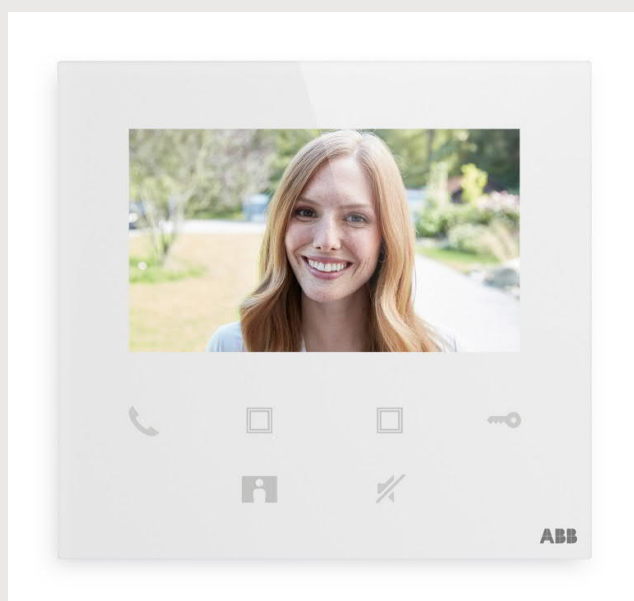


2TMD042000D0012 | 10.06.2020

Manuale del prodotto ABB-Welcome

M2240.-W MONITOR 4,3" WIFI VIVAVOCE



1	Note sul manuale di istruzioni.....	4
2	Sicurezza.....	4
3	Usò previsto.....	5
4	Ambiente.....	7
	4.1 Dispositivi ABB.....	7
5	descrizione del prodotto.....	8
	5.1 Elementi di controllo.....	8
	5.2 Descrizione del Terminale.....	9
6	Dati tecnici.....	10
7	Montaggio/Installazione.....	11
	7.1 Requisiti per l'elettricista.....	11
	7.2 Generate certification file.....	12
	7.3 Dimensioni del prodotto.....	12
	7.4 Altezza di installazione.....	12
	7.5 Montaggio a parete.....	13
	7.6 Smontaggio.....	14
8	entrata in servizio.....	15
	8.1 Registrazione di un account nel portale MyBuildings.....	15
	8.2 Download della APP.....	16
	8.3 Login alla APP.....	17
	8.4 Configurazione iniziale.....	18
	8.5 Impostazioni locali.....	25
	8.5.1 Impostazione suoneria.....	25
	8.5.2 Impostazione del volume.....	26
	8.5.3 Impostazione della luminosità.....	27
	8.5.4 Impostazione del colore.....	28
	8.5.5 Impostazione del contrasto.....	29
	8.5.6 Lingua.....	30
	8.5.7 Informazioni.....	31
	8.5.8 Richiamo del manuale del prodotto.....	32
	8.5.9 Ripristino della informazioni predefinite.....	33
	8.5.10 Reset della configurazione di rete.....	34
	8.6 Impostazioni via APP.....	35
	8.6.1 Apertura delle impostazioni APP.....	35
	8.6.2 Configurazione dei pulsanti programmabili.....	37
	8.6.3 Ricerca telecamere.....	38
	8.6.4 Modifica della password della stazione esterna.....	39
	8.6.5 Gestione utenti.....	40
	8.6.6 Gestione apparecchi.....	42
9	Funzionamento.....	43
	9.1 Chiamata da stazione esterna.....	43

9.2	Monitoraggio dalla stazione esterna.....	44
9.3	Monitoraggio dalla telecamera.....	46
9.4	Intercom.....	47
9.5	Sblocco degli azionatori	48
9.6	Chiamata portiere	49
9.7	SOS.....	50
9.8	Storico (Cronologia).....	51
10	Sicurezza della rete.....	53
10.1	Disclaimer	53
10.3	Deployment guideline.....	55
10.4	Upgrading.....	55
10.5	Backup/Restore	55
10.6	Malware prevention solution.....	55
10.7	Password rule.....	55
	Avviso.....	56

1 Note sul manuale di istruzioni

Leggere attentamente questo manuale e osservare le informazioni in esso contenute. Ciò ti aiuterà a prevenire lesioni e danni materiali, assicurando sia un funzionamento affidabile che una lunga durata del dispositivo.

Si prega di conservare questo manuale in un luogo sicuro.

Se si passa il dispositivo, passare anche questo manuale insieme ad esso.

ABB declina ogni responsabilità in caso di mancata osservanza delle istruzioni contenute in questo manuale.

2 Sicurezza



Avvertenza

Voltaggio elettrico!

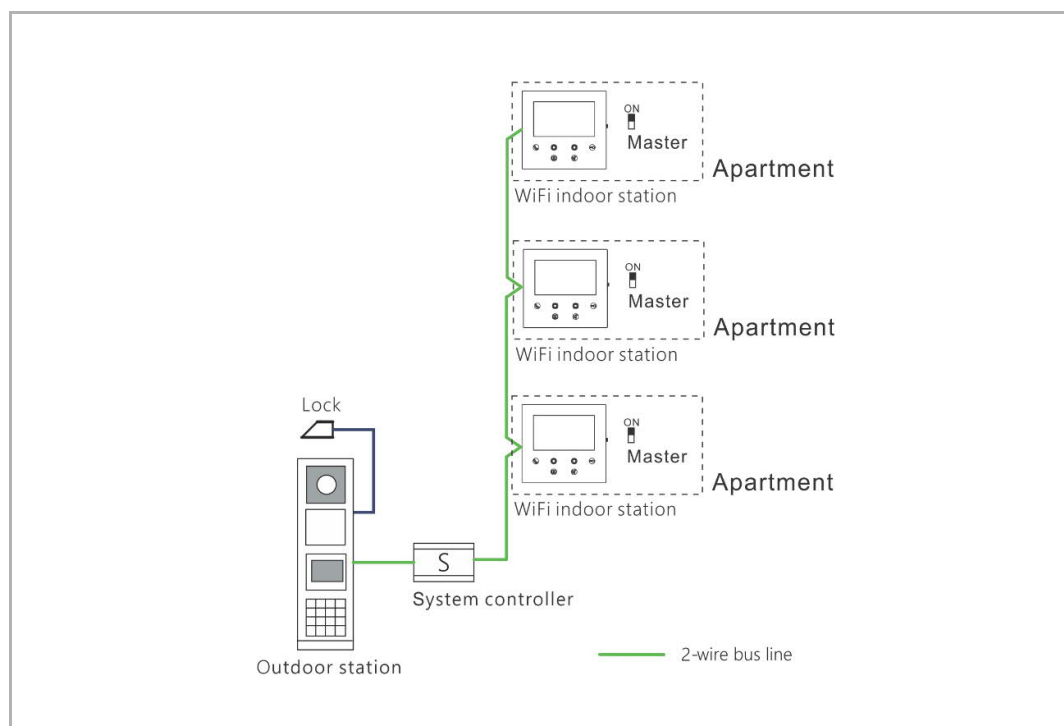
Il contatto diretto o indiretto con parti attraversate da corrente elettrica provoca pericolosi flussi di corrente attraverso il corpo.

Le conseguenze possono essere folgorazione, ustioni o morte.

- Prima del montaggio o dello smontaggio scollegare la tensione di rete!
- Affidare gli interventi sulla rete elettrica a 100-240 V esclusivamente a personale specializzato!

3 Uso previsto

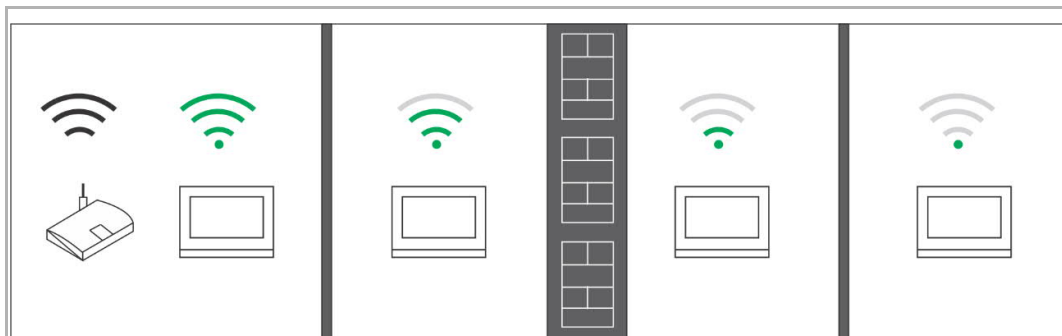
Il presente dispositivo è un pannello di controllo centralizzato del sistema ABB-Welcome e il suo funzionamento si basa esclusivamente su componenti di tale sistema. Il dispositivo deve essere installato solo in ambienti interni asciutti.



Nota

Nello stesso appartamento si può utilizzare una sola stazione interna WiFi, che deve essere impostata in modalità "master".

Installazione WIFI



Nota

Se il dispositivo supporta la funzionalità WIFI, prima di procedere con l'installazione, si accerti che il dispositivo disponga di una buona ricezione del segnale WIFI. Sia la distanza tra router e i monitor sia il materiale della muratura possono incidere sulla qualità del segnale.

Qualora il segnale WIFI non fosse abbastanza potente per assicurare un corretto funzionamento, sarà necessario installare un ripetitore tra il router e il dispositivo per amplificare il segnale WIFI captato.

4 Ambiente



Considerare la salvaguardia dell'ambiente!

Dispositivi elettrici ed elettronici usati non devono essere gettati tra i rifiuti domestici.

- il dispositivo contiene material grezzo di valore che può essere riciclato. Pertanto, smaltire il dispositivo nell'appropriato centro di raccolta differenziata.

4.1 Dispositivi ABB

Tutti i materiali della confezione e i dispositivi ABB portano il marchio e il sigillo di verifica per un appropriato smaltimento. Smaltire sempre i materiali della confezione e i dispositivi elettrici e i loro componenti tramite depositi di raccolta e compagnie di smaltimento autorizzati.

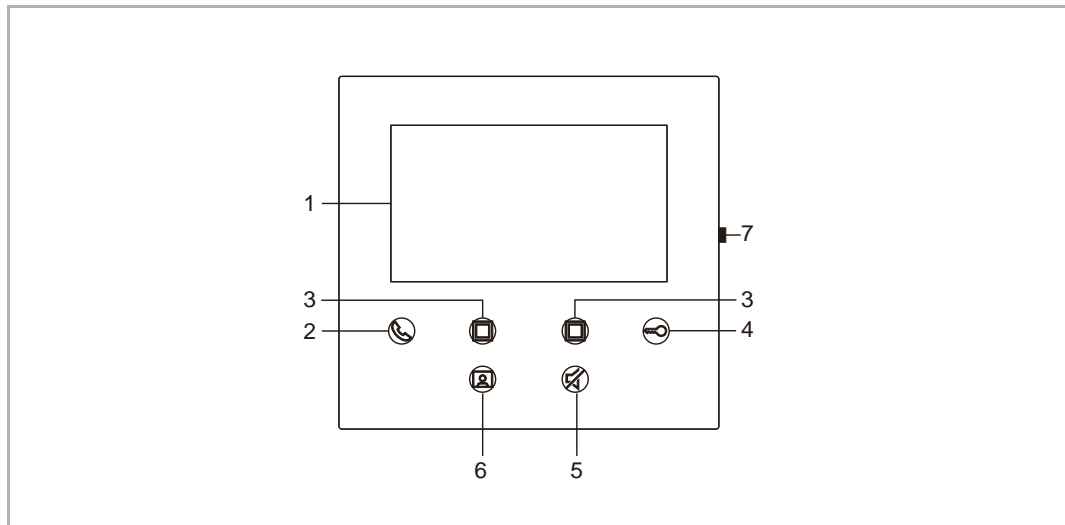
I prodotti ABB sono conformi ai requisiti di legge, in particolare alle disposizioni governative riguardanti i dispositivi elettrici ed elettronici e l'ordinanza REACH.

(Direttiva EU 2012/19/EU WEEE e 2011/65/EU RoHS)

(Ordinanza EU-REACH e legge per l'applicazione della direttiva (EG) No.1907/2006)

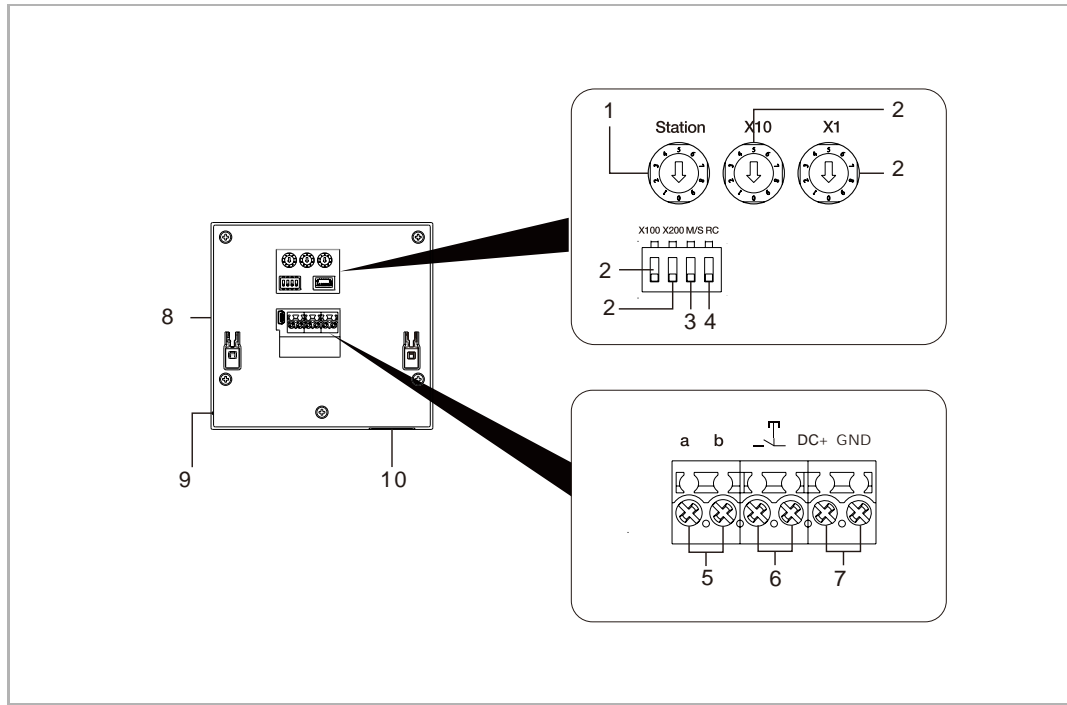
5 descrizione del prodotto

5.1 Elementi di controllo



N.	Descrizione
1	Schermo IPS da 4.3"
2	Pulsante Comunicazione In caso di chiamata entrante, premere questo pulsante entro 30 s per attivare la comunicazione e premere nuovamente per terminare la chiamata.
3	Pulsante programmabile può essere impostato per rilasciare il 2 ° blocco della stazione esterna, chiamare l'unità di guardia, la chiamata intercomunicante e controllare l'attuatore di commutazione.
4	Pulsante Apriporta <ul style="list-style-type: none"> ▪ Premendo questo pulsante, è possibile aprire la porta in qualsiasi momento. ▪ Sblocco automatico: la porta si apre automaticamente dopo una chiamata in arrivo (tenere premuto questo pulsante per più di 3 secondi)
5	Pulsante Silenzioso <ul style="list-style-type: none"> ▪ In modalità standby, premere questo pulsante per disattivare la suoneria di questa stazione interna. ▪ In modalità standby, premere senza rilasciare questo pulsante per disattivare la suoneria di tutte le stazioni interne di uno stesso appartamento. ▪ Mentre è in corso una chiamata entrante, premere questo pulsante per rifiutare la chiamata. ▪ Per disattivare il microfono durante una conversazione, premere questo pulsante.
6	Pulsante Sorveglianza In modalità standby, premere questo pulsante per sorvegliare la stazione esterna e le telecamere esterne, se presenti.
7	Pulsante impostazioni

5.2 Descrizione del Terminale



N.	Descrizione
1	Selettore stazione esterna Imposta l'indirizzo della stazione esterna predefinita.
2	Selettore stazione interna Il selettore X10 imposta le decine, il selettore X1 imposta le unità, gli interruttori Dip X100 e X200 le centinaia.
3	Interruttore della funzione master/slave Si può impostare una sola stazione interna per appartamento su "Master" (ON=Master).
4	Interruttore per resistenza di terminazione Nelle installazioni video o in installazioni miste audio e video, l'interruttore deve essere impostato su 'RC on' nell'ultimo apparecchio della linea (ON=RC on).
5	a, b = connettore bus
6	Un contatto a potenziale zero, ad esempio un campanello a pulsante
7	Connettore per alimentazione locale *Applicabile solo a M22403-W
8	Pulsante impostazioni Premere per attivare la modalità Impostazioni.
9	Microfono
10	Altoparlante

6 Dati tecnici

Denominazione	Valore
Gamma di tensioni di esercizio	20-30 V \approx
Corrente di standby	24 V \approx , 45 mA
Corrente di esercizio	24 V \approx , 330 mA
Temperatura di esercizio	5 °C...+45 °C
Morsetti a conduttore singolo	2 x 0,28 mm ² ...2 x 0,75 mm ²
Morsetti a conduttore fine	2 x 0,28 mm ² ...2 x 0,75 mm ²
Potenza di trasmissione wireless	Max. 20 dBm
Trasmissione wireless standard	IEEE 802.11 b/g/n, 2.4 GHz
Livello IP	IP 30

7 Montaggio/Installazione



Avvertenza

Voltaggio elettrico!

