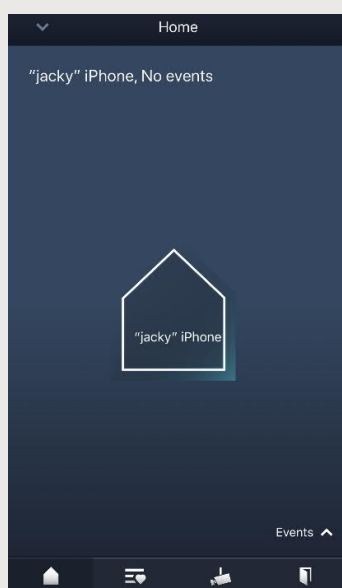


2TMD041900D0035 | 08.05.2021

Producthandboek ABB-Welcome IP

ABB-Welcome IP App



1	Over de handleiding.....	3
2	Ingebruikname	4
2.1	Een account registreren via het MyBuildings-portal	4
2.2	App downloaden.....	5
2.3	APP downloaden	6
2.4	Apparaatinstellingen	8
2.4.1	Beltooninstellingen	8
2.4.2	Beltooninstellingen	9
2.4.3	Firmware-update	10
2.5	Apparaten koppelen.....	12
2.5.1	Een binnenpost koppelen.....	12
3	Werking.....	17
3.1	Buiten-/binnenpost.....	17
3.1.1	Oproep van buitenpost/gate-post.....	17
3.1.2	Oproep van portier/binnenpost	18
3.1.3	Bewaking vanaf buitenpost	19
3.1.4	SOS.....	21
3.1.5	SOS.....	22
3.1.6	Portiercentrale oproepen.....	23
3.1.7	SOS.....	24
3.2	Oproepgeschiedenis.....	25
3.2.1	Historische gegevens van de binnen- en buitenposten	25
3.3	Service.....	27
4	Cyberveiligheid.....	29
4.1	Disclaimer	29
4.2	Prestaties en service.....	29
4.3	Richtlijn voor opstelling	30
4.4	Update	30
4.5	Back-up/herstel.....	30
4.6	Oplossing voor malwarepreventie.....	30
	Opmerkingen.....	31

1 Over de handleiding

Lees deze handleiding aandachtig door en houd rekening met de informatie die deze bevat. Hiermee kunt u letsel en schade aan eigendommen voorkomen en zowel een betrouwbare werking als een lange levensduur van het apparaat garanderen.

Bewaar deze handleiding op een veilige plaats.

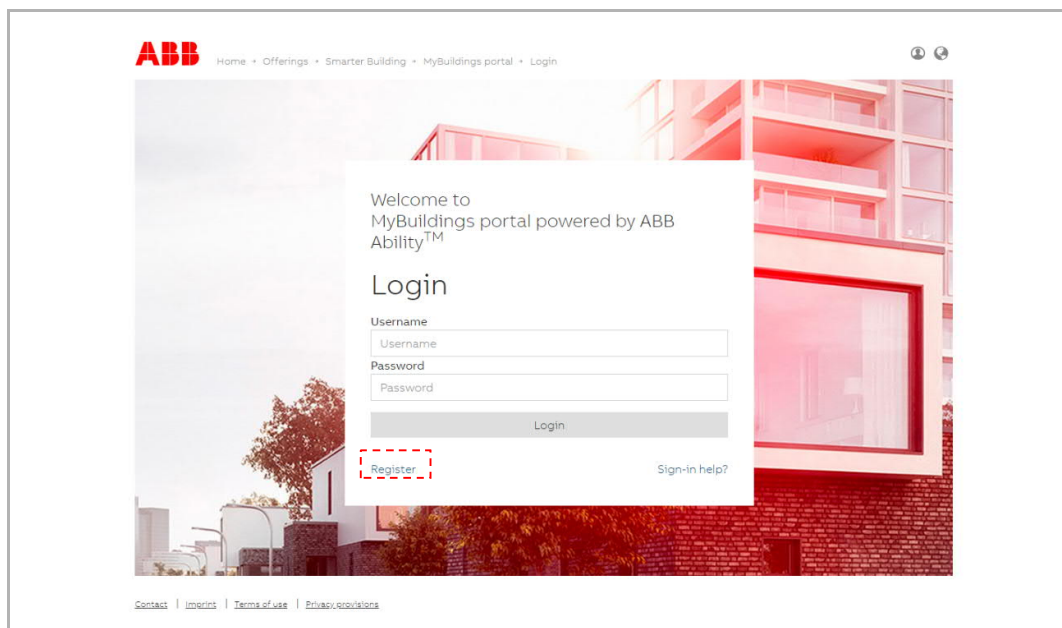
Als u het apparaat doorgeeft, geef dan ook deze handleiding door.

ABB aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het niet naleven van de instructies in deze handleiding.

2 Ingebruikname

2.1 Een account registreren via het MyBuildings-portal

Ga naar de link: <https://mybuildings.abb.com> en klik op "Registreren". Vul het vereiste formulier in om een account te registreren. Vervolgens activeert u het gebruikersaccount nadat u een e-mail hebt ontvangen van het MyBuildings-portaal.



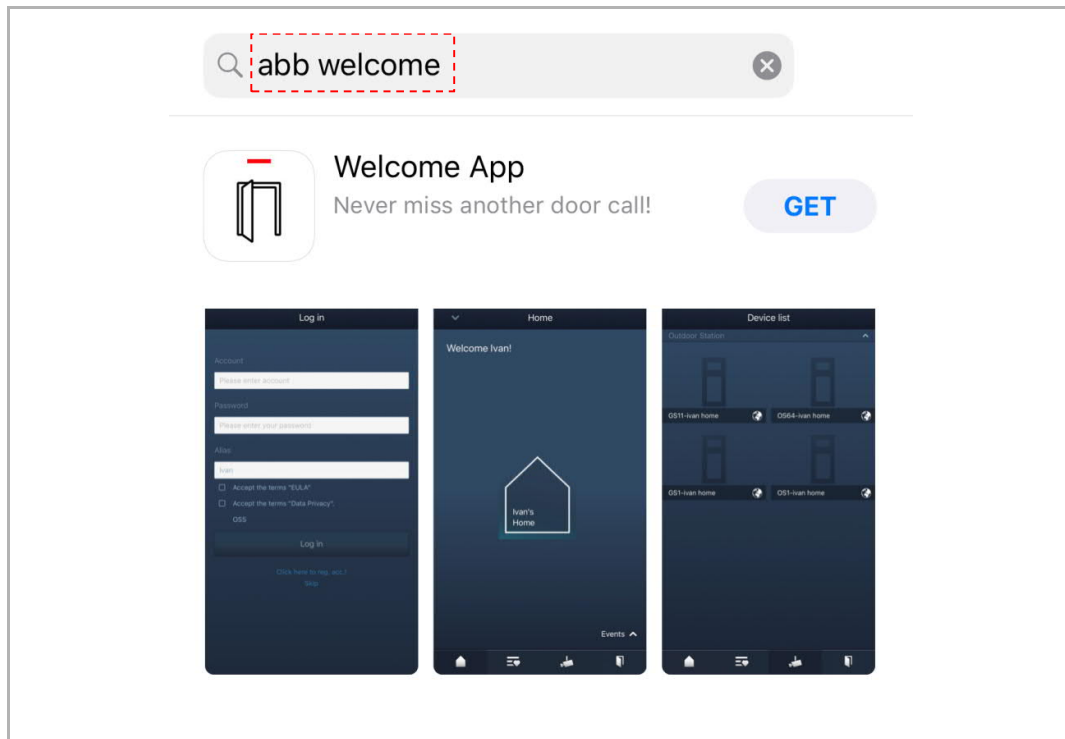
2.2 App downloaden

Download de app van Google Play of de Apple App Store via het trefwoord "ABB Welcome". Installeer vervolgens de app op een mobiele telefoon of tablet.



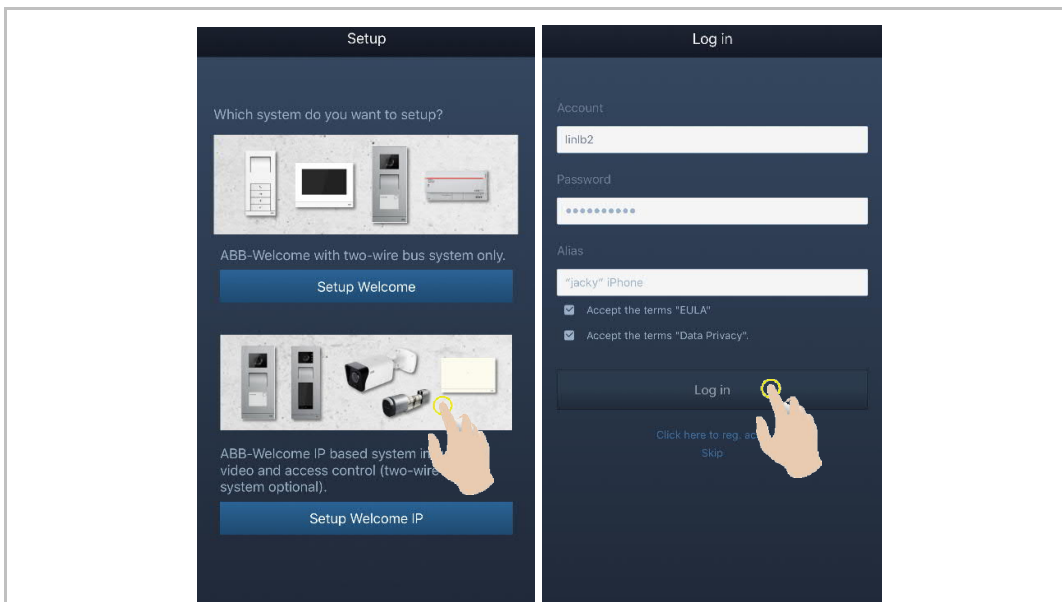
Opmerking

De onderstaande snapshots die in dit document worden gebruikt zijn gemaakt van het iOS-systeem.



2.3 APP downloaden

Klik op de mobiele telefoon/tablet op  om de app te openen, selecteer "Instellen Welcome IP" en voer de gebruikersnaam, het wachtwoord en alias in, vink de keuzevakjes aan om alle voorwaarden te accepteren en klik vervolgens op "Aanmelding".



