

- Der Anbieter dieser beschränkten Garantie („Garantie“) ist:** Enphase Energy, Inc. mit Sitz in 47281 Bayside Parkway Fremont, CA 94538, USA („**Enphase**“). Enphase gewährt diese Garantie den von der Garantie abgedeckten Eigentümern (wie unten definiert) in Österreich (das „**Gebiet**“). Diese Garantie wird ausdrücklich unter der Voraussetzung gewährt, dass der abgedeckte Eigentümer oder der zulässige Begünstigte (wie unten definiert) die in dieser Garantie enthaltenen Bedingungen und Voraussetzungen akzeptiert und ihnen zugestimmt hat.
- Geltungsbereich der Garantie:** Diese Garantie gilt für von der Garantie abgedeckte Produkte (wie unten definiert), die am oder nach dem 19. Juni 2024 aktiviert werden, *es sei denn*, es wurde eine neuere beschränkte Garantie veröffentlicht, die für das Aktivierungsdatum des von der Garantie abgedeckten Produkts (wie unten definiert) gilt. Bitte überprüfen Sie immer <https://enphase.com/warranty>, um die korrekte beschränkte Garantie für Ihr von der Garantie abgedecktes Produkt zu ermitteln. Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Garantie gewährt Enphase dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer (wie unten definiert) diese Garantie für das/die unten aufgeführte(n) Produkt(e), das/die am ursprünglichen Standort des Endnutzers (dem „**Originalstandort**“) installiert wurde(n) (jeweils ein „**von der Garantie abgedecktes Produkt**“), für den unten angegebenen Zeitraum der beschränkten Garantie (jeweils ein „**Garantiezeitraum**“), vorausgesetzt, der ursprüngliche Standort befindet sich innerhalb des Gebiets. Wenn das abgedeckte Produkt während des Garantiezeitraums defekt ist oder eine Fehlfunktion aufweist, kann der abgedeckte Eigentümer den Service im Rahmen dieser Garantie erhalten, indem er das in Artikel 9 dieser Garantie beschriebene Verfahren befolgt.

Diese Garantie gilt nur, (i) wenn die abgedeckten Produkte durch Enphase selbst oder durch einen autorisierten Enphase-Wiederverkäufer an den abgedeckten Eigentümer verkauft werden; (ii) soweit dies nach den geltenden Gesetzen des Gebiets zulässig ist und (iii) soweit die Ausschlüsse in Abschnitt 8 nicht gelten.

<b>Abgedeckte Produkte</b>	<b>Garantiezeitraum/Garantiezeiträume</b>
<b>IQ Battery 5P mit SKU („IQ-Batterie-Produkt“):</b> IQBATTERY-5P-3P-INT	Der Garantiezeitraum <b>beginnt</b> am Aktivierungsdatum (wie unten definiert) und <b>endet</b> am früheren der beiden folgenden Zeitpunkte von (a) 15 Jahre nach dem Aktivierungsdatum oder (b) 6000 Entladezyklen.
<b>IQ System Controller mit SKU:</b> SC100G-M230ROW	10 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>System-Abschaltswitch mit SKU:</b> SC-INT-SSD-KIT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>IQ Gateway mit SKUs:</b> ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>IQ-Relais mit SKUs:</b> Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>IQ Combiner mit SKU:</b> X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>Mobile Connect mit SKU:</b> CELLMODEM-M1-06-AT-05	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum

<b>Verbrauchs-CT mit SKUs:</b> CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 Jahre ab dem Aktivierungsdatum
<b>COMMS KIT mit SKU:</b> COMMS-KIT-INT-02	5 Jahre ab Aktivierungsdatum

Für die Zwecke dieser Garantie bedeutet „**Aktivierungsdatum**“ das Datum, an dem das von der Garantie abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort über das Enphase Installer Portal aktiviert wird und der von der Garantie abgedeckte Eigentümer die „Betriebserlaubnis“ von den zuständigen Behörden erhalten hat.

