

GROHE Blue® Professional Connected
DESIGN + ENGINEERING
GROHE GERMANY

INT00022/ÄM 242563/02.19

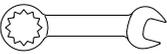
www.grohe.com

*Pure Freude
an Wasser*



Leyenda	2
Información de seguridad	3
Uso conforme a lo previsto	5
Condiciones de funcionamiento	5
Datos técnicos	5
Apple	5
Android™	5
Aplicación actual	6
Campos de aplicación	6
Ajustes de conexión	6
iOS	7
Resumen de la aplicación GROHE ONDUS	7
Puesta en servicio	7
Instalar la aplicación GROHE ONDUS	7
Abrir la aplicación GROHE ONDUS	8
Añadir el enfriador GROHE Blue Professional a la red	8
Manejo	9
Comprobar estado del sistema	9
Cambiar nombres o ajustes	9
Restablecer los ajustes de fábrica	10
Cerrar sesión	10
Notificaciones	10
Android	11
Resumen de la aplicación GROHE ONDUS	11
Puesta en servicio	11
Instalar la aplicación GROHE ONDUS	11
Abrir la aplicación GROHE ONDUS	12
Añadir el enfriador GROHE Blue Professional a la red	12
Manejo	13
Comprobar estado del sistema	13
Cambiar nombres o ajustes	13
Restablecer los ajustes de fábrica	14
Cerrar sesión	14
Notificaciones	14
Mantenimiento	15
Fallos	15

Leyenda

	Texto informativo
	Información general
	Manejo
	Ajustes
	Suministro
	No incluido en el suministro
	Cerrar el suministro de agua
	Comprobar estanqueidad
	Atención
	Con fuerza
	Ajuste de fábrica
	Limpiar
	Montaje
	Mantenimiento
	Añadir enfriador a la red



Información de seguridad

Indicaciones de peligro:

- Evitar peligros derivados de un cable de conexión dañado. En caso de daños, el fabricante, el servicio de postventa o una persona con la cualificación correspondiente deberá sustituir el cable de conexión.

Indicaciones sobre la instalación:

- La instalación solo puede efectuarse en recintos protegidos contra las heladas.
- Un instalador especializado y cualificado debe encargarse de la instalación.
- Antes de la instalación se debe interrumpir la alimentación de agua.
- La instalación y el uso de GROHE Blue Professional están sujetos a la normativa nacional vigente.

Notas sobre el funcionamiento:

- El agua que se va a usar debe cumplir la Directiva europea de agua potable. Antes de usar agua de otra calidad o con aditivos, se debe consultar con el fabricante.
- El GROHE Blue Professional solo se puede usar como se describe en el manual de instrucciones. Un uso distinto o que exceda el uso descrito constará como uso indebido.
- GROHE Blue Professional solo se usará en el estado correcto de la técnica, así como de acuerdo a lo establecido y teniendo en cuenta la seguridad, los riesgos y el manual de instrucciones.
- Instar la reparación inmediata de los fallos de funcionamiento.
- Se rechaza toda responsabilidad por los daños que ocasione el incumplimiento de las instrucciones de uso.
- Utilizar **solamente piezas de recambio y accesorios originales**. La utilización de otras piezas conlleva la nulidad de la garantía y del marcado CE, además de que puede causar lesiones.

Notas sobre el software y la conexión a Internet:

- Para garantizar un funcionamiento con todas las funcionalidades del equipo, tanto el smartphone utilizado como el enfriador GROHE Blue Professional deben estar conectados a Internet y se debe haber instalado previamente con éxito el equipo mediante la aplicación GROHE ONDUS. De lo contrario, el equipo no se configurará y no se podrán enviar mensajes.
- GROHE recomienda familiarizarse con el producto y con las funciones de la aplicación **antes de instalar** GROHE Blue Professional. Asimismo, la zona de recepción WLAN debe probarse en la estancia en la que se realice la instalación.
- GROHE adopta todas las medidas necesarias para garantizar un uso seguro y correcto. En caso de que terceros quieran acceder de forma intencionada, GROHE recomienda instalar el firmware más actual o interrumpir el suministro de corriente del equipo hasta que GROHE le facilite más información.