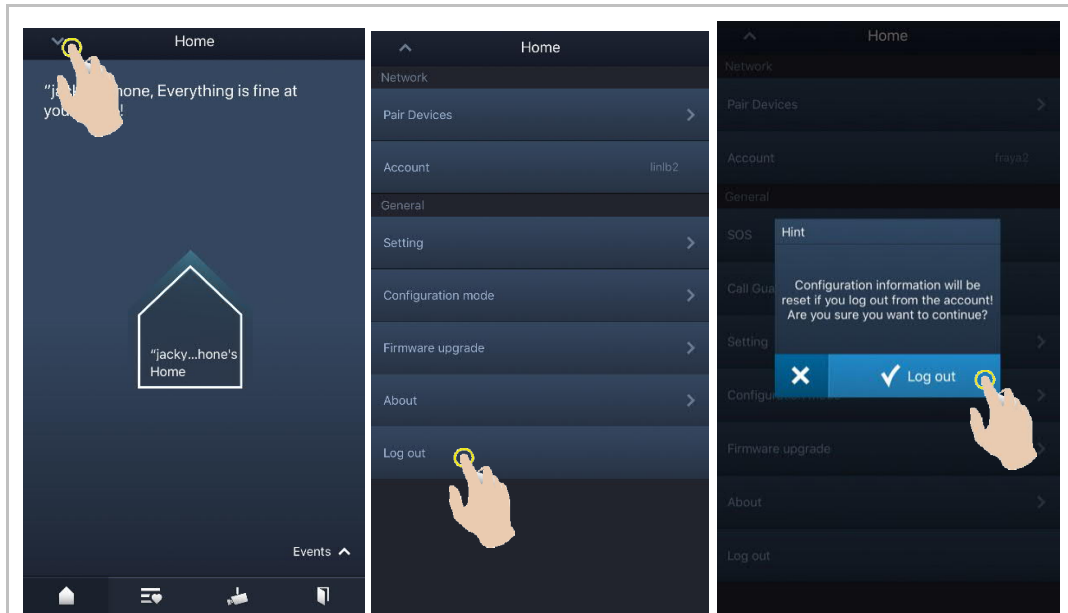
Opmerking

Als meer dan 3 keer een onjuist wachtwoord wordt ingevoerd, zijn er binnen een bepaalde periode geen verdere pogingen meer toegestaan.

Tik in het scherm "Home" van de APP op "v", gevolgd door "Afmelding", "Afmelding".

**Opmerking**

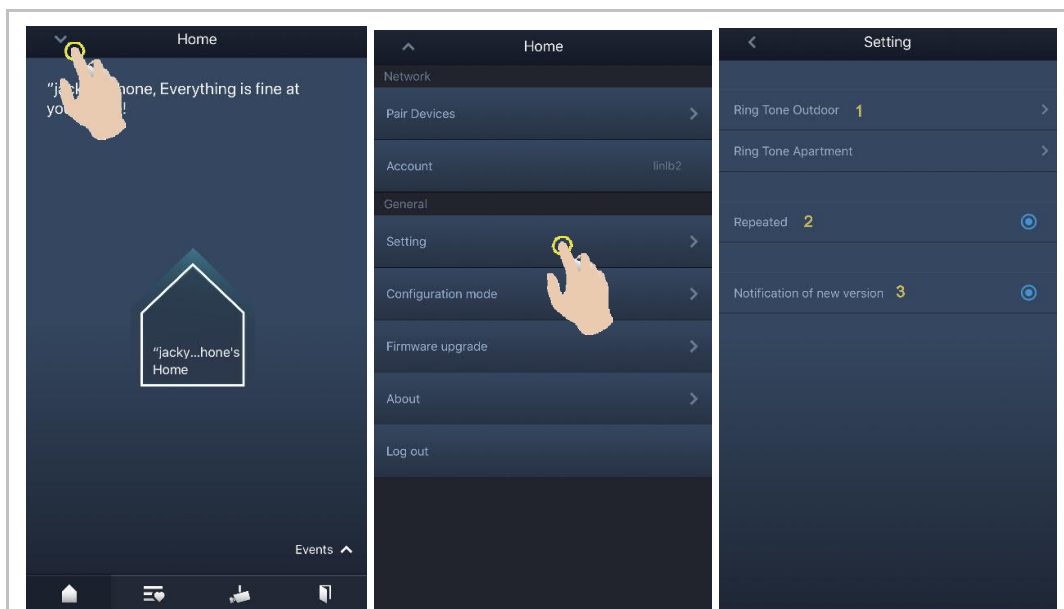
Configuratie-informatie gaat verloren als het account wordt uitgelogd. U moet de apparaten opnieuw koppelen wanneer u zich opnieuw aanmeldt.



2.4 Apparaatinstellingen

2.4.1 Beltooninstellingen

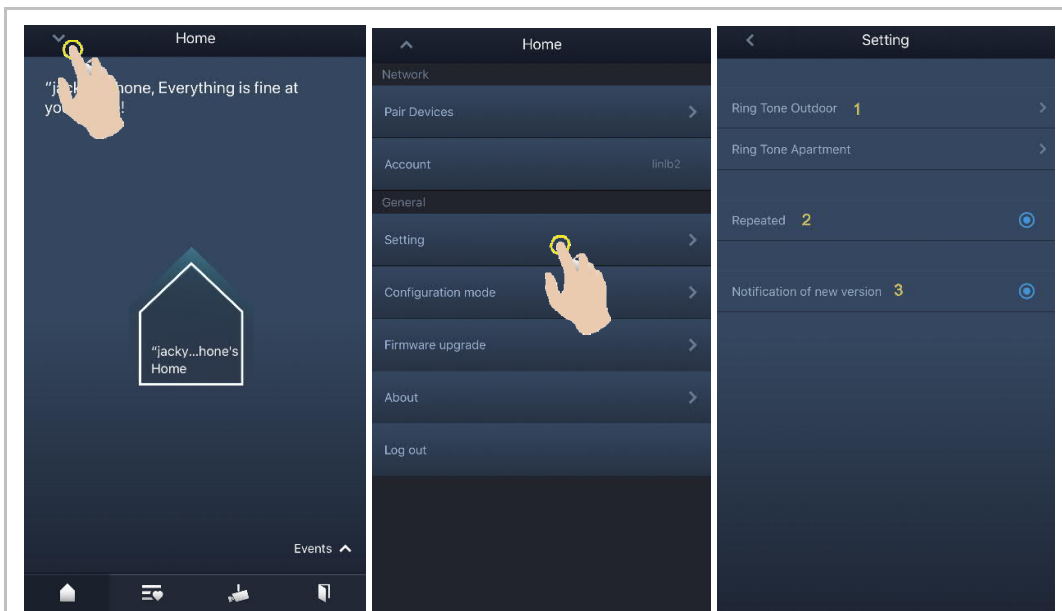
Tik in het scherm "Home" van de APP op "v", gevolgd door "Instellingen".



Nr.	Functie
1	Instelling beltoon Klik op om de beltonen te selecteren voor oproepen van de buitenpost/deurbel/andere deuren (intercom of portiercentrale).
2	Herhaalde toon AAN = herhaalde beltoon binnen 30 s, UIT = belt slechts één keer.
3	Melding nieuwe versie Indien ingesteld op "AAN", zal er elke keer als de gebruiker zich aanmeldt bij de APP een prompt voor nieuwe firmware-updates verschijnen. Indien ingesteld op "UIT", zullen er de komende 30 dagen geen meldingen worden getoond.

2.4.2 Beltooninstellingen

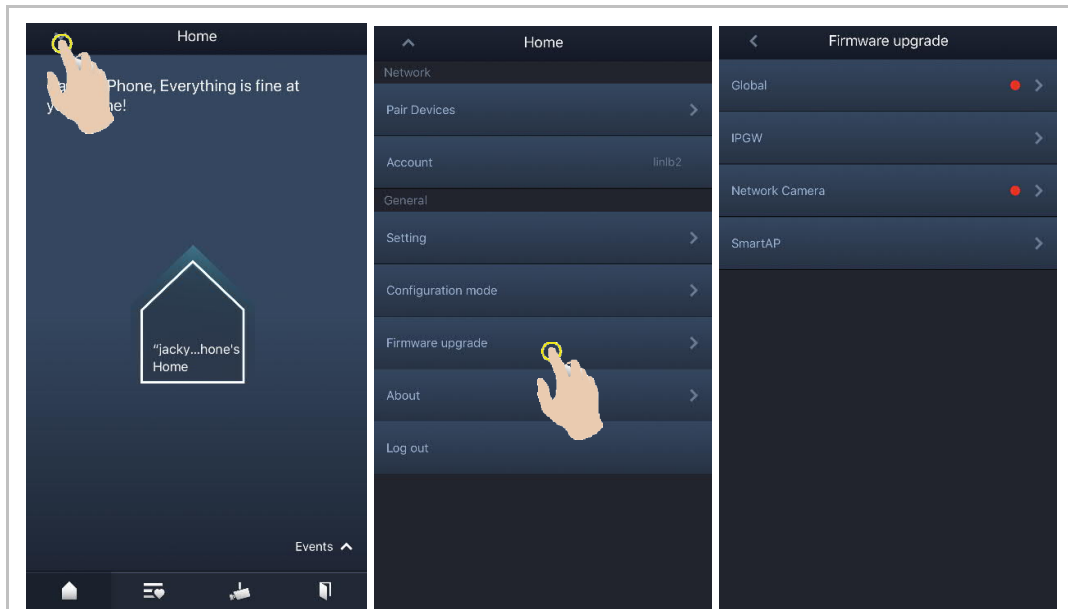
Tik in het scherm "Home" van de APP op "v", gevolgd door "Instellingen".