Il contatto diretto o indiretto con parti attraversate da corrente elettrica provoca pericolosi flussi di corrente attraverso il corpo.

Le conseguenze possono essere folgorazione, ustioni o morte.

- Prima del montaggio o dello smontaggio scollegare la tensione di rete!
- Affidare gli interventi sulla rete elettrica a 100-240 V esclusivamente a personale specializzato!

7.1 Requisiti per l'elettricista



Avvertenza

Voltaggio elettrico!

Installare il dispositivo solo se avete le necessarie conoscenze e competenze di ingegneria elettrica.

- Una installazione scorretta mette in pericolo la vita degli utenti del sistema elettrico.
- Una installazione scorretta può causare seri Danni alla proprietà, ad es. dovuti al fuoco.

Una conoscenza esperta del minimo necessario dei requisiti per l'installazione è la seguente:

- Applicare le "5 regole di sicurezza" (DIN VDE 0105, EN 50110):

1. Staccare dall'alimentazione
2. Assicurarsi di non essere ricollegati
3. Assicurarsi che non ci sia voltaggio
4. Messa a terra
5. Coprire o proteggere le parti vive adiacenti.

- Utilizzare indumenti protettivi adatti.
- Usare solo utensili e dispositivi di misurazione adatti.
- Verificare il tipo di rete supportata (sistema TN, sistema IT, sistema TT) per assicurare le seguenti condizioni di alimentazione (connessione classica al suolo, messa a terra di protezione, misure aggiuntive necessarie, ecc.)

7.2 Generate certification file

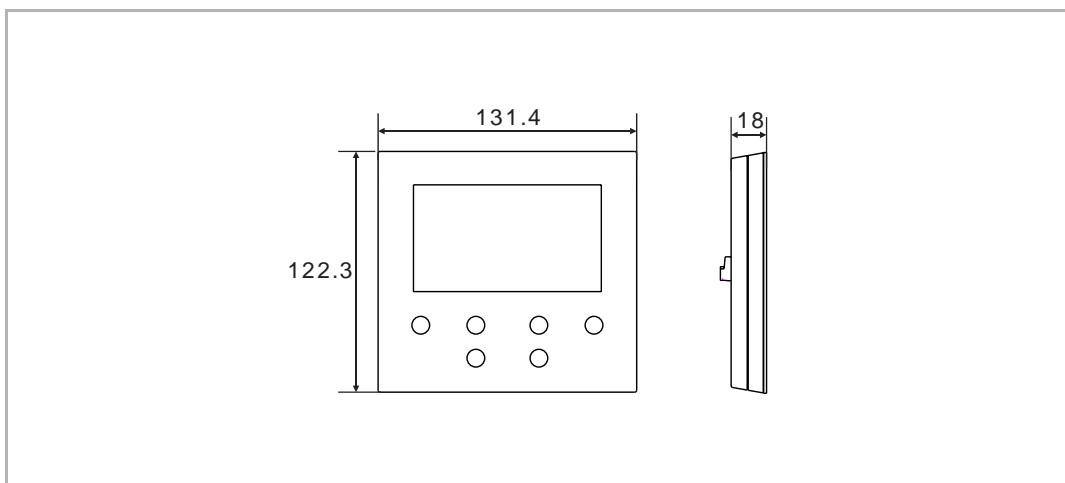


Precauzioni per l'installazione

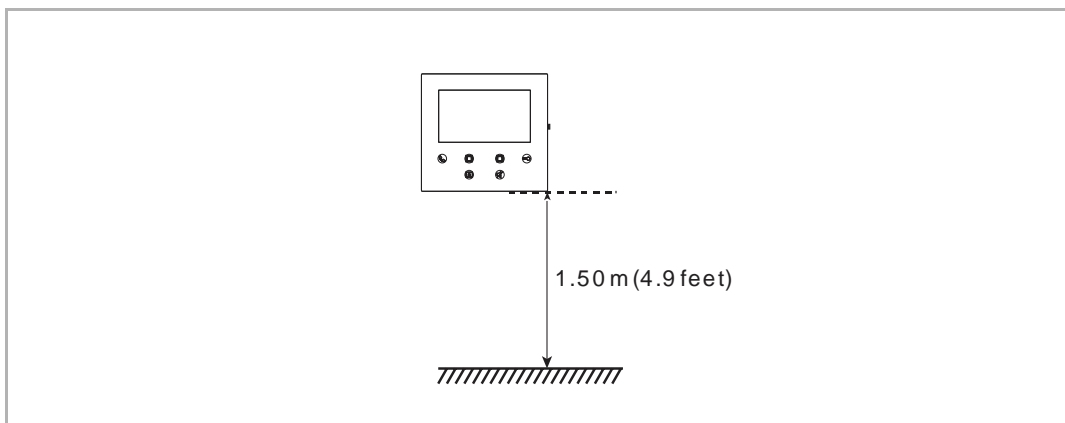
Quando si esegue la cavità quadrata per la copertura inferiore dell'apparecchiatura, è necessario controllare la profondità, assicurandosi che il bordo esterno del coperchio inferiore possa essere attaccato completamente al muro, senza lasciare spazi tra le parti esposte della facciata e la parete dopo l'installazione dell'apparecchiatura.

Non installare in ambienti soggetti a pioggia, umidità o polvere; e non installare vicino a oggetti ad alta temperatura o a forte corrosione.

7.3 Dimensioni del prodotto

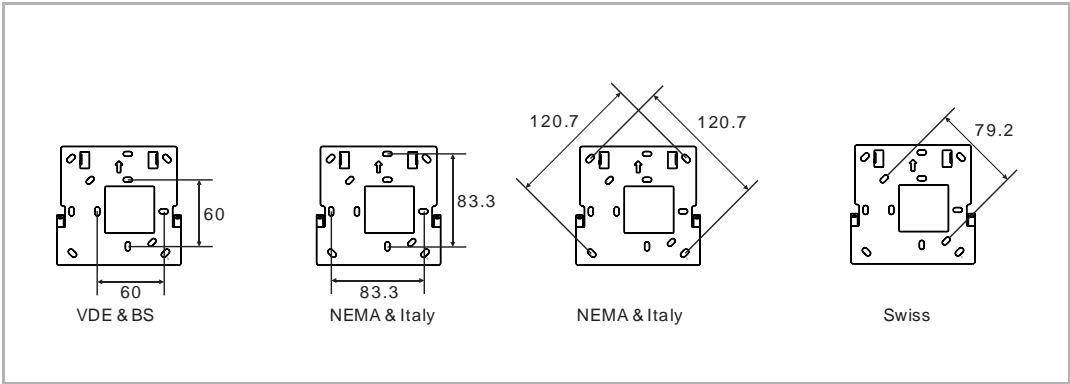


7.4 Altezza di installazione

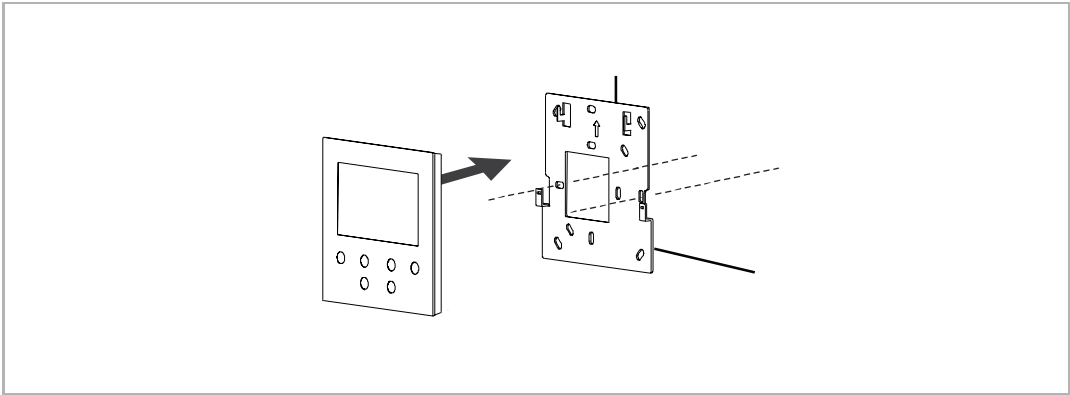


7.5 Montaggio a parete

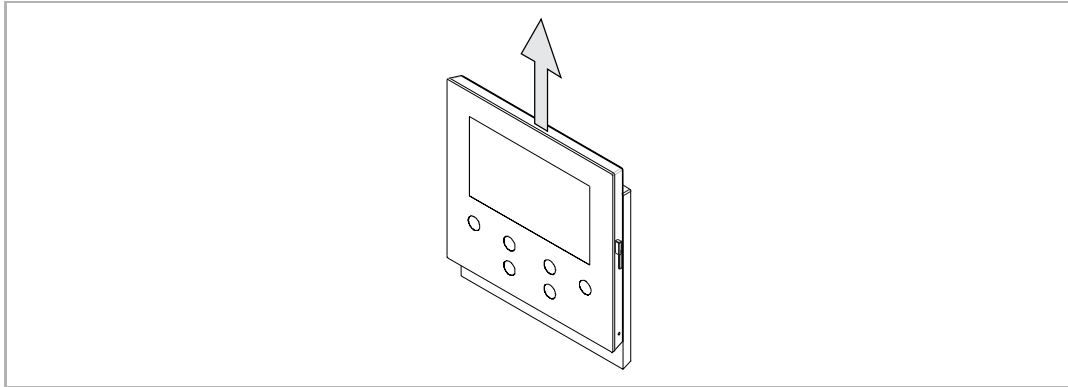
Scatola per montaggio esterno



Montaggio esterno



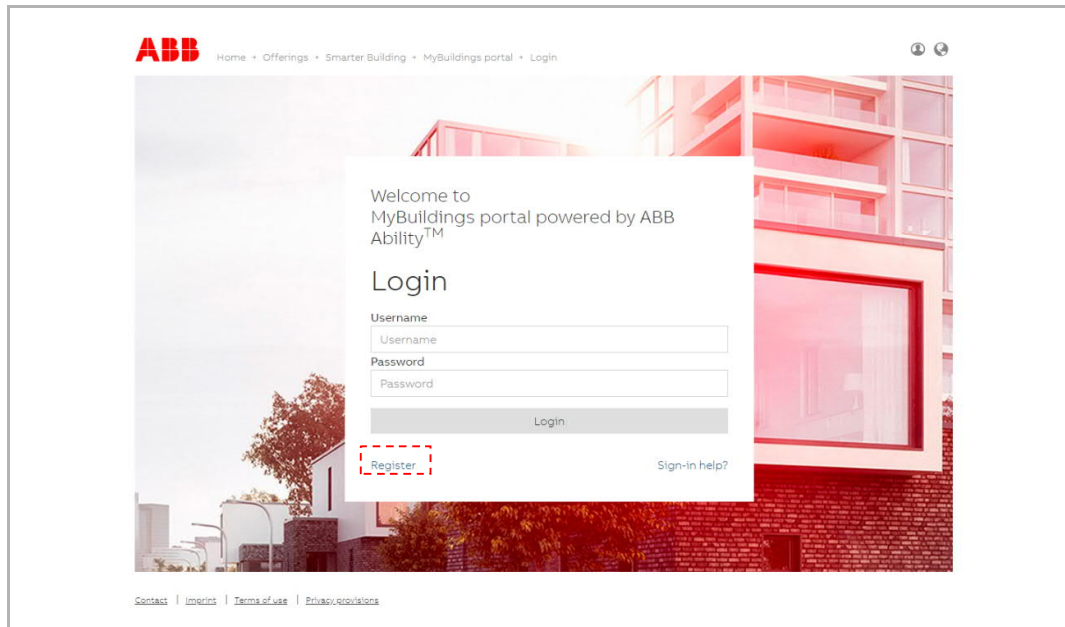
7.6 Smontaggio



8 entrata in servizio

8.1 Registrazione di un account nel portale MyBuildings

Accedere al link: <https://mybuildings.abb.com>, e clicca su "Registro". Compilare il modulo come richiesto per registrare un account. Attivare quindi l'account utente alla ricezione dell'e-mail inviata dal portale MyBuildings.



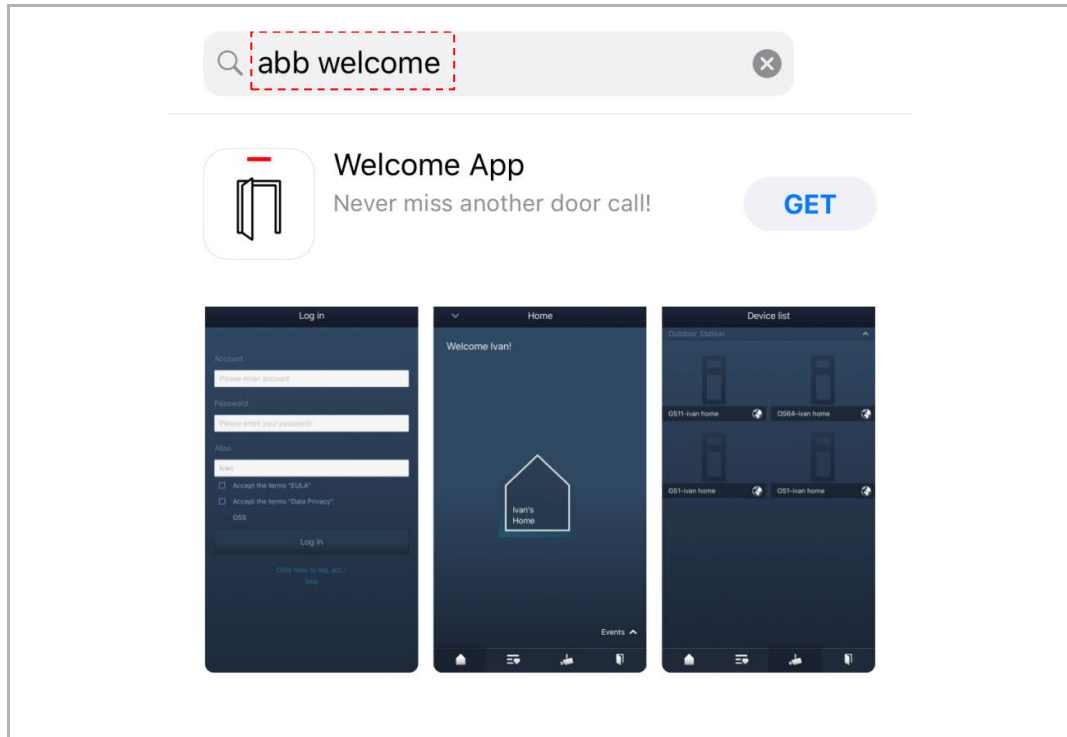
8.2 Download della APP

Scaricare la APP da Google Play o dall'Apple Store utilizzando la parola chiave "ABB Welcome". Installare quindi la APP su un cellulare o un tablet.




