

TESLA POWERWALL GARANTIE (EUROPESE GARANTIEREGIO)

Ingangsdatum: 27 januari 2025

Van toepassing op:

Powerwall 2 AC	Onderdeelnummer 1108572-xx-x Onderdeelnummer 1092170-xx-x Onderdeelnummer 2012170-xx-x Onderdeelnummer 3012170-xx-x
Powerwall 3	Onderdeelnummer 1707000-xx-x
Powerwall 3 Expansion	Onderdeelnummer 1807000-xx-x
Gateway	Onderdeelnummer 1099752-xx-x
Backup Gateway	Onderdeelnummer 1118431-xx-x Onderdeelnummer 1152100-xx-x
Gatewaymeter	Onderdeelnummer 1112484-xx-x
Tesla Remote Meter	Onderdeelnummer 2002069-xx-x

Garantie van tien jaar

Deze beperkte garantie is van toepassing op de Powerwall 2 of de Powerwall 3 (gezamenlijk aangeduid als "Powerwall") en aanverwante producten vermeld in de bovenstaande tabel (de "Tesla Producten") op voorwaarde dat deze geïnstalleerd zijn op uw lokatie. Tesla Motors Netherlands B.V. garandeert dat:

- (1) Uw Powerwall gedurende tien jaar na de datum van de eerste installatie vrij zal zijn van defecten; en
- (2) Uw Powerwall heeft een energiecapaciteit van 13,5 kWh op de datum van de eerste installatie en zal capaciteit behouden zoals die in de onderstaande tabellen wordt vermeld.

Voor Powerwalls geïnstalleerd in Australië, België, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Luxemburg, Nederland, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk:

Toepassing ¹	Energiebehoud ²	Gebruiksbeperking
Eigen verbruik van zonne-energie ³ of tijdgestuurde regeling ⁴ en noodstroom ⁵	80% bij 10 jaar na de datum van de eerste installatie	Onbeperkte cycli
Een toepassing die hierboven niet wordt weergegeven of een combinatie van toepassingen die een toepassing bevat die hierboven niet wordt weergegeven	80% bij 10 jaar na de datum van de eerste installatie	37,8 MWh totale doorvoer ⁶

Voor Powerwalls geïnstalleerd in Italië, Spanje, Malta, Portugal of Slovenië:

Toepassing ¹	Energiebehoud ²	Gebruiksbeperking
Eigen verbruik van zonne-energie ³ of tijdgestuurde regeling ⁴ en noodstroom ⁵	70% bij 10 jaar na de datum van de eerste installatie	Onbeperkte cycli
Een toepassing die hierboven niet wordt weergegeven of een combinatie van toepassingen die een toepassing bevat die hierboven niet wordt weergegeven	70% bij 10 jaar na de datum van de eerste installatie	37,8 MWh totale doorvoer ⁶

Let op: deze garantie (inclusief de garantietermijn) is onderhevig aan enkele belangrijke uitsluitingen en beperkingen, die hieronder in detail worden beschreven.

DEZE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE WETTELIJKE RECHTEN. DAARNAAST BESCHIKT U MOGELIJK OVER ANDERE WETTELIJKE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN CONFORM DE LOKALE WETGEVING IN UW LAND. DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN. RAADPLEEG DE UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT UW LAND IN DE BIJLAGE BIJ DEZE GARANTIE. VOOR EEN VOLLEDIGE BESCHRIJVING VAN UW WETTELIJKE RECHTEN VERWIJZEN WIJ U NAAR DE WETTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN IN UW LAND.

¹Bepaalde toepassingen zijn mogelijk niet beschikbaar voor uw regio of productconfiguratie. Raadpleeg Tesla of uw Certified Installer voor informatie over de beschikbaarheid.

²Uitgedrukt als % van 13,5 kWh nominaal vermogen.

³ Storing energy generated by an onsite solar array, and using that stored solar energy for daily self-consumption.

⁴Energie opslaan die is opgewekt door het elektriciteitsnet of een zonnepaneel op locatie, en die opgeslagen energie gebruiken voor het verschuiven van de belasting op het moment van gebruik.

⁵Energie opslaan die is opgewekt door het elektriciteitsnet of een zonnepaneel op locatie en die opgeslagen energie gebruiken als reservestroom.

⁶Gemeten aan de AC-uitgang van de batterij.