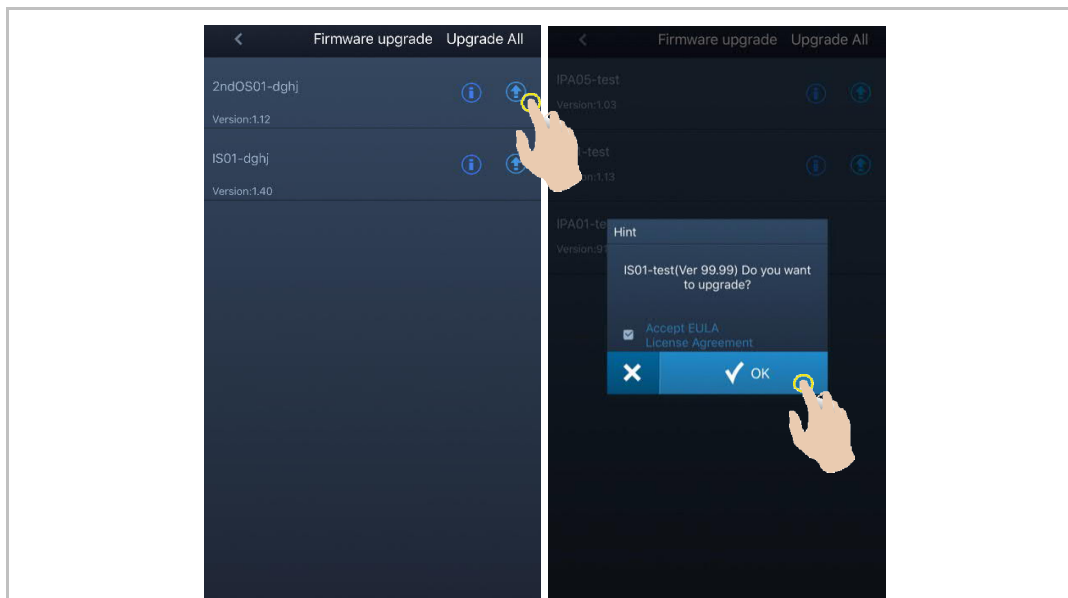
Nr.	Functie
1	Instelling beltoon Klik op om de beltonen te selecteren voor oproepen van de buitenpost/deurbel/andere deuren (intercom of portiercentrale).
2	Herhaalde toon AAN = herhaalde beltoon binnen 30 s, UIT = belt slechts één keer.
3	Melding nieuwe versie Indien ingesteld op "AAN", zal er elke keer als de gebruiker zich aanmeldt bij de APP een prompt voor nieuwe firmware-updates verschijnen. Indien ingesteld op "UIT", zullen er de komende 30 dagen geen meldingen worden getoond.

2.4.3 Firmware-update

Op het "Home"-scherm van de APP, tikt u op "v", gevolgd door "Firmware update". Zal worden weergegeven als er een nieuwe versie voor de apparaten is.



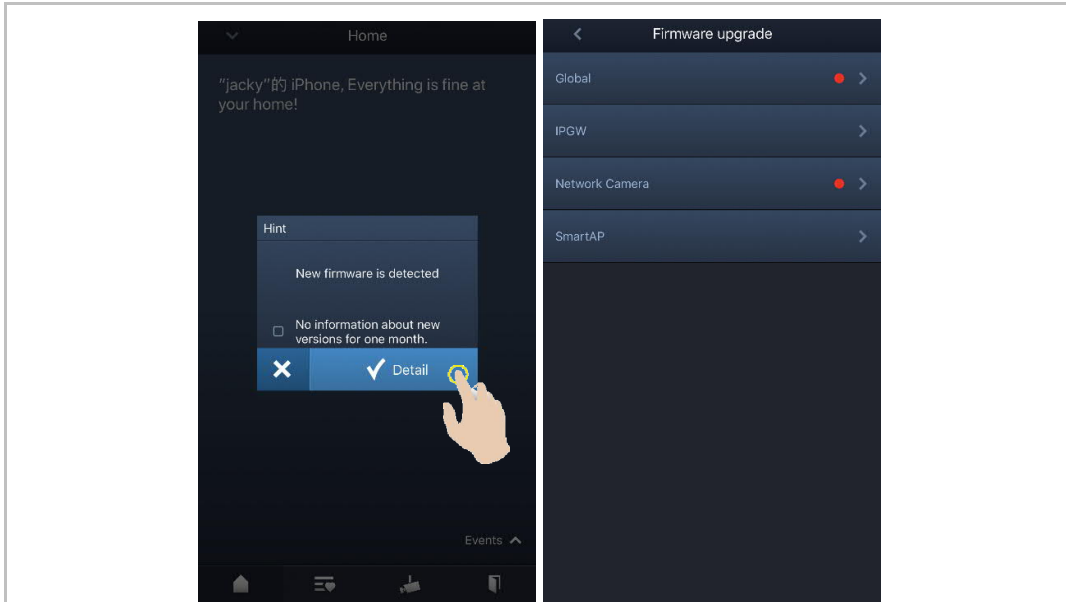
Klik bijvoorbeeld op "Algemeen" en klik dan op  om de firmware bij te werken voor aangewezen apparaten, of klik op "Alles vernieuwen" om de firmware bij te werken voor meerdere apparaten. Klik op  om details over de nieuwe versie te bekijken.



Prompt Nieuwe versie

Er verschijnt een pop-upvenster zodra een nieuwe versie van het apparaat wordt gedetecteerd.

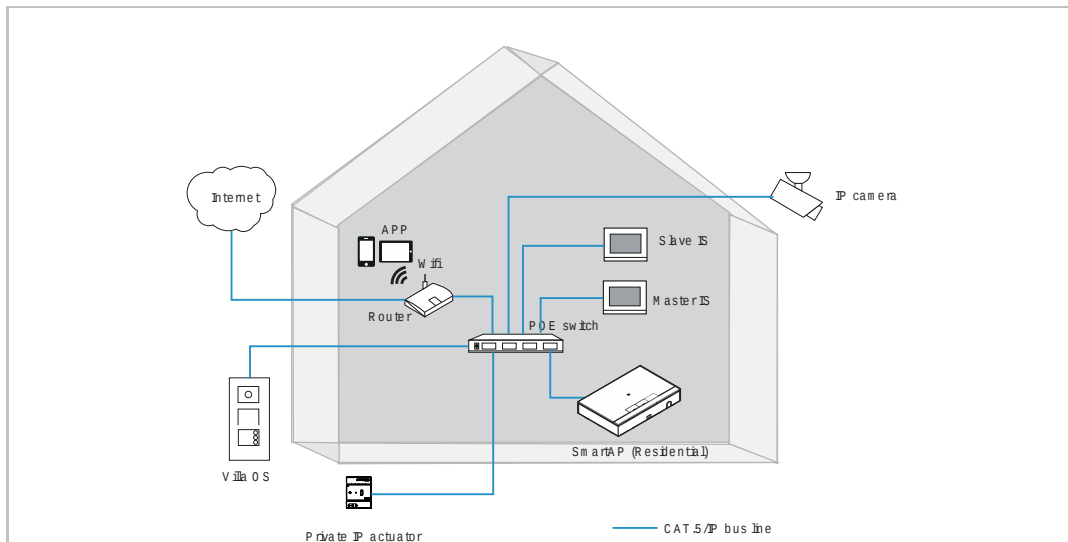
Klik op "Details" om naar het bijbehorende scherm te gaan.



