

Handleiding

myUplink in combinatie met Luxtronik

Merk	alpha innotec
Serie	Luxtronik 2.1
Softwareversie Luxtronik	3.89.4 of hoger
Softwareversie myUplink	2.0 of hoger

Welkom thuis



aangedreven door  myUplink



Inhoudsopgave

1 – Introductie	2
2 – myUplink.....	2
3 - Aanmaken account voor myUplink	2
4 - Controle software warmtepomp.....	3
5 - Warmtepomp met internet verbinden	4
7 - Controleren of de warmtepomp contact heeft met internet	7
8 - Warmtepomp instellen voor afstandsbeheer	8
9 - Heatpump24.....	9
10 - Warmtepomp aan een myUplink account toevoegen	9
11 - Instellen serie- en artikelnummer	13
12 - Gebruik van myUplink in Android	14
13 - Gebruik van myUplink in iOS.....	15
14 - Gebruik van myUplink in webbrowser	16
15 - Klok programma	17
16 - Informatie uit myUplink	18
17 - Instellingen in de myUplink app	19
18 - Geen meetwaarden in de tegels	20
19 - Klokinstelling myUplink	20
20 - Systeem uit een account verwijderen.....	24
21- Gebruikers/Thuisleden.....	25
22 - Veelgestelde vragen	25
23 - Disclaimer/nawoord.....	27

1 – Introductie

Deze handleiding is geschreven voor eindgebruikers/installateurs die de warmtepompen van alpha innotec via internet willen gaan verbinden met myUplink. myUplink is een kostenloze app en website waarmee u uw warmtepomp van alpha innotec kunt beheren. Hiervoor dient uw warmtepomp via een kabel met internet te zijn verbonden en heeft u een computer of telefoon/tablet nodig. Indien een upgrade van de software in de warmtepomp nodig is (3.89.4 revisie 10229 of hoger) neemt u contact op met uw installateur/onderhoudsbedrijf om dit uit te laten voeren. In deze beschrijving is in hoofdstuk 'controle software warmtepomp' aangegeven hoe u dit eenvoudig kunt controleren. Aanwijzingen in foto's/schermafbeeldingen zijn met pijlen in groen () afgebeeld.

Er zijn (kleine) verschillen tussen de android en iOS app. Dit beperkt zich tot de weergave, functionaliteit is hetzelfde. In deze handleiding gebruiken we beide systemen door elkaar heen. Mocht een schermafbeelding op uw toestel er iets anders uitzien dan is dit de oorzaak.

2 – myUplink

Het bedrijf myUpTech AB levert de dienst myUplink aan. Deze app is niet ontwikkeld door alpha innotec. Voor app gerelateerde opmerkingen/vragen dient u contact op te nemen met de servicedienst van myUplink in de *help* functie.

myUplink wordt gebruikt om uw/een warmtepomp via internet te controleren en te bedienen. Via myUplink kunnen ook software updates worden uitgevoerd zodat uw systeem up-to-date blijft.

Voor de gebruiksvoorwaarden verwijzen wij naar <https://myuplink.com/terms-of-service>

Eén warmtepomp kan aangemeld worden bij meerdere myUplink accounts zodat meer mensen (met eigen account) toegang hebben. Indien u wenst om iemand (zonder op locatie te zijn) toegang wilt geven kunt u ook via uw account, mensen per mail uitnodigen.

Bij het verschijnen van de versie 2 heeft de app een metamorfose ondergaan en is de functionaliteit uitgebreid en verbeterd. Versie 1 wordt niet meer ondersteund.

3 - Aanmaken account voor myUplink

Voor het aanmaken van een account kunt u naar: <https://myuplink.com/register>
Of u installeert de app op uw tablet/telefoon en maakt u via het inlogscherf een account aan.

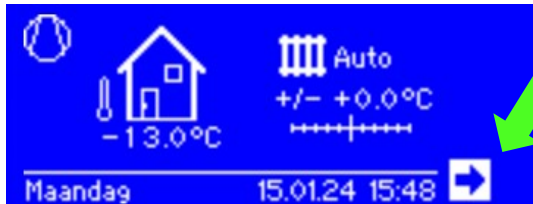


Het account is de eerste keer nog leeg, uw warmtepomp (systeem) zal nog toegevoegd moeten worden. Het toevoegen van een nieuw systeem, kan enkel bij de warmtepomp zelf uitgevoerd worden.

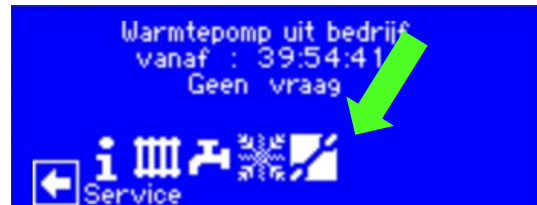
Als het account is aangemaakt kunt u ook via de app inloggen.

4 - Controle software warmtepomp

Voordat er gestart kan worden met myUplink, moet de Luxtronik 2.1 voorzien zijn van software versie 3.89.4 revisie 10229 of hoger. De update dient, indien nodig, uitgevoerd te worden door gekwalificeerd personeel. Om te zien of u een update dient uit te voeren loopt u de volgende stappen door.



Figuur 1 Standaardscherm



Figuur 2 Navigatiescherm

Door te drukken en te draaien aan de bedieningsknop kunt u door de menu's heen navigeren. Indien de regelaar de achtergrondverlichting heeft uitgezet: door de knop van de regelaar te verdraaien kunt u de regelaar activeren. Draai vervolgens met de knop in het standaardscherm (figuur 1) totdat het selectie vak op de pijl naar rechts staat. Door in het midden van de knop te drukken gaat u naar het navigatiescherm (figuur 2), Kies daar *Service*.

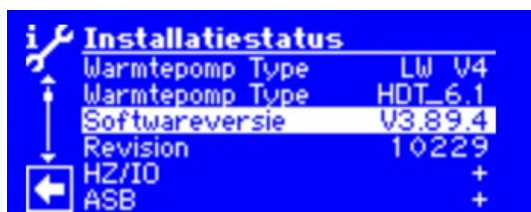


Figuur 3 Servicescherm



Figuur 4 Informatiescherm

Het keuzevak start bovenaan in het servicemenu, deze bevestigt u met een druk op de knop waardoor het informatiescherm (figuur 4) opent en u kunt door de knop te verdraaien tot *Installatiestatus*. Deze bevestigt u ook met een druk op de knop.



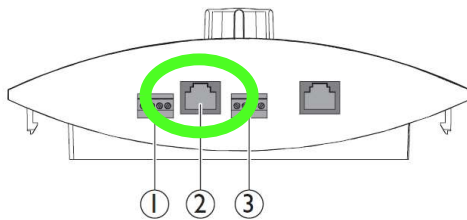
Figuur 5 Installatiestatusscherm

Op de derde regel is de softwareversie van de regelaar weergegeven. In het geval van figuur 5 is de weg vrij om met myUplink te gaan starten. Is uw versie lager dan 3.89.4 revisie 10229, dan dient u contact op te nemen met uw installateur. Door de draaiknop kort (3 sec) ingedrukt te houden komt u automatisch terug op het navigatiescherm (figuur 2)

5 - Warmtepomp met internet verbinden

Om de warmtepomp op afstand te kunnen bedienen is communicatie met het internet noodzakelijk. Hiervoor moet de warmtepomp regelaar verbonden worden met een internetverbinding.

Deze moet met een 'standaard' netwerkkabel worden uitgevoerd. Om toegang tot de aansluiting op regelaar te krijgen is het bepalend van het type warmtepomp af hoe u tewerk moet gaan, hierna volgen de voorbeelden voor lucht/water en brine/water die u als leidraad kunt gebruiken.



Figuur 6 Aansluitingen regelaar

Aansluiting 2 is de connector voor het internet, deze dient u te gebruiken!

Let op: Voor uw veiligheid dient u de elektrische spanning van de warmtepomp uit te schakelen voordat u de kappen van uw systeem afneemt.

Lucht/water warmtepomp



Figuur 7 Aanzicht regelaar

Figuur 7, verwijder de geïsoleerde kap van het binnendeel van de warmtepomp. Aan beide zijken kunnen 4 schroeven zijn gemonteerd, die u moet verwijderen om de kap af te kunnen nemen.

Figuur 8, de aansluitingen zijn nu zichtbaar, steek de netwerkkabel in de aansluiting (2) bij de pijl. In dit voorbeeld is de netwerkkabel door de (afgeschermd) kast met de regelprint geleid.