- a. Die beschränkte Garantie für die Verarbeitung (die „**Verarbeitungsgarantie**“). Während des Garantiezeitraums wird das von der Garantie abgedeckte Produkt unter den in der Kurzanleitung zur Installation genannten Bedingungen (i) im Wesentlichen den in der Kurzanleitung zur Installation genannten Spezifikationen des abgedeckten Produkts entsprechen und (ii) frei von Verarbeitungs- und Materialfehlern sein. Alle Ansprüche aus der Verarbeitungsgarantie müssen während der Garantiezeit und innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Entdeckung des Mangels bei Enphase eingereicht werden. Die Kurzanleitung zur Installation finden Sie unter: <https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation/storage>.
  - b. Die beschränkte Garantie für den Erhalt der Kapazität (die „**Garantie für den Erhalt der Kapazität**“). Darüber hinaus behält das von der Garantie abgedeckte IQ-Batterie-Produkt die Fähigkeit, eine Energiekapazität von mindestens (i) siebzig Prozent (70 %) der Nennleistung des von der Garantie abgedeckten IQ-Batterie-Produkts am Ende des zehnten Jahres der Garantiezeit und (ii) sechzig Prozent (60 %) der Nennleistung des von der Garantie abgedeckten IQ-Batterie-Produkts am Ende des fünfzehnten Jahres der Garantiezeit zu speichern und zu entladen, wenn das von der Garantie abgedeckte IQ-Batterie-Produkt in Übereinstimmung mit der Kurzanleitung zur Installation und dem Produktdatenblatt (die „Produktdokumentation“) installiert und verwendet wird. Die Produktdokumentation finden Sie unter <https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation/storage>.
3. **Garantieempfänger:** Diese Garantie wird nur dem Endnutzer gewährt, der das von der Garantie abgedeckte Produkt zuerst erworben und in Betrieb genommen hat (der „**Endnutzer**“) oder einem nachfolgenden Endnutzer (der „**Begünstigte**“) (jeder Endnutzer oder Begünstigte ist ein „**von der Garantie abgedeckter Eigentümer**“), vorausgesetzt, dass (i) das von der Garantie abgedeckte Produkt am ursprünglichen Standort verbleibt und (ii) der Begünstigte innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum der Übertragung an den Begünstigten ein „Formular zum Eigentumswechsel“ bei Enphase einreicht und die entsprechende Gebühr (die „**Übertragungsgebühr**“) entrichtet. Eine solche Mitteilung ist für die fortgesetzte Deckung unter dieser Garantie erforderlich. Die Übertragungsgebühr wird auf dem Formular zum Eigentumswechsel angegeben und kann von Zeit zu Zeit in angemessener Weise angepasst werden (wie im alleinigen Ermessen von Enphase festgelegt). Das Formular zum Eigentumswechsel und die Zahlungsanweisungen finden Sie unter <https://enphase.com/de-de/warranty/austria>.
  4. **Zusätzliche Rechte:** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den dem Verbraucher nach österreichischem Verbraucherrecht zustehenden gesetzlichen Rechten und beschränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte.
  5. **Kontinuierliche Konnektivität:** Die von der Garantie abgedeckten Produkte müssen während des geltenden Garantiezeitraums kontinuierlich mit dem Internet verbunden sein, es sei denn, die Verbindung wird aus Gründen unterbrochen, die außerhalb der Kontrolle des von der Garantie abgedeckten Eigentümers liegen. Dadurch wird sichergestellt, dass potenzielle Defekte am von der Garantie abgedeckten Produkt aus der Ferne diagnostiziert werden können und dass das von der Garantie abgedeckte Produkt Over-the-Air-Firmware-Updates erhalten kann.
  6. **Dienstleistungen im Rahmen dieser Garantie.** Wenn Enphase den von dieser Garantie abgedeckten Mangel bestätigt, wird Enphase nach eigenem Ermessen entweder (a) das von der Garantie

abgedeckte Produkt kostenlos reparieren oder ersetzen oder (b) dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer einen anteiligen Ausgleich oder eine Rückerstattung für das von der Garantie abgedeckte Produkt in Höhe des aktuellen Marktwerts des Produkts zu dem Zeitpunkt, zu dem der von der Garantie abgedeckte Eigentümer Enphase über den Mangel informiert, gewähren, wobei dies nach alleinigem Ermessen von Enphase festgelegt wird. Wenn Enphase sich dafür entscheidet, das von der Garantie abgedeckte Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, wird Enphase nach eigenem Ermessen neue oder überholte Teile oder Produkte mit ursprünglichem, ähnlichem oder verbessertem Design verwenden.

7. **Gewährleistungsfrist nach Reparatur oder Austausch:** Wenn Enphase ein von der Garantie abgedecktes Produkt repariert oder ersetzt, gilt die Garantie für das reparierte oder ersetzte Produkt bis (a) zum Ende des ursprünglichen Garantiezeitraums, wie in der obigen Tabelle angegeben, oder, sofern dies später ist, (b) 90 Tage nach Erhalt des reparierten oder ersetzten Produkts, vorausgesetzt, dass das reparierte oder ersetzte Produkt innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach Erhalt des reparierten oder ersetzten Produkts wie in der Installations- und Bedienungsanleitung beschrieben installiert und an das Internet angeschlossen wird.

