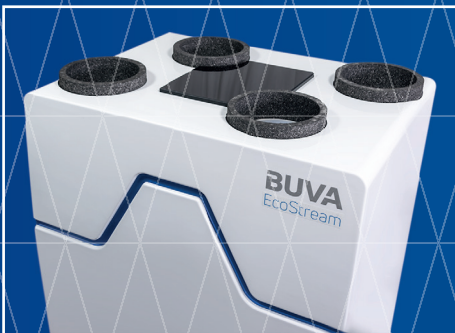


## Zekerheidsgarantie RF verbindingen BUVA EcoStream WTW-unit

De BUVA EcoStream WTW unit is een intelligent- en modulair balansventilatiesysteem dat gebruik maakt van warmteterugwinning. Deze, door BUVA zelf ontworpen WTW-unit, is speciaal ontwikkeld voor de Nederlandse woningmarkt. De EcoStream is, in basis, leverbaar als een autonoom/stand alone systeem. In onze optionele app zijn een aantal functionaliteiten ondergebracht waaronder een aantal bedieningsmogelijkheden. Daarnaast zijn er (ook optioneel) fysieke en draadloze bedieningen beschikbaar.



Bedrade bedieningen hebben wij echter niet in ons programma. In onze optiek werkt dit kostenverhogend en hebben wij juist veel vertrouwen in de draadloze communicatie tussen onze unit en onze fysieke bediening. Het BUVA RF-protocol dat wij hiervoor gebruiken is namelijk veelvuldig en in extreme situaties getest en goedgekeurd. Dit is inmiddels in de praktijk bewezen door het feit dat wij sinds de introductie, in 2018, nog geen enkele klacht met werkingsproblemen hebben ontvangen over de EcoStream in combinatie met fysieke bedieningen. Daarom geven wij hier 5 jaar garantie op, maar uiteraard zijn daar een aantal spelregels aan verbonden:

- Deze garantie slaat op de RF verbinding van de zonering, de SmartSense bedieningen/sensoren en op de BUVA EcoStream WTW-unit. Om de EcoStream app te gebruiken wordt het WiFi netwerk van de bewoner gebruikt. Het bereik hiervan naar smartphone en naar EcoStream valt vanzelfsprekend buiten de verantwoordelijkheid van BUVA.
- Deze garantie geldt voor een RF penetratie door maximaal twee woonlagen. Hierbij staat de EcoStream op de zolderverdieping (2e verdieping) en hangen de sensoren op de begane grond.
- De garantie slaat op de BUVA EcoStream WTW unit, de SmartSense CO<sub>2</sub> sensor, de SmartSense bediening, de batterijgevoede bediening en het EcoStream zoneringssysteem.
- De garantie vervalt bij duidelijk extreme situaties zoals een zendmast binnen 10 meter van de woning, gebruik van illegale zendapparatuur in de woning.

Met in achtneming van deze voorwaarden garandeert BUVA homecare systemen de verbinding middels het BUVA RF protocol tussen de BUVA ventilatieproducten en toebehoren voor 5 jaar.

Bij twijfel omtrent de werking van de RF verbinding na installatie, voert BUVA service uit bestaande uit metingen. Wanneer blijkt dat het product niet voldoet, zijn de kosten voor rekening van BUVA. Alle andere uitkomsten, inclusief servicebezoek, worden doorberekend met de op dat moment geldende tarieven.

Hoogachtend,  
BUVA homecare systemen