Figuur 8 Regelaar kap verwijderd



Figuur 9 Internetkabel buitenom

Figuur 9, de kabel hoeft niet door de regelkast, het kan buitenom zoals hiernaast afgebeeld.

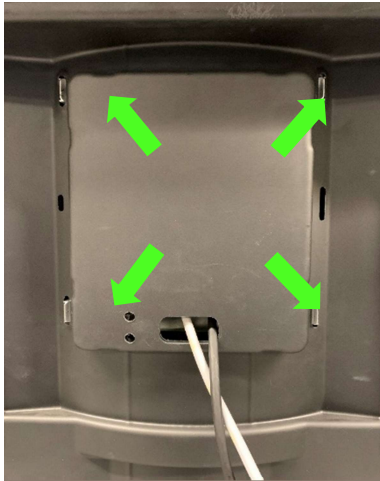
Hierna kunt u de kap weer op de warmtepomp aanbrengen en de spanning weer inschakelen.

Brine/water warmtepomp

Figuur 10, de voorkant moet van de warmtepomp worden verwijderd, hiervoor dient u de twee schroeven aan de linker- en rechterzijde in de voet van de warmtepomp te verwijderen. Daarna kunt u de kap aan de onderzijde naar uw toe bewegen en dan naar boven te bewegen waardoor deze los komt van de warmtepomp.



Figuur 10 Uitvoering brine/water

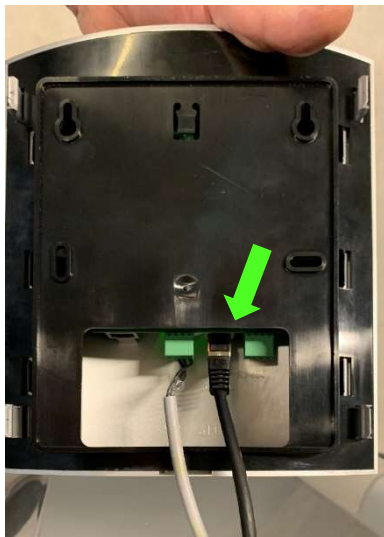


Figuur 11 Binnenzijde voorkant

Figuur 11, de regelaar moet uit de voorkant 'geklikt' worden. Hiervoor duwt u voorzichtig eerst aan de bovenzijde de twee clips naar buiten en daarna van u af. De regelaar zal aan de voorkant aan de bovenzijde los komen van de frontplaat.

Daarna de twee clips aan de onderzijde voorzichtig naar buiten bewegen en ook van u af.

De regelaar komt dan uit zijn uitsparing aan de voorzijde van de frontplaat die u daar kunt aanpakken/opvangen



Figuur 12 Internetaansluiting

Figuur 12, nu kunt u bij de aansluiting, let op dat de kabel lang genoeg is om de frontplaat in geval van service ver genoeg van de warmtepomp te plaatsen. Zeker net zo lang als de kabel die al aanwezig is aan de regelaar.

Ook moet de kabel door het gat in de frontplaat gestoken worden omdat anders de regelaar niet meer terug geklikt kan worden.

Als alles op zijn plek zit kunt u de regelaar vanaf de voorzijde weer op zijn plaats 'klikken' en de voorkant monteren en schroeven terugplaatsen.

Hierna kan ook de spanning weer worden ingeschakeld. Ná het inschakelen van de spanning, zal er een communicatiepoging met het netwerk uitgevoerd worden.

7 - Controleren of de warmtepomp contact heeft met internet

Om te controleren of de aansluiting op het internet in orde is dient u de volgende stappen te doorlopen:



Figuur 13 Standaardscherm



Figuur 14 Navigatiescherm

Kies in het standaard scherm (figuur 13) op 'verder' (pijl) zodat het navigatiescherm verschijnt (figuur 14). Gebruik de draaiknop om naar het menu *Service* te navigeren en bevestig deze met een druk op de knop.



Figuur 15 Servicescherm



Figuur 16 Servicescherm Systeemaansturing

Figuur 15 verschijnt, draai met de knop de keuzebalk naar beneden totdat u bij *Systeemaansturing* (figuur 16) bent gekomen en bevestig deze.



Figuur 17 Systeemaansturing optie Afstandsbeheer



Figuur 18 Afstandsbeheer optie Verbinding testen

Systeemaansturing is geopend (figuur 1) kies nu de onderste optie, *Afstandsbeheer* (figuur 18), kies daar *Verbinding testen* om te controleren of er een goede verbinding is met het internet.



Figuur 19 Wachtscherm verbindingen



Figuur 20 Verbindingen OK

Het systeem controleert zelf of communicatie via het internet mogelijk is op alle beschikbare platformen. In ons geval moet het Network, DNS, Internet en myUplink OK zijn. (Figuur 20) Indien dit in orde is kunt u verder met de volgende stappen, als er iets mis is controleert u de aansluiting en de instellingen van het netwerk.

8 - Warmtepomp instellen voor afstandsbeheer

Om toestemming en toegang te verlenen voor myUplink dient u de volgende stappen te doorlopen, ga naar menu *Service* zoals beschreven in het vorige hoofdstuk: 'Controleren of de warmtepomp contact heeft met internet' en selecteer dan de volgende opties.



Figuur 21 Navigatiescherm Service

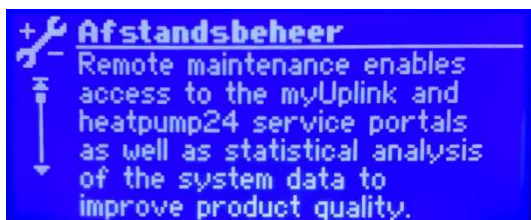
- ⇒ Standaardscherm (figuur 13)
- ⇒ Navigatiescherm (figuur 14)
- ⇒ Service (figuur 15)
- ⇒ Instellingen 21)
- ⇒ Systeeminstellingen
- ⇒ Afstandsbeheer

Indien deze op **Ja** staat zoals in figuur 21 dan hoeft er niets te gebeuren, zo niet dan selecteert u deze optie met een druk op de knop. Door te draaien verandert u deze van **Nee** naar **Ja**. Dan een druk op de knop om deze te activeren en daarna geheel naar onderen draaien en bevestigen met het vinkje (figuur 22).



Figuur 22 Bevestiging van de instellingen

Hierna dient u nog toestemming te geven voor de uitwisseling van (meet)gegevens. Figuur 23 verschijnt en deze dient u naar beneden te draaien en het vinkje ook daar accorderen om dit toe te staan.



Figuur 23 Bevestiging voorwaarden afstandsbeheer



Figuur 24 Bevestiging voorwaarden afstandsbeheer

Met dit scherm (figuur 23 en 24) geeft u toestemming dat de warmtepomp in verbinding komt met de afstandsbeheer opties van alpha innotec. Dit is voor zowel myUplink als Heatpump24. Om verder te kunnen met myUplink dient u deze te accepteren. U geeft dan toestemming dat er gegevens uit u warmtepomp gehaald worden en deze verwerkt worden zodat het mogelijk is om deze bijvoorbeeld weer te geven in de app.

Door de knop 3 seconden ingedrukt te houden komt u terug in het navigatie scherm.

9 - Heatpump24

Heatpump24 is de server van alpha innotec waarmee alle, via het internet verbonden, warmtepompen van alpha innotec communiceren. Deze informatie is afgeschermd en niet beschikbaar voor derden. De, meer gedetailleerde, informatie op de Heatpump24 server kan beschikbaar voor Nathan en uw installateur worden, als u daar toestemming voor geeft via een Heatpump24 account. Heatpump24 is een programma waarmee uw installateur en/of Nathan inzicht kan krijgen in de prestaties van uw warmtepomp. Zeker bij het zoeken naar oorzaken als er problemen zijn, is het een krachtig kosteloos hulpmiddel.

Als aan deze voorwaarde is voldaan kan de warmtepomp gekoppeld worden aan een aangemaakt myUplink account.