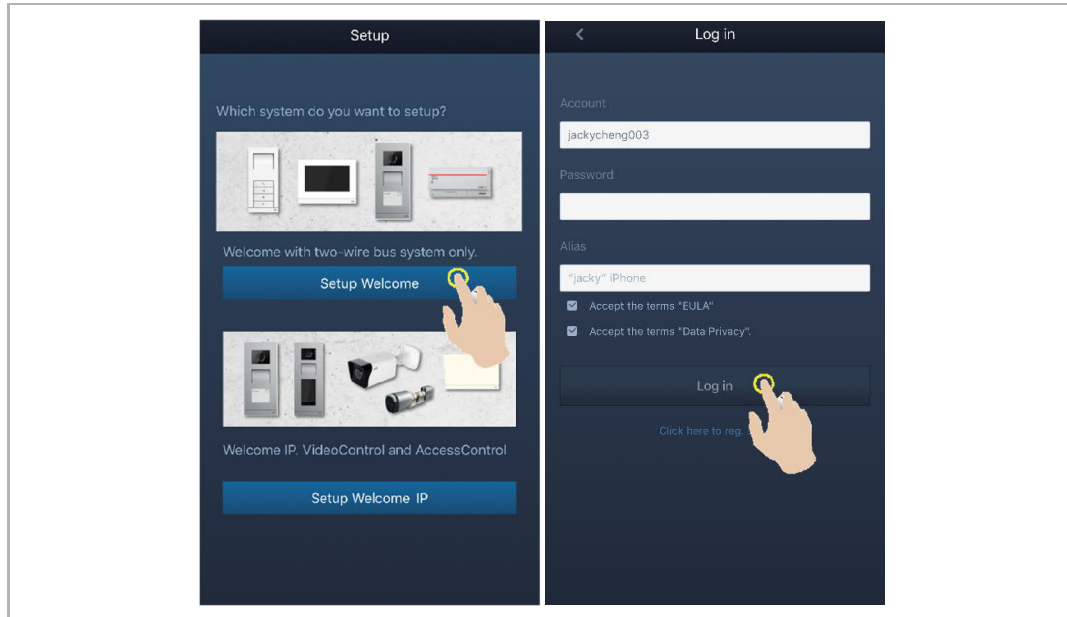
Nota

Le seguenti istantanee utilizzate nel presente testo sono state scattate con il sistema IOS.



8.3 Login alla APP

Sul cellulare/tablet, cliccare su  per aprire la app, selezionare "Setup Welcome", poi inserire nome utente, password e alias, spuntare le caselle per acconsentire ai termini e alle condizioni d'uso, cliccare quindi su "Log in".



Nota

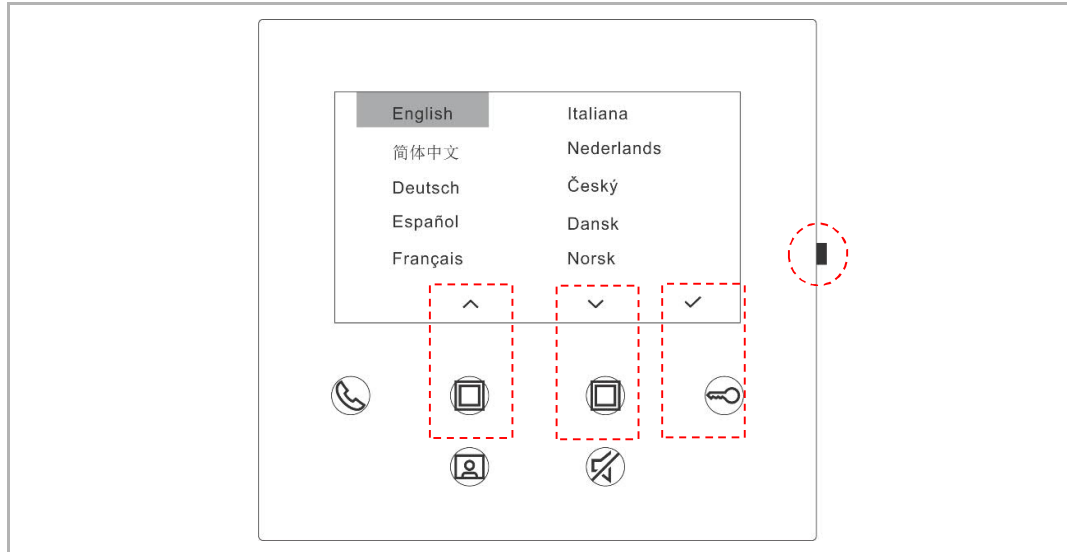
Dopo 3 tentativi errati di inserimento della password, per un tempo predefinito non potranno essere effettuati altri tentativi.

8.4 Configurazione iniziale

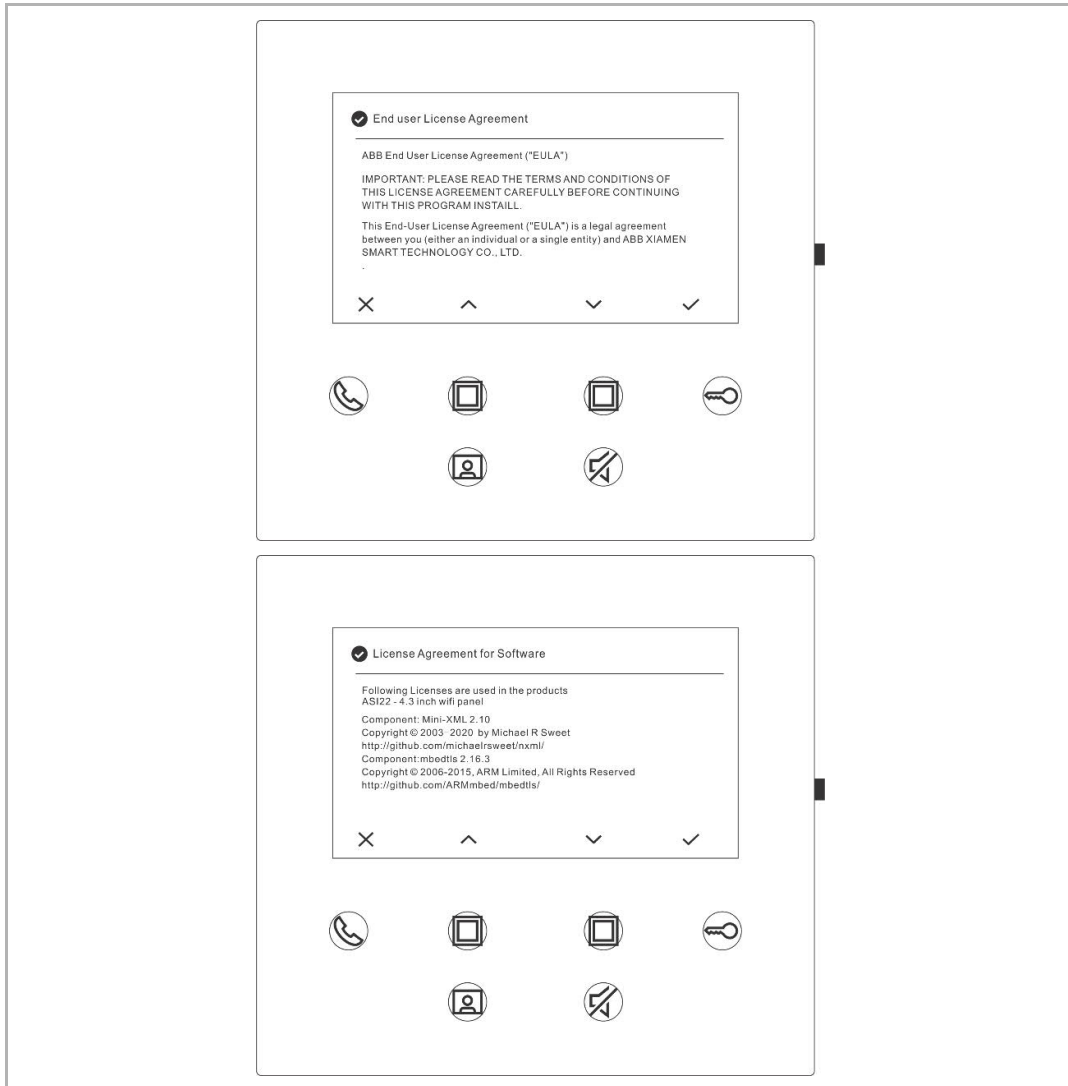
1. Selezione della lingua

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione della lingua, in caso di prima alimentazione.

Toccare il pulsante programmabile e il pulsante key per selezionare una lingua (max 16 lingue).



2. Acconsentire alla licenza



3. Impostazione WiFi



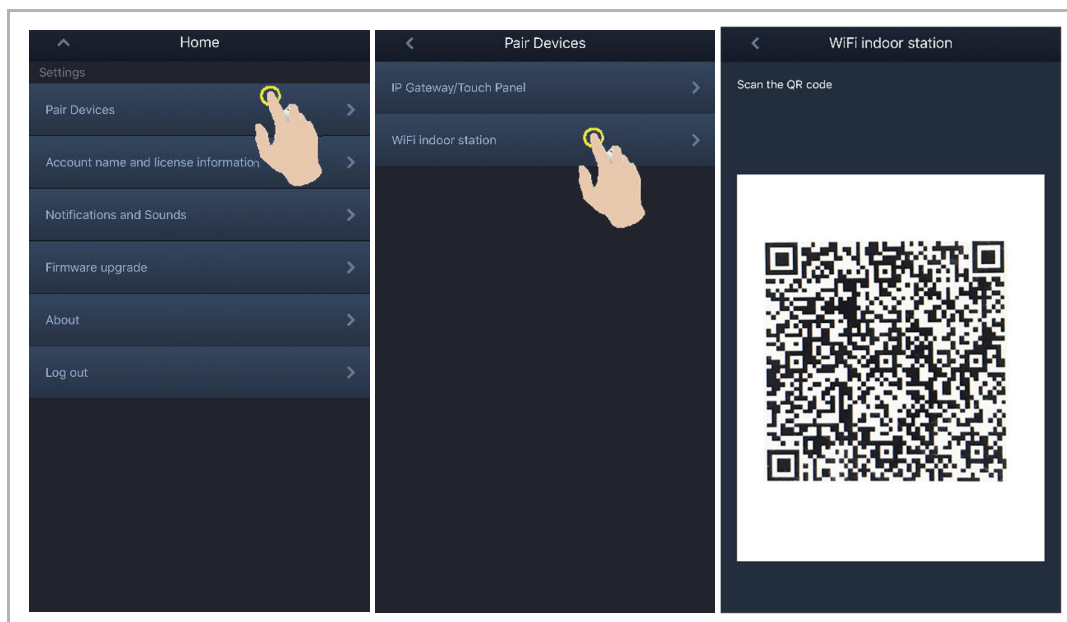
Nota

Registrare prima un account nel portale MyBuildings.
 Questa stazione interna WiFi supporta solo 2.4 G, prima del setup iniziale impostare il router su WiFi 2.4 G.

Sul pannello, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata del codice QR.

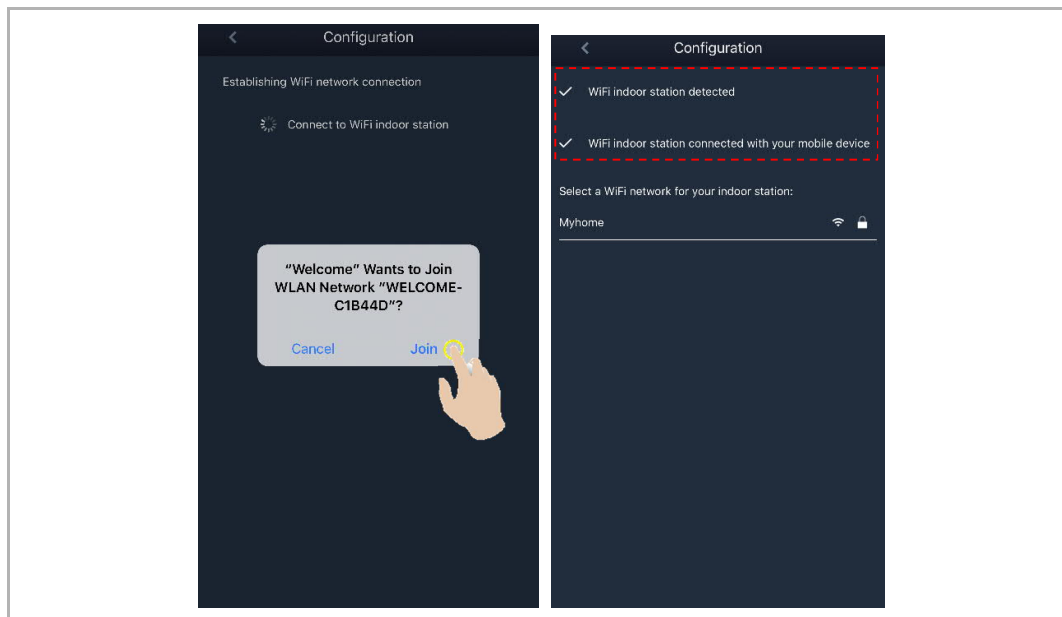


Sulla schermata "Home" della APP, toccare "v", poi "Accoppiamento dispositivi", "Stazione interna Wi Fi" per scansionare il codice QR nella stazione interna WiFi.



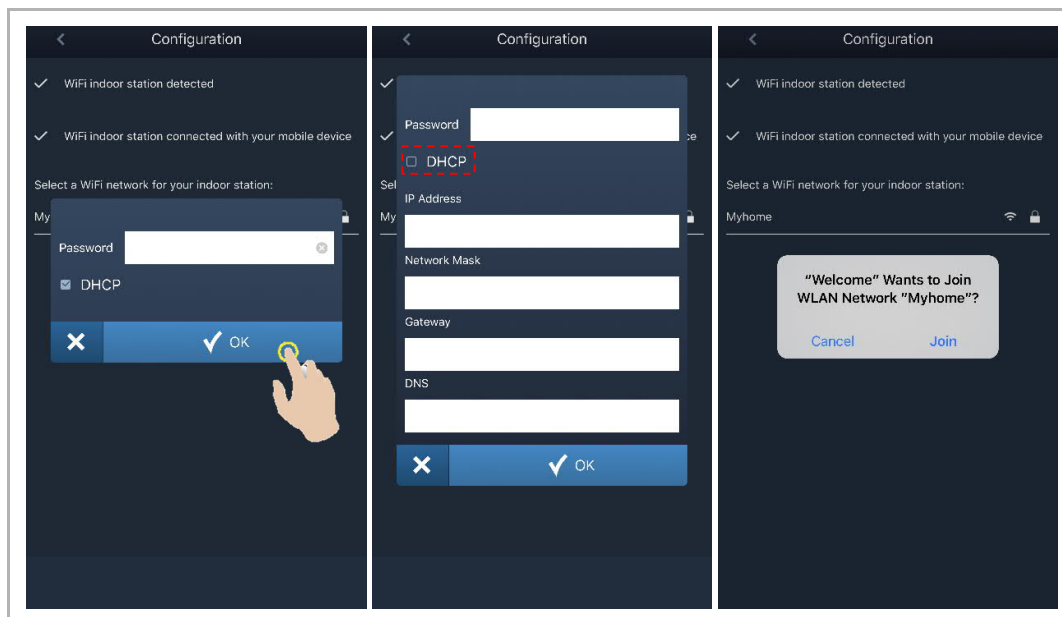
[1] Collegamento della APP al pannello via WiFi

Sulla schermata "Configurazione" della APP toccare "Collega" per collegare la APP alla stazione interna WiFi.



[2] Trasferimento APP del WiFi domestico al pannello

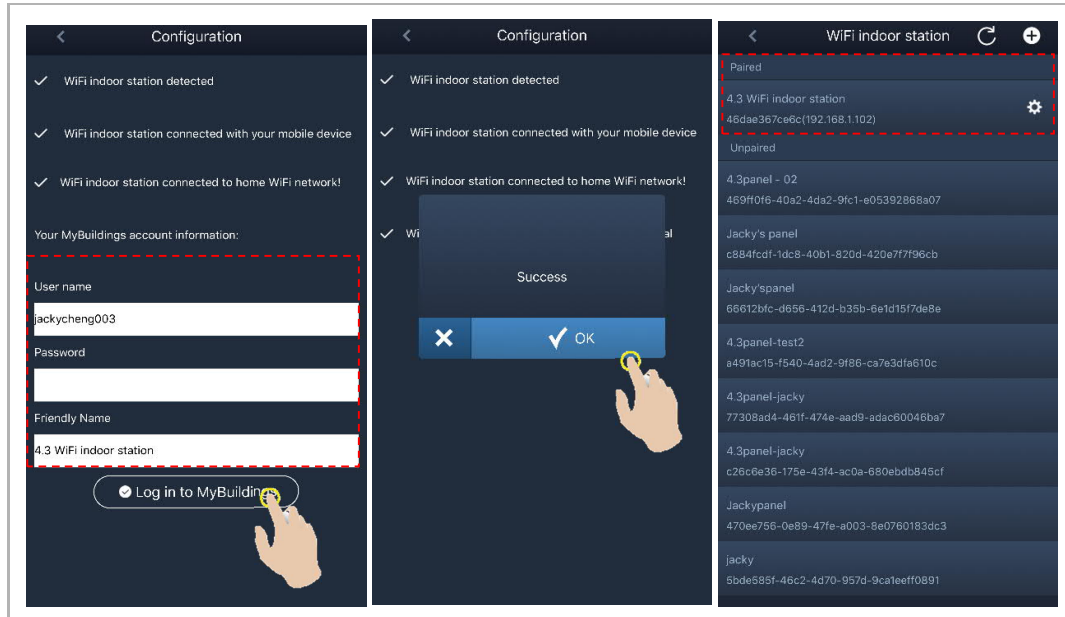
Selezionare il nome del WiFi domestico ed inserire la password per trasferire il WiFi domestico alla stazione interna WiFi. L'impostazione predefinita dell'indirizzo IP della stazione interna WiFi è "DHCP", ma è possibile impostare anche un indirizzo IP dinamico deselegzionando la spunta della casella "DHCP".



