



Benutzerhandbuch
myUpway™

08:954-2104
UHB DE 1228-1
231153

Inhaltsverzeichnis

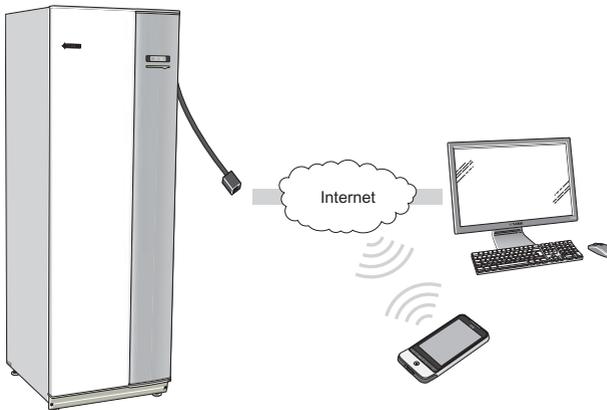
1	Allgemeines	2
	Verfügbare Dienste	3
	Voraussetzungen	3
2	myUpway registrieren	4
3	Hilfe zur Startseite	5
	Startseite	5
	Software	8
	Kontoeinstellungen	8
	Abmelden	8

1 Allgemeines

Per Internet und myUpway™ erhalten Sie einen schnellen Überblick über den Status Ihrer Wärmepumpe und zur Beheizung Ihrer Wohnung. Mithilfe dieser übersichtlich dargestellten Informationen lassen sich der Heizung und Brauchwasserbetrieb effektiv überwachen und steuern. Bei etwaigen Betriebsstörungen in der Anlage erhalten Sie per E-Mail zuverlässig Alarmmeldungen. So können Sie umgehend alle erforderliche Maßnahmen ergreifen.

Mit myUpway können Sie den Heiz- und Brauchwasserbetrieb Ihrer Heizungsanlage von überall aus steuern.

In diesem Benutzerhandbuch werden die ersten Schritte mit myUpway (<http://www.myupway.com>) beschrieben.



ACHTUNG!

Bevor Sie myUpway nutzen können, muss das Produkt installiert und gemäß den Vorgaben im Installateurhandbuch für Ihre Wärmepumpe eingestellt worden sein.



TIP!

Weitere Informationen finden Sie hier: <http://www.myupway.com>.



ACHTUNG!

Wenn Sie eine Verbindung mit myUpway hergestellt haben, wird über Ihre Internetverbindung eine gewisse Datenmenge übertragen.

Verfügbare Dienste

Über myUpway können Sie auf verschiedene Berechtigungen zugreifen. Eine kostenlos verfügbare Basisberechtigung sowie eine Premiumberechtigung, die mehrere erweiterte Dienstfunktionen enthält. Diese können gegen eine jährliche Gebühr verwendet werden. (Die Gebühr richtet sich nach den gewählten Funktionen.)

Berechtigung	Basis	Premium ¹⁾
Überwachung	X	X
Alarm	X	X
Verlauf ²⁾	X	X
Erweiterter Verlauf ³⁾		X
Änderung von Einstellungen ⁴⁾		X

Voraussetzungen

Für die Nutzung myUpway mit Ihrer Anlage müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Kompatible Anlage.
- Netzkabel Cat.5e UTP (non-twisted, mit zwei Steckern), kabelgebundene Netzkommunikation.
- Breitband-Internetanschluss.
- Webbrowser mit JavaScript-Unterstützung. Bei der Verwendung von Internet Explorer muss mindestens Version 7 vorhanden sein. Hinweise zur Aktivierung von JavaScript entnehmen Sie der Hilfe zu Ihrem Webbrowser.

1) Diese Funktionen sind in der Premiumberechtigung enthalten.

2) Der Verlauf umfasst einen Monat und führt je nach Installation eine begrenzte Parametermenge auf, siehe Seite 7 für weitere Informationen.

3) Der erweiterte Verlauf gilt ab dem Anschluss von myUpway und enthält je nach Installation ca. 30 weitere Parameter, siehe Seite 7 für weitere Informationen.

4) Bei der Änderung von Einstellungen besteht im Prinzip ein uneingeschränkter Zugriff auf die Menüs "RAUMKLIMA", "BRAUCHWASSER" und "WÄRMEPUMPE" (mit Ausnahme der Untermenüs wie z.B. "Uhrzeit und Datum", "meine Symbole" und "SMS").