10 - Warmtepomp aan een myUplink account toevoegen

Er zijn twee mogelijkheden om een warmtepomp aan een myUplink account te koppelen:

- Met serienummer en verbindingsteken
- Met QR code op een mobiel apparaat (met camera)

Met serienummer en verbindingsteken:

Volg het pad vanaf figuur 13 tot figuur 14:

- ⇒ Standaardscherm (figuur 13)
- ⇒ Navigatiescherm (figuur 14)
- ⇒ Service (figuur 15)
- ⇒ Systeemaansturing (figuur 16)
- ⇒ Afstandsbeheer (figuur 11)

In het vervolgscherm kiest u: ⇒ myUplink.com



Figuur 25 Afstandsbeheer

In het myUplinkmenu kiest u toestel registreren:



Figuur 26 myUplink menu

Na enige seconden verschijnt het volgende scherm met het serienummer van uw toestel:



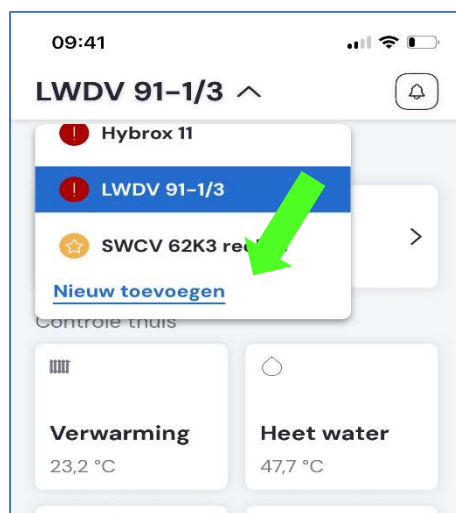
Figuur 27 aanvraag scherm verbindingsteken

Met dit serienummer en verbindingsteken (= verbindingsdraad) kunt u via een invoermogelijkheid in de app of via de internetpagina het systeem registreren. Deze unieke combinatie blijft een uur geldig. Indien er bij de inbedrijfstelling **geen serienummer** is ingegeven krijgt u een scherm te zien zoals figuur 28. Indien deze bij u verschijnt gaat u naar hoofdstuk 11, het instellen van het serie- en artikelnummer of u neemt contact op met uw installateur.



Figuur 28 Serienummerscherm

Door in de app op uw telefoon of tablet (met camera) de optie *Voeg systeem toe* te activeren kunt u kiezen voor het scannen van de QR code of de manuele optie van het serienummer en het verbindingsteken door op *verbonden apparaten zoeken* te klikken.



Figuur 29 Systeem toevoegen

Open in de app (iOS) het uitklapmenu door op het pijltje naar beneden te drukken.

In het scherm verschijnt (Android) een menu zoals aangegeven in figuur 30. Het meest eenvoudig is om, wanneer u bij de warmtepomp bent, te kiezen voor de QR-code.

Ook is er de mogelijkheid om via het WiFi netwerk te scannen op apparatuur, dit is voor de warmtepompen van alpha innotec geen optie, figuur 31 en 32.

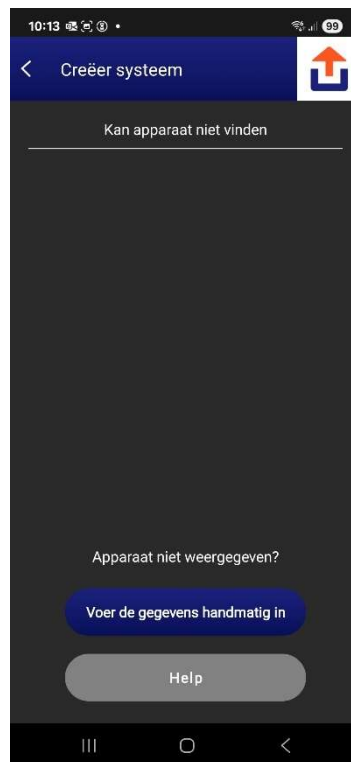
Door te kiezen voor het verbindingsteken kunt u in de app met de gegevens van het display van de warmtepomp de benodigde gegevens (serienummer en verbindingsteken/draad) invoeren, figuur 33.



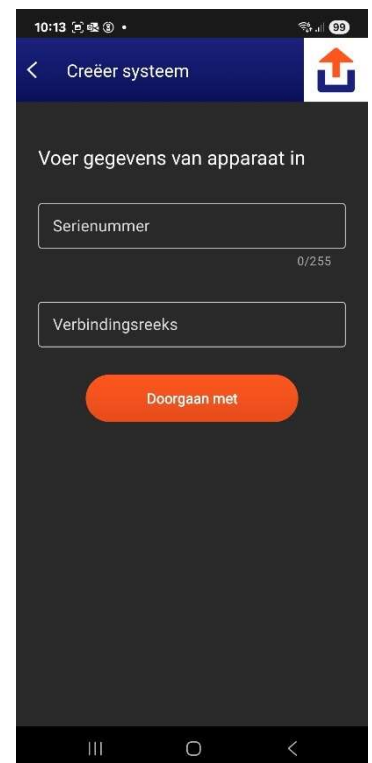
Figuur 30 Systeem aanmelden in app



Figuur 31 Koppel methode



Figuur 32 WiFi niet mogelijk



Figuur 33 handmatig

Aanmelden op de PC via myUplink website:

Op de PC is het vergelijkbaar, ook hier het uitklapmenu activeren figuur 34:



Figuur 34 systeem toevoegen hoofdscherm PC

Figuur 35 toevoegscherm PC

Met QR code op een mobiel apparaat (met camera):

Voer de voorgaande procedure voor het koppelen met serienummer en verbindingstekens uit zodat u uitkomt op figuur 27. Door de knop op de regelaar te verdraaien verschijnt er op het scherm een QR code:



Figuur 36 Aanmeldscherm QR

Via de app wordt de camera geopend en het systeem automatisch gekoppeld als de QR code gescand is. Indien alles goed gegaan is, ziet u uw warmtepomp in het menu staan.

11 - Instellen serie- en artikelnummer

Als met de inbedrijfstelling van de warmtepomp geen serienummer is ingegeven, krijgt u de volgende schermen te zien:

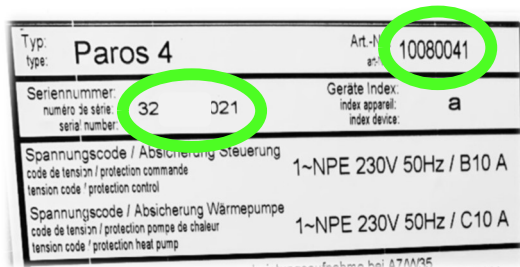


Figuur 37 Serienummerscherm

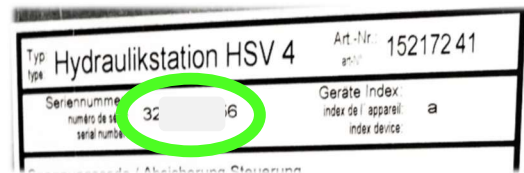


Figuur 38 Serienummer ingeven

De serienummers kunt u vinden op de typeplaat die herkenbaar op de warmtepomp en op het binnendeel is geplakt.



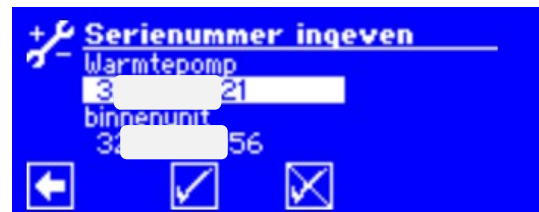
Figuur 39 Typeplaat warmtepomp (buitendeel)



Figuur 40 Typeplaat Tower (binnendeel)



Figuur 41 Opgave serienummer



Figuur 42 Aangepaste serienummers

Door de knop te verdraaien en te drukken kunt u de posities in het serienummer selecteren en aanpassen totdat de juiste serienummers zijn ingegeven. Indien het serienummer niet bekend is kan er om het artikelgevraagd worden:



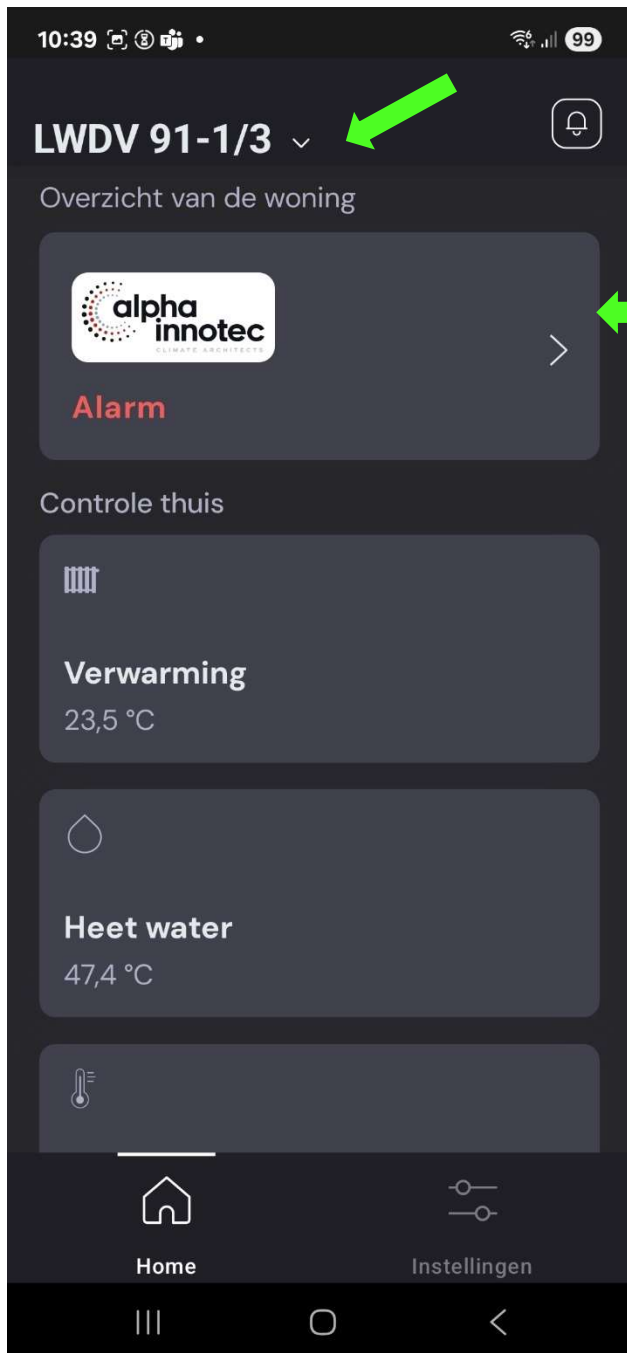
Figuur 43 Opgave artikelnummer



Figuur 44 Ingegeven artikelnummer

Let op, het lijkt erop dat een artikelnummer maar uit 6 cijfers kan bestaan, maar door naar plek 7 te gaan (draaien) en deze te bevestigen (drukken) kunt u hier ook cijfers ingeven op de gebruikelijke manier.

12 - Gebruik van myUplink in Android



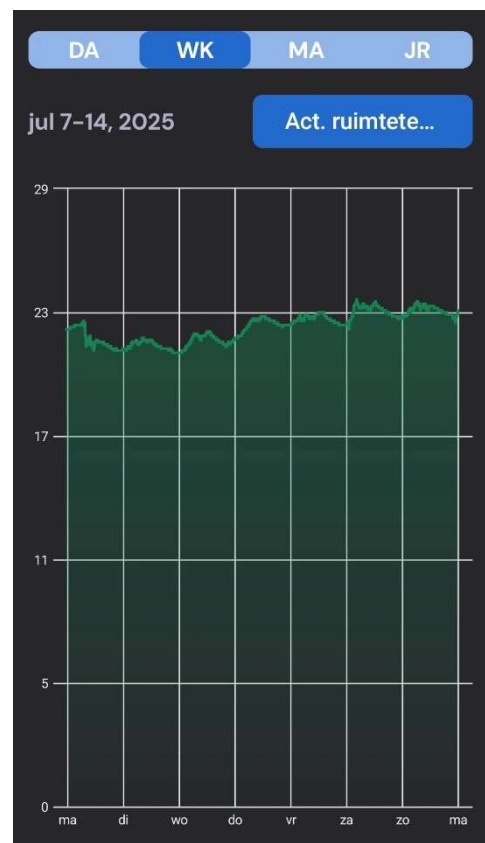
Figuur 45 Android app scherm

De geschiedenis is oproepbaar van de laatste dag, week maand en jaar. Een bepaalde datum oproepen is niet mogelijk.

Door dit uitklapmenu te gebruiken kunt u nieuwe installaties toevoegen of de toegevoegde installaties selecteren.

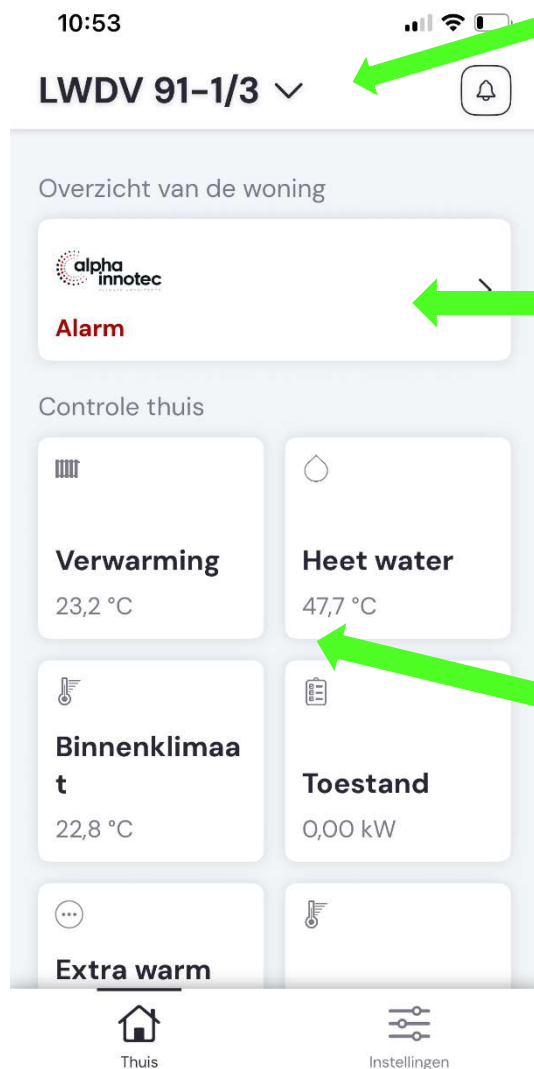
Deze tegel geeft een kort overzicht van de warmtepomp. Alarm geeft niet per definitie aan dat er een storing aanwezig is.

De tegels onder 'Controle thuis' zijn gecategoriseerd en geven de informatie per onderdeel. Je kunt de actuele status/temperaturen van de meetpunten aflezen en er is ook een mogelijkheid om een geschiedenis van het meetpunt op te roepen.



Figuur 46 Android geschiedenis

13 - Gebruik van myUplink in iOS



Figuur 47 iOS app scherm

Door dit uitklapmenu te gebruiken kunt u nieuwe installaties toevoegen of de toegevoegde installaties selecteren.

Deze tegel geeft een kort overzicht van de warmtepomp. Alarm geeft niet per definitie aan dat er een storing aanwezig is.

De tegels onder 'Controle thuis' zijn gecategoriseerd en geven de informatie per onderdeel. Je kunt de actuele status/temperaturen van de meetpunten aflezen en er is ook een mogelijkheid om een geschiedenis van het meetpunt op te roepen.

Door op een tegel te klikken opent deze en kunt u meer gedetailleerde informatie en grafieken bekijken