4. Impostazioni MyBuildings

Inserire l'account e la password MyBuildings e cliccare su "Collega a MyBuildings".

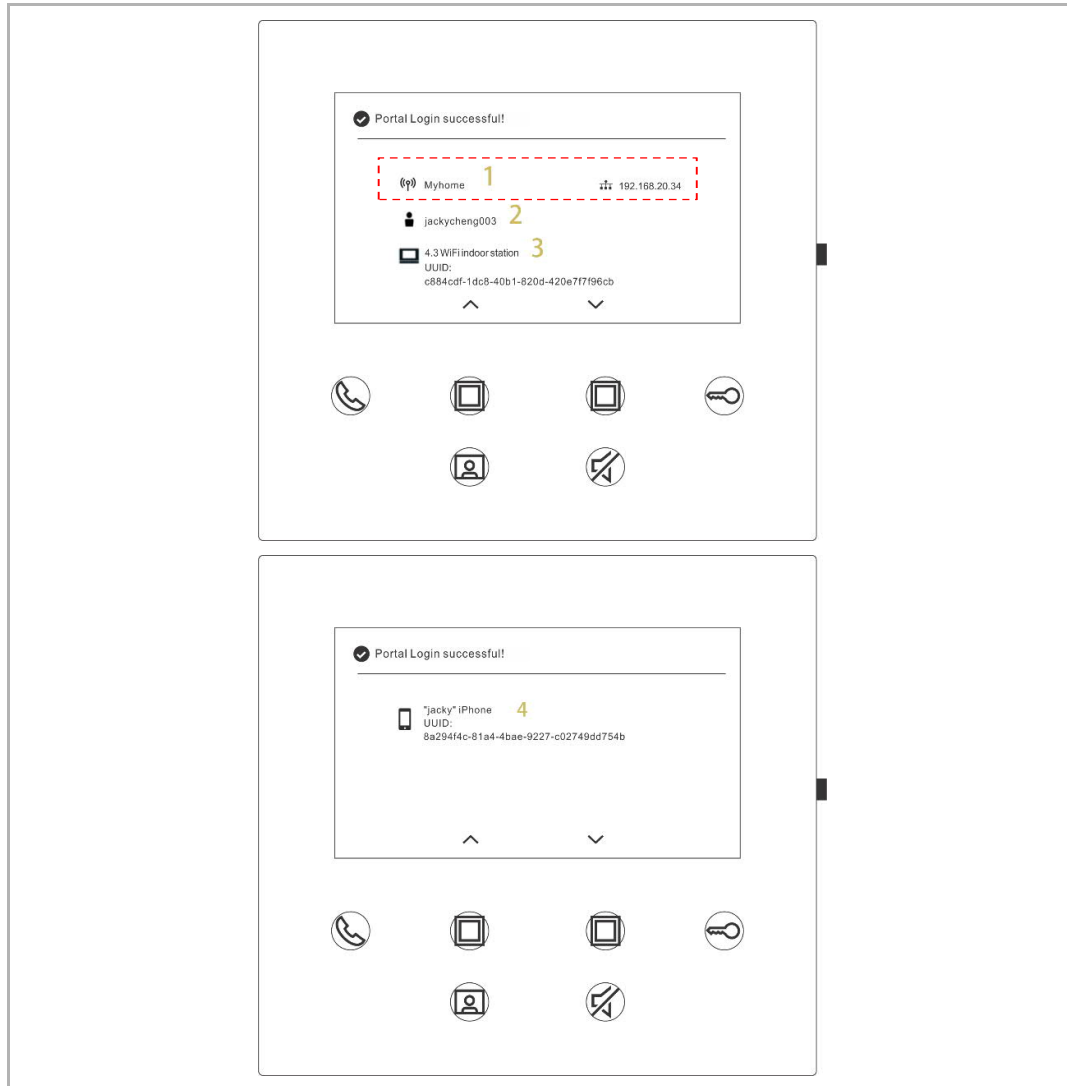
Segue dopo un istante l'accoppiamento automatico della APP con la stazione interna WiFi.



Nota

Sulla stazione interna WiFi si possono utilizzare le funzioni usuali (ad es. ricevere una chiamata in entrata, sbloccare la serratura della stazione esterna, ecc.).

5. Visualizzazione delle informazioni sulle impostazioni



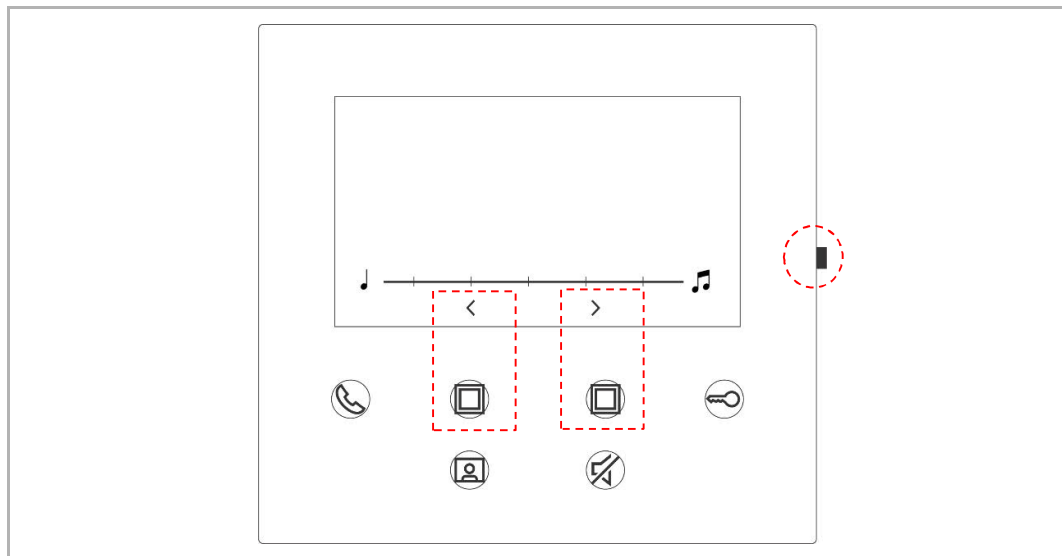
N.	Descrizione
1	Nome WiFi e indirizzo IP utilizzati dalla stazione interna WiFi
2	Account MyBuildings utilizzato dalla stazione interna WiFi e dalla APP
3	Nome descrittivo amico utilizzato dalla stazione interna WiFi
4	Nome descrittivo utilizzato dalla APP, sulla schermata sono visualizzabili al massimo 8 APP.

8.5 Impostazioni locali

8.5.1 Impostazione suoneria

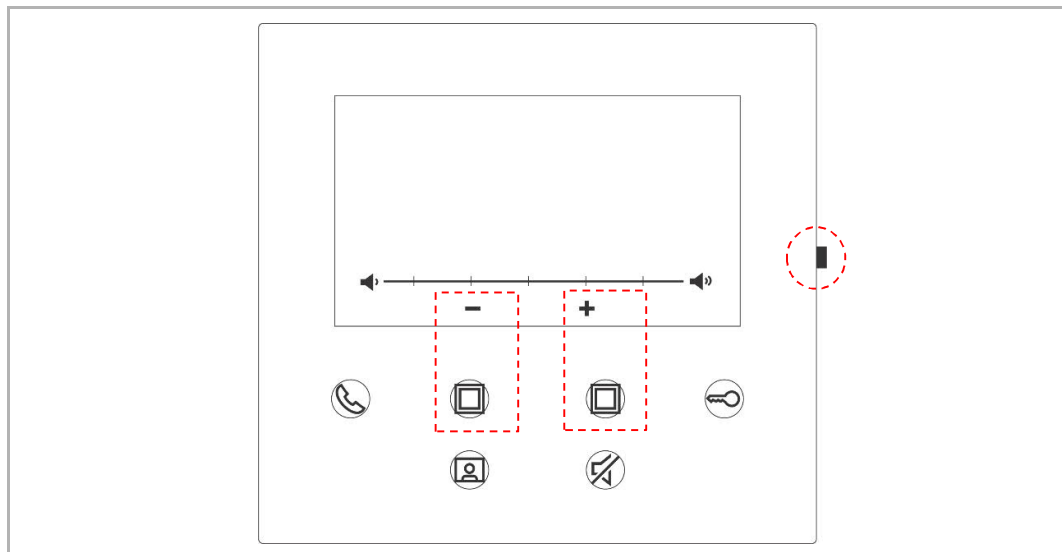
In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.

Toccare il pulsante programmabile per selezionare una suoneria (max 5 suonerie).



8.5.2 Impostazione del volume

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.
Toccare il pulsante programmabile per selezionare un livello (max 5 livelli).

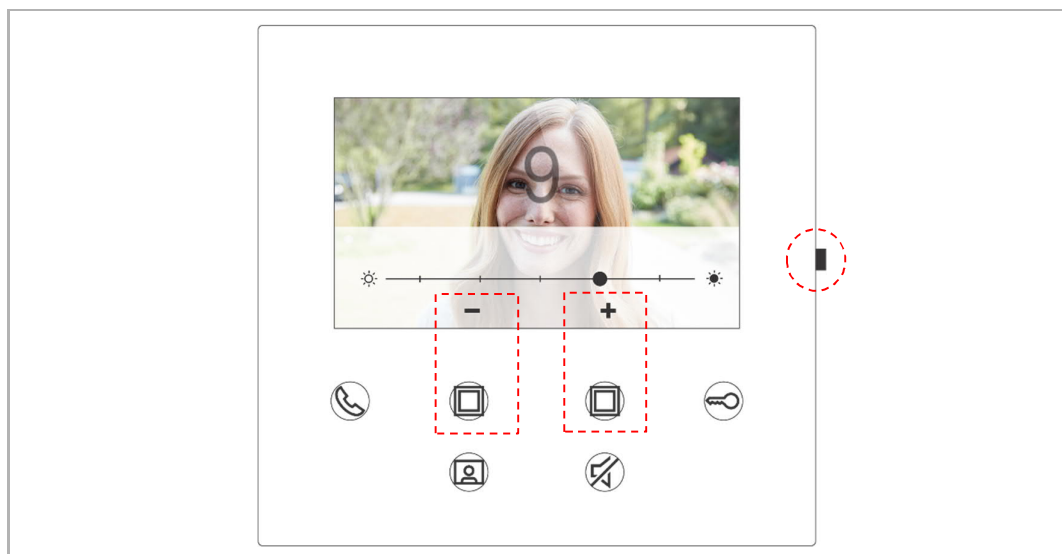


8.5.3 Impostazione della luminosità

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.

Toccare il pulsante programmabile per selezionare un livello (max 5 livelli).

Sullo schermo compare il countdown degli ultimi 10 secondi.

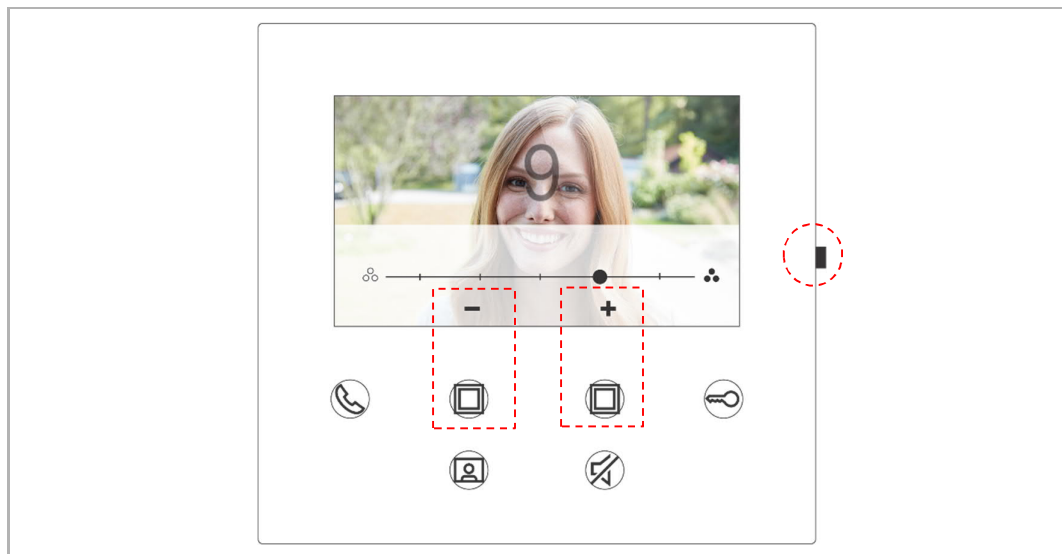


8.5.4 Impostazione del colore

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.

Toccare il pulsante programmabile per selezionare un livello (max 5 livelli).

Sullo schermo compare il countdown degli ultimi 10 secondi.

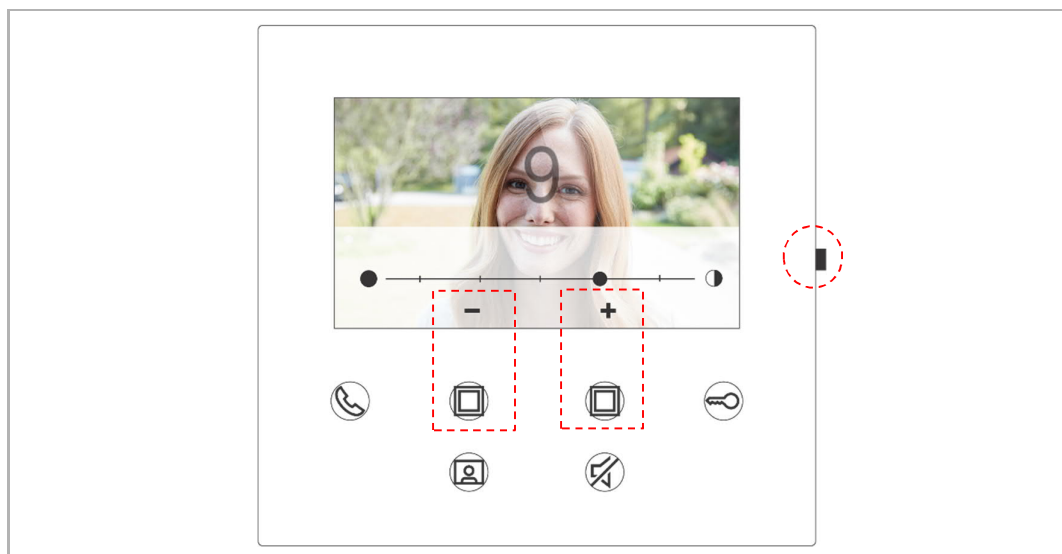


8.5.5 Impostazione del contrasto

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.

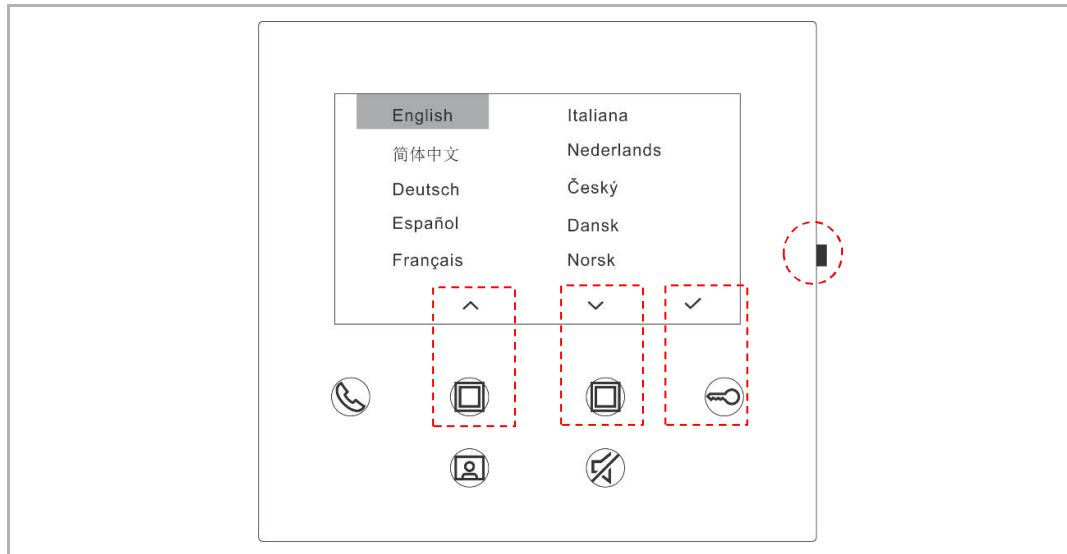
Toccare il pulsante programmabile per selezionare un livello (max 5 livelli).