2 myUpway registrieren

myUpway™

HJÆLP | HVIS | COOKIES | SELECT LANGUAGE

E-mail Adgangskode (Client adgangskode)

Registrer en ny konto

Udfyld nedenstående formular, hvis du vil registrere en ny konto.

Kontaktoplysninger

Kontaktype Privat Virksomhed

Navn

Adresse linje 1

Adresse linje 2

Postnummer

By

Region

Land

Tidzone

Indlogningsinformation

E-mail

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Jeg accepterer [Brugervilkår](#)

Wenn Sie nicht bereits ein Konto für myUpway besitzen, rufen Sie die Website <http://www.myupway.com/Register> auf und führen einige einfache Anmeldeschritte aus.



HINWEIS!

Zur Registrierung eines neuen Kontos ist eine gültige E-Mail-Adresse erforderlich. (Diese E-Mail-Adresse benötigen Sie zur zukünftigen Anmeldung.)

1. Tragen Sie in die Pflichtfelder die korrekten Angaben ein. (Legen Sie unbedingt fest, ob es sich um ein Privat- oder Unternehmenskonto handelt.)
2. Lesen Sie die Vertragsbedingungen und nehmen Sie diese an.
3. Betätigen Sie die Schaltfläche für die Registrierung. Daraufhin wird als Bestätigung eine E-Mail-Benachrichtigung an die registrierte E-Mail-Adresse gesendet.
4. Klicken Sie auf den Link in der E-Mail-Benachrichtigung, um die Registrierung zu bestätigen.
5. Melden Sie sich an.

3 Hilfe zur Startseite



TIP!

Weitere Informationen entnehmen Sie der Hilfeseite. Diese enthält zusätzliche Hilfestellungen, die über den Inhalt dieses Handbuchs hinausgehen. Der Link zur Hilfeseite befindet sich oben auf der Startseite.

Startseite

Anlage verknüpfen

Nach der erstmaligen Anmeldung verknüpfen Sie Ihre Anlage mit Ihrem Konto. Sie können mehr als eine Anlage mit Ihrem Konto verknüpfen.

Um eine Anlage hinzuzufügen, befolgen Sie die Anweisungen auf der Startseite.



TIP!

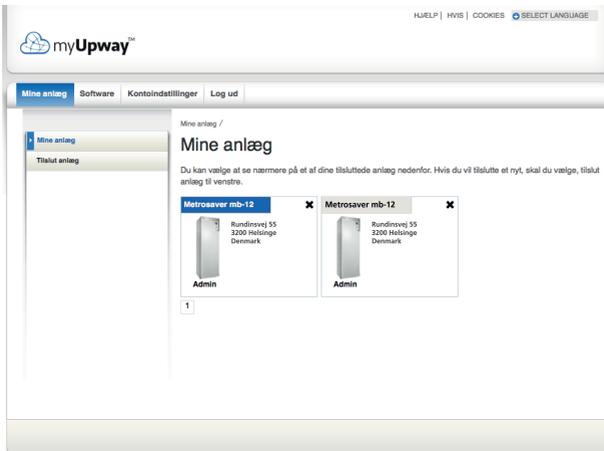
Betätigen Sie , um eine ausführliche Hilfe zu erhalten.



HINWEIS!

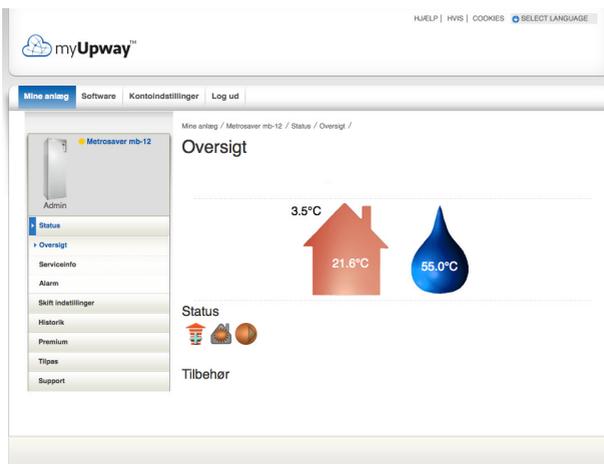
Nach dem eventuellen Wechsel elektrischer Komponenten muss Ihre Anlage möglicherweise erneut mit myUpway verknüpft werden.

Meine Anlagen



Wenn mit Ihrem Konto mehrere Anlagen verknüpft sind, kann die Startseite dieser Darstellung ähneln, wenn Sie sich an Ihrem Konto angemeldet haben. Hier können Sie auswählen, zu welcher Anlage Informationen angezeigt werden sollen.