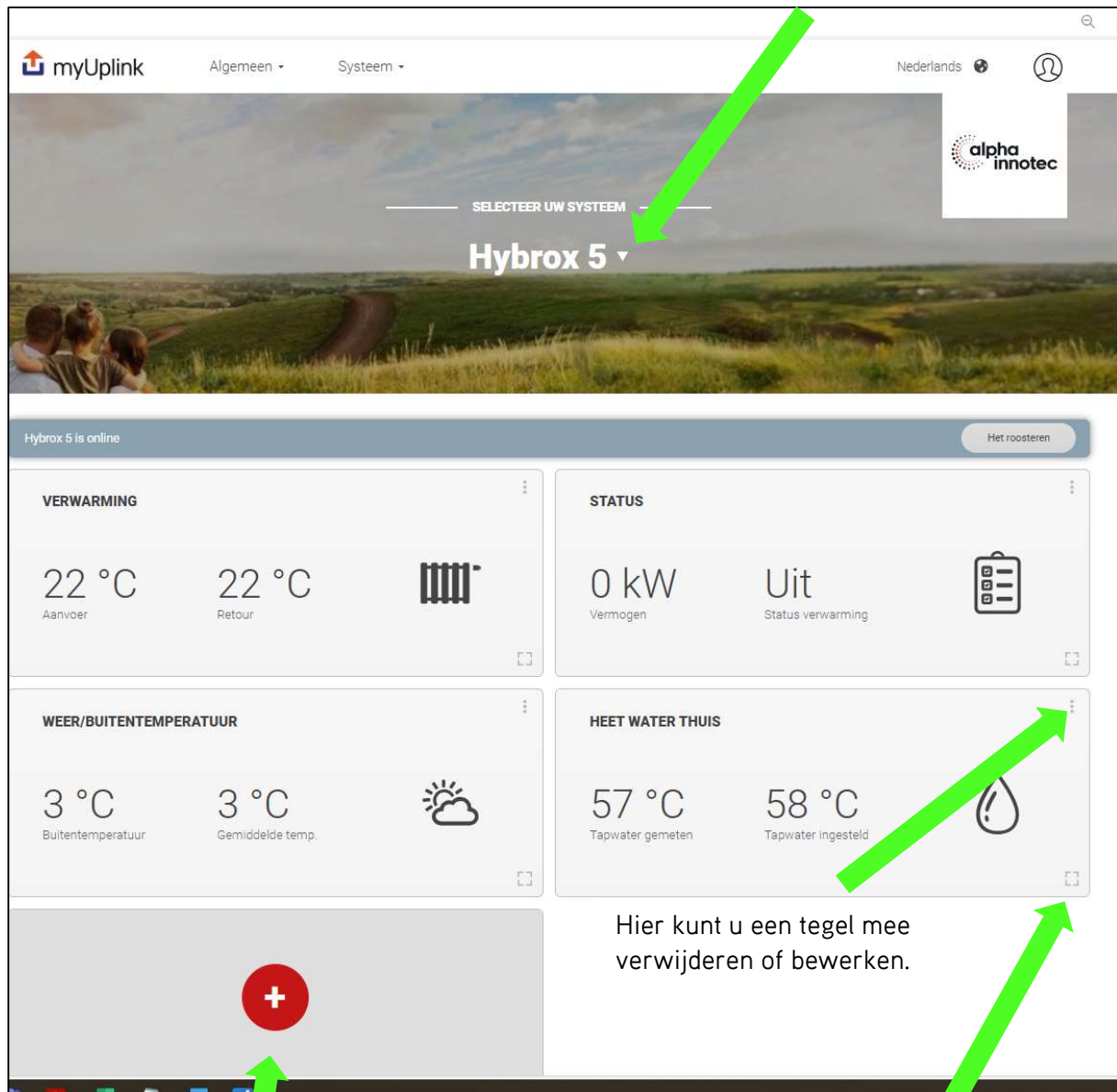


Figuur 48 iOS geschiedenis

De geschiedenis is oproepbaar van de laatste dag, week maand en jaar. Een bepaalde datum oproepen is niet mogelijk.

14 - Gebruik van myUplink in webbrowser

Door dit uitklapmenu te gebruiken, kunt u nieuwe installaties toevoegen of de toegevoegde installaties selecteren.



Figuur 49 Dashboard in web browser

Met deze knop kunt u een tegels toevoegen en van de informatie voorzien die u wenst (binnen de mogelijkheden van de tegel).

Hier kunt u een tegel mee openen om gedetailleerde informatie en grafieken bekijken.

15 - Klok programma

In de regelaar van de alpha innotec warmtepomp zijn standaard klokprogramma's beschikbaar voor bijvoorbeeld nachtverlaging (verwarming) en tapwaterbereiding. Deze staan in de regelaar en kunnen niet via myUplink ingesteld/gewijzigd worden. Indien de wens er is om dit ook op afstand te kunnen doen **vervallen** de klokprogramma's in de warmtepomp en kan dit worden overgenomen door myUplink.

Klokprogramma:

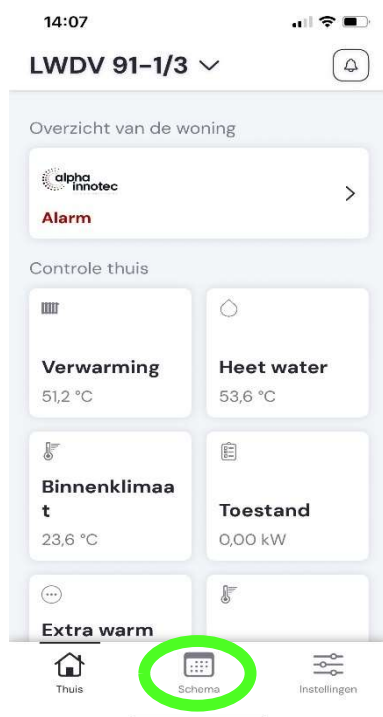
- ⇒ Traditionele: de standaard klokken in de warmtepomp regelaar worden gebruikt.
- ⇒ Gebeurtenis: de klokinstellingen kunnen worden geprogrammeerd in myUplink.

Deze keuze moet in de regelaar van de warmtepomp ingesteld worden:

- ⇒ Service
 - ⇒ Systeemaansturing
 - ⇒ Afstandsbeheer
 - ⇒ myUplink.com
 - ⇒ Instellingen



Figuur 50 keuze klokprogramma



Figuur 51 klokprogramma in myUplink

Indien er gekozen is voor gebeurtenis verschijnt er in de app een extra knop waar het schakelschema ingesteld en aangepast kan worden.

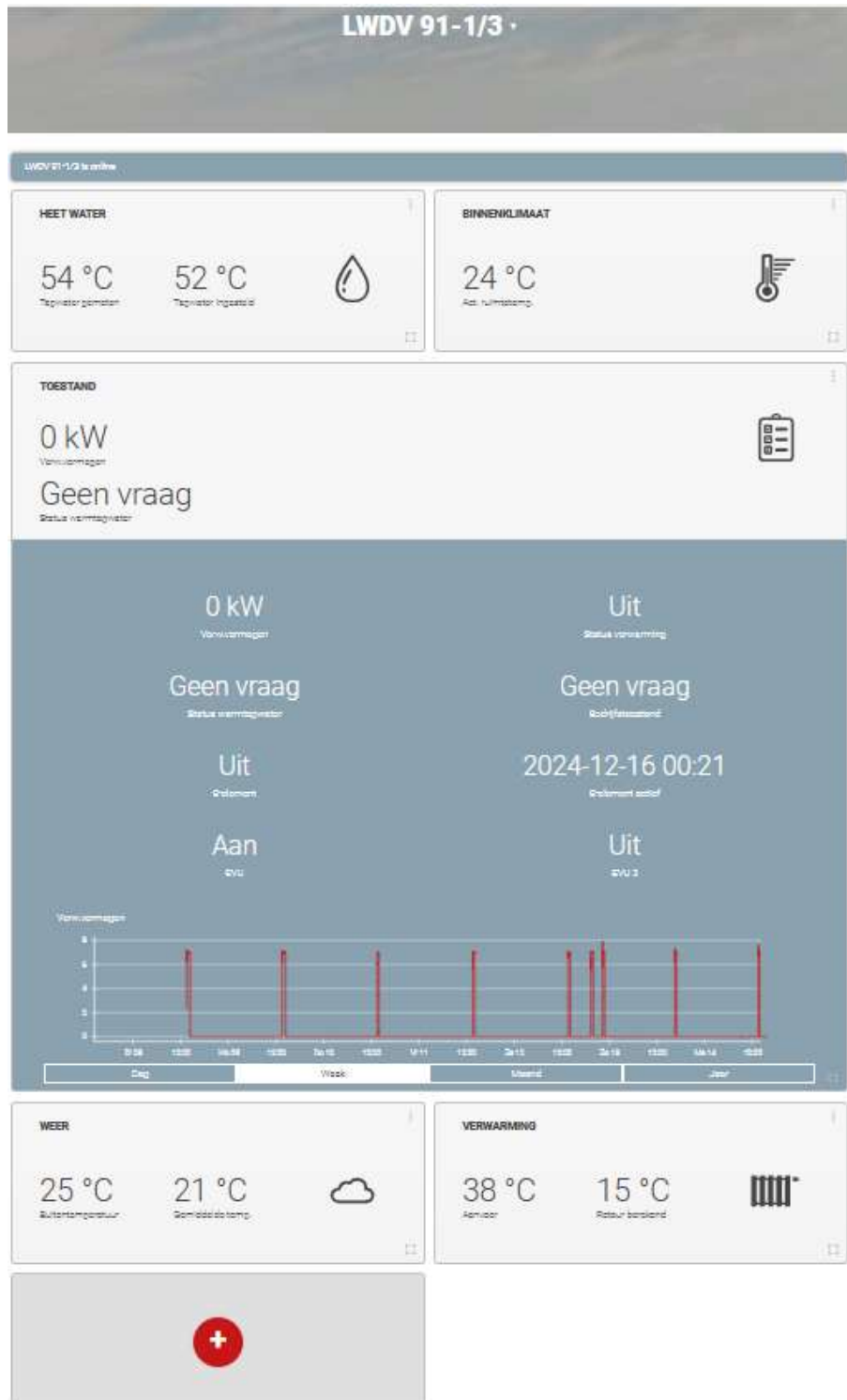
In hoofdstuk 19 wordt een voorbeeld van het instellen van de klok, via myUplink uitgewerkt.