Sullo schermo compare il countdown degli ultimi 10 secondi.



8.5.6 Lingua

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di impostazione.
Toccare il pulsante programmabile e il pulsante key per selezionare una lingua (max 16 lingue).



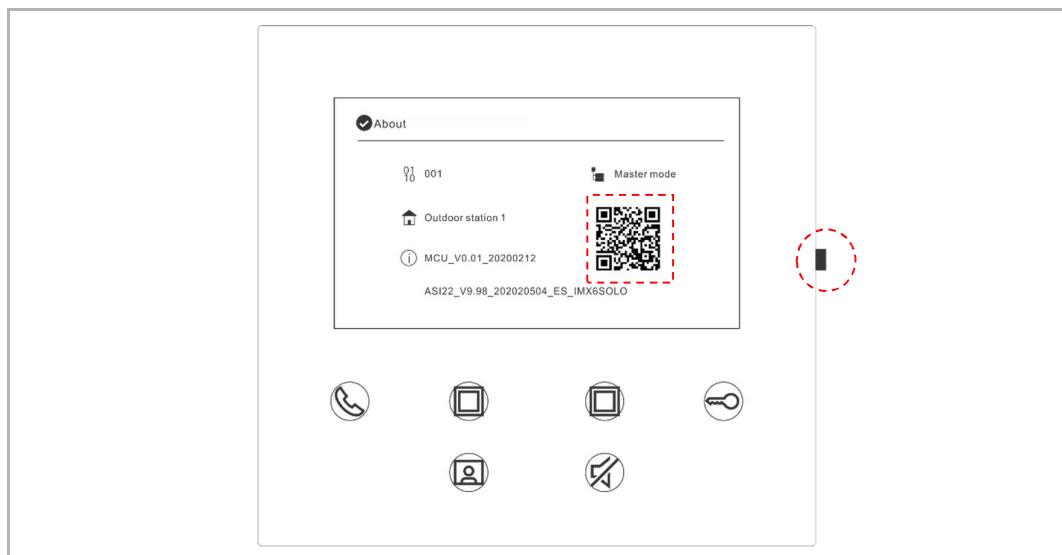
8.5.7 Informazioni

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata delle informazioni.



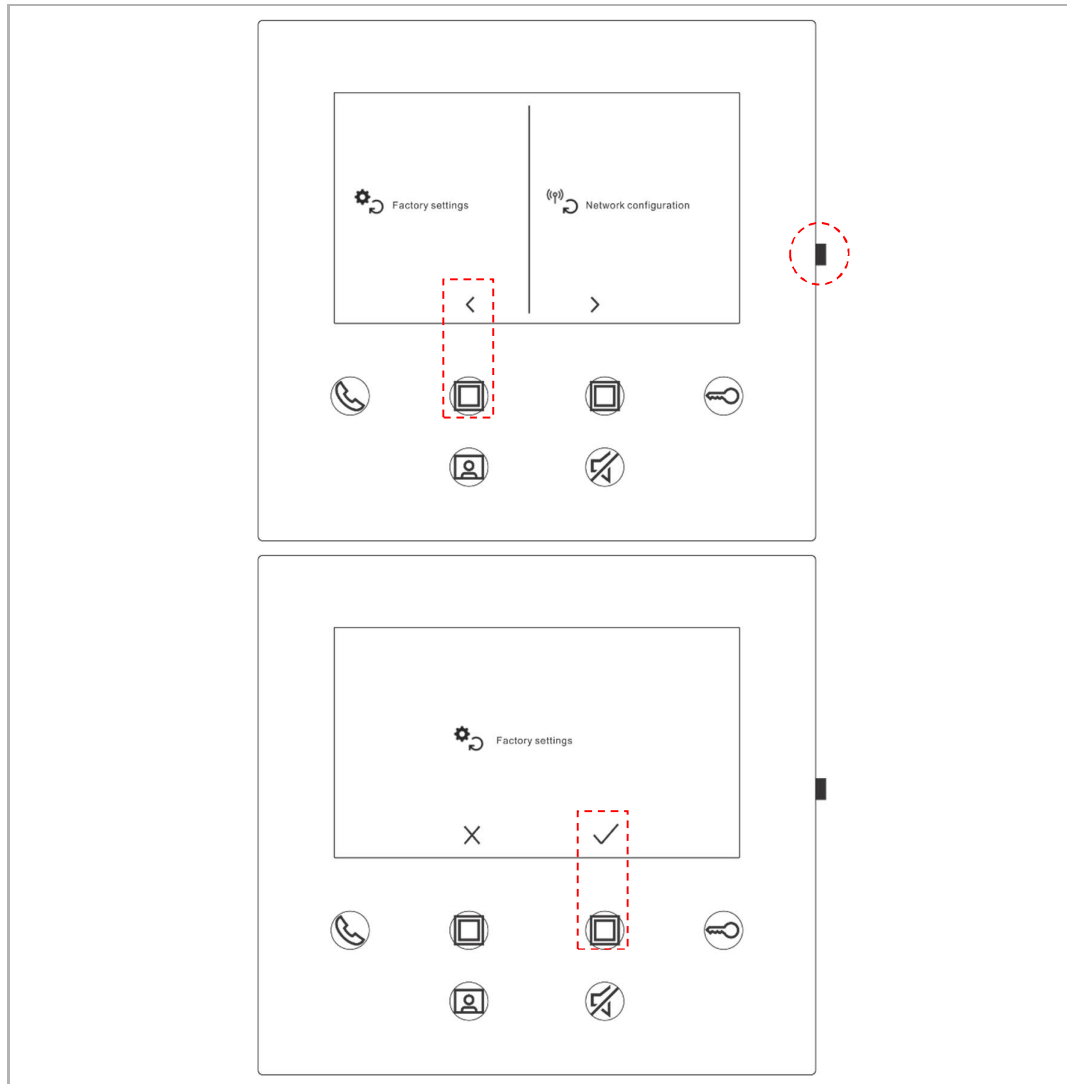
8.5.8 Richiamo del manuale del prodotto

In stato standby, premere il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata delle informazioni. Utilizzare la APP per scansionare il codice QR sullo schermo.



8.5.9 Ripristino della informazioni predefinite

In stato standby, premere senza rilasciare per 3 s il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di ripristino, poi seguire le operazioni indicate in basso per resettare il dispositivo sulle impostazioni predefinite originali.



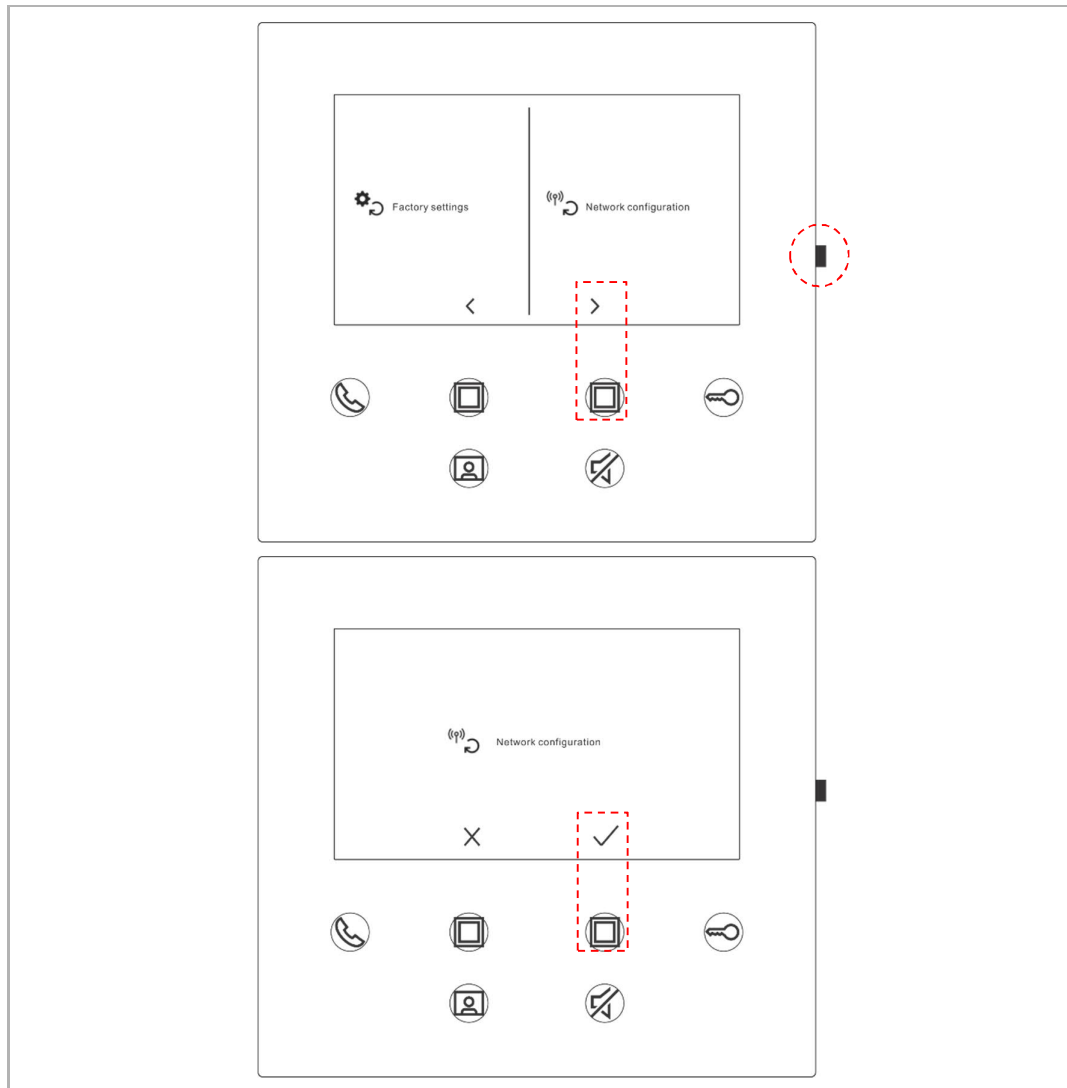
8.5.10 Reset della configurazione di rete

In stato standby, premere senza rilasciare per 3 s il pulsante Impostazioni per accedere alla schermata di ripristino, poi seguire le operazioni indicate in basso per resettare le impostazioni di rete.



Nota

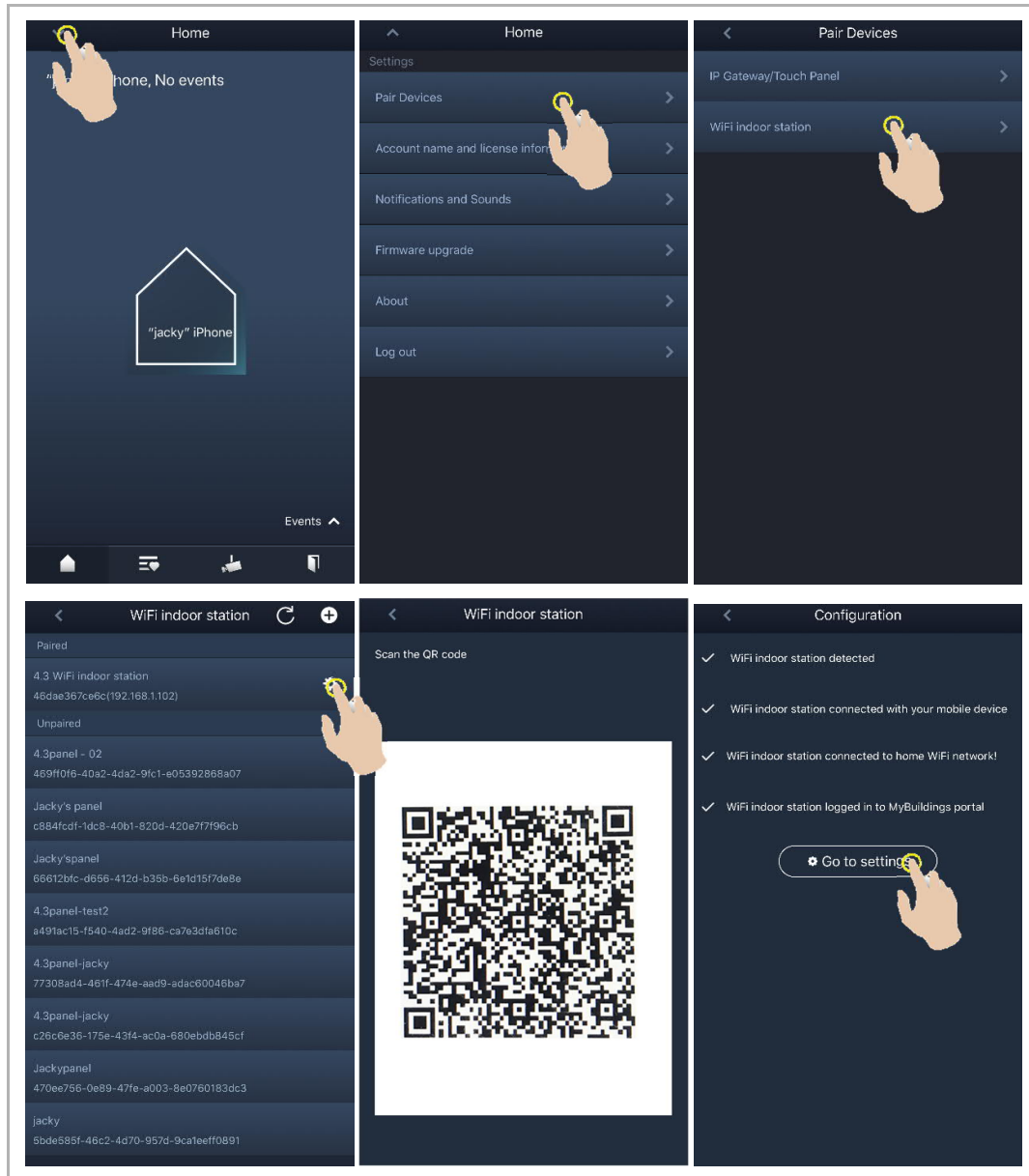
Con questa operazione le impostazioni MyBuildings non cambiano.