Herstel

Als uw Powerwall niet voldoet aan de bovenstaande garantie, zal Tesla uw Powerwall repareren (met behulp van nieuwe of gereviseerde onderdelen), vervangen door een gelijkwaardig product (nieuw of gereviseerd), of u de marktprijs van een gelijkwaardig product op het moment van de garantieclaim terugbetalen. Tenzij dit in strijd is met de lokale wetgeving (zoals vermeld in de bijlage), bepaalt Tesla welke vorm van herstel wordt geboden. Als de Powerwall is gerepareerd of vervangen onder deze garantie, zal de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing zijn op het gerepareerde of vervangende product. Tenzij dit in strijd is met de lokale wetgeving, zal de oorspronkelijke garantieperiode niet worden verlengd ten gevolge van de reparatie of vervanging van uw Powerwall.

Welke producten vallen onder de garantie?

Deze garantie is van toepassing op iedere Tesla Powerwall die (1) is aangeschaft bij Tesla of een Tesla Certified Installer in de Europese garantieregio; (2) die een van de onderdeelnummers heeft die hierboven worden vermeld; en (3) is geïnstalleerd in de Europese garantieregio. Neem contact op met Tesla wanneer u twijfels hebt of u uw Powerwall bij een gecertificeerd Tesla-installeur hebt aangekocht. Ten behoeve van deze garantie bestaat de Europese Garantieregio uit Oostenrijk, België, Frankrijk, Duitsland, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Portugal, Spanje, Malta, Slovenië, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk.

Wie kan een claim indienen?

Claims onder de garantie kunnen worden ingediend door of in naam van de eindgebruiker die de Powerwall heeft aangeschaft en voor het eerst in bedrijf heeft gesteld. Ook een volgende eigenaar van de Powerwall die over een bewijs van eigendom beschikt, is bevoegd om claims onder de garantie in te dienen.

Beperkingen en vrijwaring

VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW POWERWALL. Iedere andere garantie, vorm van herstel en voorwaarde, hetzij mondeling, schriftelijk, statutair, expliciet of impliciet (inclusief garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor gebruiksdoel, en garanties tegen latente of verborgen gebreken) wordt expliciet uitgesloten. Indien dergelijke garanties niet kunnen worden uitgesloten, beperkt Tesla de duur van en de rechtsmiddelen voor dergelijke garanties tot de duur en de rechtsmiddelen beschreven in deze garantie.

In sommige landen zijn uitsluitingen van impliciete garanties of beperkingen van de garantietijd van een impliciete garantie niet toegestaan. Als dit voor uw land geldt, zijn de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen niet op u van toepassing.

Algemene uitsluitingen

Deze garantie is niet van toepassing op defecten of verminderde energiecapaciteit die het gevolg zijn van ondergenoemde zaken, waarbij uw garantie komt te vervallen: (i) misbruik, verkeerd gebruik of nalatigheid, (ii) ongevallen of gevallen van overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot, bliksem, overstroming, aardbevingen, brand, of andere gebeurtenissen waarover Tesla redelijkerwijs geen controle heeft; (iii) opslag, installatie, inbedrijfstelling, wijziging of herstel van uw Powerwall, of het openen van de externe behuizing van de Powerwall, uitgevoerd door anderen dan Tesla of een door Tesla gecertificeerde installateur; (iv) het niet bedienen of onderhouden van uw Powerwall in overeenstemming met de handleiding; (v) iedere poging om uw Powerwall aan te passen, door middel van fysieke methoden, programmering of op andere wijze, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Tesla; of (vi) verwijdering en verplaatsing van uw Powerwall naar een andere locatie dan de oorspronkelijke installatieplaats, zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van Tesla.

Tevens valt niet onder deze garantie: (a) normale slijtage of gebruikssporen of achteruitgang, oppervlakkige defecten, deuken of kleine beschadigingen die geen invloed hebben op de prestaties van uw Powerwall; (b) geluiden of trillingen die niet buitensporig of ongewoon zijn en geen invloed hebben op de prestaties van uw Powerwall; (c) schade of achteruitgang die optreedt na het verstrijken of vervallen van de van toepassing zijnde garantieperiode; of (d) diefstal van uw Powerwall of de componenten ervan.

Uitsluiting voor het ontbreken van een internetverbinding of registratie van uw Powerwall