Uso conforme a lo previsto

El enfriador GROHE Blue Professional se ha diseñado para el uso en agua potable fría con una temperatura máxima del agua de hasta 24 °C.



Condiciones de funcionamiento

Para que funcione bien, el enfriador GROHE Blue Professional **debe** estar conectado a una red WLAN (2,4 GHz, IEEE 802.11b/g/n) **con acceso a Internet permanente**. Solo se pueden utilizar los canales WLAN 1 – 11. Después de haber conectado el enfriador GROHE Blue Professional correctamente a una red WLAN, este **no** se puede asignar a otra red WLAN mientras esté en funcionamiento (sería necesario hacer un RESET).



Datos técnicos

• Presión de trabajo	0,2 – 0,9 MPa
• Presión de utilización	máx. 1 MPa
• Presión de verificación	1,6 MPa
• Temperatura del agua	máx. 24 °C
• Temperatura ambiental	máx. 35 °C
• Alimentación de tensión	230 V~/50 Hz
• Potencia	240 W

Datos de comprobación electrónica

• Clase de software	A
• Clase de contaminación	2
• Tensión transitoria nominal	2500 V
• La comprobación de la compatibilidad electromagnética (comprobación de emisión de interferencias) se ha llevado a cabo con la tensión nominal y la corriente nominal.	

Apple:

- Sistema operativo iOS 9.0 y posteriores

Android™:

- Sistema operativo 4.3 y posteriores
- Densidad de píxeles mínima recomendada 160 dpi
- Resolución mínima 320 x 470 píxeles



Aplicación actual

Se ha de instalar la versión más actualizada de la aplicación GROHE ONDUS en su smartphone, véase la primera instalación.

Campos de aplicación

- Depurar y dejar salir agua potable
- Información de estado sobre el consumo de filtros y botellas de CO₂

Ajustes de conexión

- El enfriador GROHE Blue Professional debe estar conectado a una red WLAN con acceso a Internet permanente
- Contraseña del enfriador GROHE Blue Professional: véase Placa frontal o pegatina de portada.
- El smartphone **debe tener acceso a Internet permanente** (Ajustes/datos móviles/conectar)
- El enfriador GROHE Blue Professional se ha de registrar en la aplicación GROHE ONDUS

Durante el funcionamiento en condiciones ambientales desfavorables, en habitaciones con paredes de hormigón armado, marcos de hierro y acero o cerca de obstáculos (p. ej., muebles) de metal, la recepción de WLAN puede verse afectada o interrumpida.

Tipo de barrera	Potencial de interferencia o pantalla
Madera, plástico, cristal	Bajo
Agua, ladrillo, mármol	Medio
Yeso, hormigón, madera maciza	Alto
Metal	Muy alto

El enfriador GROHE Blue funciona en una banda de frecuencia de 2,4 GHz.

Se debe evitar instalarlo cerca de equipos con la misma banda de frecuencia (por ejemplo, teléfonos DECT, equipos con Bluetooth, etc., observar la documentación del fabricante).

GROHE Blue Professional también funciona sin una conexión WLAN, a través de las teclas en la grifería y el enfriador.

No obstante, sin conexión WLAN no pueden enviarse notificaciones push al smartphone conectado.

La notificación push se envía tan pronto como haya una conexión WLAN.

iOS

Resumen de la aplicación GROHE ONDUS

Pantalla principal (Dashboard)

- Área de selección para administrar los domicilios creados
- Área de selección para administrar las estancias creadas y para buscar o configurar los productos conectados
- Información sobre el manejo de la aplicación:

Deslizar el dedo de izquierda a derecha:
Catálogo de productos

Deslizar el dedo de derecha a izquierda:
Vista de los productos integrados

Hacer clic en el menú o deslizar el dedo de abajo a arriba:

Vista del menú (My houses (Mis domicilios), Settings (Ajustes), Order products (Mis productos), Help & Support (Ayuda), Legal (Disposiciones de protección de datos y condiciones generales de uso), Logout (Cerrar sesión))

Volver a la pantalla anterior deslizando el dedo en el sentido contrario o haciendo clic en BACK (Volver) o en HOME.

