

Versie 21 mei 2019

Veel gestelde vragen (FAQ's)

Kan Spider mij helpen energie te besparen?

Ja, door het efficiënt regelen van de verwarming, het omlaag schakelen van de ventilatiestand als dit kan en het slim schakelen van elektrische apparaten.

Hebben storingen met mijn Spider invloed op de hoogte van mijn jaarnota, termijnbedrag, etc?

Nee, bij een storing aan de Spider thermostaat zal deze niet werken en vervangen dienen te worden. Bij een storing van het web zullen de elektrische apparaten handmatig ingeschakeld moeten worden.

Wat zijn de voorwaarden van Spider?

De normale voorwaarden voor een aankoop van een los product zijn van toepassing. Er is geen contract of abonnement nodig.

Is voor Spider een abonnement nodig?

Nee, er is geen abonnement voor Spider nodig.

Wanneer licht het kloksymbool in de thermostaat op?

Als er een klokprogramma is ingesteld en actief is of als de Easy Clock is ingeschakeld.

Wat gebeurt er als ik op het handje symbool op de Klimaatthermostaat druk?

Er gebeurt niets. Dit symbool geeft aan dat de thermostaat zonder klokprogramma werkt.

Wat gebeurt er met de functie Easy Clock als de batterij van de Klimaatthermostaat leeg is of de voeding eraf is?

Als de batterij leeg is of de voeding eraf dan doet de klok het niet meer. Nadat de Klimaatthermostaat weer aangesloten is op de voeding of de batterijen vervangen zijn, dan dient de Easy Clock opnieuw ingesteld te worden.

Is het mogelijk dat meerdere spIDer Klimaatthermostaten één Itho Daalderop CVE aansturen?

Ja, dit is mogelijk.

Kunnen er meerdere Itho Daalderop CVE's met één klimaatthermostaat bediend worden?

Ja, er kunnen meerdere Itho Daalderop CVE's op één klimaatthermostaat worden aangesloten. Deze Itho Daalderop CVE's werken dan wel allemaal tegelijkertijd op dezelfde stand.

Er is geen (goede) OpenTherm verbinding tussen de klimaatthermostaat en de cv-ketel. Wat kan ik daaraan doen?

Controleer of de thermostaat op de juiste klemmen van de ketel aangesloten is. Dit moeten dus de OpenTherm kamerthermostaat klemmen zijn. Controleer eventueel ook de bedrading tussen de ketel en de thermostaat en of de pootjes van de thermostaat niet verbogen zijn. Bij een juiste verbinding staat het thermometertje voor de temperatuur vast (niet knipperend) in beeld.

Hoe kan ik de kabel van de cv-ketel door de montageplaat van de klimaatthermostaat steken en aansluiten op de aansluitklemmen?

Voor de doorvoer van kabel van de cv-ketel is het mogelijk om een extra uitsparing uit te breken in de montageplaat van de klimaatthermostaat. Hierdoor ontstaat er meer ruimte om de kabel door de montageplaat te leiden.

Hoe kan ik de thermostaat resetten naar fabrieksinstellingen?

Haal de batterijen uit de thermostaat en plaats deze terug. Druk daarna 5 seconde op de home button totdat de thermostaat in binding modus staat (aan linkerzijde een huisje en ventilator). Druk daarna 3 seconde op de plaats waar normaal de dauwdruppel staat. (Rechts onderin het scherm). De thermostaat zal nu opnieuw opstarten.

Is de Spider thermostaat voorzien van een Openhaard functie?

De Spider thermostaat is niet voorzien van een Openhaard functie. Medio 2016 zal het mogelijk zijn om met Spider diverse ruimtes apart te regelen. Als de openhaard dan aanstaat zullen de overige ruimtes individueel warmte toegevoerd kunnen krijg.

Is het mogelijk om met Spider weersafhankelijk te regelen?

Het is niet mogelijk om met Spider weersafhankelijk te regelen. Met de komst van de modulerende ketels (OpenTherm gestuurd) is dit ook minder noodzakelijk met betrekking tot energiebesparing en comfort. Vooral bij huizen met voornamelijk vloerverwarming en of zonning heeft weersafhankelijk regelen geen toegevoegde waarde. Ithodaalderop ketels zijn zelf evt. voorzien van een interne weersafhankelijke regeling die in combinatie met de Spider thermostaat toegepast kan worden.

Ontbreken van verbinding van de thermostaat met de Gateway

Herkent u één van onderstaande problemen? Op al deze vragen luidt het antwoord hetzelfde.

- Het lukt mij niet om de *klimaatthermostaat* en Gateway te koppelen (binden)
- Wifi-symbool op thermostaat blijft knipperen
- Ik zie in mijn web geen thermostaat verschijnen
- Ik krijg geen verbinding met het web
- Ik zie twee streepjes op mijn thermostaat
- Ik krijg geen verbinding met de thermostaat in de app
- In de app reageert mijn thermostaat niet

Al deze problemen komen neer op dezelfde oorzaak en zijn op te lossen door de volgende stappen uit te voeren.