Om deze garantie te kunnen bieden gedurende de volledige garantieperiode van tien jaar, heeft Tesla de mogelijkheid nodig om uw Powerwall bij te werken via firmware-upgrades op afstand. Tijdens de installatie van deze upgrades op afstand kan de werking van uw Powerwall een korte tijd worden onderbroken. Door uw Powerwall te installeren en te verbinden met internet, geeft u Tesla toestemming uw Powerwall zonder verdere kennisgeving van tijd tot tijd te updaten door middel van deze upgrades op afstand. Als uw Powerwall gedurende lange tijd geen internetverbinding heeft of niet is geregistreerd bij Tesla, zijn wij mogelijk niet in staat om belangrijke firmware-upgrades op afstand uit te voeren. Onder die omstandigheden zijn wij mogelijk niet in staat de volledige garantie van tien jaar te verlenen. Wij willen dit graag voorkomen, dus wij zullen vooraf contact met u opnemen wanneer de internetverbinding van uw Powerwall gedurende lange tijd wordt verbroken. Indien u uw Powerwall niet direct bij Tesla of een van onze filialen hebt aangeschaft, dan vragen wij u om uw **Powerwall bij Tesla te registreren**⁷, zodat wij indien nodig contact met u op kunnen nemen. Zelf als wij om bovengenoemde redenen niet de volledige garantie van tien jaar kunnen verlenen, zullen wij altijd uw garantie honoreren gedurende een periode van ten minste vier jaar na de datum waarop uw Powerwall voor het eerst is geïnstalleerd, met inachtneming van de uitsluitingen en beperkingen die in deze garantie in detail worden beschreven.

⁷ De Tesla gecertificeerde installateur die u uw Powerwall heeft verkocht, moet u de mogelijkheid geven om uw Powerwall te registreren tijdens het inbedrijfstellingsproces. Voor de registratie dient u het privacybeleid voor klanten van Tesla te accepteren (www.tesla.com/legal). Indien u ten tijde van de installatie niet registreert, dan kunt u dit ook later doen door contact met ons op te nemen via het e-mailadres of de telefoonnummers die aan het eind van deze garantie worden vermeld.

Aanpassingen en afstand doen

Geen personen of bedrijven, waaronder medewerkers en erkende vertegenwoordigers van Tesla, kunnen de rechten die voortvloeien uit deze garantie aanpassen of weigeren. Tesla kan soms voor specifieke Powerwall-modellen of in afzonderlijke gevallen (ad-hoc) uit coulance aanbieden de kosten van bepaalde reparaties die niet onder de garantie vallen volledig of gedeeltelijk te vergoeden. Tesla behoudt zich het recht voor het bovenstaande te allen tijde te doen zonder de verplichting aan te gaan een soortgelijke betaling aan andere Powerwall-eigenaars te verrichten.

Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL TESLA NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, INDIRECTE, BIJZONDERE, MORELE OF PUNITIEVE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE GARANTIE, ONGEACHT DE AARD VAN HANDELEN EN ONGEACHT OF TESLA IS GEÏNFORMEERD OVER OF ANDERSZINS DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORZIEN. VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA VOORTVLOEIEND UIT EEN CLAIM ONDER DEZE GARANTIE NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS DIE U VOOR UW POWERWALL HEBT BETAALD.

IN SOMMIGE LANDEN EN REGIO'S IS UITSLUITING OF BEPERKING VAN VERGOEDING VAN SCHADE, WAARONDER INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, NIET TOEGESTAAN, OF AAN BEPERKINGEN ONDERHEVIG. DAAROM IS DE VOORGENOEMDE BEPERKING OF UITSLUITING MOGELIJK NIET OF SLECHTS TOT OP BEPAALDE HOOGTE OP U VAN TOEPASSING.

Beperking op gebruik

UW POWERWALL IS NIET BEDOELD VOOR GEBRUIK ALS PRIMAIRE OF RESERVEVOEDINGSBRON VOOR LEVENINSTANDHOUDINGSSYSTEMEN, ANDERE MEDISCHE APPARATUUR OF ENIG ANDER GEBRUIK WAARBIJ EEN STORING IN HET PRODUCT KAN LEIDEN TOT LETSEL AAN PERSONEN OF VERLIES VAN LEVEN OF CATASTROFALE SCHADE AAN EIGENDOMMEN. TESLA AANVAARDT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT DERGELIJK GEBRUIK VAN UW POWERWALL. TEVENSBEOUDT TESLA ZICH HET RECHT VOOR OM HET UITVOEREN VAN ONDERHOUD AAN ELKE POWERWALL DIE VOOR DEZE DOELEINDEN WORDT GEBRUIKT TE WEIGEREN EN AANVAARDT TESLA GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID DIE VOORTVLOEIT UIT DE SERVICE OF HET WEIGEREN VAN HET VERLENEN VAN SERVICE AAN UW POWERWALL DOOR TESLA ONDER DERGELIJKE OMSTANDIGHEDEN.

Toepasselijk recht

Op deze garantie en ieder geschil of claim die hieruit voortvloeit of hiermee verband houdt (inclusief niet-contractuele geschillen of claims) is het recht van het land binnen de Europese garantieregio van toepassing waarin uw Powerwall het eerst is geïnstalleerd. Als een bepaling van deze garantie in strijd is met landelijke wetgeving of onuitvoerbaar is, blijven de overige bepalingen gelden en blijven rechten en plichten van de partijen gehandhaafd alsof bepalingen die niet uitvoerbaar zijn, zijn vervangen door bepalingen die wel geldig, legaal en uitvoerbaar zijn en die zo veel mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijke rechten en plichten als bedoeld door Tesla. Het Weens Koopverdrag (1980) is niet van toepassing op deze garantie of enig aspect van enig geschil dat voortvloeit uit deze garantie.

