、給湯管をごみ、完全に洗い流してください。配管内にごみが詰まったまま、製品を取りつけますと、製品内部にごみが詰まり、吐水不良や、製品不具合を引き起こすことがあります。配管内の異物・ごみなどに起因する水栓の吐水不良、吐水不良、サーモスタットの作動不良については、製品保証の対象外となります。
- 給水圧力が仕様の最高圧力を超える場合には、市販の減圧弁で推奨圧力の範囲内に減圧してください。
- 電気温水器等と組み合わせる場合は、給湯圧力にご注意ください。給圧力が低いと、吐水量が不足し、水の勢いが十分に得られません。
- 水圧の調整や、点検作業を容易にするため、別途止水栓をご用意ください。
- 梱包前に通水検査をしていますので、製品内に水が残っている可能性があります。製品には問題ありません。

⑥

アフターサービス

保証書（2ページが保証書となっています）

- 製品は保証書の内容にしたがって保証されています。取付日、お客様名、取付店名が記入してあることを確認してください。
- 製品の保証期間は取付日から2年間です。
※別紙の取扱説明書/施工説明書あるいは製品箱に記載の「5 YEARS WARRANTY」は弊社では適応しておりませんので、予めご了承ください。

補修部品の供給期間

補修部品の供給期間は、製品の製造中止から10年間です。

保証について

- 保証期間中は、規定にしたがい修理をさせていただきます。保証期間内でも有償修理となる場合があります。
- 保証期間を過ぎている場合は、ご希望により有償にて修理をさせていただきます。

※弊社の保証規定は弊社ホームページにてご確認ください。

消耗部品の交換

消耗部品（カートリッジ、パッキン等）が劣化すると、水漏れの原因となります。該当部品の交換により不具合は解消されます。

修理費用の内訳

修理費用は、出張作業費＋部品代＋部品手配費＋交通費で構成されています。

修理を依頼されるときは

- 修理依頼先
 ＜保証期間内＞
 ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
 ＜保証期間外＞
 お近くの弊社アフターサービス会社
 （連絡先は弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.hansgrohe.co.jp>）
 または、ハンスグローエジャパン（株） 下記お問い合わせ先まで
- ご連絡いただきたい内容

1. 品番（8桁）	2. 品名	3. 取付け年数
4. 不具合の状況	5. 住所、氏名、電話番号	

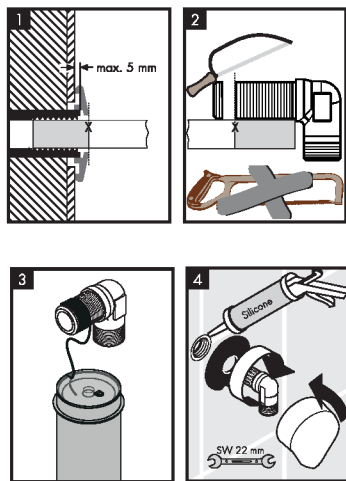
ご不明な点がございましたら、ハンスグローエジャパン（株）テクニカルカスタマーサービスまでお問い合わせください。

お問い合わせ先（テクニカルカスタマーサービス）
 メールアドレス：ts@hansgrohe.co.jp

⑧



シャワー取出口の取り付け



①ニップルエルボをシールテープ等でシーリングしてください。壁穴は、シリコンコーキング剤等で止水処理してください。必要であればヘルメシールを使ってください。

ねじの長い方を壁側に取り付けてください。ねじの短い方に逆流防止弁が組み込まれていますので、逆に取り付けると通水不良等の原因となります。

②ニップルエルボにパッキンを取り付け、工具（径 22mm）にて締め付けてください。

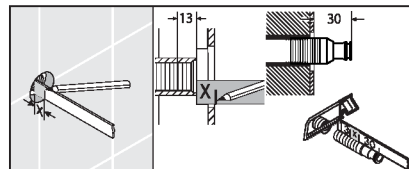
ニップルエルボの締め付けは、パッキンを壁面に密着（固定）させるまでとしてください。パッキンが変形するまで締め付けしないでください。