8. **Garantieausschlüsse:**

- a. Diese Garantie gilt nicht für IQ-Batterien, die nach dem auf der Batterie oder der Batteriepackung angegebenen Datum „*Energize by*“ aktiviert werden.
- b. Diese Garantie gilt nicht unter den folgenden Umständen:
- (i) Wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt nicht innerhalb von 45 aufeinanderfolgenden Tagen nach Beginn der Garantie bei Enphase registriert oder nicht mit dem Internet verbunden ist, wie im Installations- und Nutzungshandbuch beschrieben, das über <https://enphase.com/de-de/installers/resources/documentation/storage> erhältlich ist;
  - (ii) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt nicht in Übereinstimmung mit der Kurzanleitung für die Installation (die mit dem abgedeckten Produkt geliefert wird) oder dem Installations- und Benutzerhandbuch installiert oder verwendet wird oder unter Bedingungen installiert oder verwendet wird, für die das von der Garantie abgedeckte Produkt nicht vorgesehen ist;
  - (iii) wenn der Mangel nach Ablauf der Garantiezeit auftritt;
  - (iv) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt verändert, modifiziert oder repariert wurde (es sei denn, eine solche Veränderung, Modifikation oder Reparatur wurde von Enphase oder einem Dritten, der im Namen von Enphase handelt, durchgeführt);
  - (v) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt missbraucht, vernachlässigt, manipuliert oder anderweitig beschädigt wurde;
  - (vi) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt in einer Weise verwendet wurde, die gegen geltendes Recht verstößt;
  - (vii) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt Feuer, Wasser, allgemeiner Korrosion, biologischem Befall, Naturphänomenen oder einer Eingangsspannung ausgesetzt war, die Betriebsbedingungen erzeugt, die über den in den Spezifikationen des abgedeckten Produkts angegebenen Höchst- oder Mindestgrenzen liegen, einschließlich erhöhter Eingangsspannung aufgrund von Generatoren oder Blitzschlag. Diese Informationen finden Sie in der Installations- und Betriebsanleitung;
  - (viii) wenn das Problem durch eine andere Komponente eines angeschlossenen Systems verursacht wurde, die nicht von Enphase hergestellt wurde;
  - (ix) wenn die ursprünglichen Kennzeichnungen auf dem von der Garantie abgedeckten Produkt, einschließlich der Seriennummer oder der Marke, verändert, modifiziert oder unkenntlich gemacht wurden;
  - (x) wenn das Netzwerkprofil (vom Service genehmigte Betriebsparameter) eines Mikro-Wechselrichters verändert wurde und dies zu einer Fehlfunktion, einem Ausfall oder einer Störung des Produkts geführt hat;
  - (xi) wenn das Problem während des Versands oder Transports aufgetreten ist, nachdem Enphase das von der Garantie abgedeckte Produkt an einen autorisierten Vertriebspartner verkauft hat;
  - (xii) wenn das von der Garantie abgedeckte Produkt nicht die aktuellste von Enphase zur Verfügung gestellte Software- oder Firmware-Version verwendet und der Fehler oder Schaden durch die Verwendung einer solchen Firmware- oder Software-Version hätte vermieden werden können; oder

- c. Darüber hinaus ist Folgendes nicht von der Garantie abgedeckt:
- (i) Gewöhnliche Abnutzung oder kosmetische, technische und Design-Mängel an einem von der Garantie abgedeckten Produkt, die die Energieabgabe nicht wesentlich beeinträchtigen oder die Form, Passform oder Funktion des abgedeckten Produkts beeinträchtigen;
  - (ii) Diebstahl des von der Garantie abgedeckten Produkts oder Vandalismus gegen das Produkt;
  - (iii) die Entfernung oder Installation der elektrischen Anlagen des von der Garantie abgedeckten Eigentümers oder die Feststellung von Fehlern in diesen Anlagen; und/oder
  - (iv) in dem von der Garantie abgedeckten Produkt installierte Softwareprogramme und/oder die Wiederherstellung und Neuinstallation solcher Softwareprogramme und Daten.
- d. Kein Enphase-Mitarbeiter oder autorisierter Wiederverkäufer ist berechtigt, Änderungen, Erweiterungen oder Ergänzungen dieser Garantie vorzunehmen. Wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt oder beeinträchtigt. Die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, insbesondere § 5 VGG, bleiben für Eigentümer, die Verbraucher im Sinne des § 1 Abs 1 KSchG sind, unberührt.
- e. IQ-Batterieprodukte sind nicht für die Verwendung als primäre oder Backup-Stromquelle für lebenserhaltende Systeme, andere medizinische Geräte oder andere Verwendungszwecke vorgesehen, bei denen Produktausfälle zu Verletzungen, Tod oder katastrophalen Sachschäden führen können. Enphase lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus einer solchen Nutzung der abgedeckten Produkte ergibt. Darüber hinaus behält sich Enphase das Recht vor, die Bereitstellung von Support in Verbindung mit einer solchen Nutzung zu verweigern und lehnt jegliche Haftung ab, die sich aus der Bereitstellung oder Verweigerung von Support für das abgedeckte Produkt durch Enphase unter solchen Umständen ergibt. Dieser Ausschluss lässt etwaige Ansprüche von Verbrauchern im Sinne des § 1 Abs. 1 KSchG aus ihren gesetzlichen Verbraucherrechten unberührt.