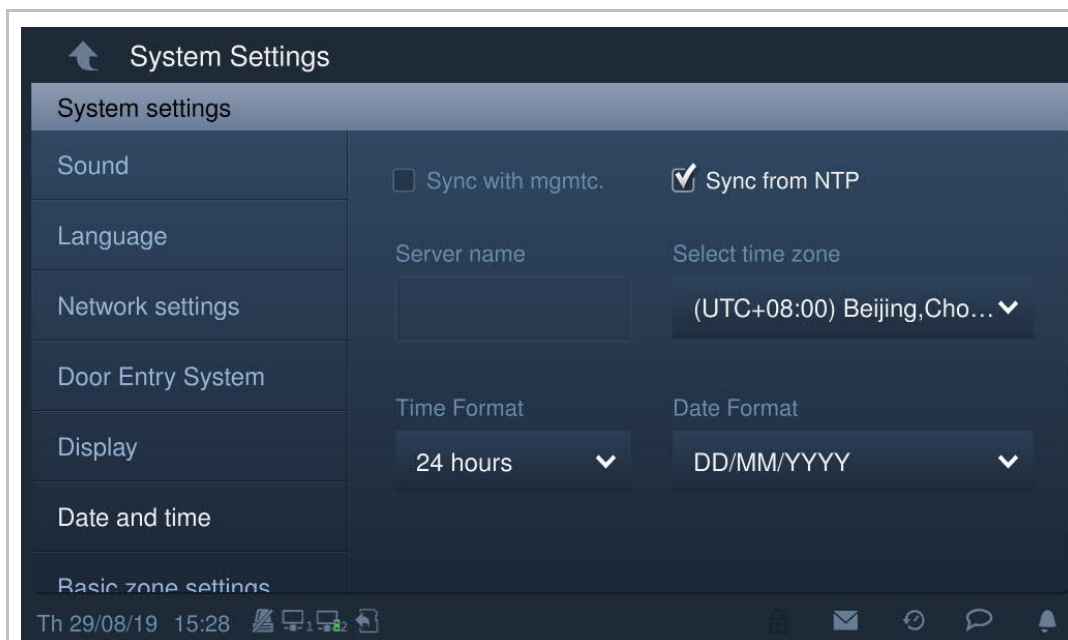
2.5 Apparaten koppelen

2.5.1 Een binnenpost koppelen

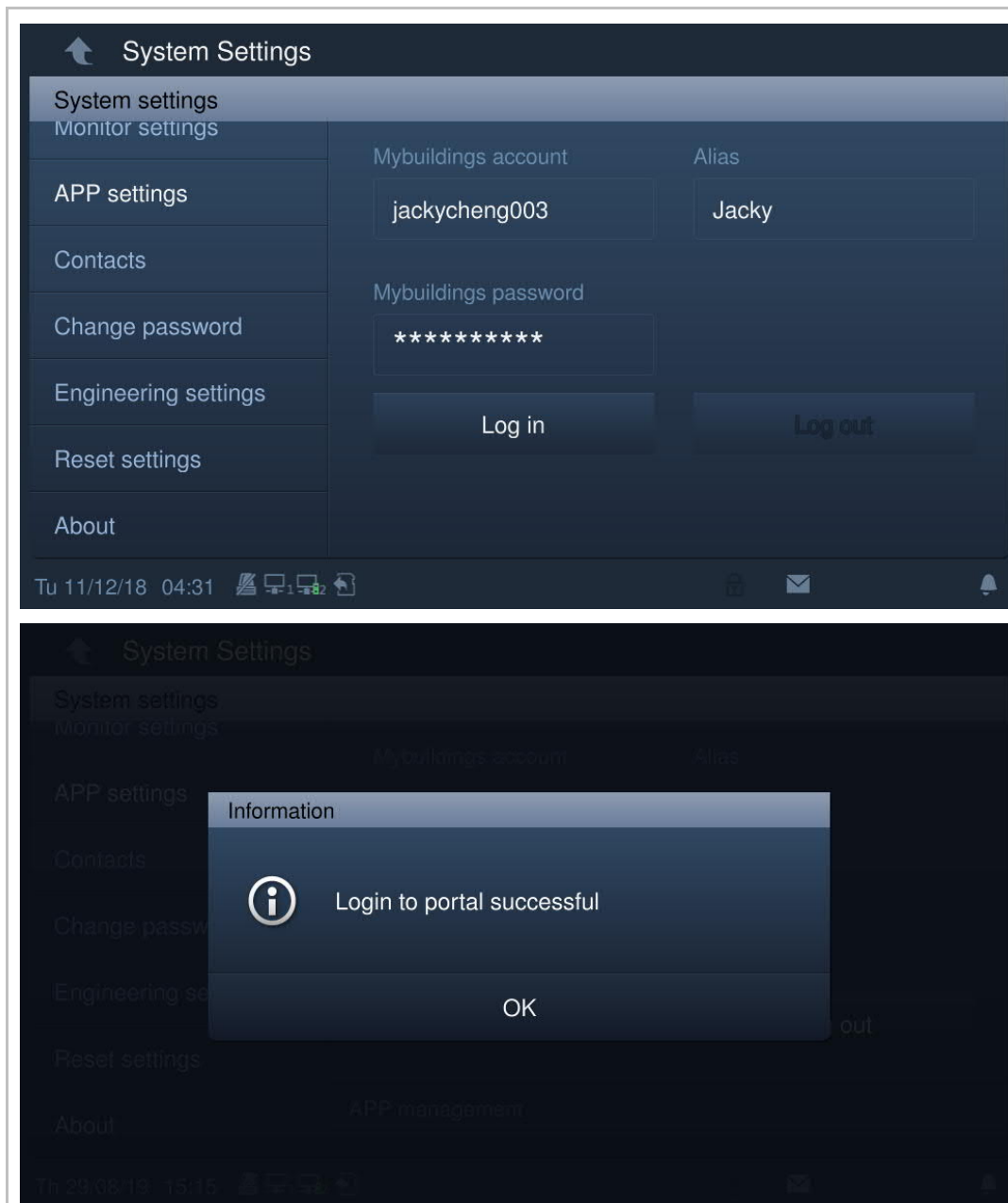
Ten eerste moet de mobiele telefoon/tablet (APP) via de router verbinding maken met het internet.



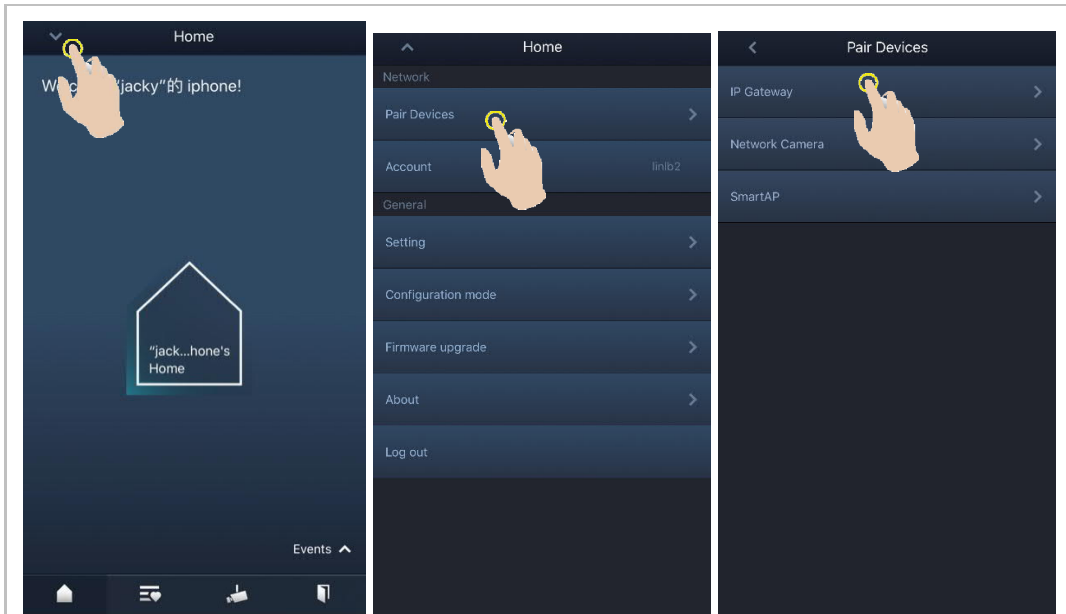
Op het scherm "Systeeminstellingen", "Datum en tijd" van de binnenpost moet "Sync via NTP" zijn ingeschakeld en moet de tijdzone correct zijn ingesteld.



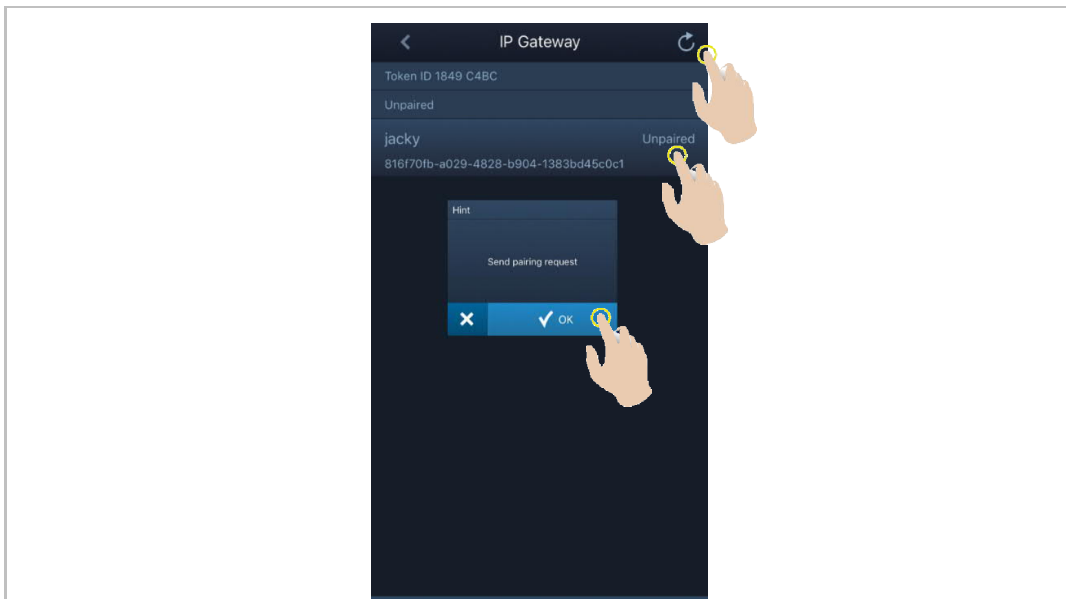
In het scherm "Systeeminstellingen", "APP-instellingen" van de binnenpost, voert u het MyBuilding-account, wachtwoord en de alias in en klikt u vervolgens op "Aanmelding".



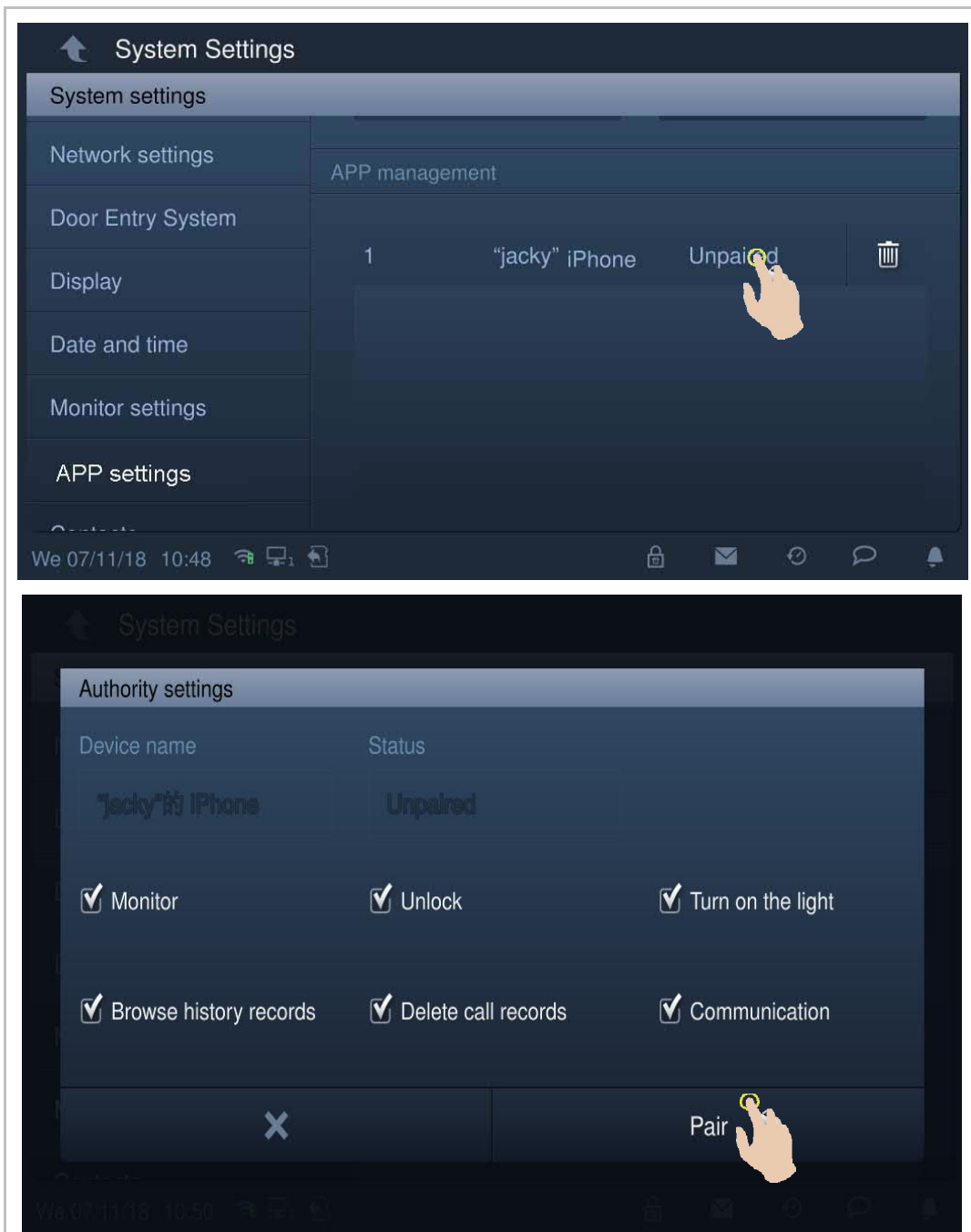
Tik in het scherm "Home" van de APP op "v", gevolgd door "Apparaten-pairing", "IP-gateway".