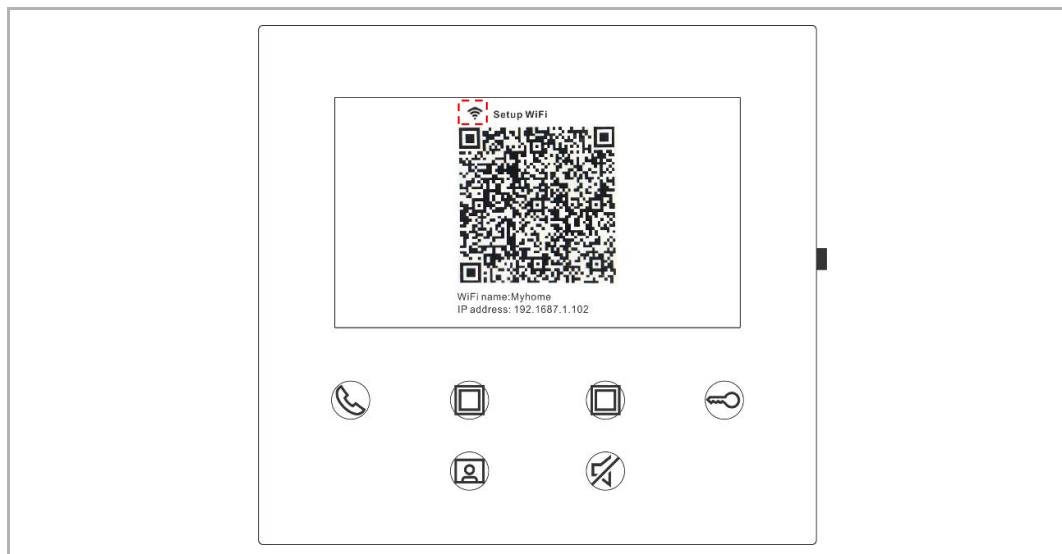
8.6 Impostazioni via APP

8.6.1 Apertura delle impostazioni APP

Sulla schermata "Home" della APP, seguire le operazioni indicate in basso:



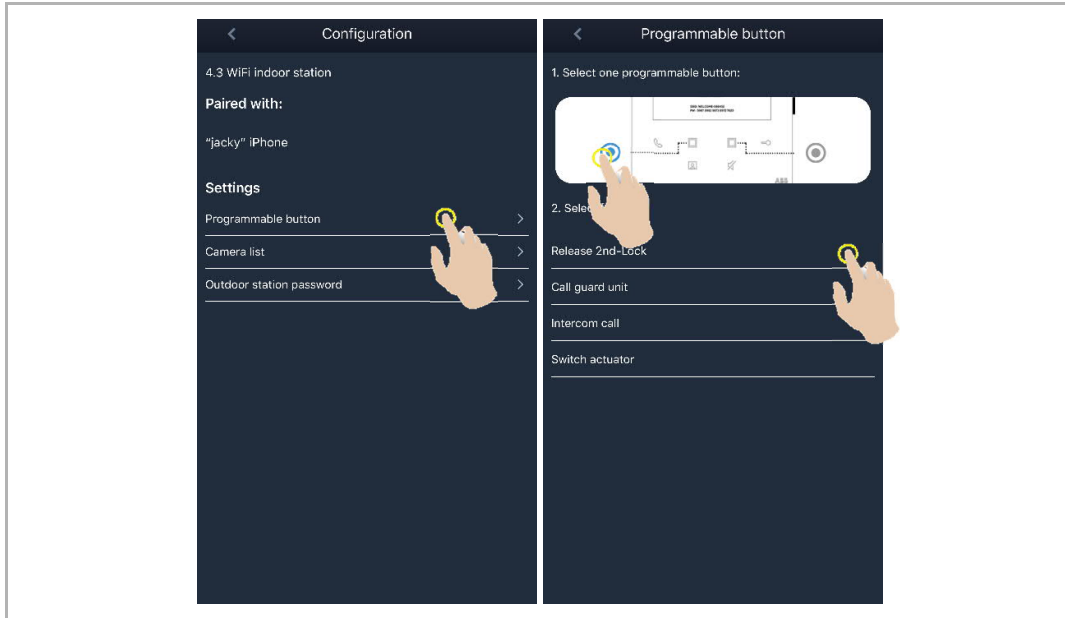
La potenza del WiFi si può vedere sulla schermata della stazione interna WiFi alla scansione del codice QR.



8.6.2 Configurazione dei pulsanti programmabili

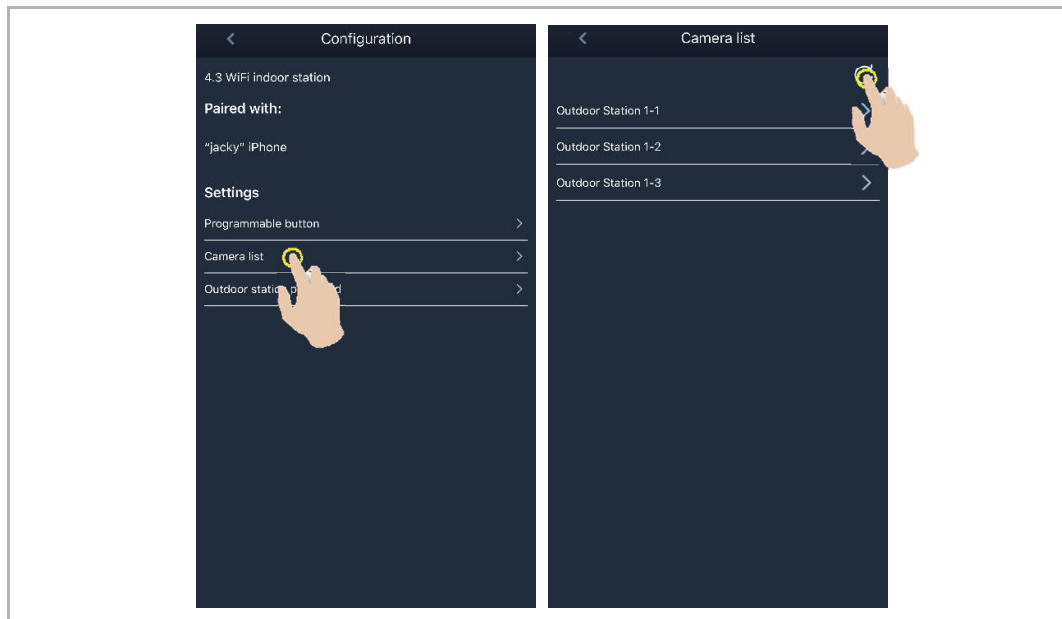
Sulla schermata "Configurazione" della APP, toccare "Pulsante programmabile" per impostare la funzione del pulsante programmabile.

- [1] Selezionare un pulsante programmabile;
- [2] Impostare la funzione, ad es. "Sblocca serratura ausiliaria".



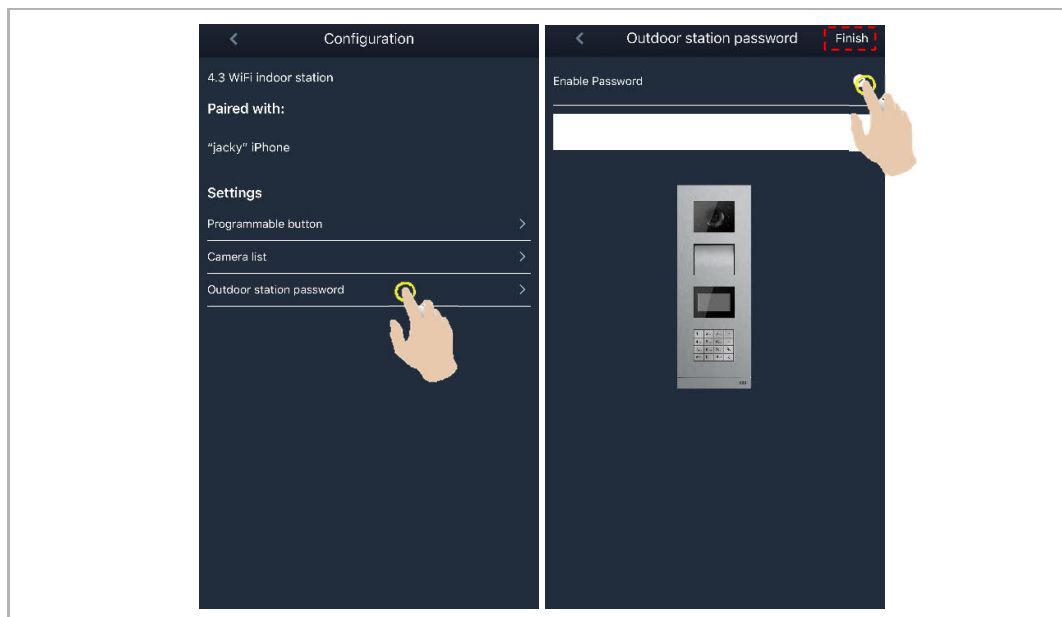
8.6.3 Ricerca telecamere

Sulla schermata "Configurazione" della APP, toccare "Elenco telecamere", poi "🔄" per aprire l'elenco delle telecamere.



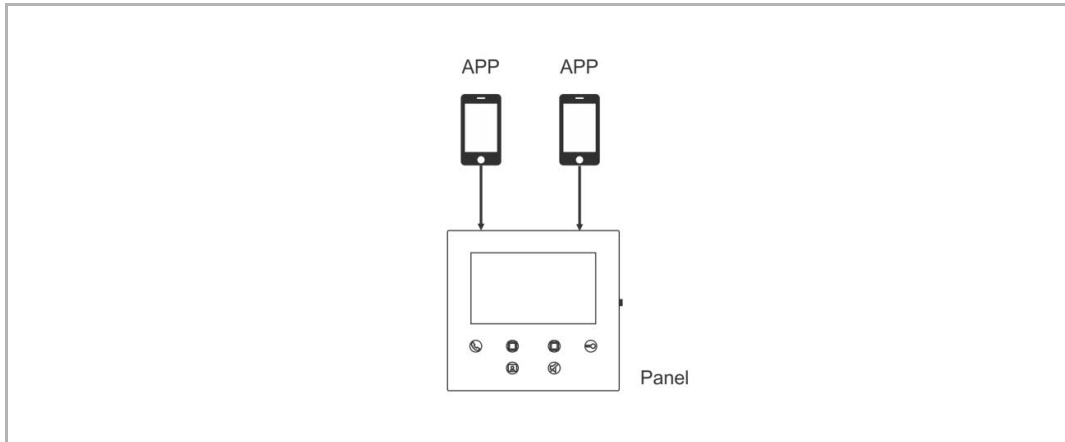
8.6.4 Modifica della password della stazione esterna

Sulla schermata "Configurazione" della APP, toccare "Password stazione esterna", attivare la funzione "Attiva password" e inserire una password (3-8 cifre), poi toccare "Fine" per salvare la password.



8.6.5 Gestione utenti

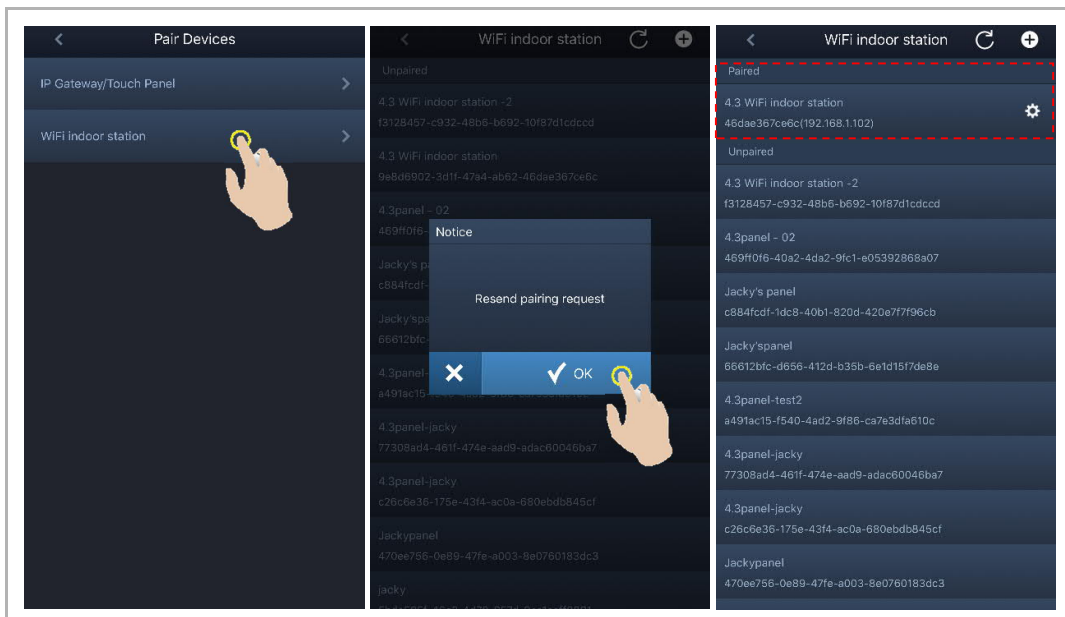
Qualora si desideri gestire diverse APP su una stessa stazione interna WiFi, è necessario collegarsi allo stesso account MyBuildings. Una stazione interna WiFi può supportare al massimo 8 APP.



1. Accoppiamento delle APP

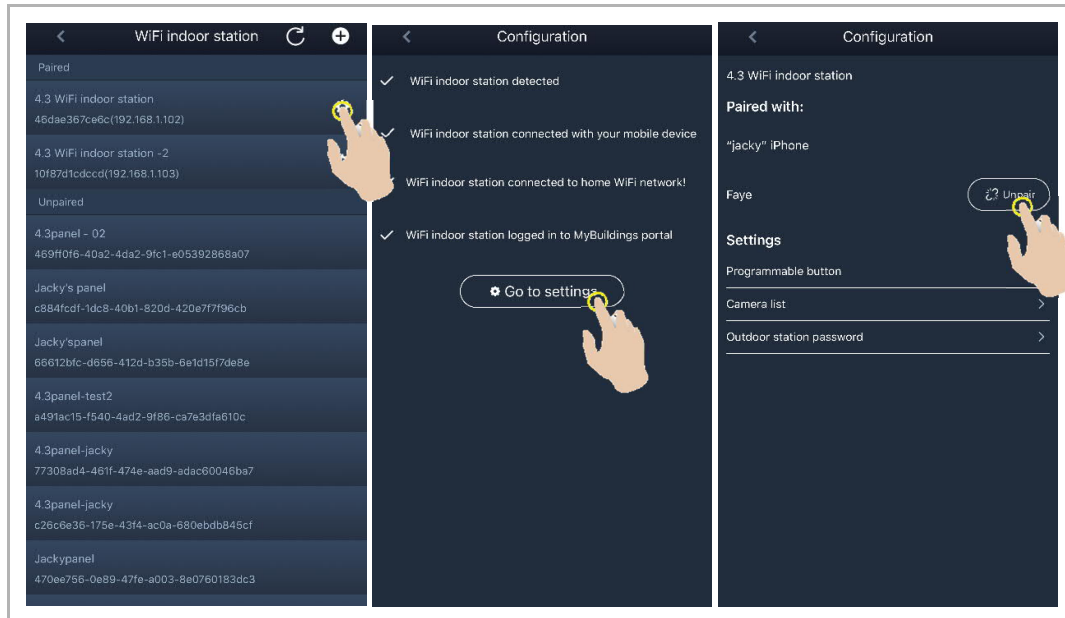
Dopo il setup iniziale, l'accoppiamento della prima APP con la stazione interna WiFi avviene per via automatica.

Le altre APP non richiedono ulteriori setup iniziali. Sulla schermata "Stazione interna WiFi" della APP, toccare la stazione interna WiFi designata nella sezione "Non accoppiato", poi "OK".



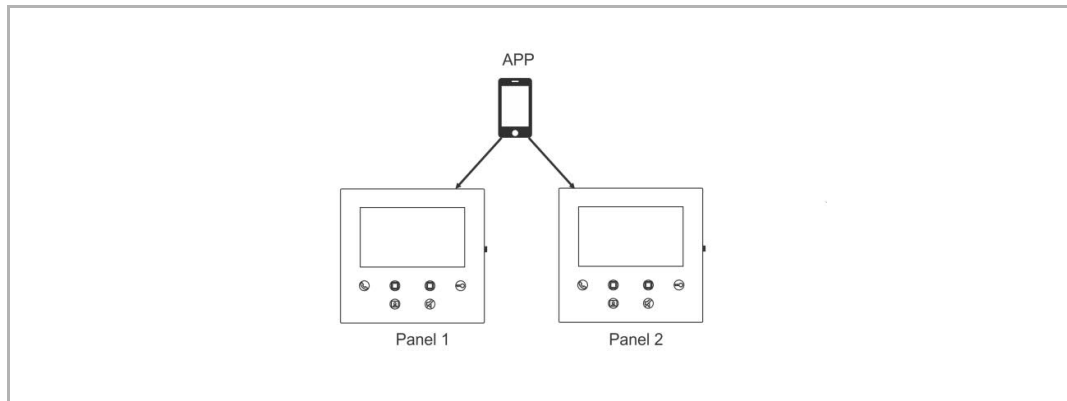
2. Disaccoppiamento delle APP

Sulla schermata "Configurazione" della APP, è possibile disaccoppiare altre APP toccando "Disaccoppia".



8.6.6 Gestione apparecchi

È possibile gestire diverse stazioni interne WiFi con una sola APP.