Claimbehandeling

Om een claim onder deze garantie in te dienen, dient u contact op te nemen met de Tesla Certified Installer die de Powerwall aan u heeft verkocht. Als u niet in staat bent om contact op te nemen met de gecertificeerde Tesla-installateur die u uw Powerwall heeft verkocht, of als u uw Powerwall rechtstreeks bij Tesla heeft gekocht, neem dan contact op met Tesla op het adres, e-mailadres of de telefoonnummers die hieronder worden vermeld. Opdat een garantieclaim wordt behandeld, moet de volgende informatie worden verstrekt: (i) het originele bewijs van aankoop van uw Powerwall en eventuele daarop volgende overdrachten van eigendom, (ii) een beschrijving van het/de vermeende defect(en), en (iii) het serienummer en de oorspronkelijke installatiedatum van uw Powerwall. Voorafgaand aan een retourzending van een product naar Tesla, dient u een RMA-nummer (Return Merchandise Authorization) aan te vragen bij Tesla door via onderstaande link een formulier met een serviceverzoek in te dienen.

Contactgegevens Tesla

- **Website van Tesla voor het indienen van een formulier met een serviceverzoek:**
www.tesla.com/support/powerwall
- **E-mailadres Tesla:** powerwallsupport@tesla.com
- **Postadres Tesla:** Burgemeester Stramanweg 122, 1101 EN, Amsterdam,
t.a.v.: Powerwall Warranty Claims
- **Telefoonnummers Tesla:**
 - Australië: +61 1 800 294431
 - Oostenrijk: +43 800 80 2480
 - België: +32 800 26614
 - Canada: +1 877-798-3752
 - Frankrijk: +33 18 288 5096
 - Duitsland: +49 800 724 4529
 - Ierland: +44 800 098 8064
 - Italië: +39 800 59 6849
 - Luxemburg: +35 280 08 0921
 - Nederland: +31 800 3837301
 - Nieuw-Zeeland: +64 800 99 5020
 - Portugal: +35 180 018 0397
 - Zuid-Afrika: +27 87 550 3480
 - Spanje: +34 911 982 624
 - Zwitserland: +41 800 002634
 - VS: +1 877-798-3752
 - Verenigd Koninkrijk: +44 800 098 8064
 - Japan: +81 3-6890-7700

Bijlage – Landspecifieke uitsluitingen

Oostenrijk

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN OOSTENRIJK VAN TOEPASSING IS. UW WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UITSLUITEN OF BEPERKEN VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJKE MISLEIDING OF (DODELIJK) LETSEL.

België

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN BELGIË VAN TOEPASSING IS. ALS U CONSUMENT BENT (VOLGENS DE BELGISCHE WET), IS DEZE GARANTIE EEN AANVULLING DIE GEEN ENKELE UITSLUITENDE OF BEPERKENDE INVLOED HEEFT OP DE RECHTEN DIE U ALS CONSUMENT HEBT JEGENS VERKOPERS ONDER DE ARTIKELN 1649BIS-OCTIES VAN HET BELGISCH BURGERLIJK WETBOEK.

DE UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR "GEVOLGSCHADE, INCIDENTELE, INDIRECTE, BIJZONDERE, MORELE OF PUNITIEVE SCHADE DIE VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE GARANTIE" IS BEDOELD OM AANSPRAKELIJKHEID UIT TE SLUITEN VOOR VERLIEZEN, WAARONDER INKOMSTENVERLIES, WINSTDERVING, VERLIES VAN VERWACHTTE BESPARINGEN, OMZETVERLIES, VERLIES VAN KANSSEN EN VERLIES VAN GOODWILL.

NIETS IN DEZE GARANTIE SLUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UIT, OF BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA VOOR BEDROG, OPZET OF ZWARE FOUT, OF VOOR OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL.

Frankrijk

In het hoofdstuk "Garantie van tien jaar" van de Garantie zijn de laatste twee alinea's als volgt vervangen:

"Let op: deze Garantie (inclusief de garantietermijn) is onderhevig aan enkele belangrijke uitsluitingen en beperkingen, die hieronder in detail worden beschreven. Met het oog op deze Garantie heeft "Consument" de betekenis die door het voorafgaande lid van de Franse consumentenwet aan deze term wordt toegeschreven.

