



HOME AUTOMATION

# Release Note

## Video indoor station 4.3 Wifi M2240x-W-xx

[Click here for English Release Note](#)

[Klicken Sie hier für die Softwareinformation auf Deutsch](#)

ABB Xiamen Smart Technology Co., Ltd.  
No.7 Fangshan South Road,  
Xiang An, Xiamen, Fujian, P.R.China  
Phone:  
Email:  
<https://new.abb.com/low-voltage/products/building-automation/product-range/abb-welcome>

We reserve the right to make technical changes or modify the contents of this document without prior notice. ABB shall in no case be liable under, or in connection with, the document towards any person or entity, to which the document has been made available, in view of any damages or losses - irrespective of the legal grounds.

In particular ABB shall in no event be liable for any indirect, consequential or special damages, such as – but not limited to – loss of profit, loss of revenue, loss of earnings, cost of capital or cost connected with an interruption of business. With regard to purchase orders, the agreed particulars shall prevail. © Copyright 2020 ABB. All rights reserved

HOME AUTOMATION

# Release Note

## Video indoor station 4.3 Wifi

### M2240x-W-xx

Product name Video indoor station 4.3, Wifi

Product type M22401-W, M22403-W, M22401-W-03, M22401-W-04, M22404-W

Order code 2TMA220050W0022, 2TMA220050W0024, 2TMA220050W0026, 2TMA200051W0001, 2TMA200051W0006

Latest change Firmware Update, 04/12/2025

Current Status:

Product Type	Order Code	Website	Firmware
M22401-W	2TMA220050W0022	<a href="#">Link</a>	V1.21 Available via the Welcome App
M22403-W	2TMA220050W0024	<a href="#">Link</a>	
M22401-W-03	2TMA220050W0026	<a href="#">Link</a>	
M22401-W-04	2TMA200051W0001	<a href="#">Link</a>	
M22404-W	2TMA220051W0006	<a href="#">Link</a>	

NOTE:

If your device is connected to the Internet and the Welcome app is paired, then you will shortly receive a request for an automatic software update.

We recommend ensuring that devices are always installed and operating using the latest firmware and software versions. Claims for defects or damages due to the use of software or firmware versions that have not been kept up to date will not be accepted.

## FIRMWARE

Product Type	Version	Release Date	Updates and Release Notes
M2240x-W-xx	1.21	08/09/2025	<b>Enhancements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>The Wi-Fi setup process has been refined with an improved reconnection mechanism. This enhancement provides a more stable and consistent connection process during pairing, particularly in environments with fluctuating signal strength.</li> </ul> <b>System Performance Improvements</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>This update enhances the reliability of configuration handling, system recognition, and internal data management. Together, these improvements help ensure consistent operation across different system environments and reduce unnecessary system actions in the background.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.20	02/06/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>This release focuses on enhancing overall system robustness, strengthening cybersecurity measures, and addressing minor bugs to ensure improved stability and reliability in daily use.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.19	22/11/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Improved Cloud certificate update process for the Indoor Station</li> <li>Improved incoming call functionality in multi apartment applications</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.18	31/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolved multiple system stability issues that were causing unexpected device restarts or resets</li> <li>Fixed an issue where the unlock functionality was not working properly after an system reset</li> <li>Resolved certificate update-related problems that were affecting surveillance functionality</li> <li>Optimized startup sound volume for a better user experience</li> <li>Fixed video display issues during call sessions</li> <li>Improved user interface responsiveness</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.17	24/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud optimization. Your device is now able to continue communicating at the latest security level.</li> <li>This is a mandatory update that must be done by 2023 to continue using the Remote Service.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.16	20/06/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cloud optimization. Your device is now able to continue communicating at the latest security level.</li> <li>This is a mandatory update that must be done by 2023 to continue using the Remote Service.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.15	12/6/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Resolved occasional call hang-ups following panel power-on.</li> <li>Resolved an issue where blurred screen during camera switch on App or during a surveillance calls.</li> <li>Resolved an issue where the Panel was not reacting to an incoming call, if before a surveillance call was running from the the Panel itself or the App</li> <li>Resolved an issue where the Panel was set back to factory setting if the power is shut off/on.</li> </ul> <p>Resolved an issue where the App is not able to switch between different cameras</p>
M2240x-W-xx	1.12	08/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>During the Paring process the Welcome App send the myBuildings Portal credentials automatically to the Wifi Indoor Station</li> <li>Based on your smartphone country selection the Wifi Indoor Station will enable additionally the channels 12 and 13 based on your country legal restriction. Currently it supports only the channels 1-11</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>The Random Wifi Password during the commissioning process will no change randomly after the screen goes in standby mode</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.11	19/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Improve video transmission quality in network environments with low bandwidth reliability</li> <li>Number of push notifications has been reduced. Users used to receive two identical push notifications for an incoming door call or event. These multiple notifications have been reduced to one push message per event.</li> <li>Customers now only receive push notifications associated with the Welcome app. The behavior of push notifications has been improved. Customers previously receive push notifications for each event that occurs in the local Welcome system. For example, when the door is opened from another indoor station. The behavior has been improved with this release.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.10	26/02/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>Improve video transmission quality when transferring to Welcome App</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.09	20/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>The LED backlight of the touch keys remained on after successful complete startup. This behavior has been corrected with this version.</li> </ul>