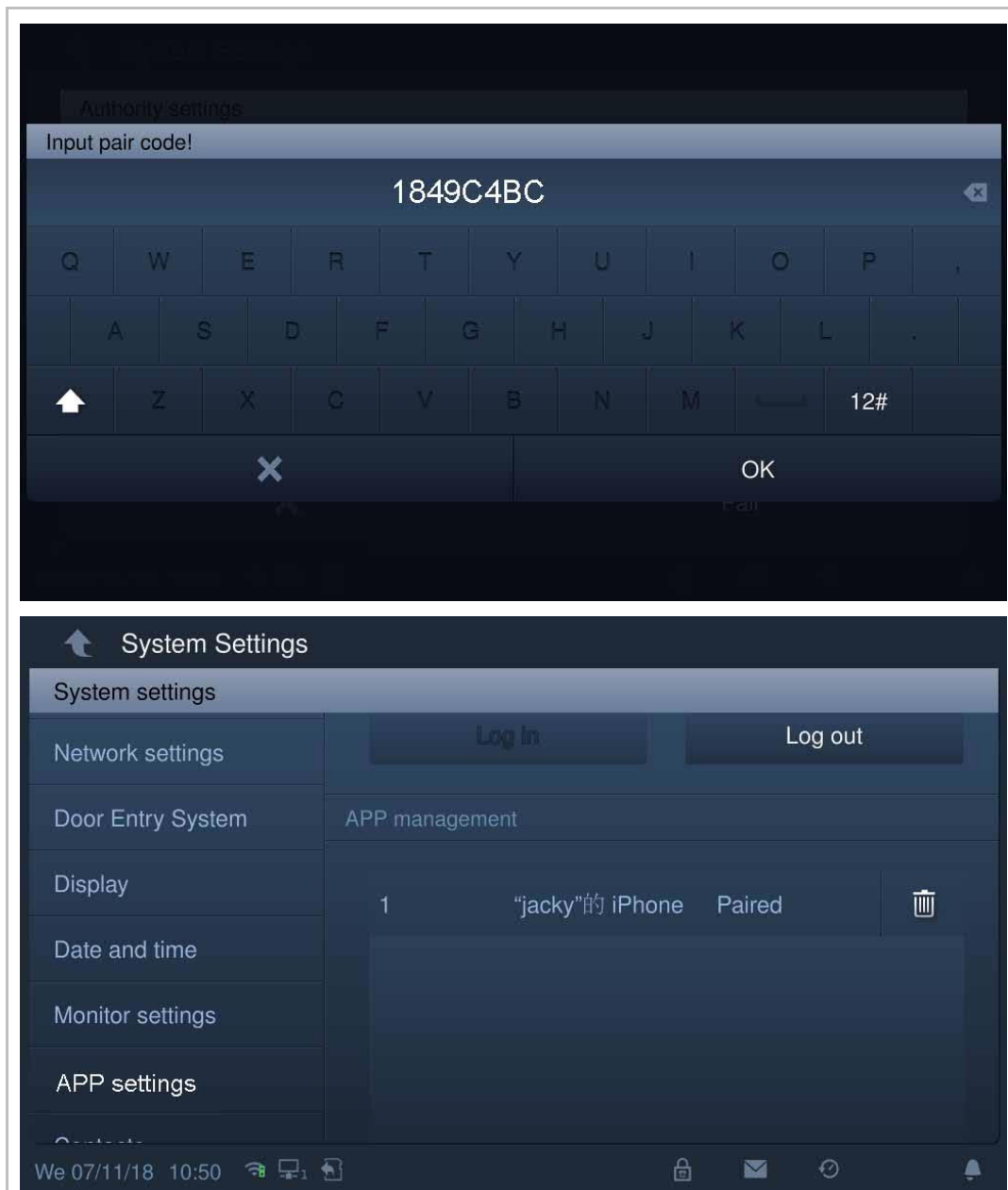
Tik vervolgens op  om de apparatenlijst op te roepen en selecteer de alias, klik op "OK" om een koppelingsaanvraag naar de binnenpost te sturen. Noteer de token-ID (in dit geval bijv. 1849C4BC).



In het scherm "Systeeminstellingen", "APP-instellingen" van de binnenpost klikt u op "Ongepaard", selecteert u de relevante functies in het pop-upvenster en klikt u op "Paar".



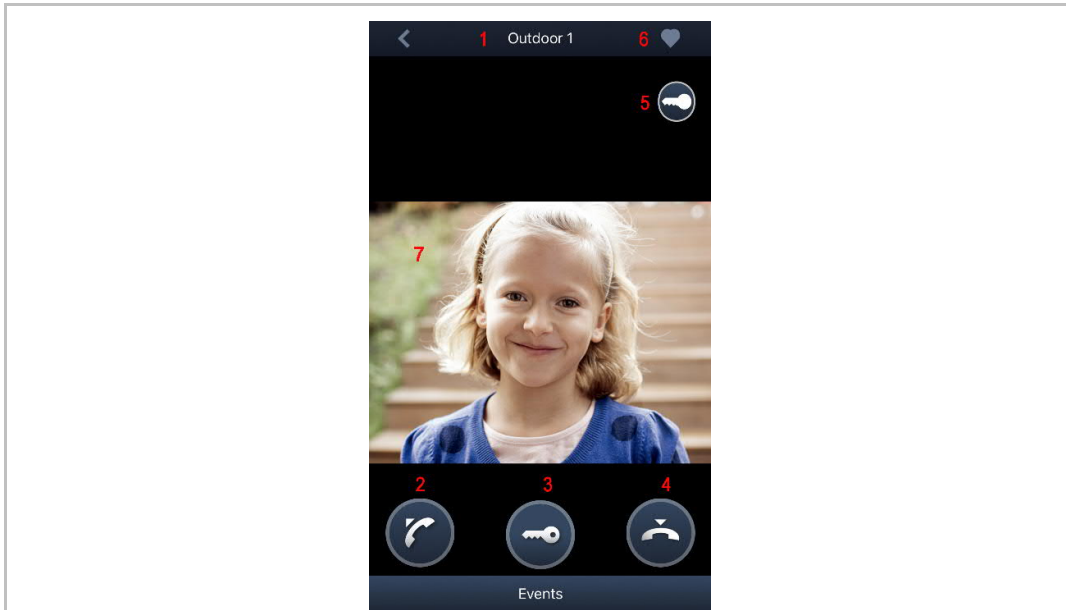
Voer de token-ID in en klik op "OK". Indien succesvol geeft de binnenpost "Gepaard" weer.



3 Werking

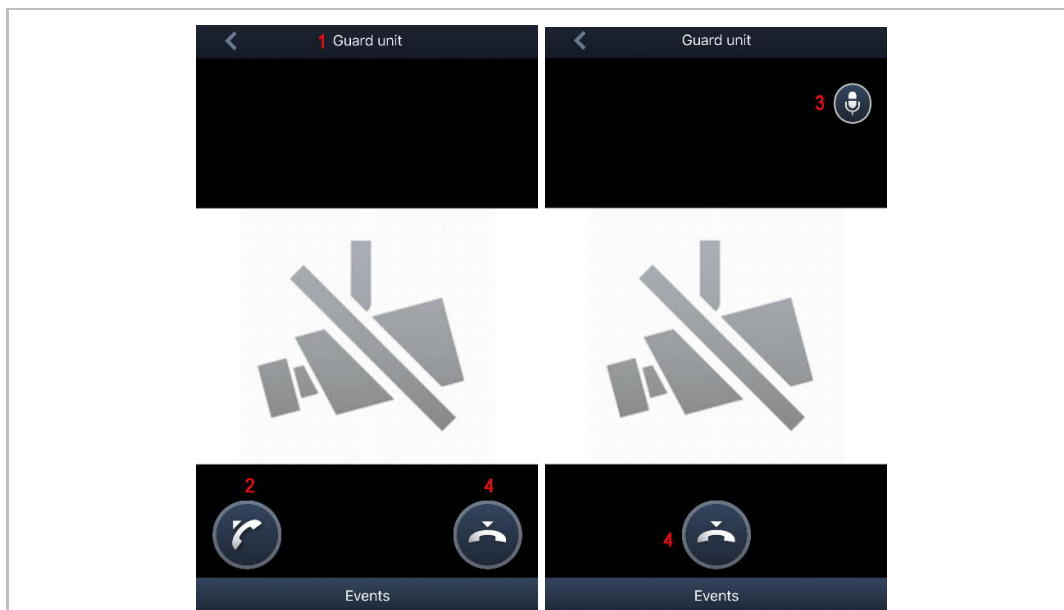
3.1 Buiten-/binnenpost

3.1.1 Oproep van buitenpost/gate-post



Nr.	Functie
1	ID-oproeper
2	Klik op dit symbool om de oproep te aan te nemen.
3	Klik op dit symbool om de standaardblokkering op de oproepende buitenpost te deblokkeren.
4	Klik op dit symbool om de oproep te beëindigen.
5	Klik op dit symbool om de secundaire blokkering op de oproepende buitenpost te deblokkeren of schakel het licht in (afhankelijk van de instelling van de programmaknop op de gekoppelde buitenpost).
6	Klik om het apparaat toe te voegen aan de favorieten (zie "Bewaking" voor meer details).
7	Druk lang op het beeld om een snapshot te maken.