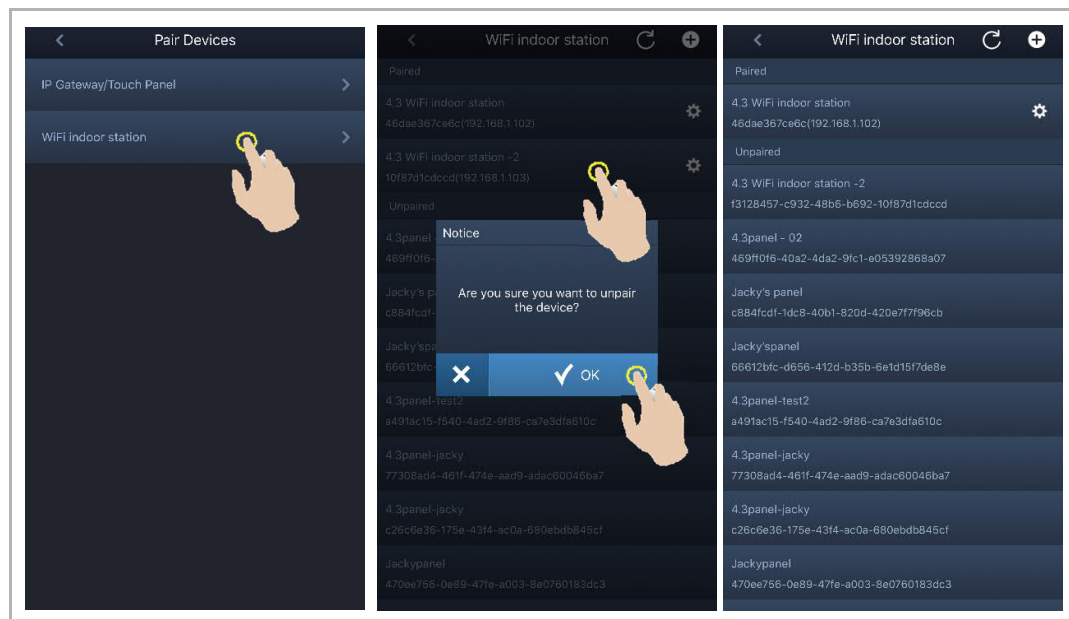


1. Accoppiamento di stazioni interne WiFi

Dopo il setup iniziale, l'accoppiamento della APP con la stazione interna WiFi avviene per via automatica. Qualora si desideri gestire diverse stazioni interne WiFi, ripetere la configurazione iniziale.

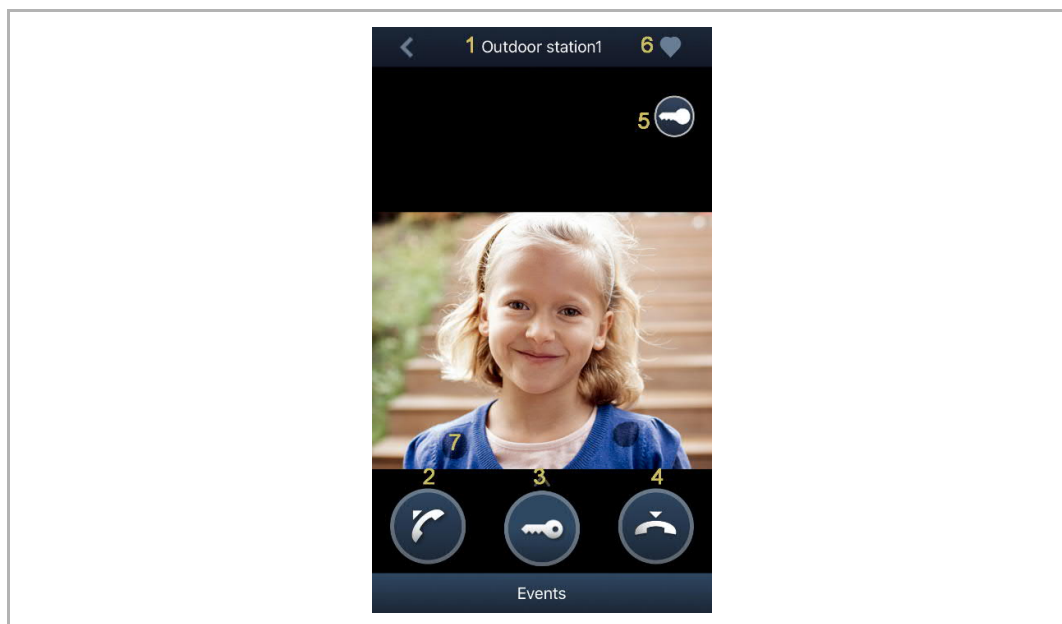
2. Disaccoppiamento di stazioni interne WiFi

Sulla schermata "Stazione interna WiFi" della APP, toccare la stazione interna WiFi designata nella sezione "Accoppiato", poi "OK".



9 Funzionamento

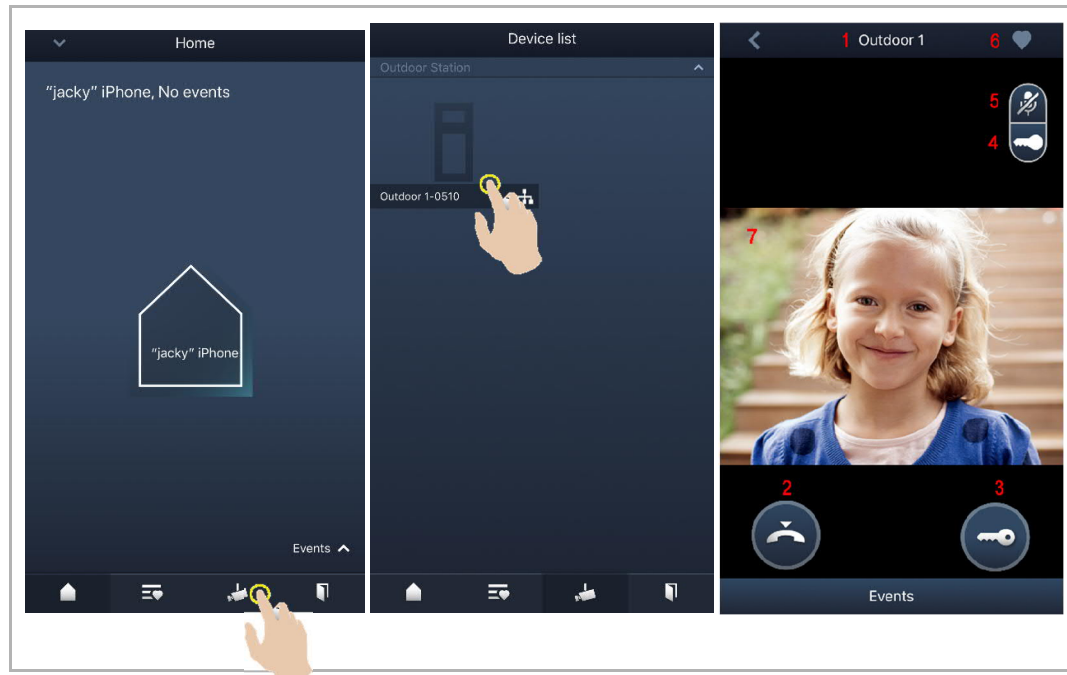
9.1 Chiamata da stazione esterna



N.	Funzione
1	ID chiamante
2	Cliccare su questa icona per prendere la chiamata.
3	Cliccare su questa icona per sbloccare la serratura standard del posto esterno chiamante.
4	Cliccare su questa icona per terminare la chiamata.
5	Cliccare su questa icona per sbloccare la serratura ausiliaria del posto esterno chiamante o per accendere la luce (dipende dall'impostazione del pulsante programmabile accoppiato al posto interno).
6	Cliccare per aggiungere il dispositivo ai preferiti (per ulteriori dettagli, vedi il capitolo "Monitoraggio").
7	Per riprendere un'istantanea, premere senza rilasciare l'immagine.


9.2 Monitoraggio dalla stazione esterna

Sulla schermata "Home" della APP, toccare "📡" per accedere alla schermata degli elenchi dei dispositivi, poi toccare la stazione esterna designata per lanciare il monitoraggio.




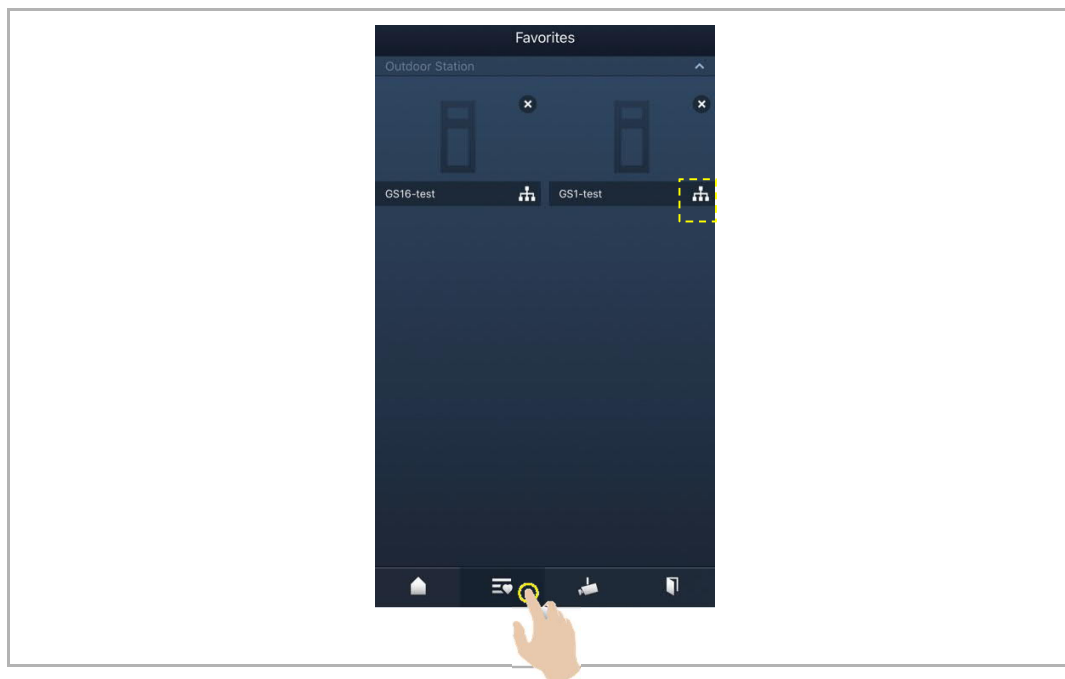
N.	Funzione
1	ID chiamante
2	Cliccare su questa icona per termina il monitoraggio e la comunicazione.
3	Cliccare su questa icona per sbloccare la serratura standard del posto esterno monitorato mentre il monitoraggio è in corso.
4	Cliccare su questa icona per sbloccare la serratura ausiliaria della stazione esterna o sbloccare l'azionatore mentre il monitoraggio è in corso (dipende dall'impostazione del pulsante programmabile accoppiato al pannello).
5	Cliccare su questa icona per avviare la comunicazione con la stazione esterna (impostazione predefinita: Silenzioso).
6	*Cliccare per aggiungere il dispositivo ai preferiti.
7	Per riprendere un'istantanea, premere senza rilasciare l'immagine.

***Schermate dei preferiti**

Sulla schermata "Home" della APP, toccare "  " per vedere i dispositivi preferiti.

 = rete interna

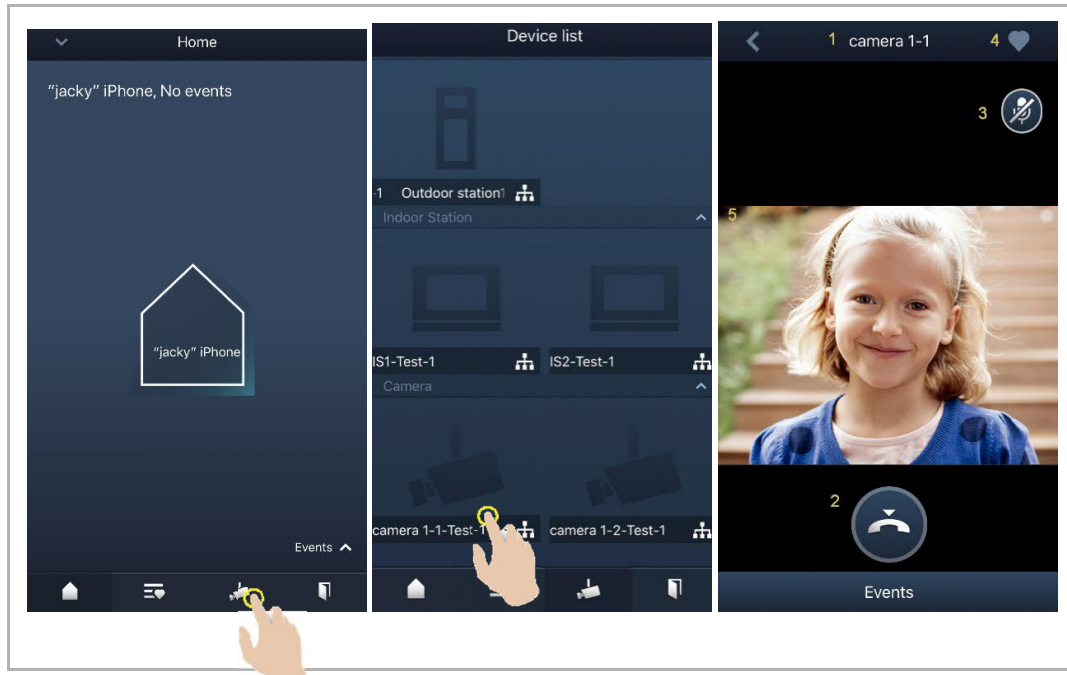
 = rete esterna



9.3 Monitoraggio dalla telecamera

Per utilizzare questa funzione, è necessario cercare prima le telecamere sulla schermata "Elenco telecamere" della APP. Per ulteriori dettagli, vedi il capitolo "Ricerca telecamere".

Sulla schermata "Home" della APP, toccare "📹" per accedere alla schermata degli elenchi dei dispositivi, poi toccare la telecamera designata per lanciare il monitoraggio.

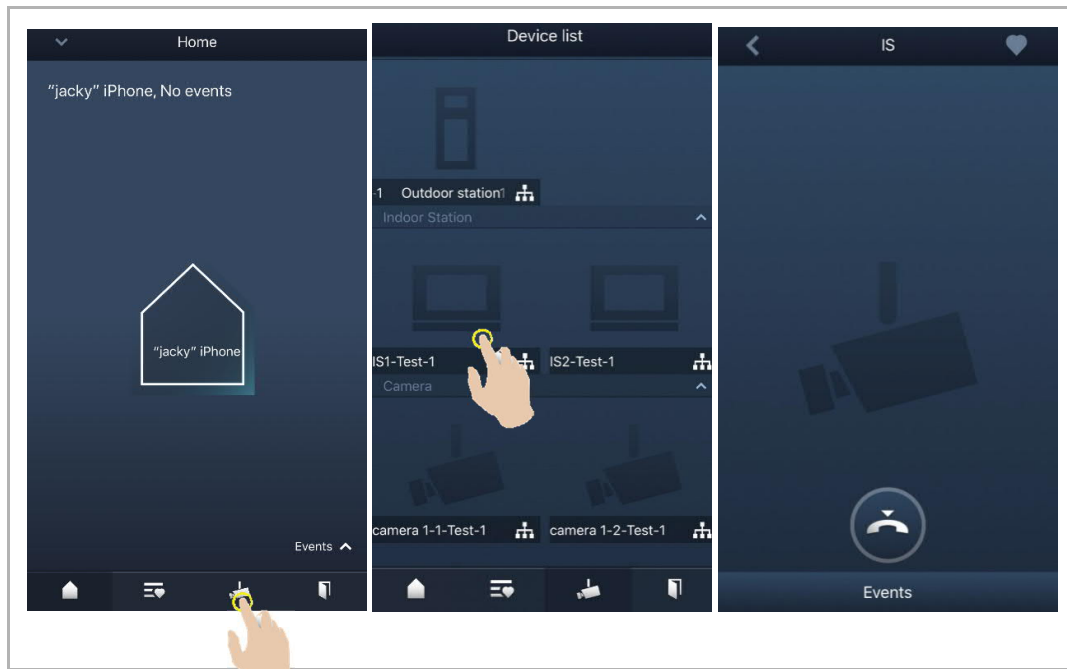


N.	Funzione
1	ID chiamante
2	Cliccare su questa icona per termina il monitoraggio.
3	Non disponibile
4	Cliccare per aggiungere il dispositivo ai preferiti.
5	Per riprendere un'istantanea, premere senza rilasciare l'immagine.

9.4 Intercom

Per utilizzare questa funzione, è necessario impostarla su "Chiamata Intercom" sul pulsante programmabile. Per ulteriori dettagli, vedi il capitolo "Configurazione dei pulsanti programmabili".