Puesta en servicio

Activar la conexión WLAN del smartphone a fin de garantizar un acceso permanente a Internet.

Instalar la aplicación GROHE ONDUS

La aplicación GROHE ONDUS está disponible de manera gratuita en la Apple App Store (se necesita una cuenta de Apple).



Importante:

Para recibir las notificaciones de advertencias y alarmas es preciso activar el servicio correspondiente de notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.



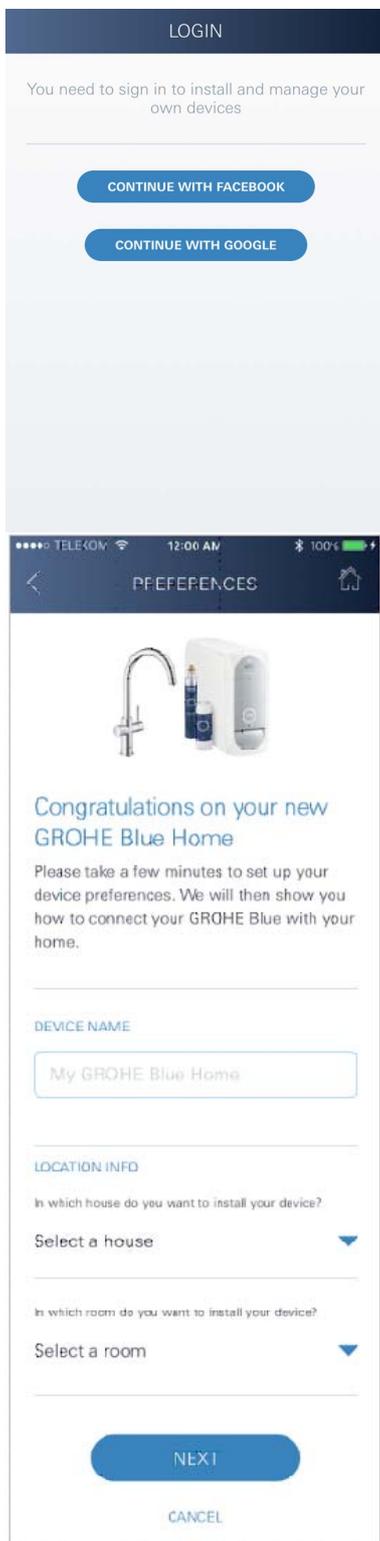
MY GROHE BLUE

KITCHEN



MY GROHE BLUE





Abrir la aplicación GROHE ONDUS

Pulsar el icono de la aplicación para entrar.

Inicio de sesión y registro:

- Con una cuenta existente de Google o Facebook
- Con una cuenta nueva de Google o Facebook
- Con una cuenta de GROHE
- La aplicación GROHE ONDUS exige que se acepten las condiciones de uso
- La conexión con la nube se establece de forma automática
- Se muestra la pantalla principal (Dashboard)

Añadir el enfriador GROHE Blue Professional a la red

Seguir las indicaciones de la aplicación.

1. Seleccionar el equipo adecuado en el catálogo.
2. Asignar un nombre al equipo.
(Atención: No utilizar caracteres especiales)
3. Seleccionar/crear un domicilio nuevo.
(Introducir la dirección y los datos de contacto, atención: No utilizar caracteres especiales)
4. Seleccionar/crear una estancia nueva.
5. Indicar longitudes del tubo flexible.
(Sin set de prolongación n.º de pedido 40 843 viene preajustado el valor de 110 cm)
6. Ajustar la dureza del agua.
7. Seleccionar el tipo de filtro.
8. Active el punto de acceso en el refrigerador GROHE Blue Professional.