③化粧部をニップルエルボにかぶせ、パッキンに押し付けてください。

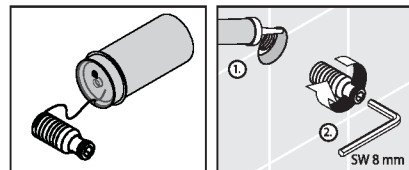
⑨



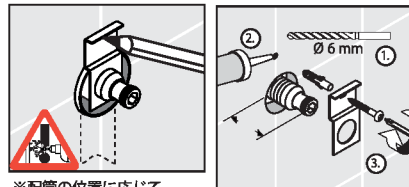
シャワー取出口の取り付け<ホルダー付き A>



①接続スレッドを切断してください。
※測定寸法はオリジナルマニュアルをご参照ください。



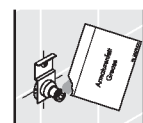
②接続スレッドをシールテープ等でシーリングしてください。取付穴を止水処理し、六角レンチで接続スレッドを取付けてください。



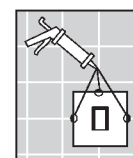
③取付金具を用いて取付穴を印してください。

④ドリルで取付穴をあけてください。取付穴を止水処理し、取付金具を取付けてください。

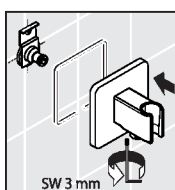
※配管の位置に応じて固定位置を決めてください。



⑤同梱のシリコングリスを接続スレッド先端に塗布してください。



⑥エスカッションをはめ込みエスカッションの周囲を止水処理してください。



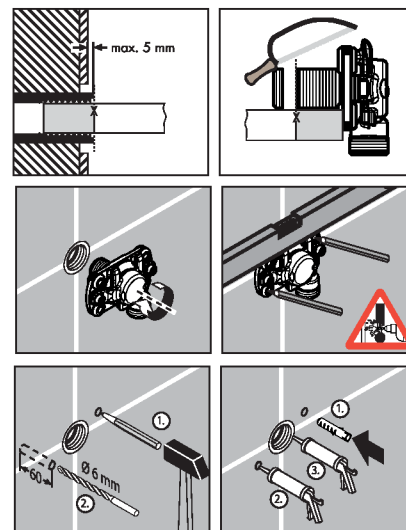
⑦シャワーホルダーを六角レンチで下から締め込んでください。

注意
ドリルで穴あけをする際配管を傷つけないように注意してください。

⑩



シャワー取出口の取り付け<ホルダー付き B>



①取付アダプターの接続スレッドを下図寸法（Xmm）に切断してください。
Xmm = 配管ネジ込みしろ + 壁仕上面より最大 5mm

②取付アダプターを用いて取付穴を印してください。

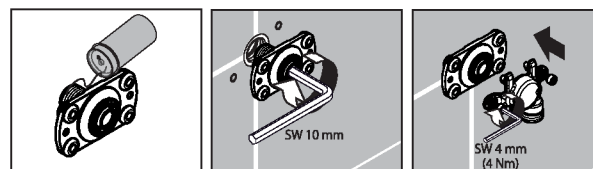
③ドリルで取付穴をあけてください。取付穴を止水処理してください。

注意
ドリルで穴あけをする際配管を傷つけないように注意してください。

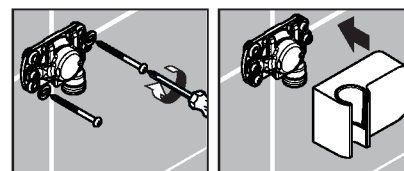
⑪



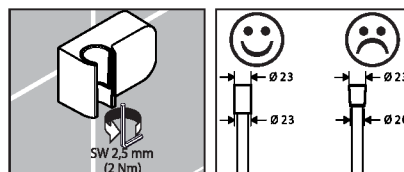
シャワー取出口の取り付け<ホルダー付き B>



④接続スレッドをシールテープ等でシーリングしてください。六角レンチで配管に取付けてください。六角レンチで取出口部品を取付アダプターに取付けてください。



⑤取付アダプターを壁に取付けてください。



⑥シャワーホルダーを六角レンチで下からビス止めしてください。

注意

ホース接続金具の形状を確認ください。

⑫

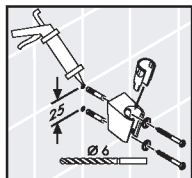


施工方法 ASSEMBLY



シャワーホルダーの取り付け（取付アダプタ無し）

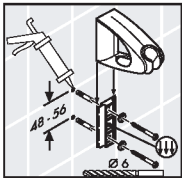
取付穴のサイズや深さ、取り付け寸法等はオリジナルマニュアルにてご確認ください。



- ・ドリルで取付穴をあけてください。
- ・取付穴を止水処理してホルダーを取り付けてください。

シャワーホルダーの取り付け（取付アダプタ有り）

取付穴のサイズや深さ、取り付け寸法等はオリジナルマニュアルにてご確認ください。

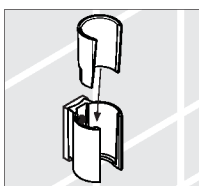
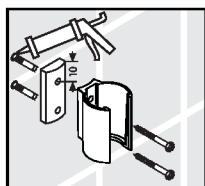