DEZE GARANTIE VERLEENT U EXTRA GARANTIERECHTEN. DAARNAAST BESCHIKT U MOGELIJK OVER ANDERE WETTELIJKE RECHTEN EN RECHTSMIDDELEN CONFORM DE LOKALE WETGEVING IN UW LAND. DE VOORWAARDEN VAN DEZE GARANTIE ZIJN VAN TOEPASSING VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN. RAADPLEEG DE UITSLUITINGEN MET BETREKKING TOT UW LAND ZOALS HIERONDER BESCHREVEN:

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U TEN OPZICHTE VAN TESLA HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN FRANKRIJK VAN TOEPASSING IS.

ALS U CONSUMENT BENT, IS DEZE GARANTIE EEN AANVULLING DIE GEEN ENKELE UITSLUITENDE OF BEPERKENDE INVLOED HEEFT OP UW WETTELIJKE RECHTEN TEN OPZICHTE VAN TESLA. MET BETREKKING TOT NON-COFORMITEIT VAN HET PRODUCT EN VERBORGEN GEBREKEN BLIJFT TESLA GEBONDEN AAN LID 1641 T/M 1648 VAN HET FRANS BURGELIJK WETBOEK EN LID L. 217-4 T/M L. 217-12 VAN DE FRANSE CONSUMENTENWET.

Informatie met betrekking tot wettelijke garantie:

Lid L. 217-4 van de Franse consumentenwet: De verkoper is gehouden tot het leveren van goederen conform de verkoopovereenkomst en is aansprakelijk voor non-conformiteit die ten tijde van de levering blijken te bestaan. Deze is tevens aansprakelijk voor non-conformiteiten als gevolg van verpakking, assemblage-instructies of de installatie wanneer de overeenkomst dit vermeldt of wanneer dit onder zijn verantwoordelijkheid is uitgevoerd.

Lid L. 217-5 van de Franse consumentenwet: Om in overeenstemming te zijn met de overeenkomst moeten goederen:

1° Geschikt zijn voor het gebruik dat van vergelijkbare producten mag worden verwacht en, indien van toepassing:

- overeenkomen met de beschrijving van de verkoper en de kwaliteiten die de verkoper in de vorm van een monster of model aan de koper heeft getoond;
- de kwaliteiten hebben die de koper redelijkerwijs mag verwachten gezien de publieke verklaringen van de verkoper, de fabrikant of een vertegenwoordiger hiervan, met name in reclame en op etiketten;

2° Of de kenmerken hebben die in de wederzijdse overeenkomst tussen de partijen zijn gedefinieerd, of geschikt zijn voor een speciaal gebruiksdoel dat de koper aan de verkoper kenbaar heeft gemaakt en dat de verkoper heeft geaccepteerd.

Lid L. 217-12 van de Franse consumentenwet: Maatregelen als gevolg van non-conformiteit moeten binnen twee jaar na levering van de goederen plaatsvinden.

Lid L. 217-16 van de Franse consumentenwet: Als de koper de verkoper verzoekt reparaties uit te voeren die worden gedekt door deze contractuele garantie, zal bij een uitvaltijd van zeven dagen of langer de garantietermijn met deze periode worden verlengd. De genoemde periode zal ingaan vanaf het moment waarop de koper om assistentie vraagt of het moment waarop het product buiten gebruik wordt genomen in afwachting van reparatie wanneer dit het gevolg is van het verzoek om assistentie.

Lid 1641 van het Frans burgerlijk wetboek: De verkoper is verplicht tot het verlenen van garantie bij verborgen gebreken van het product die ertoe leiden dat het niet geschikt is voor het beoogde gebruiksdoel of voor het doel waarvoor de koper het aangeschaft heeft, of dat hij/zij een lagere prijs zou hebben geboden met deze kennis.

Lid 1648 van het Frans burgerlijk wetboek, eerste alinea: Maatregelen als gevolg van verborgen gebreken moeten binnen twee jaar na het ontdekken van het gebrek door de koper worden aangevraagd.

DE WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP DE CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

Het hoofdstuk "Herstel" van de Garantie is als volgt vervangen:

"Wanneer uw Powerwall niet aan de hierboven vermelde garantie voldoet, zal Tesla uw Powerwall repareren (met behulp van nieuwe of gereviseerde onderdelen), uw Powerwall vervangen door een gelijkwaardig product (new of gereviseerd) of de marktprijs van een gelijkwaardig product ten tijde van de garantieclaim vergoeden. Tenzij dit in strijd is met de lokale wetgeving (zoals vermeld in de bijlage), bepaalt Tesla welke vorm van herstel wordt geboden. Als de Powerwall is gerepareerd of vervangen onder deze garantie, zal de resterende tijd van de oorspronkelijke garantieperiode van toepassing zijn op het gerepareerde of vervangende product. Als u geen consument bent, zal de oorspronkelijke garantieperiode niet worden verlengd ten gevolge van de reparatie of vervanging van uw Powerwall".