16 - Informatie uit myUplink

Door op de verschillende tegels te klikken heeft u toegang tot de informatie van de warmtepomp. Hoe dit op het scherm gepresenteerd wordt is afhankelijk vanaf welk systeem u kijkt. Er zijn (uiterlijke) verschillen of u via PC, Android of iOS uw warmtepomp oproept.

Welke informatie beschikbaar is, is mede afhankelijk van uw systeem/warmtepomp. Zo kan het zijn dat er meer detail te vinden is bij bepaalde warmtepompen.

Voorbeeld van een geopende tegel:



Figuur 52 Geopende tegel op PC met beschikbare informatie

17 - Instellingen in de myUplink app

In zowel de Android als de iOS app kunt u instellingen maken voor:

- ✓ Huis instellingen
- ✓ myUplink account
- ✓ Meldingen ontvangen
- ✓ Geavanceerde instellingen
- ✓ Integraties, koppelingen met andere thuis-systemen
- ✓ myUplink App



Dit kunt u starten door **Instellingen** onderin het hoofdscherm te gebruiken.

De meeste instellingen zijn algemeen en spreken voor zichzelf. De geavanceerde instellingen zijn meer technisch van aard, hiebij een overzicht:

Algemeen/systeem

- Informatie:
 - Temperaturen
 - Ingangen
 - Uitgangen
 - Bedrijfsuren
 - Installatiestatus
- Instellingen:
 - Verwarmen Instellingen verwarming
 - Warmwater Instellingen warmwater
 - Ruimteopnemer Instellingen RBE indien aanwezig

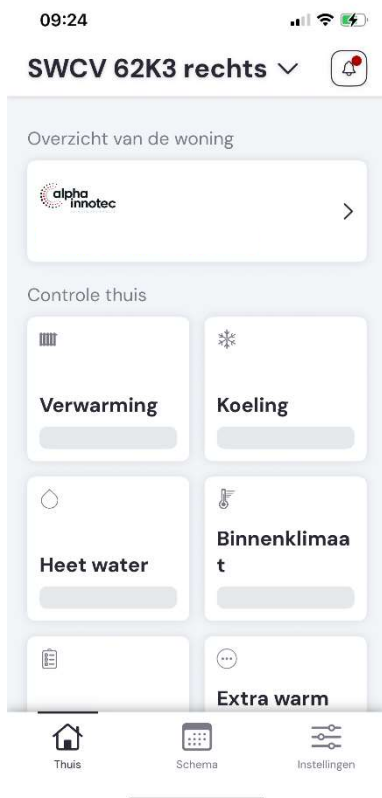
Deze waarden kunnen worden uitgelezen

Bij instellingen kunt u ook de app sluiten en meer informatie vinden over het gebruik van de app en privacy. Ook is de uitgebreide hulpfunctie hier aanwezig waarin u in de Nederlandse taal zelf kunt proberen antwoorden op uw vragen te vinden.



Figuur 53 Hulpfunctie bij instellingen

18 - Geen meetwaarden in de tegels



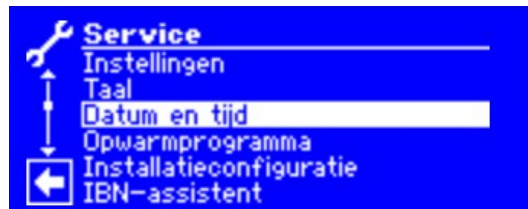
Figuur 54 Ontbrekende meetgegevens

Indien er geen meetgegevens in de app of op de PC verschijnen kan dit komen door een te groot tijdsverschil tussen de warmtepomp en de app. Controleer de datum en de tijd op uw warmtepomp en zorg dat deze (nagenoeg) gelijk staan.

⇒ Standaardscherm (figuur 13)

⇒ Navigatiescherm (figuur 14)

⇒ Service (figuur 15)



Figuur 55 Instellen datum en tijd

19 - Klokinstelling myUplink

Voor wie op afstand de klocktijden van de installatie wil instellen kan hiervoor myUplink gebruiken. Als voorwaarde geldt wel dat dit moet worden vrijgegeven op de warmtepomp. Hiervoor moet je fysiek aanwezig zijn en de instellingen aanpassen zoals in hoofdstuk 15 beschreven. Indien je het schema icoon mist onderin het scherm moet je dit dus nog uitvoeren.

myUplink is niet exclusief ontwikkeld voor alpha innotec warmtepompen. Daarom ziet u bij het instellen van de klokprogramma's meer dan wat noodzakelijk is voor het gebruik met alpha innotec warmtepompen.



De werking van de klok is als volgt:

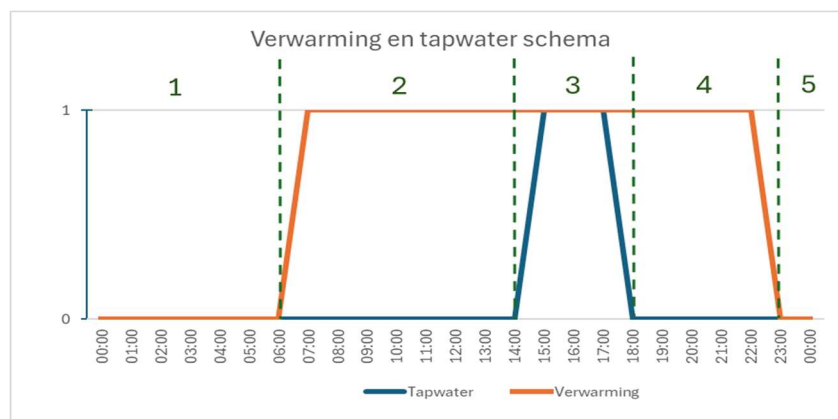
- 1 - Je creëert een gewenste situatie (maximaal 5), in de app heet dit *Modi*.
Voorbeeld: verwarming aan
- 2 - Je bepaald de tijd waarop de modi actief moet zijn, in de app heet dit schema of roosteren.
Het minimale schakelinterval is 15 min en maximaal 5 schakelmomenten per 24 uur.
- 3 - Je kiest een indeling van de week: 'weekformaat'
 - ✓ Alle dagen zelfde programmering (ma-zo)
 - ✓ Door de week samen en het weekend samen (ma-vr, za-zo)
 - ✓ Door de week samen, en zaterdag en zondag een eigen programmering (ma-vr, za, zo)
 - ✓ Iedere dag van de week een eigen programmering (zo, ma, di, wo, do, vr, za)

Voor de Luxtronik regelaar van alpha innotec komt het er op neer dat de volgende modi te gebruiken zijn:

- ✓ Dagmodus verw. (on) => haalt de warmtepomp uit de nachtverlaging en als deze modi stopt gaat deze terug in nachtverlaging.
- ✓ Blok. TW (on) => blokkeert de tapwaterfunctie als deze actief is. De modi *Blok. TW (off)* is niet functioneel.

Indien je een schema wilt maken zoals onderstaand voorbeeld:

- Nachtverlaging van 23:00 tot 6:00 uur
- Tapwaterbereiding van 14:00 tot 18:00 uur



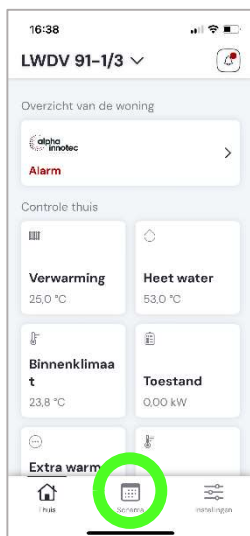
Figuur 16 Gewenst schema

Opmerking: Nachtverlaging van max. 2 graden is voor radiatoren goed mogelijk. We adviseren om geen nachtverlaging toe te passen bij vloerverwarming.

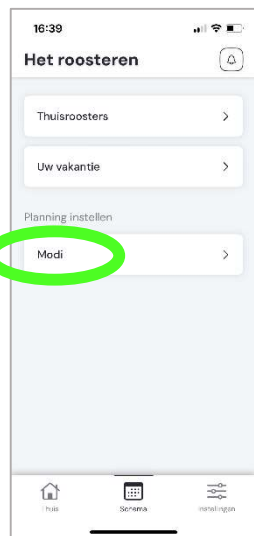
We moeten dus 3 verschillende modi creëren:

- 1 – Nachtverlaging actief en tapwaterbereiding uit.
- 2 – Verwarming op dag en tapwaterbereiding uit.
- 3 – Verwarming op dag en tapwaterbereiding aan.
- 4 – is gelijk aan 2.
- 5 – is gelijk aan 1.

