

# HANDLEIDING

Descal 1000 en 1500



**DESCALE**



# 1 Jaar all-in garantie op de waterontharder. Registreer nu!

## Houd je waterontharder in topconditie!

Na registratie van de waterontharder op [mijnfegon.nl](http://mijnfegon.nl) krijgt de klant 1 jaar all-in garantie én een melding voor onderhoud.

### Onderhoud

- Het schoonmaken en/of vervangen van belangrijke onderdelen;
- Software update;
- Waterhardheid test;
- Aanvullen van het zoutreservoir met Topzout.

### Installateur:



Laat geen punten liggen en registreer de waterontharder nu op [www.mijnfegon.nl](http://www.mijnfegon.nl) of scan simpelweg de QR-code hiernaast!

\* Bent u zelf de eindgebruiker en heeft uw installateur de Descale waterontharder nog **niet** geregistreerd? Doe dat dan zelf via het **consumenten garantieformulier** via [www.fegon.nl](http://www.fegon.nl).

# Gebruikershandleiding

Gefeliciteerd met de aanschaf van de Descale waterontharder!

De volautomatische waterontharder zal uw huis voorzien van zacht water. Deze is zorgvuldig samengesteld, zodat u vele jaren zorgeloos kunt genieten van de voordelen van zacht water.

Wij wensen u veel gebruikspLezier en comfort!

**Deze handleiding is van toepassing op de Descale waterontharder.**

- ▶ Descale DE-10
- ▶ Descale DE-15



Descale DE-10



Descale DE-15

# Inhoudsopgave

|                                     |         |
|-------------------------------------|---------|
| <b>1. Veiligheid</b>                | 4       |
| <b>2. Voorschriften</b>             |         |
| Terugstroombeveiliging              | 5       |
| Resthardheid                        | 5       |
| Regeneratiezout                     | 5       |
| Algemeen                            | 5 - 6   |
| Hoe schakel ik het toestel aan/uit? | 6       |
| Hoe behoud ik de prestaties?        | 6       |
| <b>3. Technische werking</b>        | 7       |
| <b>4. Installatie</b>               |         |
| Vorbereiding                        | 8       |
| Onderdelen                          | 8       |
| Aansluiten                          | 9 - 12  |
| <b>5. Bijzonderheden</b>            |         |
| Buiten bedrijf stellen              | 13      |
| In bedrijf stellen                  | 13      |
| Resthardheid instellen.             | 13      |
| Aanpassen instellingen              | 14 - 18 |
| <b>6. Onderhoud en garantie</b>     |         |
| Onderhoud                           | 19      |
| Garantie                            | 19      |
| Telefonische Support                | 20      |
| Registratie                         | 20      |
| <b>7. Meldingen en oplossingen</b>  | 21 - 22 |

# 1. Veiligheid

Voordat u de waterontharder in gebruik neemt, raden wij u aan deze handleiding rustig door te lezen.

**Deze handleiding is zowel geschikt voor de gebruiker als de installateur.**



## Werkingdruk

De voorgeschreven werkingdruk ligt tussen de 1,5 bar en 7,0 bar.



## Temperatuur

Plaats de waterontharder niet direct naast een warmtebron of in een ruimte waar het water kan bevriezen.

De temperatuur van het leidingwater moet tussen de 5 en 38 graden Celsius liggen.



## Veilig drinkwater

Om een veilige behandeling van het drink- en/of proceswater te waarborgen en de betrouwbaarheid van onze producten aan te tonen, werken wij met de volgende keurmerken en markeringen.



## Keurmerk

De Descale waterontharder heeft de goedkeuring van CE, dus je kunt met een gerust hart genieten van zorgeloos zacht water!

## 2. Voorschriften

### Terugstroombeveiliging

Volgens de Algemene voorschriften voor leidingwaterinstallaties (► NEN 1006) en Waterwerkblad 3.8 is het plaatsen van een terugstroombeveiliging verplicht.