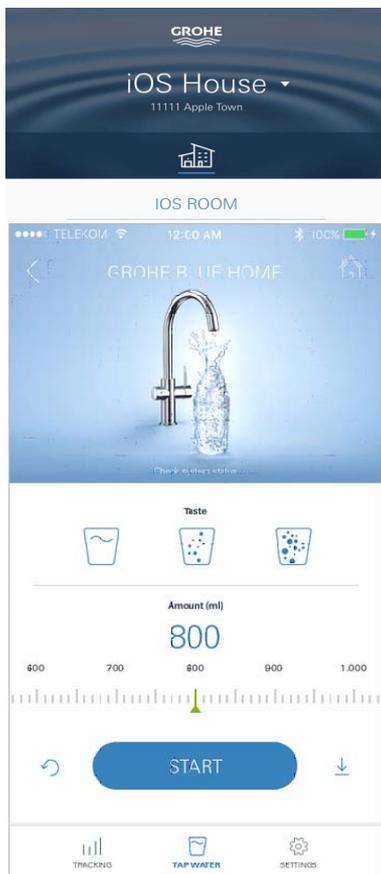
Importante:

El modo de configuración está activo un máximo de 5 minutos.

9. Pasar a los ajustes de WLAN en el smartphone.
10. Seleccionar la red de GROHE Blue Professional y establecer la conexión.
SSID: GROHE_BLUE_XXXXXXXX
Contraseña del enfriador GROHE Blue Professional: véase placa frontal o pegatina de portada.
11. Volver a la aplicación GROHE ONDUS y conectar el enfriador GROHE Blue Professional a la red WLAN privada (la red WLAN debe contar con acceso a Internet activo de forma permanente).
12. Introducir y confirmar la contraseña para el WLAN.
13. Cuando se establece la conexión de forma satisfactoria, aparece el mensaje SETUP SUCCESSFUL (Conexión satisfactoria).

El enfriador GROHE Blue Professional se ha registrado en la aplicación GROHE ONDUS y se ha conectado con la nube.

Las capacidades restantes de CO₂ y del filtro se registran de forma regular y se actualizan en la aplicación GROHE ONDUS.



Manejo

Dejar salir agua con GROHE Blue Professional

1. Seleccionar la cantidad deseada.
2. Seleccionar el sabor deseado (sin gas, media, con gas).
3. Pulsar tecla de Inicio.

Comprobar estado del sistema

1. Hacer clic en Ajustes/Estado del sistema.
2. Hacer clic en la grifería a través de los ajustes de salida de agua.

Cambiar nombres o ajustes

1. Hacer clic en Menú o deslizar el dedo de abajo a arriba.
2. Seleccionar la opción del menú MIS DOMICILIOS. Aquí se puede editar, borrar o añadir domicilios, direcciones y estancias.
3. Seleccionar la opción de menú deseada.

Nota

Los cambios en nombres y ajustes se transfieren directamente a la nube.



Restablecer los ajustes de fábrica

- En el refrigerador GROHE Blue Professional a través del menú restablecer la configuración de fábrica.

Cerrar sesión

1. Hacer clic en Menú o deslizar el dedo de abajo a arriba.
2. Pulsar LOGOUT (Cerrar sesión).
3. Cerrar la aplicación GROHE ONDUS.

Notificaciones

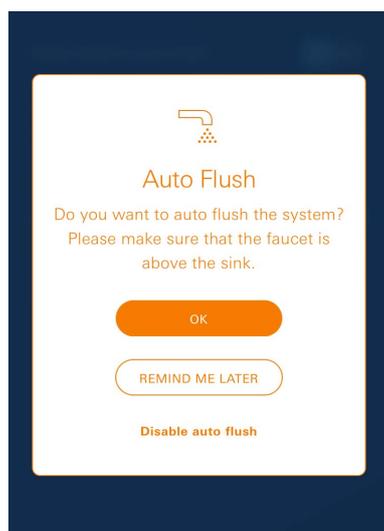
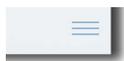
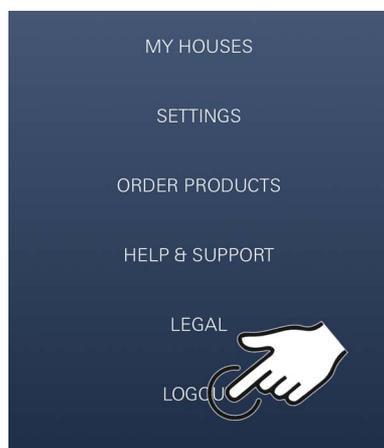
Aparece un mensaje en la aplicación ONDUS que se envía como notificación push a los smartphones conectados cuando se detecten valores de consumo críticos de las capacidades restantes de CO₂ y del filtro.