**9. Wie Sie den Service im Rahmen dieser Garantie in Anspruch nehmen können:** Im Folgenden wird geregelt, wie Enphase den Service im Rahmen dieser Garantie erbringt:

- a. Um Garantieleistungen für ein von der Garantie abgedecktes Produkt zu erhalten, muss der von der Garantie abgedeckte Eigentümer das unter <https://enphase.com/de-de/warranty/austria> verfügbare Verfahren zur Rückgabe von Waren („RMA“) einhalten. Sofern Enphase den von der Garantie abgedeckten Eigentümer nicht ausdrücklich anderweitig anweist, muss der von der Garantie abgedeckte Eigentümer das mutmaßlich defekte abgedeckte Produkt in der Originalverpackung oder einem gleichwertigen Ersatz an Enphase zurücksenden. Wenn das von der Garantie abgedeckte, angeblich defekte Produkt nicht innerhalb von 60 Tagen, nachdem Enphase dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer eine RMA-Nummer mitgeteilt hat, gemäß dem RMA-Verfahren bei Enphase eingeht, stellt Enphase dem von der Garantie abgedeckten Eigentümer den zu diesem Zeitpunkt gültigen Listenpreis für das neue Produkt oder Produktteil in Rechnung, und der von der Garantie abgedeckte Eigentümer trägt die Kosten. Wir empfehlen den von der Garantie abgedeckten Eigentümern, zu ihrem Schutz einen Dienst zur Sendungsverfolgung zu nutzen. Das RMA-Verfahren ermöglicht es von der Garantie abgedeckten Eigentümern, eine vorausbezahlte Postsendung zu veranlassen, wenn Sie ihr von der Garantie abgedecktes Produkt zur Reparatur einschicken müssen. Wenn Ihr Produkt nicht von der Garantie abgedeckt ist, müssen Sie unter Umständen die Versandkosten tragen.
- b. Wenn ein von der Garantie abgedeckter Eigentümer ein von Enphase abgedecktes Produkt (i) ohne eine RMA von Enphase oder (ii) ohne alle in der Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung enthaltenen Teile an Enphase zurücksendet, behält sich Enphase das Recht vor, entweder (1) die Annahme einer solchen Rücksendung zu verweigern oder (2) eine Wiedereinlagerungsgebühr in Höhe des höheren Betrags von fünfzehn Prozent (15 %) des ursprünglichen Kaufpreises des von der Garantie abgedeckten Produkts durch den abgedeckten Eigentümer oder des Einzelhandelswerts der fehlenden Teile zu erheben.
- c. Durch die Rückgabe eines von der Garantie abgedeckten Produkts erkennt der von der Garantie abgedeckte Eigentümer hiermit an, dass das Eigentum an dem abgedeckten Produkt auf Enphase übergeht, sobald Enphase das abgedeckte Produkt erhalten hat. Wenn der Anspruch auf der

Grundlage dieser Garantie gerechtfertigt ist, übernimmt Enphase die Kosten für den Versand des reparierten oder ersetzten, von der Garantie abgedeckten Produkts an den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder an den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) am ursprünglichen Standort. Jedes von der Garantie abgedeckte Produkt, das nach Ansicht von Enphase nicht unter diese Garantie fällt oder ohne gültige RMA an Enphase zurückgesandt wird, kann zurückgewiesen und auf Kosten des von der Garantie abgedeckten Eigentümers zurückgesandt werden (vorbehaltlich einer Vorauszahlung) oder 30 Tage lang zur Abholung durch den abgedeckten Eigentümer aufbewahrt und dann nach alleinigem Ermessen von Enphase ohne weitere Haftung oder Verpflichtung gegenüber dem abgedeckten Eigentümer entsorgt werden.