### Resthardheid

Uw Descale waterontharder is vanuit de fabriek ingesteld op een resthardheid van ca. 3°dH, bij een inkomende hardheid tussen 8 en 10° dH. Voor openbare toepassingen is een resthardheid van 5,6°dH verplicht.



**Controleer voor installatie de geadviseerde hardheid bij de fabrikant van uw randapparatuur (sanitair, kranen, wasbakken).**

### Regeneratiezout

Voor de optimale werking en behoud van uw garantie adviseren wij alleen het gebruik van TopZout. Andere zoutsoorten kunnen storingen veroorzaken aan uw waterontharder.

### Algemeen

1. Vul uw verwarmingstoestel met hard water. Draai de bypass (pag. 13) dicht op uw waterontharder.
2. Tijdens een afwezigheidsperiode de stekker uit het stopcontact halen. Na deze periode alle kranen 2 minuten door laten lopen. Er kan kort bruin water zichtbaar zijn. Bij langere stilstand is een extra spoeling of servicebeurt aan te raden.
3. Gebruik ongeveer de helft aan was-, vaatwas- en reinigingsmiddelen zoals waspoeder, wasverzachter, douchegel en schoonmaakmiddelen.
4. Stel bij gebruik van een zwembad of jacuzzi of andere apparatuur de aanbevolen resthardheid van de fabrikant in.

5. Het toestel zelf heeft geen aan/uit knop. Het volstaat om de stekker in het stopcontact te plaatsen of te verwijderen. Wilt u de watertoevoer uitschakelen dan kunt u de rode knoppen achterop de waterontharder uitzetten (Zie hoofdstuk ?). Indien de stroom uitvalt dan blijven de instellingen behouden.
6. De Descale ontharder werkt met een droge zoutbak. Er zal er steeds een kleine hoeveelheid water (2 cm) in de zoutbak staan.
7. Het is belangrijk om steeds voldoende zout in de zoutbak te hebben. Als het zoutniveau lager dan het water komt krijgt u harder water. De frequentie waarbij het zout moet worden bijgevuld, is afhankelijk van het systeem en het waterverbruik.

### Hoe schakel ik het toestel aan/uit?

Het toestel zelf heeft geen aan/uit knop. Het volstaat om simpelweg de stekker in het stopcontact te plaatsen of te verwijderen. Een batterij zorgt ervoor dat de tijdsinstelling behouden wordt, indien de klep zonder stroom valt. De batterij levert een back-up van 24 h. Het is aangeraden om deze elke 2 jaar te vervangen. De printplaat zelf zorgt ervoor dat er geen data verloren gaat, wanneer deze geen stroom meer krijg. Het display is, tijdens ingeschakeld toestel, altijd verlicht.

### Hoe zorg ik ervoor dat de Descale ontharder zijn werk blijft doen?

Het is uitermate belangrijk om steeds voldoende zout in de zoutbak te hebben. Het zoutniveau moet ten allen tijden hoger zijn dan het waterniveau. Voorkom zout in de vlotterbuis. Enkel dan kan een geslaagde regeneratie gegarandeerd worden. De frequentie waarbij het zout moet worden bijgevuld, is afhankelijk van het systeem en het verbruik. Gebruik enkel zout dat geschikt is voor gebruik in onthardingssystemen. De Descale ontharder werkt met een droge zoutbak. Niettegenstaande zal er steeds een kleine hoeveelheid water (2 cm) in de zoutbak staan. Dit is het dood volume en kan niet worden opgezogen door de klep.

### 3. Technische werking





## 4. Installatie

### Vorbereiding

Bepaal voor installatie van uw waterontharder een geschikte locatie.

**Bij het kiezen van een locatie dient u rekening te houden met het volgende:**

1. Mogelijkheid voor waterleiding van en naar de watermeter;
2. Afvoer naar het riool beschikbaar;
3. Aanwezigheid van een stopcontact;
4. Voldoende ruimte om het zoutreservoir bij te vullen.