En caso de que se requiriera la actualización de la aplicación o de los firmware de los equipos, el smartphone deberá estar muy cerca del enfriador GROHE Blue Professional. Así, se podrán controlar y solucionar posibles interrupciones del funcionamiento.

Importante:

Las notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS se deben activar en el smartphone.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.



Android

Resumen de la aplicación GROHE ONDUS

Pantalla principal (Dashboard)

- Área de selección para administrar los domicilios creados
- Área de selección para administrar las estancias creadas y para buscar o configurar los productos conectados
- Información sobre el manejo de la aplicación
Deslizar el dedo de izquierda a derecha:
Catálogo de productos

Deslizar el dedo de derecha a izquierda:
Vista de los productos integrados

Deslizar el dedo de abajo a arriba:
Vista del menú (My houses (Mis domicilios), Settings (Ajustes), Order products (Mis productos), Help & Support (Ayuda), Legal (Disposiciones de protección de datos y condiciones generales de uso), Logout (Cerrar sesión))

Volver a la pantalla anterior haciendo clic en BACK (Volver) o en HOME.

Puesta en servicio

Activar la conexión WLAN del dispositivo móvil a fin de garantizar un acceso permanente a Internet.

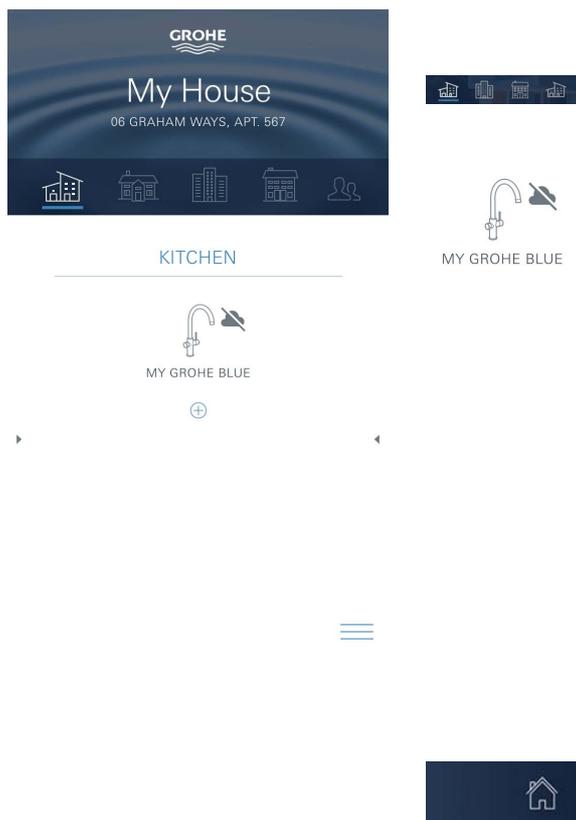
Instalar la aplicación GROHE ONDUS

La aplicación GROHE ONDUS está disponible de manera gratuita en la Google Play Store (para descargarla es necesario tener una cuenta de Google).

Importante:

Para recibir las notificaciones de advertencias y alarmas es preciso activar el servicio correspondiente de notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.





Abrir la aplicación GROHE ONDUS

Pulsar el icono de la aplicación para entrar.

Inicio de sesión y registro:

- Con una cuenta existente de Google o Facebook
- Con una cuenta nueva de Google o Facebook
- Con una cuenta de GROHE
- La aplicación GROHE ONDUS exige que se acepten las declaraciones de protección de datos
- La conexión con la nube se establece de forma automática
- Se muestra la pantalla principal (Dashboard)

Añadir el enfriador GROHE Blue Professional a la red

Seguir las indicaciones de la aplicación.