Het hoofdstuk "Beperkingen en vrijwaring" van de Garantie is als volgt vervangen:

"VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, IS DEZE GARANTIE DE ENIGE CONTRACTUELE GARANTIE DIE VAN TOEPASSING IS OP UW POWERWALL. Als u geen Consument bent, is iedere andere garantie, vorm van herstel en voorwaarde, hetzij mondeling, schriftelijk, statutair, expliciet of impliciet (inclusief garantie van conformiteit van het geleverde (garantie de conformité), garantie tegen verborgen gebreken (garantie des vices cachés), garantie tegen defecte producten (garantie du fait des produits défectueux) en elke andere garantie van verhandelbaarheid en geschiktheid voor het gebruikdoel en garantie tegen latente of verborgen gebreken) nadrukkelijk uitgesloten. Indien dergelijke garanties niet kunnen worden uitgesloten, beperkt Tesla de periode en vormen van herstel voor dergelijke garanties tot de perioden en vormen van herstel die in deze garantie worden beschreven. U erkent dat u een professional bent met kennis van de Powerwall en het onderwerp van deze Garantie.

In sommige landen zijn uitsluitingen van impliciete garanties of beperkingen van de garantietijd van een impliciete garantie niet toegestaan. Als dit voor uw land geldt, zijn de bovengenoemde uitsluitingen en beperkingen niet op u van toepassing".

Het hoofdstuk "Beperking van aansprakelijkheid" van de Garantie is als volgt vervangen:

"ALS U GEEN CONSUMENT BENT, ZAL TESLA VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR GEVOLGSCHADE, OMZETVERLIES, VERLIES VAN KANSEN, WINSTDERIVING, VERLIES VAN GOODWILL, INKOMSTENDERIVING OF WAARDEVERLIES, OF REPUTATIEVERLIES DIE/DAT VOORTVLOEIT UIT OF VERBAND HOUDT MET DEZE GARANTIE, ONGEACHT DE AARD VAN HANDELEN EN ONGEACHT OF TESLA IS GEÏNFORMEERD OVER OF ANDERSZINS DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE HAD KUNNEN VOORZIEN. VOOR ZOVER DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA VOORTVLOEIEND UIT EEN CLAIM ONDER DEZE GARANTIE NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS DIE U VOOR UW POWERWALL HEBT BETAALD".

Duitsland

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN DUITSLAND VAN TOEPASSING IS. DE WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP DE CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UITSLUITEN OF BEPERKEN VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJKE MISLEIDING OF (DODELIJK) LETSEL.

Ierland

ALS U CONSUMENT BENT (VOLGENS DE CONSUMENTENWET VAN 2007) EN U UW POWERWALL BIJ TESLA HEBT AANGESCHAFT:

- (A) ALS UW POWERWALL NIET AAN DEZE GARANTIE VOLDOET, HEBT U RECHT OP VOLLEDIGE RESTITUTIE, REPARATIE OF VERVANGING VAN UW POWERWALL;
- (B) HET HOOFDSTUK "BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID" VAN DEZE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING IN HET GEVAL VAN EEN VOLLEDIGE OF GEDEELTELIJKE WANPRESTATIE OF ONVOLDOENDE NALEVING VAN PLICHTEN VAN TESLA; EN
- (C) NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA BEPERKEN OF UITSLUITEN VOOR (DODELIJK) LETSEL ALS GEVOLG VAN HET HANDELEN OF NALATIGHEID VAN TESLA.

Italië

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN ITALIË VAN TOEPASSING IS. ALS U CONSUMENT BENT (VOLGENS DE ITALIAANSE WET), IS DEZE GARANTIE EEN AANVULLING DIE GEEN ENKELE UITSLUITENDE OF BEPERKENDE INVLOED HEEFT OP DE RECHTEN DIE U ALS CONSUMENT HEBT JEGENS VERKOPERS ONDER DE ARTIKELN 128 EN VOLGENDE VAN DE CONSUMENTENWET (WETTELIJK DECREET NR. 206/2005).

NIETS IN DEZE GARANTIE SLUIT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UIT, OF BEPERKT DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA VOOR BEDROG, OPZET OF ZWARE FOUT, OF VOOR OVERLIJDEN OF LICHAMELIJK LETSEL.

Luxemburg

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN LUXEMBURG VAN TOEPASSING IS. UW WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP DE CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

Malta

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN MALTA VAN TOEPASSING IS. UW WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UITSLUITEN OF BEPERKEN VOOR FRAUDE, GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJKE MISLEIDING OF (DODELIJK) LETSEL.