**Sluit voor installatie de hoofdkraan.  
Controleer of al het water uit de leidingen is verdwenen.**

### Onderdelen

Waterontharder  
Keerklep  
Riool aansluiting  
5 meter afvoerslang  
Adapter  
4x afdichtingsring  
2x Flexibele aansluitslang  
8x Onthardingszout



# Installatie

## Aansluiten

### Stap 1:

Vul de zoutbak met een laagje water van ongeveer 3 cm en voeg de zouttabletten toe.



### Stap 2:

Monteer de bypass op de waterontharder. De O-ringen invetten met vaseline.



### Stap 3:

Draai de wartels van de flexibele waterslangen op de kniestukken voorzien van de afdichtingsringen.



### Stap 4:

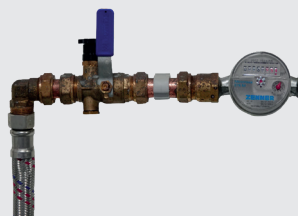
Monteer nu de kniestukken op de bypass d.m.v. de grote moeren.



# Installatie

## **Stap 5:**

Sluit de hoofdkraan af en zet een kraan in de woning aan. Bepaal op welke plek, direct na de watermeter, de waterleiding onderbroken kan worden. Zaag of snij een stukje uit de waterleiding waarop dan de flexibele waterslangen bevestigd kunnen worden.



## **Stap 6:**

Sluit de waterleiding vanaf de watermeter aan naar de rechter aansluiting van de waterontharder. Let hierbij op de pijltjes op de zwarte regelunit. Sluit de andere waterleiding die verder het huis in gaat op de linkerzijde van de regelunit.



## **stap 7 :**

Verwarm het uiteinde van de afvoerslang.



## **Stap 8:**

Sluit de afvoerslang aan op de keerklep die zich aan de achterzijde bevindt van de waterontharder. Bevestig deze slangen met een slangenklem



# Installatie

## Stap 9:

Zorg dat de afvoerslang afgevoerd wordt in een riool en gebruik daarbij een sifon waarbij deze d.m.v. een onderbroken verbinding, conform Waterwerkblad 3.8 wordt aangesloten. Kan dit niet zie stap 10.

## Stap 10:

Bij afwezigheid van een sifon monteer de rubberen afdichting in een rioolpijp, BOOR-GAT 19 MM. De afvoertule op de afvoerslang monteren met een slangenklem. Plaats daarna de afvoertule met de afvoerslang in de rubberen afdichting.



**LET OP: DE AFVOERSLANG MAG TOT CA. 100 CM BOVEN DE WATERONTHARDER WORDEN AANGESLOTEN.**

## Stap 11:

Plaats de adapter in een stopcontact. Let er op dat er nooit een stopcontact in de kruipruimte geplaatst mag worden. Het verlengen van de 12 Volt kabel is wel toegestaan.



# Installatie

## Stap 12:

Controleer of alle koppelingen en slangenklemmen goed vast zitten en draai voorzichtig de hoofdkraan weer open.

Controleer op lekkage. Draai nu de beide afsluiters op de regelunit open en laat een kraan in de woning 2 minuten doorlopen. Gebruik op dat moment nergens anders water. Er zal in de meeste gevallen eerst bruin water uitkomen wat daarna overgaat in helder water.



## Stap 13:

Start een handmatige spoeling en controleer alle aansluitingen.  Lang indrukken totdat spoeling start.



**De woning wordt hierna voorzien van heerlijk zacht water!**

## 5. Bijzonderheden

### Buiten bedrijf stellen:

Draai de beide rode knoppen in de onderstaande positie als er geen water afgenomen wordt.



### In bedrijf stellen:

Om de ontharder weer in bedrijf te zetten draai de kranen in onderstaande positie als er geen water afgenomen wordt. Laat 1 kraan die niet op een cooker aangesloten is 2 minuten doorlopen!



### Resthardheid instellen:

De waterontharder is standaard ingesteld op een resthardheid van ca 3°dH. Door te draaien aan de nippel kunt u zelf de resthardheid corrigeren.

- Draai naar rechts voor harder water.
- Draai naar links voor zachter water.