1. Seleccionar el equipo adecuado en el catálogo.
2. Asignar un nombre al equipo.
(Atención: No utilizar caracteres especiales)
3. Seleccionar/crear un domicilio nuevo.
(Introducir la dirección y los datos de contacto, atención: No utilizar caracteres especiales)
4. Seleccionar/crear una estancia nueva.
5. Indicar longitudes del tubo flexible.
(Sin set de prolongación n.º de pedido 40 843 viene preajustado el valor de 110 cm)
6. Ajustar la dureza del agua.
7. Seleccionar el tipo de filtro.
8. Active el punto de acceso en el refrigerador GROHE Blue Professional.

Importante:

El modo de configuración está activo un máximo de 5 minutos.

9. Pasar a los ajustes de WLAN en el smartphone.
10. Seleccionar la red de GROHE Blue Professional y establecer la conexión.
SSID: GROHE_BLUE_XXXXXXXX
Contraseña del enfriador GROHE Blue Professional: véase
Placa frontal o pegatina de portada.
11. Volver a la aplicación GROHE ONDUS y conectar el enfriador GROHE Blue Professional a la red WLAN privada (la red WLAN debe contar con acceso a Internet activo de forma permanente).
12. Introducir y confirmar la contraseña para el WLAN.
13. Cuando se establece la conexión de forma satisfactoria, aparece el mensaje SETUP SUCCESSFUL (Conexión satisfactoria).

El enfriador GROHE Blue Professional se ha registrado en la aplicación GROHE ONDUS y se ha conectado con la nube.

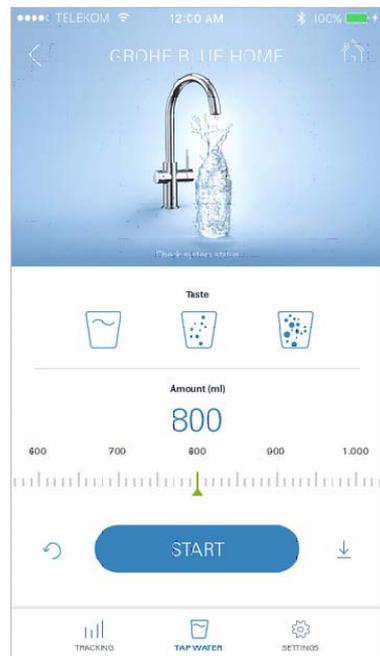
Las capacidades restantes de CO₂ y del filtro se registran de forma regular y se actualizan en la aplicación GROHE ONDUS.



Manejo

Dejar salir agua con GROHE Blue Professional

1. Seleccionar la cantidad deseada.
2. Seleccionar el sabor deseado.
(sin gas, media, con gas)
3. Pulsar tecla de Inicio.



Comprobar estado del sistema

1. Hacer clic en Ajustes/Estado del sistema.
2. Hacer clic en la grifería a través de los ajustes de salida de agua.



Cambiar nombres o ajustes

1. Hacer clic en Menú o deslizar el dedo de abajo a arriba.
2. Seleccionar la opción del menú MIS DOMICILIOS. Aquí se puede editar, borrar o añadir domicilios, direcciones y estancias.
3. Seleccionar la opción de menú deseada.

Nota

Los cambios en nombres y ajustes se transfieren directamente a la nube.



Restablecer los ajustes de fábrica

- En el refrigerador GROHE Blue Professional a través del menú restablecer la configuración de fábrica.

Cerrar sesión

1. Hacer clic en Menú o deslizar el dedo de abajo a arriba.
2. Pulsar LOGOUT (Cerrar sesión).
3. Cerrar la aplicación GROHE ONDUS.