Nederland

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN NEDERLAND VAN TOEPASSING IS. UW WETTELIJKE GARANTIERECHTEN GELDEN ONAFHANKELIJK VAN EN AANVULLEND OP DE CLAIMS OP BASIS VAN DEZE GARANTIE.

Portugal

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE OF BEPERKENDE INVLOED OP RECHTEN DIE EEN CONSUMENT HEEFT ONDER HET PORTUGESE CONSUMENTENRECHT INCLUSIEF DECREET 67/2003, VAN 8 APRIL, ZOALS GEWIJZIGD, EN DECREET 131/2001, VAN 24 APRIL.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UITSLUITEN OF BEPERKEN VOOR GROVE NALATIGHEID OF OPZETTELIJKE MISLEIDING.

Slovenië

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN SLOVENIË VAN TOEPASSING IS. SPECIFIEK GELDT DEZE GARANTIE IN AANVULLING OP, EN HEEFT ZIJ GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE RECHTEN ONDER DE SLOVEENSE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING (*ZAKON O VARSTVU POTROŠNIKOV*, OFFICIËLE STAATSCOURANT VAN DE REPUBLIEK SLOVENIË, NR. 98/04, ZOALS GEWIJZIGD) HETZIJ ALS CONSUMENT (ZOALS GEDEFINIEERD ONDER DE SLOVEENSE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING) HETZIJ ALS PERSOON DIE NIET ALS CONSUMENT IS GEDEFINIEERD ONDER DE SLOVEENSE WETGEVING INZAKE CONSUMENTENBESCHERMING. DE WETTELIJKE RECHTEN GELDEN ONGEACHT EN IN AANVULLING OP AANSPRAKEN OP BASIS VAN DEZE GARANTIE. DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP RECHTEN JEGENS DE VERKOPER ONDER HET SLOVEENSE VERBINTENISSENRECHT (*OBLIGACIJSKI ZAKONIK*, OFFICIËLE STAATSCOURANT VAN DE REPUBLIEK SLOVENIË, NR. 97/07, ZOALS GEWIJZIGD). NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL TESLA BEPERKEN IN OF UITSLUITEN VAN AANSPRAKELIJKHEID VOOR OPZETTELIJKE MISLEIDING, GROVE NALATIGHEID OF VOOR (DODELIJK) LETSEL.

HET HOOFDSTUK "RECHTSMIDDELEN" VAN DEZE GARANTIE WORDT ALS VOLGT VERVANGEN:

“ALS UW POWERWALL NIET VOLDOET AAN DE BOVENSTAANDE GARANTIE, ZAL TESLA UW POWERWALL REPAREREN (MET BEHULP VAN NIEUWE OF GEREVISEERDE ONDERDELEN), UW POWERWALL VERVANGEN DOOR EEN SOORTGELIJK PRODUCT (NIEUW OF GEREVISEERD) OF U DE MARKTPRIJS VAN EEN SOORTGELIJK PRODUCT OP HET MOMENT VAN DE GARANTIEAANSpraak TERUGBETALEN. ALS HET PRODUCT DAT ONDER DEZE GARANTIE VALT, NIET PERFECT WERKT OF NIET DE KENMERKEN BEZIT WAARVAN sprake IS IN DEZE GARANTIE OF IN EEN ADVERTENTIE OVER HET PRODUCT DAT ONDER DEZE GARANTIE VALT, MOET U EERST EEN AANVRAAG INDIENEN OM DEZE DEFECTEN TE LATEN HERSTELLEN OF REPAREREN. ALS DE DEFECTEN NIET WORDEN HERSTELD OF GEREpareERD BINNEN EEN PERIODE VAN 45 DAGEN VANAF DE DATUM WAAROP TESLA ALS DE FABRIKANT OF VERKOPER OF TESLA CERTIFIED INSTALLER OF GEAUTORISEERDE HERSTELLER UW AANVRAAG VOOR HERSTEL OF REPARATIE ONTVANGT, ZAL TESLA ALS DE FABRIKANT HET PRODUCT DAT ONDER DEZE GARANTIE VALT, GRATIS VOOR U VERVANGEN DOOR EEN IDENTIEK, NIEUW EN FOUTLOOS PRODUCT. TESLA ALS DE FABRIKANT ZAL EEN NIEUWE GARANTIE VERLENEN VOOR HET HERSTELDE OF GEREpareERDE PRODUCT OF VOOR HET VERVANGEN ESSENTIËLE ONDERDEEL VAN HET PRODUCT DOOR EEN NIEUW ONDERDEEL. TESLA KAN, MAAR IS NIET VERPLICHT, EEN GARANTIE TE VERLENEN MET DE GARANTIEPERIODE DIE DE GARANTIEPERIODE ZOALS BEPAALD DOOR DE RELEVANTE, VAN TOEPASSING ZIJNDE SLOVEENSE WETGEVING, OVERSCHRIJDT. ALS TESLA ALS DE FABRIKANT HET PRODUCT NIET HERSTELT OF REpareERT OF VERVANGT BINNEN DE TERMIJN WAARNAAR HIERBOVEN IN DEZE PARAGRAAF WORDT VERWEZEN, KUNT U HET CONTRACT BEËINDIGEN OF AANSpraak MAKEN OP EEN KORTING OP DE AANKOOPPRIJS. DE RECHTEN DIE VOORTVLOEIEN UIT DEZE PARAGRAAF VERVALLEN TWEE (2) JAAR NA DE DATUM WAAROP U HEBT VERZOCHT OM DE GEBREKEN KOSTELOOS TE HERSTELLEN OF TE REPAREREN OF OM HET PRODUCT KOSTELOOS TE VERVANGEN DOOR EEN NIEUW EXEMPLAAR.”