Aanmaken **modi**, als voorbeeld is dit met een iPhone uitgewerkt, de andere mogelijkheden (PC en Android) zijn nagenoeg vergelijkbaar:



Figuur 57 Selecteerschema



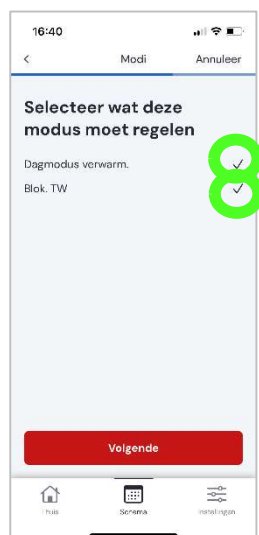
Figuur 58 Selecteer Modi



Figuur 59 Nieuwe Modus



Figuur 60 Modusnaam



Figuur 21 Actie TW en Verw.



Figuur 62 Selecteer aan/uit

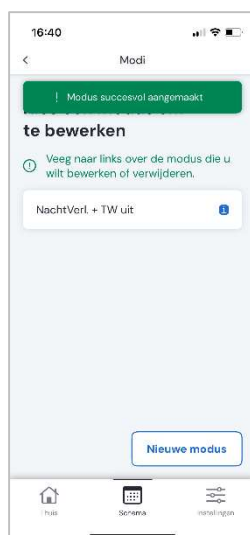
Hier geef je dus aan:

Dagmodus
verwarm. : uit

Gevolg:
Verwarming in de nachtverlaging (wel een nachtverlagings-temperatuur programmeren)

Blok. TW : aan

Gevolg:
Tapwater is uit



Figuur 63 Overzicht

Stand 2:
Dagmodus
verwarm: aan
Blok TW: aan

Stand 3:
Dagmodus
verwarm: aan
Blok TW: uit

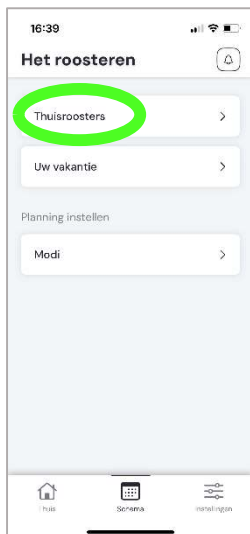


Figuur 64 Totaal voorbeeld



Figuur 65 Terug naar menu

Nu is het zaak om in het **rooster** op het juiste moment de juiste modi op te roepen.



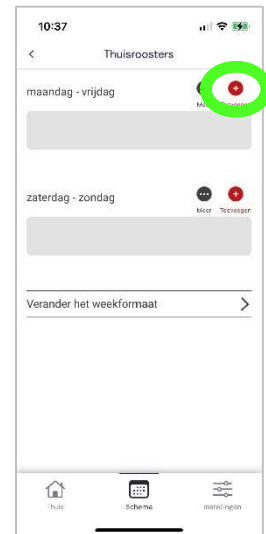
Figuur 66 Rooster



Figuur 67 Weekindeling



Figuur 68 Weekindeling



Figuur 69 Schakeltijd



Figuur 70 Selecteer Modus



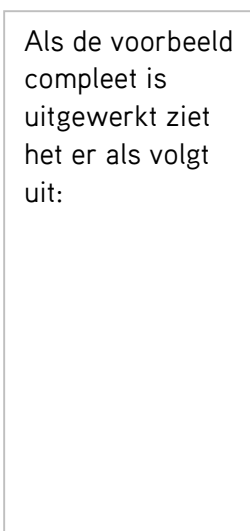
Figuur 71 Start tijd



Figuur 72 stop tijd



Figuur 73 Overzicht



Figuur 74 Uitgewerkt voorbeeld



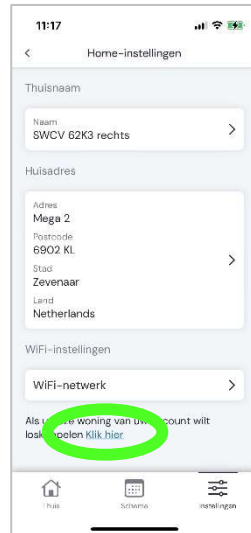
Figuur 75 Opslaan

20 - Systeem uit een account verwijderen

Indien een installatie uit je account verwijderd moet worden is de procedure in de app als volgt, wel eerst de te verwijderen installatie selecteren in het hoofdscherf! In dit voorbeeld wordt de installatie: *SWCV 62K3 rechts* verwijderd:



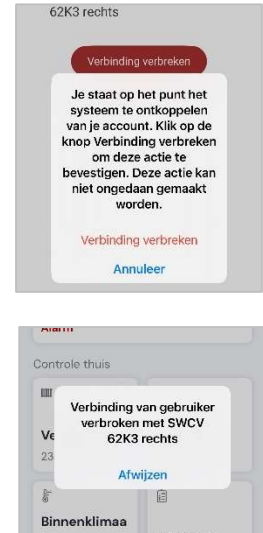
Figuur 76 Home Inst.



Figuur 77 Verwijderen



Figuur 78 Verbinding verbreken



Figuur 79 Bevestigen (2x)

Op de PC via een webbrowser ziet het er iets anders uit:



Figuur 80 Systeem verwijderen

- ✓ Zorg dat u het te verwijderen systeem heeft geselecteerd.
- ✓ Klik op het uitklapmenu: *Systeem*.
- ✓ Kies uit de kolom die onderin in het grijs verschijnt *Verwijder*.
- ✓ Kies vervolgens systeem verbreken.



Figuur 81 Bevestiging

- ✓ En bevestig dat het systeem uit het account verwijderd moet worden.

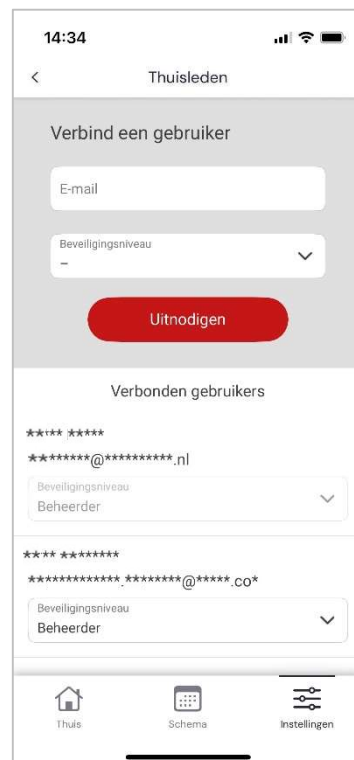
21- Gebruikers/Thuisleden

Het is mogelijk om met meerdere app-gebruikers één installatie te bedienen/bekijken. De eerste aanmelding verloopt via de procedure zoals beschreven in hoofdstuk 10, dit is fysiek op de locatie van de warmtepomp.

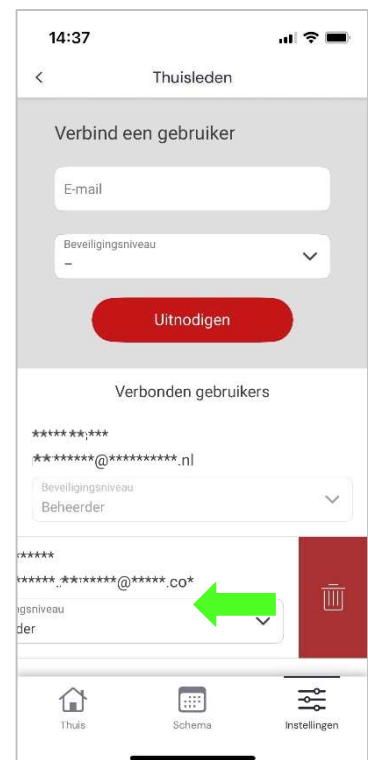
Als de eerste aanmelding is geweest, zie hoofdstuk 8, (beheerder) kan deze met het account andere app-gebruikers uitnodigen en deze een rol: Beheerder, Manager of viewer toebedelen. Dit hoeft dus niet op de locatie bij de warmtepomp te gebeuren.