Notificaciones

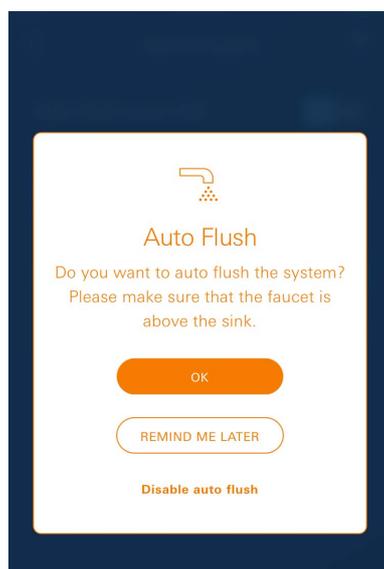
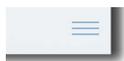
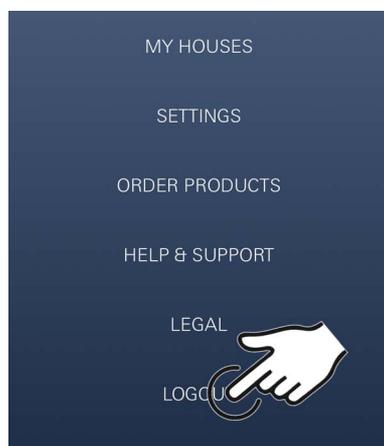
Aparece un mensaje en la aplicación que se envía como notificación push a los smartphones conectados cuando se detecten valores de consumo críticos de las capacidades restantes de CO₂ y del filtro.

En caso de que se requiriera la actualización de la aplicación o de los firmware de los equipos, el smartphone deberá estar muy cerca del enfriador GROHE Blue Professional. Así, se podrán controlar y solucionar posibles interrupciones del funcionamiento.

Importante:

Las notificaciones push de la aplicación GROHE ONDUS se deben activar en el smartphone.

El smartphone solo recibirá las notificaciones push si el usuario ha iniciado sesión en la aplicación.

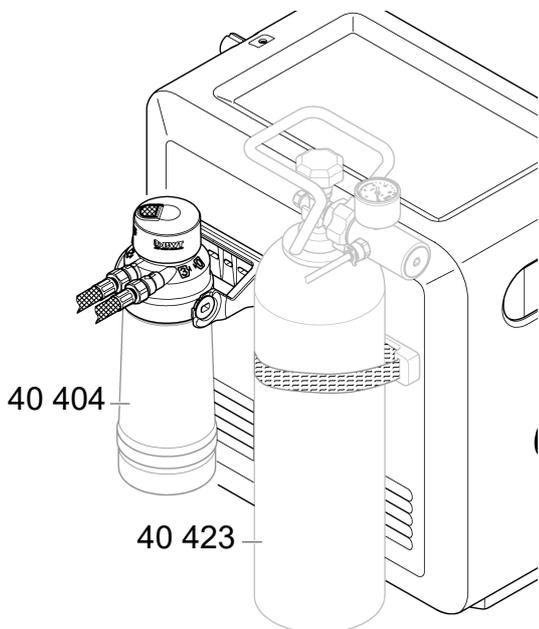


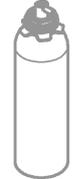
Mantenimiento

Los patrones de filtros y CO₂ se deben renovar según la indicación en el enfriador GROHE Blue Professional o en la aplicación ONDUS.

Una vez se haya consumido la capacidad restante del filtro o la botella de CO₂, los tipos de agua ya no podrán salir. (sin gas, media, con gas)

Por razones de higiene, el enfriador-carbonatador debe limpiarse una vez al año. La limpieza debe realizarse antes de la sustitución del patrón de filtro.



	40 404 (S-Size)		
	40 430 (M-Size)		
	40 412 (L-Size)		
	40 547 (AC)		
	40 575(UltraSafe)		
	40 691 (Mg+)		
	40 434 (Xtra Clean)		

Fallos

Los fallos en el sistema se indicarán a través del parpadeo de la empuñadura, del enfriador o como mensaje en la aplicación.

Un fallo puede tener diversas causas.

En la siguiente tabla (página 16) se indican las causas.

Se deben verificar todas las causas.

Si no fuera posible solucionar el mensaje de fallo realizando todas las comprobaciones, deberá encargarse de la reparación un instalador especializado.