Spanje

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE OF BEPERKENDE INVLOED OP RECHTEN DIE EEN CONSUMENT HEEFT ONDER HET SPAANSE CONSUMENTENRECHT (RDL 1/2007), MET NAME ONDER ARTIKEL 82 T/M 91 EN 114 T/M 119. ONDER DEZE ARTIKELN HEEFT EEN CONSUMENT HET RECHT TE KIEZEN OM HET PRODUCT DAT NIET VOLDOET TE LATEN REPAREREN OF VERVANGEN, TENZIJ DEZE VOORKEUR BUITENPROPORTIONELE KOSTEN VOOR TESLA INHOUDT.

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN DIE U MOGELIJK HEBT ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE DIE IN SPANJE VAN TOEPASSING IS. DE GARANTIETERMIJN (TIEN JAAR OF VIER JAAR, AFHANKELIJK VAN DE HIERVÓÓR BESCHREVEN OMSTANDIGHEDEN) OVERSCHRIJDT DE CONFORMITEITSGARANTIE VAN TWEE JAAR DIE HET SPAANSE CONSUMENTENRECHT BIEDT.

Zwitserland

DEZE GARANTIE GELDT IN AANVULLING OP, EN HEEFT GEEN ENKELE UITSLUITENDE, BEPERKENDE OF ANDERE INVLOED OP DE GARANTIERECHTEN ONDER DE WETTELIJKE GARANTIE.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA UITSLUITEN OF BEPERKEN VOOR GROVE NALATIGHEID, OPZETTELIJKE MISLEIDING OF (DODELIJK) LETSEL, NOCH DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA ONDER DE ZWITSERSE WET VOOR PRODUCTAANSPRAKELIJKHEID.

Verenigd Koninkrijk

ALS U CONSUMENT BENT (VOLGENS DE CONSUMENTENWET VAN 2015) EN U UW POWERWALL RECHTSTREEKS BIJ TESLA HEBT AANGESCHAFT:

(A) ALS UW POWERWALL NIET AAN DEZE GARANTIE VOLDOET, HEBT U HET RECHT DE POWERWALL TE WEIGEREN EN KUNT U AANSpraak MAKEN OP VOLLEDIGE RESTITUTIE OF REPARATIE DOOR TESLA. HET GEBRUIK VAN GEREVISEERDE ONDERDELEN DOOR TESLA VOOR DE REPARATIE VAN UW POWERWALL IS NIET TOEGESTAAN. U DIENT BINNEN 30 DAGEN NA DE DATUM WAAROP UW POWERWALL IS GEÏNSTALLEERD EEN BEROEP TE DOEN OP DIT RECHT VAN WEIGERING. ALS U TESLA VERZOEKT OM REPARATIE VAN UW POWERWALL EN WIJ DAAR NIET IN SLAGEN, HEBT U OPNIEUW HET RECHT VAN WEIGERING.

(B) HET HOOFDSTUK "BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID" VAN DEZE GARANTIE IS NIET VAN TOEPASSING. TESLA ZAL ECHTER NIET AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR (1) VERLIEZEN DIE ZOWEL U ALS TESLA NIET KONDEN VOORZIEN OP HET MOMENT WAAROP DE VERKOOPOVEREENKOMST VOOR UW POWERWALL TOT STAND KWAM OF (2) VERLIEZEN DIE NIET ZIJN VEROORZAAKT DOOR EEN SCHENDING VAN DEZE GARANTIE DOOR TESLA.

NIETS IN DEZE GARANTIE ZAL DE AANSPRAKELIJKHEID VAN TESLA BEPERKEN OF UITSLUITEN VOOR (DODELIJK) LETSEL WEGENS NALATIGHEID.