- d. Sobald ein von der Garantie abgedecktes Produkt zurückgegeben und geprüft wurde, wird Enphase den von der Garantie abgedeckten Eigentümer (oder den vom abgedeckten Eigentümer zum Austausch des abgedeckten Produkts autorisierten Installateur) darüber informieren, dass Enphase das zurückgegebene abgedeckte Produkt erhalten hat.

**10. Übertragung an Dritte:** Enphase behält sich ausdrücklich das Recht vor, seine Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Garantie auf einen Dritten zu übertragen oder zu erneuern, der nachweislich über das Fachwissen und die notwendigen Ressourcen verfügt, die erforderlich sind, um die Verpflichtungen im Rahmen dieser Garantie effektiv zu erfüllen.

**11. Haftungsbeschränkung:**

- a. Enphase haftet nicht für Schäden, die durch geringfügige Fahrlässigkeit entstehen, es sei denn, wesentliche Vertragspflichten werden in einer Weise verletzt, die den Vertragszweck gefährdet oder das Produkthaftungsgesetz verletzt. Keine der Bestimmungen dieser Garantie schließt die Haftung von Enphase für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten, für die Verletzung von vertraglichen Hauptpflichten, aufgrund von Produkthaftungsgesetzen oder für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Enphase verursacht wurden, aus oder schränkt sie ein.
- b. Im Falle einer geringfügig fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beschränkt sich die Haftung von Enphase auf den vorhersehbaren Schaden, der für diese Art von Vertrag charakteristisch ist.
- c. In den Fällen von Abschnitt 11(b) haftet Enphase weder für (i) indirekte oder Folgeschäden, Verluste, Kosten oder Ausgaben, wie auch immer diese entstehen, noch für (ii) wirtschaftliche Verluste jeglicher Art, noch für geschäftliche Verluste, wie z. B. Gewinnverluste, Umsatzverluste, Geschäftsunterbrechungen oder den Verlust von Geschäftsmöglichkeiten.
- d. Nichts in dieser Garantie stellt eine Einschränkung oder einen Ausschluss der Haftung von Enphase dar, die nach geltendem Recht nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Haftung, die sich aus der europäischen Produkthaftungsrichtlinie (85/374/EWG) ergibt, wie sie von den Mitgliedstaaten in nationales Recht umgesetzt wurde.

**12. Keine weiteren Rechte** . Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Garantie, die von Enphase gewährt wird, und die in dieser Garantie dargelegten Rechte und Rechtsmittel, einschließlich Schadensersatzansprüchen gemäß Abschnitt 13 (Weitere Rechte des von der Garantie abgedeckten Eigentümers), sind die einzigen Rechte, Rechtsmittel und Ansprüche im Rahmen dieser Garantie. Weitere Rechte gemäß Abschnitt 4 (Zusätzliche Rechte) bleiben jedoch unberührt.

**13. Weitere Rechte des von der Garantie abgedeckten Eigentümers.** Diese Garantie gilt zusätzlich zu den dem Verbraucher nach österreichischem Verbraucherrecht zustehenden gesetzlichen Rechten und beschränkt ausdrücklich keine gesetzlichen Verbraucherrechte.

**14. Geltendes Recht.** Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Österreich, unter Ausschluss der Grundsätze des Kollisionsrechts, die die Anwendung des Rechts einer anderen Rechtsordnung erfordern würden.

15. **Gerichtsstand (nicht für Verbraucher)**. Falls der Endverbraucher kein Verbraucher ist, sind ausschließlich die Gerichte in Wien für alle Ansprüche aus oder im Zusammenhang mit dieser Garantie zuständig.
16. **Salvatorische Klausel**. Wenn eine Bestimmung dieser Garantie für rechtswidrig oder nicht durchsetzbar befunden wird, wird die Rechtmäßigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt oder beeinträchtigt.
17. **Streitschlichtung für Verbraucher**. Enphase ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.
18. **Kontaktinformationen von Enphase**: Wenn Sie Fragen haben, können Sie Enphase unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Telefon: +43 (0)7201 15456  
E-Mail: [support\\_dach@enphaseenergy.com](mailto:support_dach@enphaseenergy.com)  
Webseite: <https://www4.enphase.com/de-de/support/kontaktieren>

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, das „e“-Logo, IQ und andere Bezeichnungen sind Marken von Enphase Energy, Inc. in den USA und anderen Ländern.