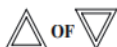


# Bijzonderheden

## Aanpassen instellingen:

Op onderstaande afbeelding wordt verduidelijkt wat de functie van elke knop is.

### Bedieningstoetsen en functie



**UP of DOWN:** de weergegeven instelwaarde verhogen of verlagen.



**NEXT:** 1. Naar het volgende scherm gaan.  
2. Tijdens de weergave van de huidige tijd drie seconden ingedrukt houden om de tijd te veranderen.



**REGEN:** 1. Handmatige uitgestelde regeneratiestart in- of uitschakelen.  
2. Langer dan drie seconden ingedrukt houden om direct te regenereren.  
3. In de programmeermodus naar het vorige scherm gaan.  
4. Indrukken tijdens de regeneratie om de klep direct in de volgende stap van de regeneratiecyclus te schakelen.



**EN**



Klep weer in de uitgangspositie plaatsen, softwareversie weergeven en aangevraagde handmatige regeneratiestart opnieuw instellen (resetten).



Toetsencombinatie om de software te vergrendelen en te ontgrendelen. Wanneer de software is vergrendeld, kunt u nog de waarden op de GEBRUIKERS- en INSTALLATEURSCHERMEN nog naar wens weergeven en instellen.

## Display

Wanneer de ontharder in bedrijf is, heeft u de mogelijkheid om verschillende gegevens te bekijken:

### Tijdsaanduiding



Geeft het huidige uur aan.



Knippert als er stroomstoring geweest is of als de waterontharder komende spoeltijd gaat spoelen.

Druk op



om verder te gaan naar het volgend gegeven.

# Bijzonderheden

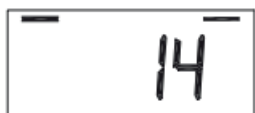
## Resterende capaciteit



Geeft de resterende capaciteit aan voordat de waterontharder gaat spoelen.

Druk op  om verder te gaan naar het volgend gegeven.

## Aantal dagen tot de volgende regeneratie



Geeft het aantal dagen weer tot de volgende regeneratie.

Druk op  om verder te gaan naar het volgend gegeven.

De regeneratie kan handmatig gestart worden door de regeneratieknop  gedurende een 5-tal seconden in te drukken. Indien u slechts 1 maal kort op de "regeneratie" knop drukt, zal het systeem de eerstvolgende nacht om 2 uur regenereren.

## Waterafname



Geeft de waterafname op dat moment het weer.

Druk op  om verder te gaan naar het volgend gegeven.



# Bijzonderheden

## Instellen van de tijd (ook voor aanpassing zomer/wintertijd)



Houd in het scherm met de huidige tijd de toets NEXT ingedrukt totdat de indicator "SET" en de tijd beginnen te knipperen.



maining l/min Total kg Days



Gebruik UP of DOWN om het uur in te stellen. Druk op NEXT om naar de volgende stap te gaan.



maining l/min Total kg Days



Gebruik UP of DOWN om de minuten in te stellen. Druk op NEXT om terug te keren naar de gebruikersschermen.



# Bijzonderheden

## Instellen van de hardheid

Stel de hardheid van de waterontharder twee duitse graden hoger in dan de waarde in uw woonplaats.



Houd in normale bedrijfsmodus UP en NEXT tegelijk een drietal seconden ingedrukt en laat deze toetsen weer los.



Gebruik UP of DOWN om de hardheid in te stellen. Druk op REGEN om de procedure te bevestigen.

# Bijzonderheden

## **Wat te doen bij storingen en foutmeldingen?**

In geval van een storing (dit wordt aangegeven door een nummercode\* op het display) kunt u proberen de storing op te heffen door het apparaat te resetten. Haal de stekker uit het stopcontact.

Mocht de melding daarna terugkomen bel dan tijdens kantooruren Fegon support en zet de waterontharder op de bypass, zie pagina 13.