- ・ドリルで取付穴をあけてください。
- ・取付穴を止水処理してホルダーを取り付けてください。

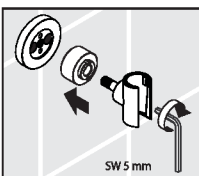
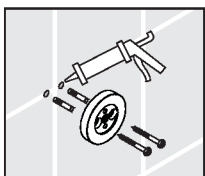


ドリルで穴あけをする際配管を
傷つけないように注意してください。

注意



- ・ドリルで取付穴をあけてください。
- ・取付穴を止水処理してホルダーを取り付けてください。



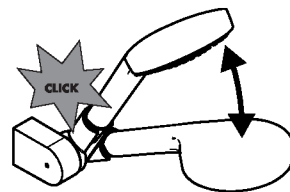
- ・エスカッションを用いて取付穴を
けがいてください。
- ・ドリルで取付穴をあけて
ください。
- ・取付穴を止水処理して
ホルダーを取り付けてください。

13



使い方 OPERATION

- シャワーヘッドの角度を可変出来る製品は
ハンドシャワーをセットした状態で角度を
変更してください。



- シャワーヘッドをシャワーホルダーに掛ける際には、
落下しないよう奥まで十分に差し込んでください。
シャワーヘッドのデザイン、大きさによっては、
落下し、けが、破損などの損害発生のおそれがあります。



最適にご使用いただくために、ハンスグローエのシャワーヘッド・シャワー
ホースと組み合わせてご使用ください。

注意

15

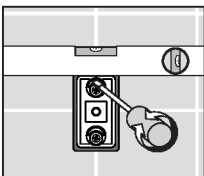
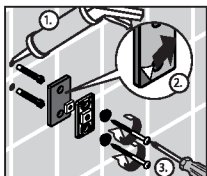


施工方法 ASSEMBLY

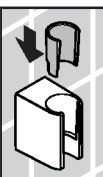
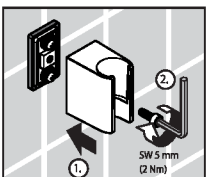


シャワーホルダーの取り付け（取付アダプタ有り）

取付穴のサイズや深さ、取り付け寸法等はオリジナルマニュアルにてご確認ください。



- ・ドリルで取付穴をあけて
ください。
- ・取付穴を止水処理して取付
アダプターを取り付けてください。
※角度調整コマにてホルダーの
傾きを調整します。

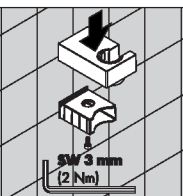
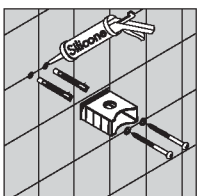


- ・ホルダーを取り付けてください。



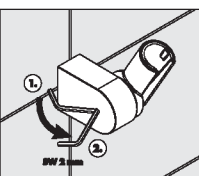
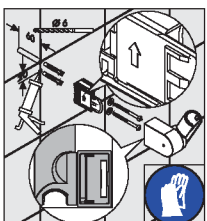
ドリルで穴あけをする際配管を
傷つけないように注意してください。

注意



- ・ドリルで取付穴をあけて
ください。
- ・取付穴を止水処理して取付
アダプターを取り付けてください。
- ・ホルダーを取り付けてください。

角度可変タイプ



- ・ドリルで取付穴をあけて
ください。
 - ・取付穴を止水処理して取付
アダプターを取り付けてください。
 - ・ホルダーを差し込んでください。
 - ・ホルダーの取り外しは、図のよう
に取り外します。
- ※横の穴に六角レンチを差し、
押し込みながら壁面から
手前に引くようにします。

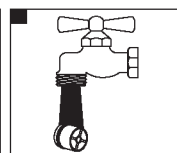
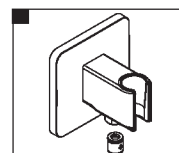
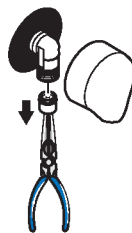
14



お手入れ方法 CLEANING

逆流防止弁の清掃

- ・シャワー取出口には逆流防止弁が取り付けられていますので、不具合時には点検清掃してください。



16