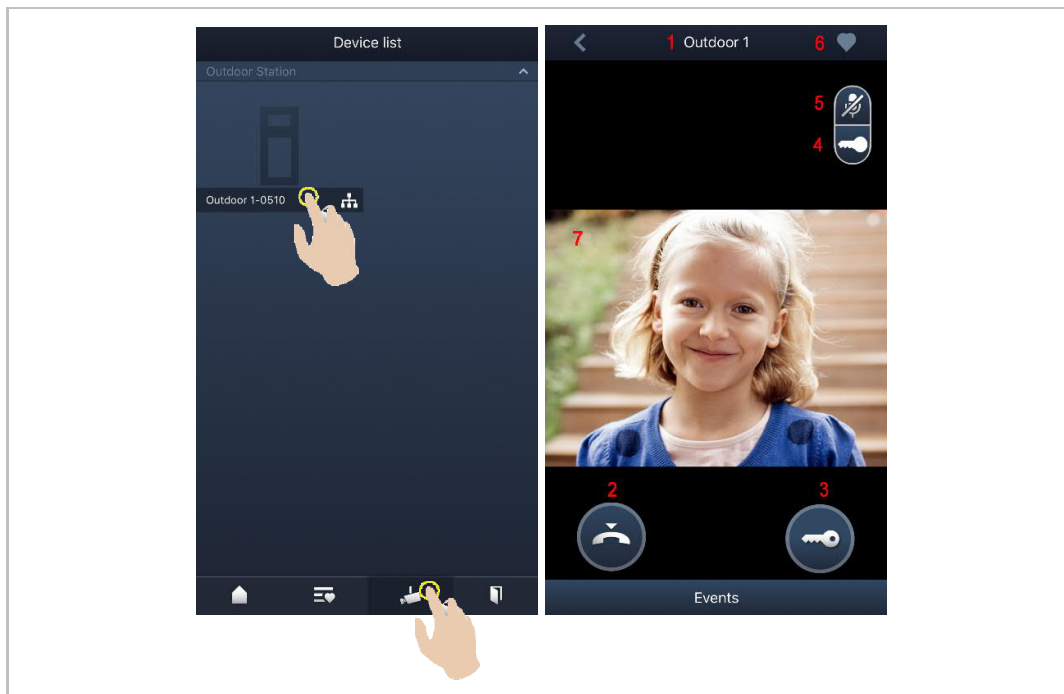
3.1.2 Oproep van portier/binnenpost



Nr.	Functie
1	ID oproeper
2	Klik op dit symbool om de oproep te accepteren.
3	Klik op dit symbool om de microfoon op dit apparaat te dempen.
4	Klik op dit symbool om de oproep te beëindigen.

3.1.3 Bewaking vanaf buitenpost

Tik in het "Home"-scherm van APP op "📶" om het scherm met de apparatenlijst te openen en tik vervolgens op een buitenpost om de bewaking te starten.



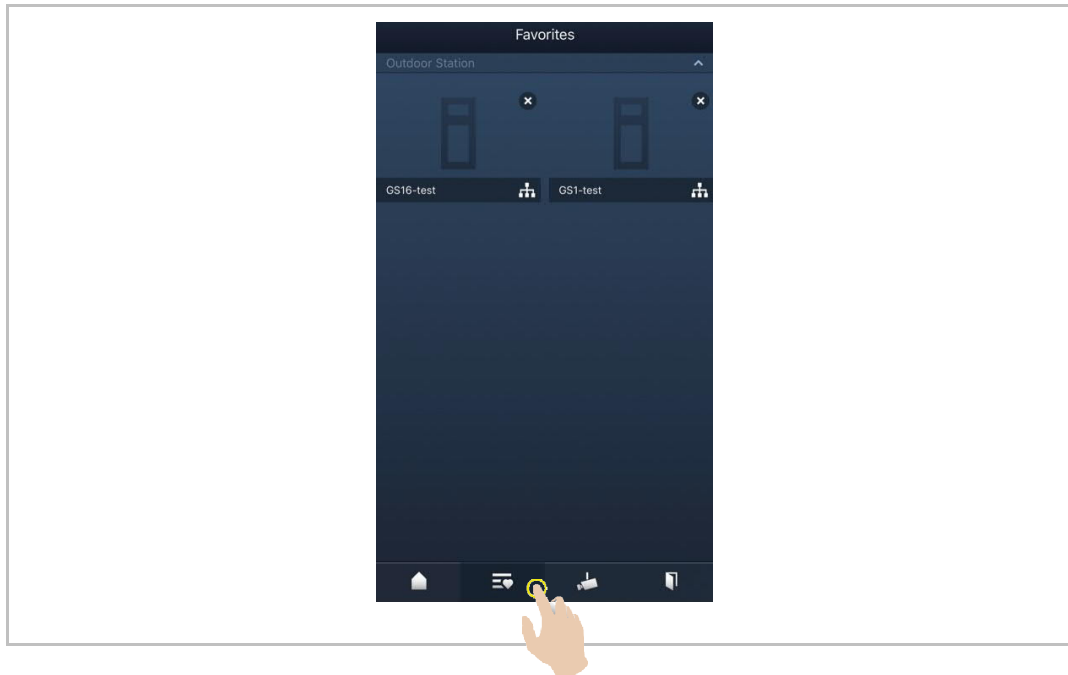
Nr.	Functie
1	ID oproeper
2	Klik op dit symbool om de bewaking en communicatie te beëindigen.
3	Klik op dit symbool om de standaarddeblokkering op de bewaakte buitenpost tijdens de bewaking te deblokkeren.
4	Klik op dit symbool om de secundaire blokkering op de bewaakte buitenpost te deblokkeren of schakel het licht in tijdens de bewaking (afhankelijk van de instelling van de programmaknop op de gekoppelde buitenpost).
5	Klik op dit symbool om de microfoon op dit apparaat te dempen (gedempt is standaard).
6	*Klik om het apparaat toe te voegen aan de favorieten.
7	Druk lang op het beeld om een snapshot te maken.

***Favorieten-scherm**

Tik in het "Home"-scherm van APP op "🏠" om de favoriete apparaten te bekijken.

🏠 = intern netwerk

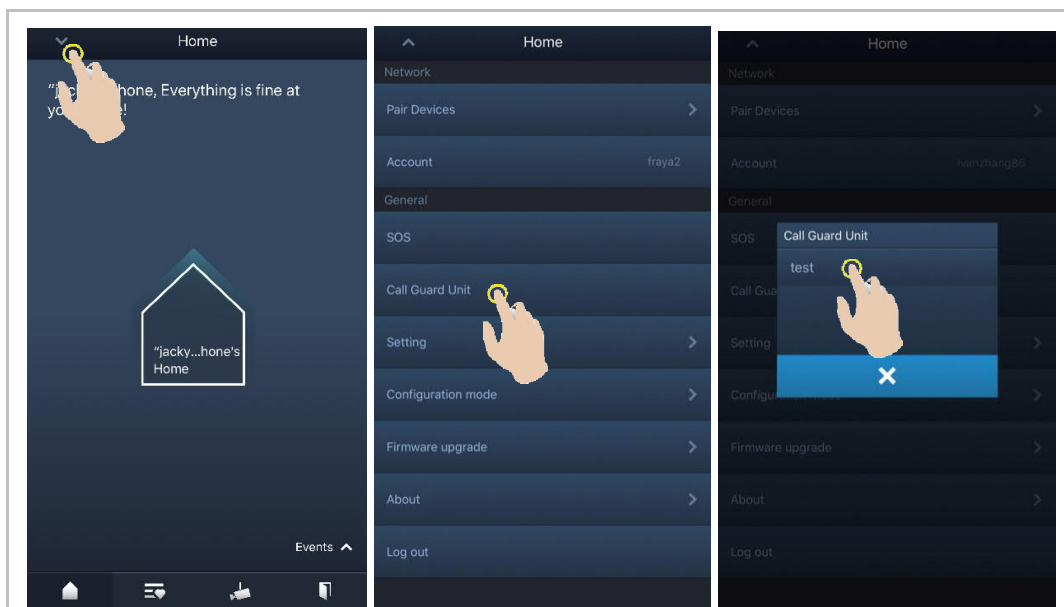
🌐 = extern netwerk



3.1.4 SOS

U moet de APP met de binnenpost verbinden voordat deze functie wordt gebruikt.

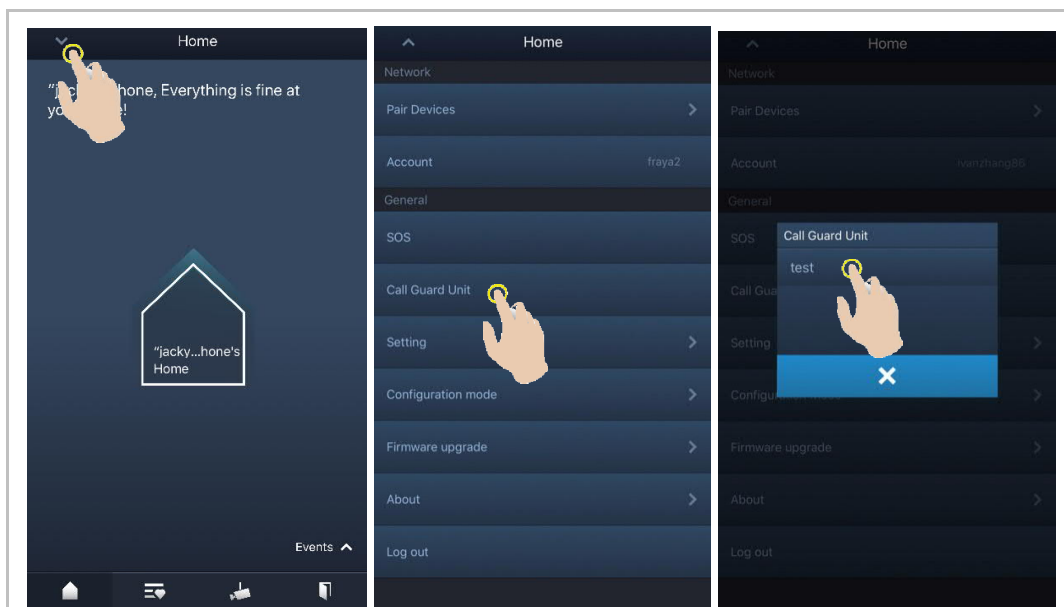
Tik in het "Home"-scherm van APP op "v" en vervolgens op "Portiercentrale oproepen", selecteer de binnenpost die bij de portiercentrale hoort om de portiercentrale op te roepen.



