

## Situatie

- **W2 storing op display gHMI en als 202 error in de app/portal.** Deze storing komt naar voren nadat de verbinding 2 gefaalde berichten heeft gehad.
- **Boiler koppelen werkt niet met de CCA,** geen WiFi verbinding mogelijk
- **Boiler komt niet online,** registratiefout in de back-end
- **P1 module maakt geen verbinding,** uitwijken naar nieuwe module SW #19.1 wanneer deze werkt updaten naar SW #20

### Stap 1

Binding maken tussen P1-Module en gHMI, zie hiervoor: [‘Hoofdstuk 7.1. Toestel koppelen’](#) in de handleiding van de P1-Module.

*Servicetip: Bepaal vooraf altijd of het haalbaar is om binnen 2 minuten te binden, let hierbij op de onderlinge afstand tussen boiler en slimme meter. Is dit niet makkelijk uitvoerbaar; maak een binding in de nabijheid van de boiler en gebruik hiervoor een externe voeding. Let hierbij op dat een USB-C naar USB-C kabel voorzien wordt van een juiste adapter met 5V output. In het geval van USB-A naar USB-C is dit niet relevant en werkt het altijd.*

Controleer het led-patroon op de P1-module;

- continue **groen** led, verbinding met de gHMI is gelukt
- continue **oranje** led, geen verbinding met de slimme meter (volgt in stap 2)

### Stap 2

De P1-Module verbinden met de slimme meter. Controleer het led patroon op de P1-Module;

- knipperend **oranje** om de 5-10s verbinding met de slimme meter is gelukt
- knipperend **groen** om de minuut, RF-verbinding is gelukt

### Stap 3

#### Service-app (servicemonteur)

Wanneer de gHMI is vervangen gebruik de Service-app om het product opnieuw te koppelen/registreren

- scan de QR code op het typeplaatje van de boiler

- gHMI serienummer dient opnieuw gekoppeld te worden aan de boiler. Dit moet via de SA om opnieuw te koppelen. 'Connect to device'

### **Climate Connect App (Bewoner)**

Om de CCA juist te configureren dient de Wifi gerest te worden. Doorloop hiervoor de stappen in de CCA onder het kopje 'Vergeet netwerk'

Wanneer de boiler in de CCA aangeeft offline te zijn controleer onderstaande;

- De ghmi match niet met de boiler
- De ghmi serienummer dient opnieuw gekoppeld te worden aan de boiler. Dit moet via de SA om opnieuw te koppelen. 'Connect to device'

### **Let op!**

---

*Opnieuw koppelen (registratie) van gHMI aan de boiler via SA komt op een willekeurig moment. Je verwacht dit na 1<sup>e</sup> opstart van de SA na het koppelen maar je dient het 'handmatig' op te zoeken in het menu onder 'Service -> Connect to device'*

*Hierna moet je een menu terug en popt het scherm op waar de actie kan worden geselecteerd.*

---

---

*Wanneer een W2 storing aanblijft is het meest aannemelijke dat er geen juiste wifi instelling tot stand is waarmee het toestel met de back-end kan verbinden. Aangezien het rf-verkeer (tijdelijk) wordt uitgeschakeld maar de procedure niet kan worden afgerond (bootstrap) blijft deze foutmelding actief. Hier zal een ID medewerker moeten meekijken of de boiler juist geregistreerd is op de ghmi.*

---