Übersicht



Hier werden Informationen zu Ihrer Anlage angezeigt.



ACHTUNG!

Änderungen an und Aktualisierungen für Ihre Anlage über myUpway können bis zu 5 min dauern.

Bewegen Sie den Mauszeiger über die Darstellung für Ihre Anlage, um zu sehen, wann myUpway zuletzt mit der Anlage kommuniziert hat.

Status

Übersicht: Hier erscheint eine Statusübersicht für die gewählte Anlage. Dazu zählen z.B. Temperaturen, der Betriebsstatus und etwaige Benachrichtigungen zur Anlage.

Serviceinfo: Hier erscheinen Informationen aus dem Menü "INFO". (Die angezeigten Informationen unterscheiden sich je nach Anlage.)

Änderung von Einstellungen

Für die Nutzung dieser Option muss ein Premiumdienst erworben werden.

Hier ändern Sie die Einstellungen in den Menüs "RAUMKLIMA", "BRAUCHWASSER" und "WÄRMEPUMPE" (mit Ausnahme der Untermenüs wie z.B. "Uhrzeit und Datum", "meine Symbole" und "SMS").

Verlauf

Hier erscheint der Verlauf in Form eines Diagramms für Status und Fühler in der Anlage.

Sie können außerdem Werte im CSV-Format exportieren (z.B. zur Verwendung in Excel).

Die Anzahl verfügbarer Optionen richtet sich nach der Berechtigung.

Der Verlauf in der Basisberechtigung umfasst Einträge für einen Monat sowie eine begrenzte Parameteranzahl, die sich nach der Installation richtet (z.B. Innen-/Außentemperatur, Brauchwasser oben/Brauchwasserladung, Verdichterbetriebszeit (gesamt und Anteil für Brauchwasser), Wärmequellenmedium ein/aus, Heizungsmedium ein/aus, berechneter Vorlauf sowie die neuen Parameter saisonabhängiges Wärmequellenmedium ein/aus). Im Diagramm kann jeweils nur ein Parameter angezeigt werden.

In der Premiumberechtigung erscheint ein erweiterter Verlauf, der Einträge ab dem Anschluss von myUpway enthält. Dazu zählen rund 30 weitere Parameter, die sich nach der Installation richten (z.B. Gradminuten, Strom 1, Strom 2, Strom 3, Verdichterstarts, Heißgastemperatur, Sauggastemperatur usw.). Im Diagramm können auf Wunsch alle Parameter gleichzeitig dargestellt werden.

Alarm

Hier erscheinen Informationen und Behebungsvorschläge zu eventuellen Alarmen sowie ein Alarmverlauf.

Premium

Hier können Sie die einzelnen Funktionen aus der Premiumberechtigung erwerben sowie den aktuellen Status und den Verlauf Ihrer Einkäufe einsehen.

Anpassen

Hier können Sie folgende Schritte ausführen:

- Anpassung der Übersichtsdarstellung (Startseite beim Aufrufen der Anlage).
- Löschen des Anlagenprofils (Name und Adresse der Anlage).
- Sicherheit (Festlegung, ob andere myUpway-Konten Ihre Anlage steuern und bzw. oder überwachen dürfen).

Support

Hier können Sie Handbücher und die aktuellste Software für Ihre Anlage herunterladen.

Software

Hier können Sie nach der aktuellsten Software für Ihre Anlage suchen.

Geben Sie Ihre Seriennummer ein und betätigen Sie die Suchschaltfläche.

Wenn für Ihre Seriennummer eine Software vorhanden ist, erhalten Sie einen Downloadlink sowie eine schrittweise Anleitung, wie Sie die Software für Ihre Anlage aktualisieren.

Kontoeinstellungen

Hier können Sie Einstellungen für Ihr myUpway-Konto vornehmen.

Sie können folgende Schritte ausführen:

- Änderung der E-Mail-Adresse für Ihr Konto.
- Änderung des Passworts.
- Änderung der Kontaktangaben.
- Festlegung, wann myUpway E-Mail-Benachrichtigungen an Sie senden soll (z.B. bei einem Alarm).
- Anzeige des Verlaufs für Einkäufe, die mit dem Benutzerkonto in Verbindung stehen.
- Löschen Ihres Kontos von myUpway.

Abmelden

Hier melden Sie sich von myUpway ab.

METRO THERM A/S
Rundinsvej 55
3200 Helsingø
Telefon +45 48 77 00 00
info@metrotherm.dk
www.metrotherm.dk