3.1.5 SOS

U moet de APP met de binnenpost verbinden voordat deze functie wordt gebruikt.

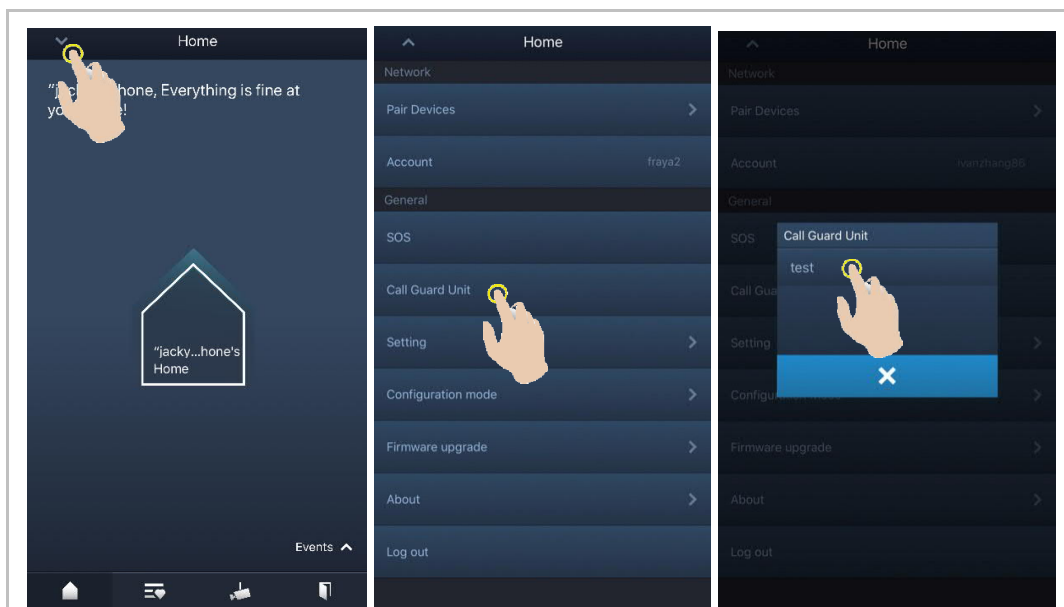
Tik in het "Home"-scherm van APP op "v" en vervolgens op "Portiercentrale oproepen", selecteer de binnenpost die bij de portiercentrale hoort om de portiercentrale op te roepen.



3.1.6 Portiercentrale oproepen

U moet de APP met de binnenpost verbinden voordat deze functie wordt gebruikt.

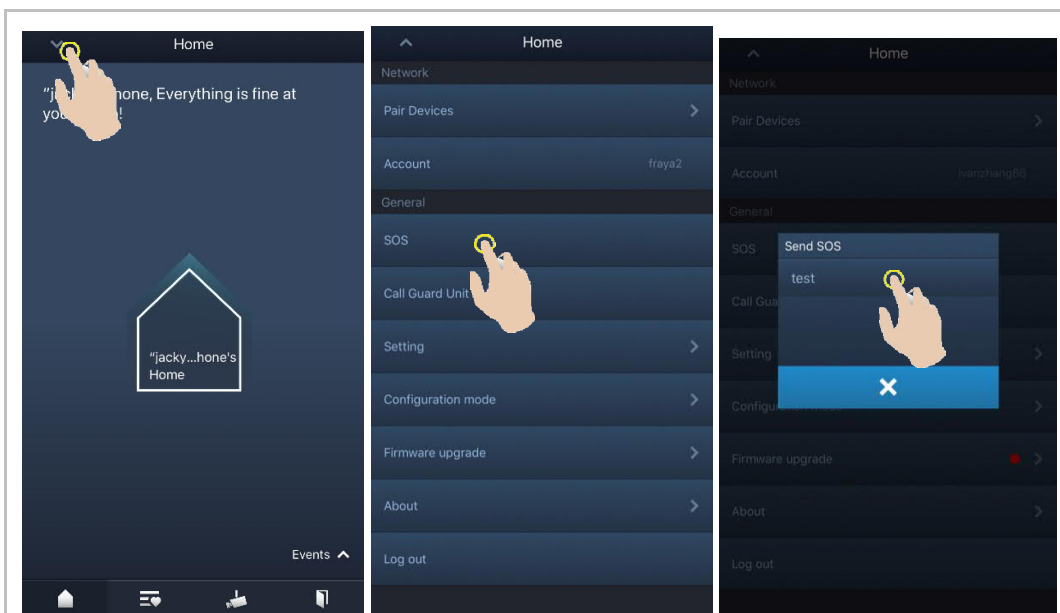
Tik in het "Home"-scherm van APP op "v" en vervolgens op "Portiercentrale oproepen", selecteer de binnenpost die bij de portiercentrale hoort om de portiercentrale op te roepen.



3.1.7 SOS

U moet de APP met de binnenpost verbinden voordat deze functie wordt gebruikt.

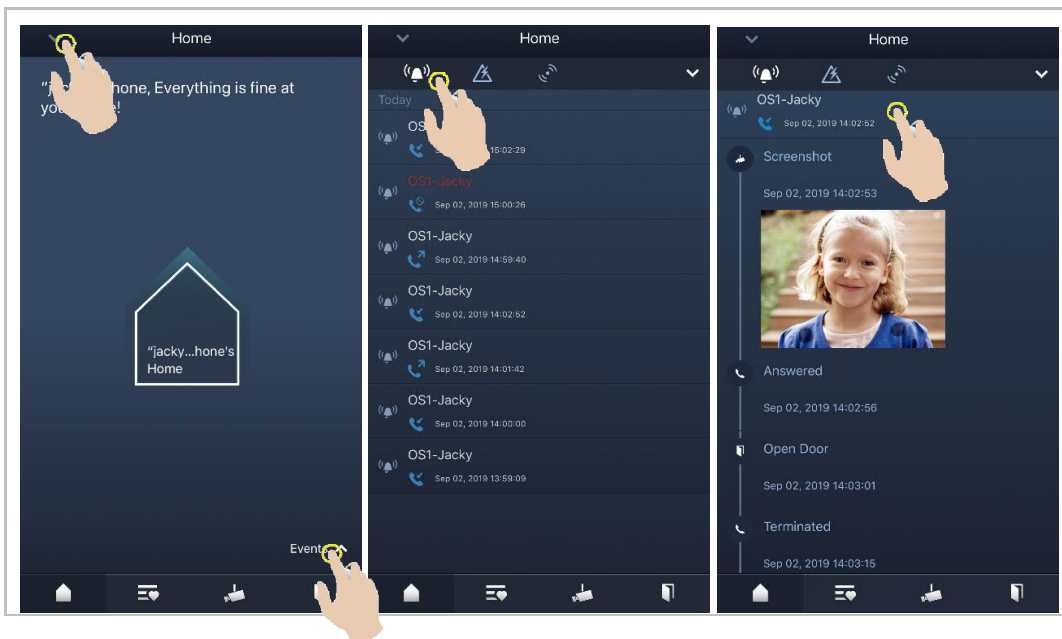
Tik in het "Home"-scherm van APP op "v" en vervolgens op "SOS", stuur de SOS naar de portiercentrale en de managementsoftware voor de binnenpost die via de APP is gekoppeld.



3.2 Oproepgeschiedenis

3.2.1 Historische gegevens van de binnen- en buitenposten

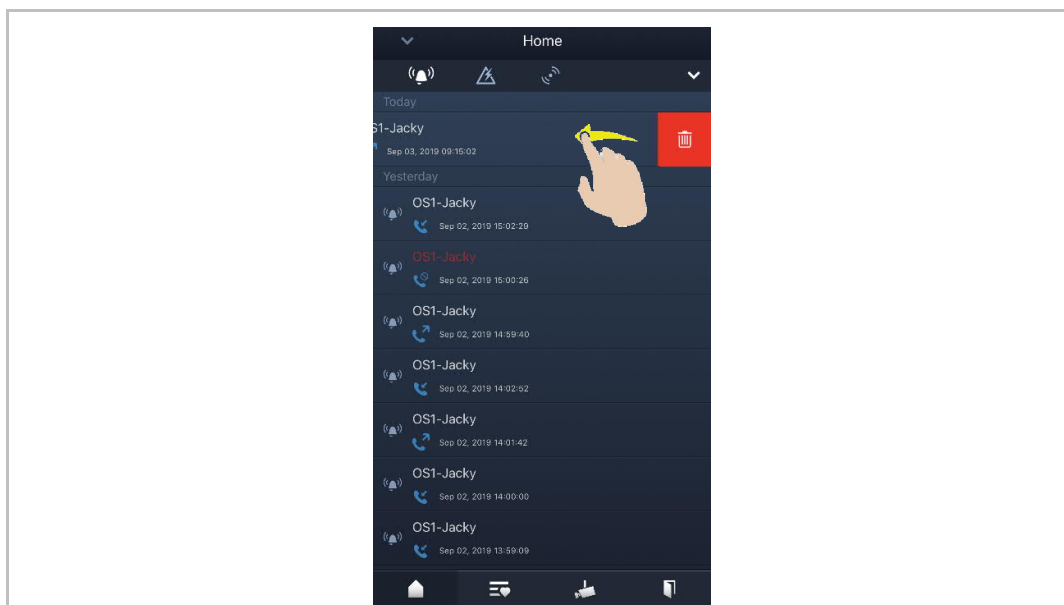
Tik in het "Home"-scherm van de APP op "v" en vervolgens op "Gebeurtenissen",  om toegang te krijgen tot de geschiedenis van de binnen- en buitenposten. U kunt op een aangewezen record tikken om details te bekijken.



Symbool	Functie
	Inkomende oproep
	Bewaking starten
	Gemiste oproep (rood woord in de tussentijd)
	Druk lang op het beeld om het beeld op te slaan in het fotoalbum.

Op een iOS-apparaat veegt u de record naar links en klikt u vervolgens op " " om de record te verwijderen.