1. Heeft u een **CVE (ventilatiesysteem gekoppeld)**, haal dan tijdelijk de stekker uit het stopcontact

2. Thermostaat in mijn.ithodaalderop.nl via zone-configurator verwijderen

3. Daarna de thermostaat resetten door:

- Batterijen eruit te halen en er weer in te stoppen
- 5 seconden op home button te drukken totdat de thermostaat in bindingsmodus komt
- Daarna in rechteronderhoek (waar normaal de druppel zit) 3 seconden drukken totdat thermostaat opnieuw opstart.

Thermostaat is gereset en uit het systeem verwijderd. U kunt de thermostaat nu opnieuw aanmelden.

4. Aanmelden Spider thermostaat op Gateway: ([zie ook filmpje](#))

- Batterijen uit thermostaat
- Batterijen in thermostaat
- Wachten tot thermostaat is opgestart
- Gateway in mijn.ithodaalderop in verbindingmode zetten, wachten tot LED blauw knippert
- Logo op thermostaat 3 seconden indrukken (thermostaat verbindingmenu verschijnt)
- Huisje aantikken (gaat branden in plaats van knipperen)
- Bevestigen door op logo te drukken
- Als het gelukt is knippert de Gateway snel en op de thermostaat verschijnt een cijfer (ipv 2 streepjes).

Let op:

- De afstand tussen thermostaat en Gateway mag ook niet te klein zijn (> 1 - 1.5 meter)
- Als de thermostaat in mijn.ithodaalderop in een zone wordt geplaatst zal van de zone het bestaande klokprogramma gewist worden
- Vergeet niet CVE-stekker weer in het stopcontact te stoppen

Heeft u een Gateway met een usb-communicatie module (HGI80), dan is stap 4 iets anders.

- Batterijen uit thermostaat
- Batterijen in thermostaat
- Wachten tot thermostaat is opgestart
- Op het knopje van de HGI 80 drukken totdat deze rood brandt
- Logo op thermostaat 3 seconden indrukken (thermostaat verbindingmenu verschijnt)
- Huisje aantikken (gaat branden in plaats van knipperen)

- Bevestigen door op logo te drukken
- Als dit gelukt is knippert de Gateway snel en op de thermostaat verschijnt een cijfer (ipv 2 streepjes).

Aan welke eisen moet mijn huis voldoen om Spider te kunnen gebruiken?

Heeft u internet en een slimme meter dan kunt u in bijna alle gevallen de volledige mogelijkheden van de Spider slimme klimaat thermostaat gebruiken.

Werkt Spider ook met een aan/uit CV-ketel?

Ja, hiervoor is een extra ketelmodule, type SDS noodzakelijk.

Is mijn cv-ketel geschikt?

Spider werkt met vrijwel alle merken moderne OpenTherm cv-ketels. Bij Nefit ketels is vaak een adapter nodig. Raadpleeg hiervoor uw installateur.

Met welke andere systemen werkt Spider samen (HUE, KNX,...)?

Spider werkt alleen samen met de Itho Daalderop protocollen en OpenTherm®. Elektrische apparaten en verlichting kunt u op afstand bedienen met de Powerplug.

Kan Spider op stadsverwarming worden aangesloten?

Ja, de stadsverwarmingsklep kan door middel van een extra aan/uit module, type SDS open/dicht gestuurd worden.

Kan Spider aangesloten worden op een Home Automation Systeem?

Nee

Kan Spider ook draadloos op de cv-ketel worden aangesloten?

Ja dit is mogelijk, zowel draadloos OpenTherm® als draadloos aan/uit. Hiervoor zijn extra ketelmodules beschikbaar.

Werkt Spider ook wanneer de WiFi-verbinding niet werkt?

De thermostaat zal de ketel en ventilatie gewoon blijven aansturen.

Waarom heb ik voor Spider een stopcontact nodig in mijn meterkast?

De Gateway die de communicatie met internet verzorgt, dient voorzien te worden van 230V spanning.

Is het mogelijk om Spider met een draad (LAN) aan te sluiten op mijn router?

De Gateway wordt altijd met een LAN kabel aangesloten op uw bestaande internet router.

Waar kan ik Spider kopen?

Spider is verkrijgbaar in de webshop van Itho Daalderop BV

Wat kan ik doen wanneer het aanmelden van de thermostaat niet lukt?

- *Stap 1: haal de thermostaat van de muur en haal de batterijen er uit. Stop de batterijen er weer in en druk 5 seconden op de home-knop. Druk daarna rechts onderin het beeld, waar normaal de druppel staat. De thermostaat is nu gereset.*

- *Stap 2: Plaats de thermostaat op de muur en kijk of je direct de ketel kunt bedienen. Via het thermometer-symbool in beeld kunt u met de + en – toetsen de ketel bedienen.*

- *Stap 3: Meld eventueel de ventilatie aan. Haal de stekker uit de CVE en plaats deze terug. Verwijder de batterijen uit de thermostaat en plaats deze terug. Druk op het knipperende ventilatie-symbool en daarna op de Home-knop.*

- *Stap 4: Haal de batterijen er weer uit. Druk op het HGI80-knopje. Er gaat een rood lampje branden. Plaats de batterijen terug en de thermostaat op de muur. Druk 5 seconden de home-knop in en daarna op het knipperende huisje. Bevestig dit met de home knop.*

Werking

Mijn slimme meter poort P1 is al in gebruik, hoe verbind ik twee apparaten met deze poort?