\*Een aantal nummercodes worden nader verklaard op pagina 21

Indien er lekkages optreden in de Descale ontharder, neem dan contact op met Fegon. Zet de kleppen in afgesloten positie. Zie daarvoor de figuur op pagina 13. Werkzaamheden aan de Descale ontharder mogen alleen door gekwalificeerd personeel plaatsvinden. Bij vervanging van onderdelen mogen uitsluitend Descale onderdelen toegepast worden

## 6. Garantie en onderhoud

### Onderhoud

Voor de optimale werking van uw waterontharder, de verlenging van de levensduur en ter bevordering van veilig drinkwater adviseren wij u om jaarlijks onderhoud uit te laten voeren.

Tijdens een onderhoudsbeurt worden de onderstaande werkzaamheden uitgevoerd:

- Meting van de waterkwaliteit op de ingestelde uitgaande hardheid (°dH).
- Controle van aansluitingen op de waterontharder.
- Reinigen en/of vervangen van alle vitale onderdelen.
- Updaten van het besturingssysteem.
- Inwendige reiniging met behulp van biologisch afbreekbare harsreiniger.
- Bijvullen van zoutreservoir met Topzout.
- Complete test van alle spoelfases.

U kunt tijdens een onderhoudsbeurt direct bij onze servicemonteur Topzout aanschaffen.

Wij nemen contact met u op voor het inplannen van een onderhoudsbeurt.

### Garantie

Bij onderhoud uitgevoerd door Fegon Waterbehandeling en gebruik van het voorgeschreven Topzout heeft u recht op tien jaar all-in garantie (voorrijden, arbeid, en onderdelen).

Eventuele aanspraak op (fabrieks)garantie kan door verkeerd gebruik en/of gebrek-  
kig onderhoud worden afgewezen.

# Garantie en onderhoud

## Telefonische support

U heeft bij aanschaf van uw Descale waterontharder recht op gratis telefonische support.

Voor technische vragen kunt u ons bereiken op 078 890 74 44.

## Registratie

Na installatie van uw Descale waterontharder dient de installateur de machine binnen drie maanden te registreren via [www.mijnfegon.nl](http://www.mijnfegon.nl). Bij registratie ontvangt de eindgebruiker direct één jaar all-in garantie.

\* Bent u zelf de eindgebruiker en heeft uw installateur de Descale waterontharder nog **niet** geregistreerd? Doe dat dan zelf via het **consumenten garantieformulier** via [www.fegon.nl](http://www.fegon.nl).

## Installateur:



Laat geen punten liggen en registreer de waterontharder nu op [www.mijnfegon.nl](http://www.mijnfegon.nl) of scan simpelweg de QR-code hiernaast!

## 7. Meldingen en oplossingen.

### Welke fouten kunnen zich voordoen?

| Code | Beschrijving fout |
|------|-------------------|
|------|-------------------|

|     |                                                                    |
|-----|--------------------------------------------------------------------|
| 101 | Kan niet starten; motoruitgang onder spanning, maar geen beweging. |
|-----|--------------------------------------------------------------------|

|     |                                                        |
|-----|--------------------------------------------------------|
| 102 | Motor stilgevallen zonder de juiste positie te vinden. |
|-----|--------------------------------------------------------|

|     |                                                                  |
|-----|------------------------------------------------------------------|
| 103 | Motor heeft te lang gedraaid zonder de juiste positie te vinden. |
|-----|------------------------------------------------------------------|

|     |                                      |
|-----|--------------------------------------|
| 104 | Klep kan uitgangspositie niet vinden |
|-----|--------------------------------------|

# Meldingen en oplossingen.

## **\* Zout water:**

Zet de waterontharder op de bypass en laat de kraan in de woning doorlopen.

U krijgt nu vanzelf weer gewoon leidingwater.

=> Blijft de waterontharder langer dan 2 uur geluid maken? Draai dan de bypass dicht en trek de stekker uit het stopcontact.

**Technische Support: 078-8907 444 of [service@fegon.nl](mailto:service@fegon.nl)**

zorgeloos zacht water

**DESCALE**

Descal is een merk van Fegon Waterbehandeling

Fegon Waterbehandeling

 078 890 74 44

 [www.fegon.nl](http://www.fegon.nl)