Servicio

Fallo ?	Causa !	Solución ✓
El agua no fluye	<ul style="list-style-type: none"> • El filtro no se ha introducido correctamente • Tubos flexibles doblados • Alimentación de agua interrumpida 	<ul style="list-style-type: none"> - Colocar el filtro recto (1,5 – 2 vueltas) - Comprobar los estrangulamientos en los tubos flexibles - Abrir la llave de paso por completo
E1 en el display, no hay agua filtrada, la empuñadura Blue® parpadea en rojo	<ul style="list-style-type: none"> • Desconexión de seguridad de la bomba 	<ul style="list-style-type: none"> - Interrumpir la alimentación de tensión, * - esperar 30 segundos y establecer de nuevo - Colocar el filtro recto (1,5 – 2 vueltas) - Comprobar los estrangulamientos en los tubos flexibles - Abrir la llave de paso por completo
E3 en el display, no hay agua filtrada	<ul style="list-style-type: none"> • La grifería y el enfriador-carbonatador no están conectados • Avería en la conexión de enchufe 	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer la conexión de enchufe * - Ponerse en contacto con el servicio de postventa GROHE
E5 en el display, no hay agua filtrada, la empuñadura Blue® parpadea en rojo	<ul style="list-style-type: none"> • El enfriador-carbonatador funciona mal 	<ul style="list-style-type: none"> - Interrumpir la alimentación de tensión, * - esperar 30 segundos y establecer de nuevo
E7 en el display, la empuñadura Blue® parpadea en rojo	<ul style="list-style-type: none"> • Se ha detectado humedad entre los enfriadores 	<ul style="list-style-type: none"> - Interrumpir la alimentación de tensión, * - esperar 15 minutos y establecer de nuevo • Si hubiera humedad por condensación, el enfriador estaría de nuevo operativo • Si hubiera una inexactitud, el mensaje de error volvería a aparecer y se tendría que informar al servicio de postventa GROHE
E8 en el display, la empuñadura Blue® parpadea en naranja	<ul style="list-style-type: none"> • Capacidad del filtro excedida 	<ul style="list-style-type: none"> - Sustituir el patrón de filtro inmediatamente
E9 parpadea de forma alterna con HI en el display	<ul style="list-style-type: none"> • El enfriador-carbonatador está sobrecalentado 	<ul style="list-style-type: none"> - Cerrar la empuñadura Blue®, asegurar la ventilación y reducir la temperatura ambiental a un máx. de 32 °C - Dejar que se enfríe el enfriador durante al menos 10 – 15 min - Restablecer el mensaje de fallo E9, véase más abajo
EC en el display, la empuñadura Blue® parpadea en blanco	<ul style="list-style-type: none"> • La botella de CO₂ está casi vacía o no se puede reponer 	<ul style="list-style-type: none"> - Sustituya la botella de CO₂ o repóngala
Sin dióxido de carbono en la posición Medium y Sparkling	<ul style="list-style-type: none"> • Vaciar la botella de CO₂ 	<ul style="list-style-type: none"> - Sustituya la botella de CO₂

* Si surgiera un error del E1 al E7 tres veces o con mayor frecuencia, póngase en contacto con el servicio de postventa GROHE

Servicio de aplicación Ondus

Fallo ?	Causa !	Solución ✓
El registro no es posible	<ul style="list-style-type: none"> • No hay ninguna cuenta de GROHE disponible • No se ha registrado ninguna cuenta de Google o Facebook 	<ul style="list-style-type: none"> - Registrar con una cuenta de GROHE - Registrar con una cuenta existente de Google o Facebook
El punto de acceso (WLAN) del enfriador GROHE Blue Professional no está visible	<ul style="list-style-type: none"> • El modo de configuración/punto de acceso no está activado 	<ul style="list-style-type: none"> - Activar la conexión WLAN del smartphone a fin de garantizar un acceso permanente a Internet. En caso de que solo aparezcan otras redes inalámbricas, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de GROHE
Integración fallida	<ul style="list-style-type: none"> • El enfriador GROHE Blue Professional se encuentra fuera de la zona de recepción 	<ul style="list-style-type: none"> - Cambiar la ubicación del rúter - Utilizar un repetidor de WLAN