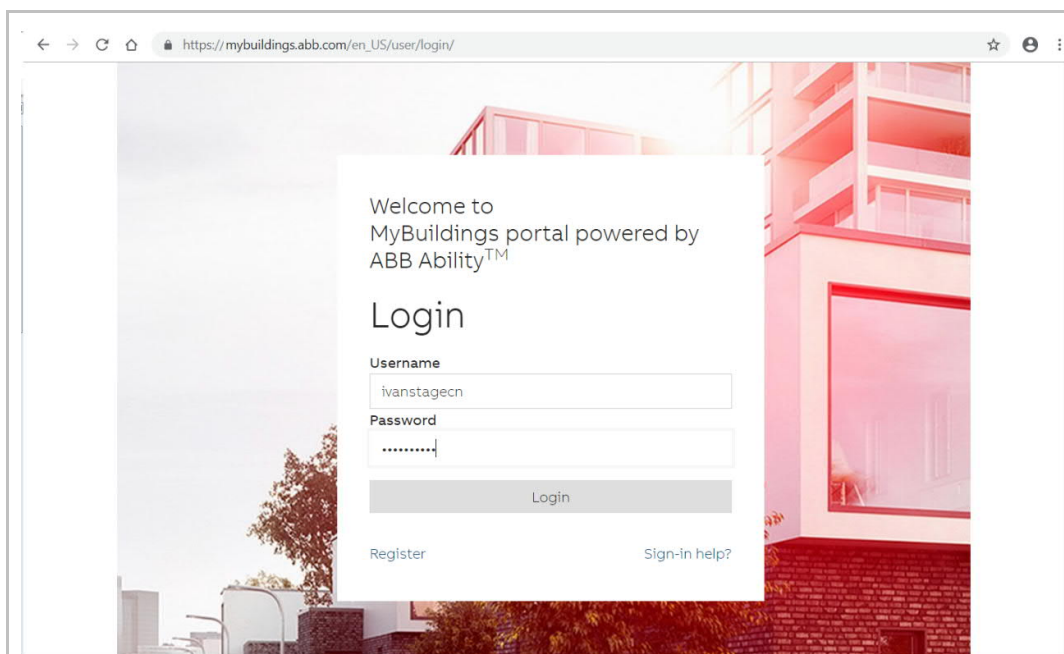
Op een Android-toestel drukt u lang op de record en klikt u vervolgens op " " om de record te verwijderen.



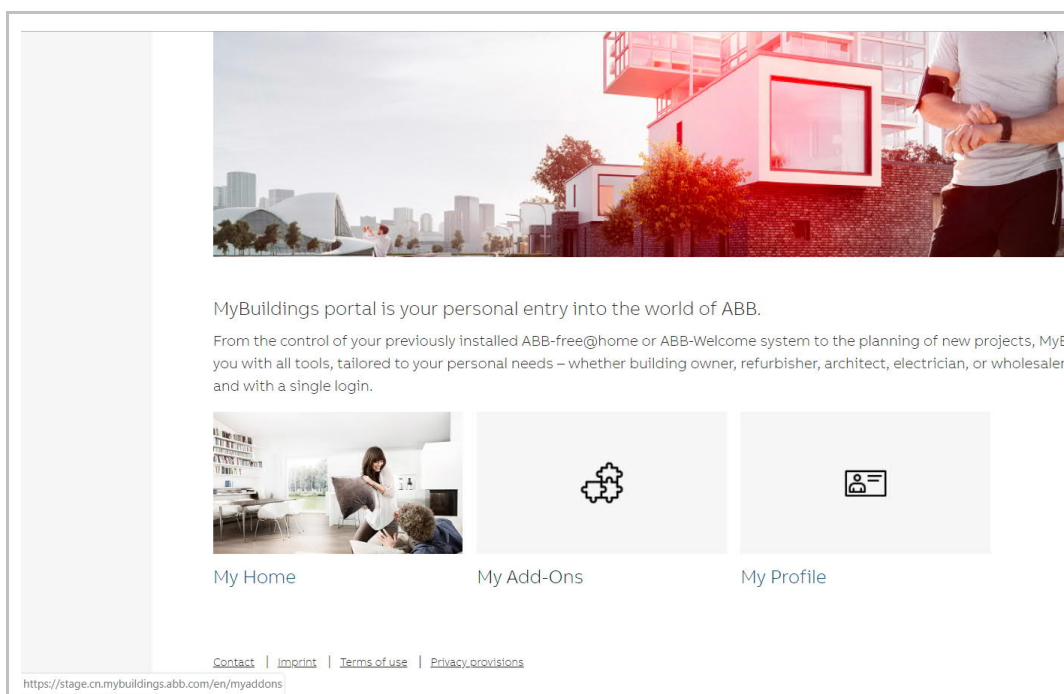
3.3 Service

U moet zich abonneren op de relatieve services op afstand voordat deze functies worden gebruikt.

Ga naar de website: <https://mybuildings.abb.com/> en meld u aan op uw account.



Klik op "Mijn add-ons" om naar het bijbehorende scherm te gaan.



Selecteer het servicetype en de status in de vervolgkeuzelijst. Voer de abonnementsduur in en klik vervolgens op "Aanmaken".

Abonneer u op de service op afstand volgens onderstaande tabel.

Functie deel	Abonneren op service
Buiten-/binnenpost	Toegang op afstand en meldingen
Toegangscontrole	Deblokkering op afstand
Videobesturing	Video-opslag en streaming

[Learn more](#)

- ABB-VideoC

[Learn more](#)

Debugging / Developer area (only in development/testing/staging)

Type

Remote Access and Notifications - Remote Access and Notifications

Status

Trial

Expires in days (-1 = yesterday)

30

create

[Contact](#) |
 [Imprint](#) |
 [Terms of use](#) |
 [Privacy provisions](#)

4 Cyberveiligheid

4.1 Disclaimer

Deze producten moet worden aangesloten op een veilig netwerk om informatie en gegevens te communiceren via een netwerkinterface. Uitsluitend de klant is verantwoordelijk voor de totstandbrenging een veilige verbinding tussen het product en het netwerk van de klant of een ander netwerk (als dat het geval is) en om passende maatregelen te nemen en te onderhouden (inclusief, maar niet exclusief, de installatie van firewalls, de toepassing van verificatiemaatregelen, de versleuteling van gegevens, de installatie van antivirusprogramma's etc.) om het product, het netwerk, het systeem en de interfaces ervan te beschermen tegen elke vorm van inbreuken op de beveiliging, ongeoorloofde toegang, interferentie, binnendringen, lekken en/of diefstal van gegevens of informatie. ABB en de bijbehorende organisaties zijn niet aansprakelijk voor schade en/of verlies in verband met dergelijke veiligheidsgebreken, ongeoorloofde toegang, interferentie, binnendringing, lekkage en/of diefstal van gegevens of informatie.

Hoewel ABB voor functiecontroles van de producten en updates aanbiedt, dient u uw eigen testprogramma in te stellen voor productupdates of andere belangrijke systeemupdates (inclusief, maar niet exclusief, codewijzigingen, wijzigingen in configuratiebestanden, software-updates of patches van derden, hardwarewijzigingen etc.) om er zeker van te zijn dat de door u geïmplementeerde veiligheidsmaatregelen niet worden beperkt en de systeemfunctionaliteit in uw omgeving voldoet aan de verwachtingen.

4.2 Prestaties en service

Poort en service

Poort	Service	Doel
50603-50800	UDP	Voor gebruik door SIP-client.

4.3 Richtlijn voor opstelling

Installeer het systeem niet op een openbaar toegankelijke plaats en zorg ervoor dat uitsluitend bevoegd personeel fysiek toegang heeft tot de apparaten.

Alle apparaten moeten standaard in de veilige modus werken en alle apparaten binnen één systeem moeten bij de inbedrijfname door een publieke CA worden ondertekend, normaal gesproken werkt de managementsoftware als CA.

Aanbevolen wordt om deze compatibele modus alleen te gebruiken wanneer het apparaat moet communiceren met producten van de vorige generatie. In deze modus wordt de gegevensoverdracht tussen apparaten niet versleuteld, wat kan leiden tot het lekken van gegevens en het risico op aanvallen.

4.4 Update

Het apparaat ondersteunt het updaten van de firmware via een SD-kaart. In deze modus wordt een handtekeningbestand gebruikt om de verificatie en integriteit van de firmware te controleren.

Als er internetdiensten beschikbaar zijn, zal het apparaat verbinding maken met MyBuilding-sever om automatisch nieuwe firmware te verkrijgen; dit moet echter elke keer door de eindgebruiker worden bevestigd.

4.5 Back-up/herstel

Sommige apparaatconfiguraties kunnen worden geëxporteerd naar een SD-kaart als back-up en later opnieuw worden geïmporteerd om de configuratie te herstellen.

Bij verbinding met het managementsysteem, kan een back-up van de configuraties worden gemaakt en de configuraties op het managementapparaat worden hersteld. Deze functie wordt in- of uitgeschakeld via een lokale insteloptie.

4.6 Oplossing voor malwarepreventie

Het apparaat is niet gevoelig voor malware, omdat de aangepaste code niet op het systeem kan worden uitgevoerd. De enige manier om de software te updaten is via firmware-updates. Alleen firmware die door ABB is ondertekend, kan worden geaccepteerd.

Opmerkingen

We behouden ons het recht voor om te allen tijde technische wijzigingen aan te brengen, evenals wijzigingen in de inhoud van dit document zonder voorafgaande kennisgeving.

De gedetailleerde specificaties die op het moment van bestellen zijn overeengekomen, zijn van toepassing op alle bestellingen. ABB aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor mogelijke fouten of onvolledigheden in dit document.

We behouden ons alle rechten op dit document en de daarin opgenomen onderwerpen en illustraties. Het document en de inhoud ervan, of uittreksels daarvan, mogen niet worden gereproduceerd, overgedragen of hergebruikt door derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ABB.



Contact us

ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.
4th Floor, No. 881, FangShanXiEr Road, Xiang'An
Industrial Area, Torch Hi-Tech Industrial
Development Zone, Xiamen
Tel: +86 592 295 9000
Fax: +86 592 562 5072

www.abb.com

Approvals and Compliances

Notice

We reserve the right to at all times make technical changes as well as changes to the contents of this document without prior notice. The detailed specifications agreed upon apply for orders. ABB accepts no responsibility for possible errors or incompleteness in this document.

We reserve all rights to this document and the topics and illustrations contained therein. The document and its contents, or extracts thereof, must not be reproduced, transmitted or reused by third parties without prior written consent by ABB.