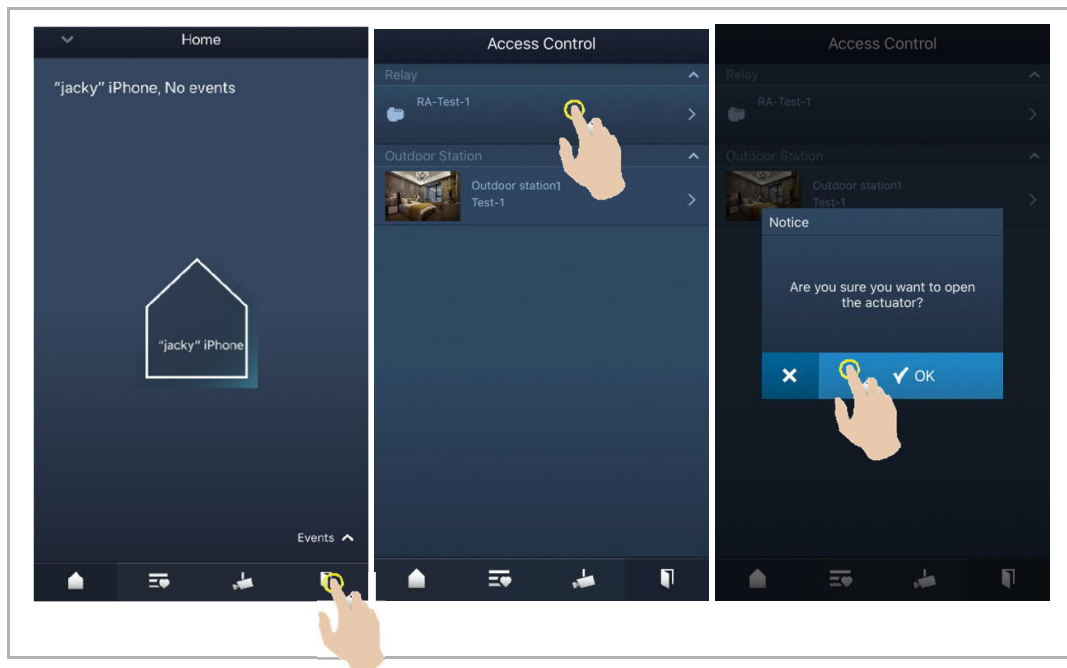
Sulla schermata "Home" della APP, toccare "📞" per accedere alla schermata degli elenchi dei dispositivi, poi toccare la stazione interna designata per avviare la chiamata.



9.5 Sblocco degli azionatori

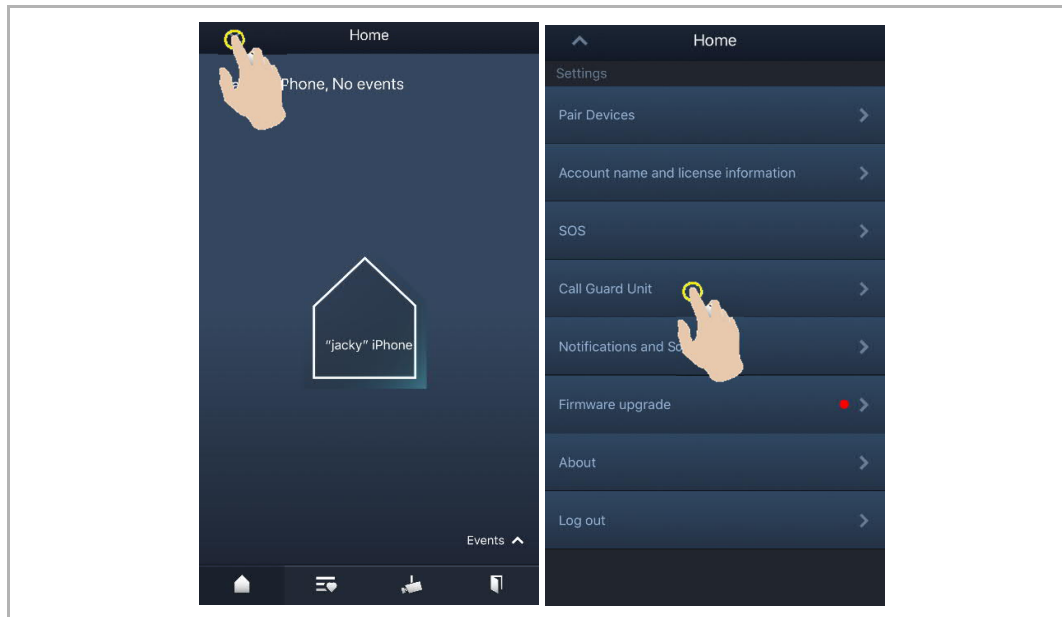
Per utilizzare questa funzione, è necessario impostarla su "Azionatore" sul pulsante programmabile. Per ulteriori dettagli, vedi il capitolo "Configurazione dei pulsanti programmabili".

Sulla schermata "Home" della APP, toccare "📄" per accedere alla schermata "Controllo accessi", poi toccare un azionatore designato e cliccare su "OK".



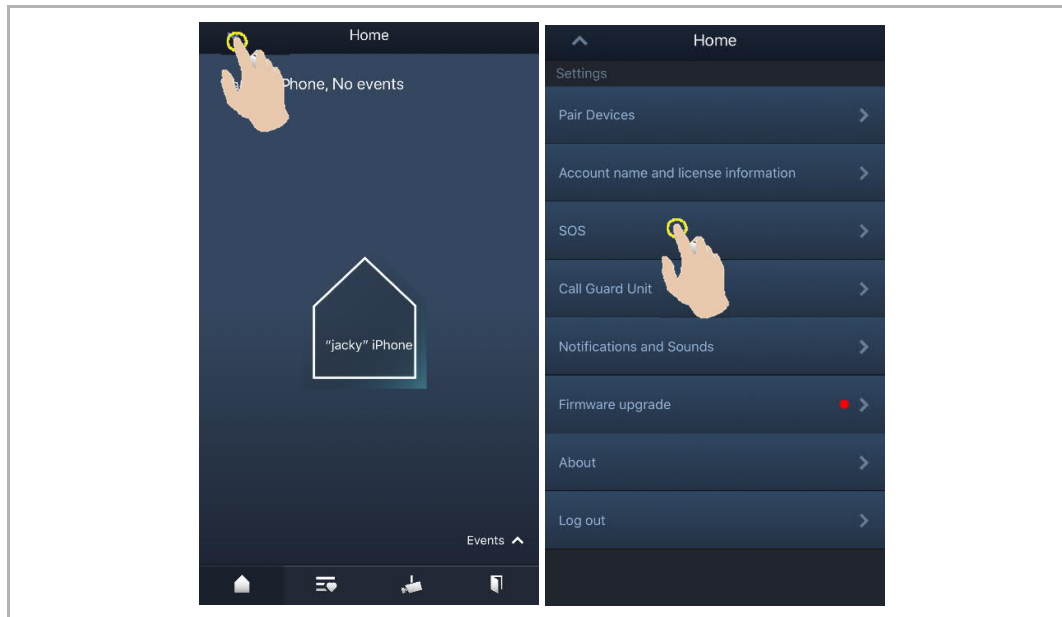
9.6 Chiamata portiere

Nella schermata "Home" della APP, toccare "v", seguito da "Chiama portineria", seleziona il posto interno associato al centralino di portineria per chiamare la portineria.




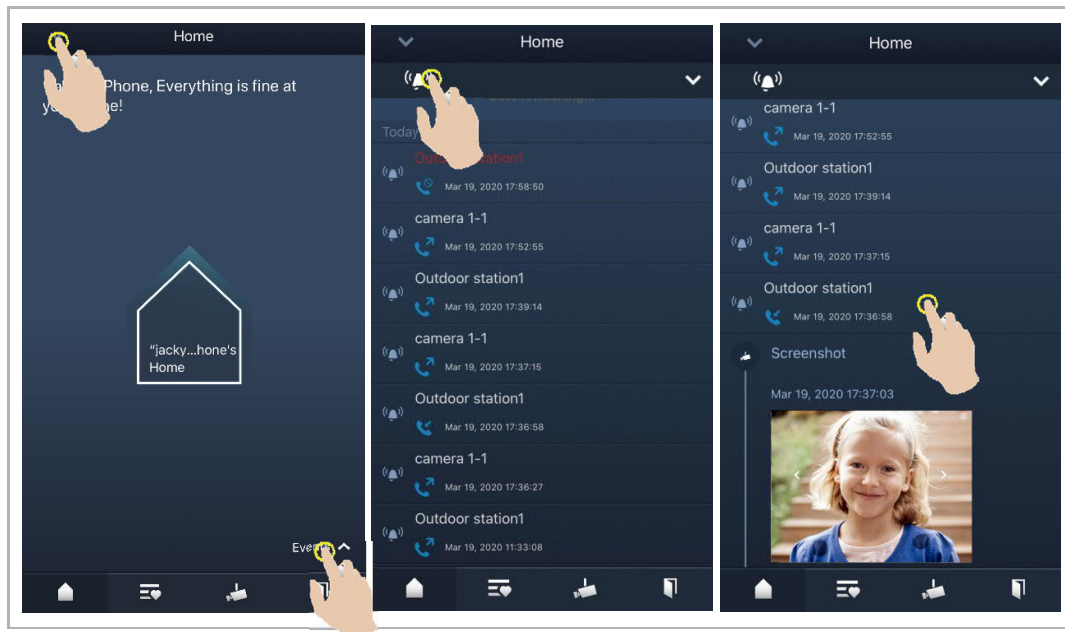
9.7 SOS





Sulla schermata "Home" della APP, toccare "v", poi "SOS", per inviare un SOS al centralino di portineria.





9.8 Storico (Cronologia)

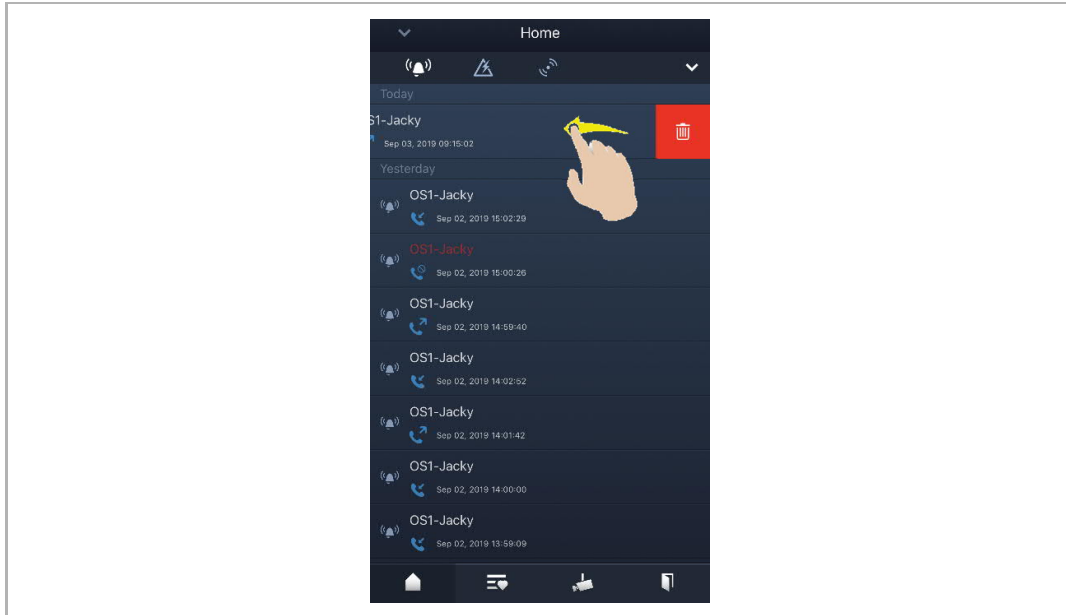
Nella schermata "Home" della APP, toccare "v", poi "Eventi",  per accedere alla cronologia delle registrazioni. Si può toccare una registrazione designata per vedere i dettagli.



Icona	Funzione
	Chiamata in entrata
	Lancio monitoraggio
	Chiamata persa (nel frattempo parola rossa)
	Premere senza rilasciare sull'immagine per salvarla nella galleria fotografica.

Su un dispositivo IOS, strisciare la registrazione verso sinistra, poi cliccare su "  " per eliminare la registrazione.

Su un dispositivo Android, premere senza rilasciare sulla registrazione, poi cliccare su "  " per eliminare la registrazione.



10 Sicurezza della rete

10.1 Disclaimer

The products are designed to be connected and to communicate information and data via a network interface, which should be connected to a secure network. It is customer's sole responsibility to provide and continuously ensure a secure connection between the product and customer's network or any other network (as the case may be) and to establish and maintain appropriate measures (such as but not limited to the installation of firewalls, application of authentication measures, encryption of data, installation of antivirus programs, etc.) to protect the product, the network, its system and interfaces against any kind of security breaches, unauthorized access, interference, intrusion, leakage and/or theft of data or information. ABB Ltd and its affiliates are not liable for damages and/or losses related to such security breaches, unauthorized access, interference, intrusion, leakage and/or theft of data or information.

Although ABB provides functionality testing on the products and updates that we release, you should institute your own testing program for any product updates or other major system updates (to include but not limited to code changes, configuration file changes, third party software updates or patches, hardware change out, etc.) to ensure that the security measures that you have implemented have not been compromised and system functionality in your environment is as expected.

10.2 Performance and service

Network performance

Type	Value
Ethernet	100 Mbps (148,800 packets/s)
ARP	20 Mbps (29,760 packets/s)
ICMP	100 Mbps (148,800 packets/s)
IP	60 Mbps (89,280 packets/sec)

Port and service

Port	Service	Purpose
5222	TCP	Service for XMPP client
5269	TCP	Xmpp server
5060/tcp	SIP	Port 5060/tcp is used by SIP Server Flexisip/0.5.0 (sofia-sip-nta/2.0). SIP (Session Initiation Protocol) is a messaging protocol to initiate communication sessions between systems. It is a protocol used mostly in IP Telephony networks / systems to setup, control, and teardown sessions between two or more systems.
5060/udp	SIP	Port 5060/udp is used by SIP Server Flexisip/0.5.0 (sofia-sip-nta/2.0).
5061/tcp	SIP-TLS	Port 5061/tcp is used by SIP Server Flexisip/0.5.0 (sofia-sip-nta/2.0) with SSL ciphers that offer communication sessions encryption.
5062/udp	SIP	Local SIP service used by SIP Server Flexisip/0.5.0 (sofia-sip-nta/2.0)
50602/udp	SIP	Used by SIP STUN server
2222/tcp	Private	Used for b2bsip
2224/tcp	Private	Used for b2bsip
8277/tcp	Private	Used for inter-process communication for security storage component. This port is limited only for local access by iptables.
1900/udp	UPNP	UPNP broadcasting port
49152/tcp	UPNP	Portable SDK for UPnP devices
Random Port/udp	Private	Random udp port is used for b2bsip to communicate with cloud flexisip server.

10.3 Deployment guideline

Please do not install the device in the public place and to ensure that physical access to the devices is granted only to trusted personal. The customer must be aware that the unauthorized physical access to the device can cause cyber security risk. The deployment assumes that the person who can physical access the device is the device owner, who can answer a door call and open the lock for outdoor station.

When user decides to remove the device from system, user shall reset the device to factory setting in order to remove all the configuration data and sensitive data in the device. This will prevent sensitive data leak.

It is recommended that the device is deployed together with security controls (such as a firewall or an IPS) that can detect and possibly even prevent some of the DoS attacks. It is also necessary that switches and routers are properly configured and allow for rate limiting, as well as restrict the percentage of CPU power that is allowed to be spent on different interfaces by using rate limiters.

10.4 Upgrading

Device supports firmware updating by uploading firmware from Welcome App. In this mode, a signature file will be used to verify the authentication and integrity of firmware.

If Internet services available, device will connect to MyBuildings sever to download the new firmware, but needs to be confirmed by end user every time by Welcome App.

10.5 Backup/Restore

There is no backup and restore of the configuration data for the device.

10.6 Malware prevention solution

The product is not susceptible to malware, because custom code cannot be executed on the system. The only way to update the software is by firmware upgrading. Only firmware signed by ABB can be accepted.

10.7 Password rule

There is no preset administrator account/password in the device.

Avviso

Ci riserviamo il diritto di apportare in qualsiasi momento cambiamenti tecnici e modifiche al contenuto di questo documento senza previo preavviso.

Le specifiche dettagliate conformi a quelle concordate al momento dell'ordine si applicano a tutti gli ordini. ABB non si assume alcuna responsabilità per possibili errori o incompletezza di questo documento.

Ci riserviamo tutti i diritti a proposito di questo documento e degli argomenti e delle illustrazioni ivi contenute. Il documento e il suo contenuto, o suoi estratti, non devono essere riprodotti, trasmessi o riutilizzati da terze parti senza previo consenso scritto da parte di ABB.



ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.
No.7, Fangshan South Road, Hi-tech area,
Torch park, Xiang An District, Xiamen,
China
Tel: +86 592 295 9000
Fax: +86 592 562 5072

www.abb.com