Figuur 82 Huisgenoten



Figuur 83 Uitnodigen



Figuur 84 Verwijderen

22 - Veelgestelde vragen

Hoe begin ik met myUplink?

Om uw warmtepomp te verbinden, is een bekabelde internetverbinding vereist. Beschikbaarheid van een netwerk aansluiting met internet is vereist.

Wat is een verbindingsdraad/verbindingsteken?

Een verbindingsdraad/teken is een code die wordt gebruikt om ervoor te zorgen dat alleen 'gewenste' accounts kunnen verbinden met uw warmtepomp. De verbindingsdraad wordt aangemaakt als u een nieuwe verbindingsdraad aanvraagt en is dan een uur geldig of tot het één keer is gebruikt.

Hoe snel moet de verbinding zijn?

De snelheid van de verbinding heeft geen significante impact op de functionaliteit. We raden wél het gebruik van een inbelverbinding met het internet af.

Hoe vaak wordt er informatie verzonden tussen het systeem en de server?

Alle operationele gegevens worden in het systeem bewaard en op reguliere intervallen naar onze servers gestuurd.

Wat gebeurt er als de verbinding verbroken wordt?

Als de modem wordt uitgeschakeld of de internetverbinding wordt verbroken, is de verbinding tussen het systeem en onze servers ook verbroken. Zolang de communicatie verbroken is, kunnen onze servers geen operationele gegevens van het systeem bewaren en dus ook geen operationele problemen registreren. Als de communicatie weer werkt, is het systeem automatisch verbonden met onze servers.

Ik kan niet inloggen, wat kan ik doen?

Controleer uw internetverbinding. Als het internet verder werkt, kunt u op 'Wachtwoord vergeten' klikken op de inlogpagina en uw e-mailadres invullen om het wachtwoord opnieuw in te stellen.

Mijn systeem kan geen verbinding maken met het internet, wat kan ik doen?

Controleer de kabel. Als dit niet helpt, herstart dan zowel het modem en router als de warmtepomp zelf. Indien het systeem nog niet werkt controleer de instellingen van uw netwerk.

Wat gebeurt er in het geval van een alarm?

In geval van een alarm, wordt er een notificatie verzonden via pushmelding en e-mail naar de gebruikers, die staan geregistreerd in het huidige systeem en die ervoor hebben gekozen om notificaties te ontvangen. De notificatie geeft de aard storing weer. U kunt meer details te weten komen over de storing door op de warmtepomp in te loggen. In het geval dat er een fout is die service vereist, kunt u contact opnemen met uw installateur.

Wat moet ik doen als het systeem van eigenaar verandert?

Als een systeem van eigenaar verandert, moet de vorige eigenaar de verbinding van hun gebruikersaccount van het systeem verbreken zodat de nieuwe eigenaar zijn account kan verbinden met het huidige systeem. Een andere optie is dat een beheerder de oude gebruikers kan verwijderen.

Met hoeveel systemen kan een gebruiker verbonden zijn?

Een gebruiker kan verbonden zijn met een onbeperkt aantal systemen.

Wat raden jullie aan om te voorkomen dat mijn myUplink-product en mijn account worden gehackt?

We verbeteren voortdurend de beveiliging van de producten en software die we ontwikkelen. Het is daarom belangrijk dat u, net als bij alle apparatuur die op het internet is aangesloten, de software in de producten die op myUplink zijn aangesloten voortdurend bijwerkt en de best practices op het gebied van cyberbeveiliging volgt zoals gepubliceerd door gerenommeerde instituten op dit gebied.

Bijvoorbeeld:

- Gebruik altijd lange wachtwoorden bestaande uit alfabetische tekens, cijfers en andere symbolen. Dit geldt zowel voor uw wifi-thuisnetwerk als voor webservices zoals myUplink.
- Gebruik het wachtwoord niet opnieuw, zorg ervoor dat u altijd unieke wachtwoorden gebruikt voor elke nieuwe service.
- Zorg ervoor dat er altijd een firewall geactiveerd is tussen internet en uw thuisnetwerk/myUplink-product.
- Werk de software continu bij op alle apparaten in uw thuisnetwerk. Dit geldt ook voor niet-typische computers zoals router/firewall, koelkast, warmtepomp, gloeilampen en speelgoed.
- Werk telefoons, tablets en laptops regelmatig bij wanneer er updates voor besturingssystemen, software en antivirusprogramma's worden uitgebracht.
- Gebruik geen producten die geen beveiligingsupdates meer ontvangen van de fabrikant.

Welke webbrowser wordt aanbevolen voor myUplink?

We raden aan om altijd de laatste versie van een van de grote browserontwikkelaars te gebruiken (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge). Het is ook een vereiste dat JavaScript in uw browser is ingeschakeld.

23 - Disclaimer/nawoord

Het bedrijf myUpTech AB levert de dienst myUplink aan de partij die de applicatie myUplink ("de klant") registreert en/of downloadt. Gebruiksvoorwaarden die u kunt vinden op <https://myuplink.com/terms-of-service> zijn van toepassing tussen de klant en myUpTech.

De dienst wordt gebruikt voor de warmtepomp van de klant waarvan de partijen zijn overeengekomen dat de klant in staat zal zijn om de warmtepomp te monitoren, te controleren, te sturen en te regelen, en om programma's te downloaden naar de warmtepomp. Deze dienst wordt hierna gezamenlijk aangeduid als "myUplink". MyUpTech zal myUplink ter beschikking stellen op voorwaarde dat de klant de toepasselijke instructies opvolgt die worden gegeven in verband met de aankoop van de warmtepompen bij de registratie en het gebruik van myUplink.

Let op, u bent zelf verantwoordelijk voor de toegang die u via myUplink aanmaakt. Deel uw inlog gegevens dus niet met derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor eventuele fouten die optreden als gevolg van het feit dat onbevoegden toegang hebben gehad tot het gebruikersaccount. MyUplink kan door meerdere gebruikers worden aangemaakt en een zelfde systeem bedienen.

Ook kunnen er via myUplink programma's (updates) gedownload worden zodat deze kunnen worden uitgevoerd. Overleg vooraf altijd met uw installateur of onderhoudspartij of zij deze update ondersteunen.

COPYRIGHT

Copyright ©2025, Nathan Systems BV.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nathan mag niets uit deze uitgave worden gereproduceerd, opgeslagen of gepubliceerd. Alle informatie in deze instructie blijft ons eigendom.

De informatie mag alleen gebruikt worden voor installatie en gebruik van myUplink in combinatie met alpha innotec warmtepompen. Voor al het andere gebruik is voorafgaande schriftelijke toestemming nodig.

DISCLAIMER

Deze instructie maakt een correcte installatie van myUplink in combinatie met alpha innotec warmtepompen mogelijk.

Nathan is in geen geval aansprakelijk voor directe, indirecte, incidentele of gevolgschade die resulteert uit een gebrek in de documentatie, zelfs als Nathan op de hoogte is gesteld van dit gebrek.

Nathan levert de documentatie, zoals hier voorligt, zonder enige garantie. Alle waarden die in deze instructie genoemd worden zijn indicatief. De informatie in deze instructie is gebaseerd op de meest recente stand van zaken, en wij behouden ons het recht voor deze te wijzigen.

Deze instructie gaat niet in op alle geldende lokale wetten en regelingen.

HANDELSMERKEN

Alle handelsmerken die in deze instructie zijn vastgelegd zijn geregistreerde handelsmerken van haar leveranciers.

GARANTIE

Raadpleeg voor meer informatie onze algemene voorwaarden en garantiebepalingen. Drukfouten en/of zetfouten voorbehouden.

AANSPRAKELIJKHEID

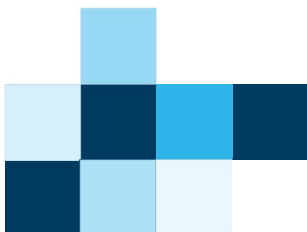
Nathan of haar toeleverancier is niet aansprakelijk voor claims van derden die zijn veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of claims die voortkomen uit gebruik anders dan aangegeven in deze instructie en in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden.

Raadpleeg voor meer informatie onze leveringsvoorwaarden.

Notitieveel

Notitievél





NEDERLAND

Nathan Service BV
Mega 2
6902 KL Zevenaar

T +31 (0) 26-2051122
E service@nathan.nl

www.nathan.nl/service

BELGIË / LUXEMBURG

Nathan Systems NV/SA
Lozenberg 4
1932 Zaventem

T +32 (0) 2-7211570
F +31 (0) 2-7253553
E info@nathan.be

www.nathan.be