Indien u al iets aangesloten heeft op de P1 poort (DSMR) van uw slimme meter en u wilt ook de Spider Gateway hierop aansluiten, dan dient u een P1 poort splitter te plaatsen. De splitter splitst het signaal en zorgt ervoor dat u twee apparaten op de slimme meter kan aansluiten. In veel gebruikte P1 poort splitter is de IUNGO P1 poort splitter. Deze splitter is op diverse webshops te koop. Lees altijd voor aankoop of deze splitter ook met uw slimme meter samenwerkt.

Geeft Spider storingen aan van mijn verwarming of ventilatie?

Ja, Spider geeft storingen van uw verwarming systeem door op de klimaatthermostaat, Spider App en Mijn.ithodaalderop webapplicatie. Dit werkt alleen voor Opentherm aangesloten verwarming systemen en Itho Daalderop CVE en CVD ventilatie systemen.

Kan ik Spider op afstand bedienen via mijn mobiele telefoon?

Ja, u heeft dan wel een smartphone nodig waarop de spIDer app is geïnstalleerd. De app is beschikbaar voor Android en IOS.

Wat is het verschil tussen Spider en een thermostaat?

De Spider is veel meer dan een gewone thermostaat en kan meer dan alleen de verwarming regelen. We noemen de Spider een slimme klimaatthermostaat omdat hij een aantal extra functies heeft ten opzichte van andere slimme thermostaten:

Multizonering

Hoe kan je de spider radiatorregelaar resetten?

- 1. Haal de knop los (Gebruik hiervoor het meegeleverde metalen sleuteltje, twee pinnen in de twee gaatjes steken).*
- 2. Batterijen eruit.*

3. *Aanpassingsknop 20 seconde ingedrukt houden (sleuteltje).*
4. *Batterijen erin.*
5. *Je hoort nu dat de regelaar terugloopt (motortje) + rode led zal knipperen.*
6. *Plaats de regelaar opnieuw.*
7. *Druk op de Aanpassingsknop (naast sleuteltje).*
8. *De regelaar zal zichzelf opnieuw inregelen.*
9. *De rode led zal doven.*

De slaap- en werkkamer hebben normale radiatoren waar regelaars op kunnen, maar hoe weet de thermostaat die in de huiskamer hangt wat de temperatuur in deze ruimtes is?

Elke Spider radiatorregelaar heeft een eigen ingebouwde thermostaat en kan zelfstandig functioneren. Is een kamer met een radiatorregelaar te koud, dan zal de regelaar een signaal sturen naar de centrale unit, die vervolgens beslist of de cv-ketel moet gaan branden. U kunt in een kamer met radiatorregelaars ook een extra Base thermostaat plaatsten. In de applicatie sleept u deze thermostaat naar de betreffende kamer. Vervolgens weet de centrale unit dat de regelaars in deze kamer moeten reageren op deze thermostaat. De thermostaat in de regelaar wordt dan niet meer gebruikt. De regelaar wordt alleen gebruikt om op commando van de Base thermostaat open of dicht te gaan.

Koeling HP Cool Cube icm Spider Radiatorregelaars (EnOcean kleppen)

1. *Koelen is alleen beschikbaar in de LT zone*
2. *Koelen moet op thermostaat worden aangezet*

- a. *Temperatuur icoontje 3 sec indrukken*
- b. *Vlammetje gaat knipperen*
- c. *Druk op temp symbool tot zowel vlammetje en kristal knipperen*
- d. *Bevestigen met home/logo knop*
- e. *Koelen staat nu aan voor 7 dagen.*

3. *Als er EnOcean kleppen in de LT zone zitten in een sub-zone (zonder thermostaat) dan kun je alleen koelvraag creëren in deze subzone als de hoofdzone (thermostaat) ook koelvraag heeft.*

Hoe werkt de Spider HP-S regeling?

Koel-modus:

Temp > setpoint + 2 [K] + 0,5 [K] = koelen. Dus: gebruiker stelt 20 graden in, systeem gaat koelen vanaf 22,5 graden

Temp < setpoint + 2 [K] = stoppen met koelen. Dus: gebruiker stelt 20 graden in, systeem stopt met koelen op 22,0 graden

Koel setpoint is begrensd op 20 °C. Dus: gebruiker stelt setpoint 17 °C in, dan is koel setpoint 17 + 2 = 19 °C maar begrensd op 20 °C. Dus dan gaat systeem pas koelen vanaf 20,5 °C en stopt met koelen op 20,0 °C.