HAUS- UND GEBÄUDEAUTOMATION

# Softwareinformation

## Video Innenstation 4.3 WLAN

### M2240x-W-xx

Produktname Video Innenstation 4.3 WLAN  
Produkttyp M22401-W, M22403-W, M22401-W-03, M22401-W-04  
Bestellnummer 2TMA220050W0022, 2TMA220050W0024, 2TMA220050W0026, 2TMA200051W0001

Aktuelle Version Firmware Update, 04/12/2025

Aktueller Status:

Product Type	Order Code	Website	Firmware
M22401-W	2TMA220050W0022	<a href="#">Link</a>	V1.21 Available via the Welcome App
M22403-W	2TMA220050W0024	<a href="#">Link</a>	
M22401-W-03	2TMA220050W0026	<a href="#">Link</a>	
M22401-W-04	2TMA200051W0001	<a href="#">Link</a>	
M22404-W	2TMA220051W0006	<a href="#">Link</a>	

BEMERKUNG:

Wenn Ihr Gerät mit dem Internet verbunden und mit der Welcome App gekoppelt ist, erhalten Sie in Kürze eine Aufforderung zum automatischen Software-Update.

Wir empfehlen Ihnen, immer die aktuellste Softwareversion zu installieren. Ansprüche aus Mängeln oder Schäden aufgrund einer nicht aktuell gehaltenen Softwareversion können nicht geltend gemacht werden.

# FIRMWARE

Produkttyp	Version	Erscheinungsdatum	Updates und Release Notes
M2240x-W-xx	1.21	08/09/2025	<b>Verbesserungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Der WLAN-Einrichtungsprozess wurde durch einen verbesserten Wiederverbindungsmechanismus optimiert. Diese Erweiterung sorgt für einen stabileren und konsistenteren Verbindungsaufbau während des Pairings – insbesondere in Umgebungen mit schwankender Signalstärke.</li> </ul> <b>Systemleistungs-Verbesserungen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dieses Update verbessert die Zuverlässigkeit der Konfigurationsverarbeitung, der Systemerkennung und der internen Datenverwaltung. Zusammen tragen diese Optimierungen zu einem konsistenten Betrieb in unterschiedlichen Systemumgebungen bei und reduzieren unnötige Systemaktivitäten im Hintergrund.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.20	02/06/2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dieses Update konzentriert sich auf die Erhöhung der Systemrobustheit, die Stärkung der Cybersicherheit sowie die Behebung kleinerer Fehler, um Stabilität und Zuverlässigkeit im täglichen Einsatz weiter zu verbessern.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.19	22/11/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verbesserter Prozess zur Aktualisierung des Cloud-Zertifikats für die Innenstation</li> <li>Verbesserte Funktion für eingehende Anrufe in Anwendungen mit mehreren Wohnungen</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.18	31/07/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Behebung mehrerer Probleme mit der Systemstabilität, die zu unerwarteten Neustarts oder Rücksetzungen des Geräts führten</li> <li>Es wurde ein Problem behoben, bei dem die Türöffnerfunktion nach einem Systemreset nicht richtig funktionierte</li> <li>Behebung von Problemen im Zusammenhang mit dem Zertifikat-Update, die die Überwachungsfunktionalität beeinträchtigten</li> <li>Behebung von Problemen mit der Videoanzeige während eines Türrufes</li> <li>Verbesserte allgemeine Systemleistung und -stabilität</li> <li>Verbesserte Reaktionsfähigkeit der Benutzeroberfläche</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.17	24/01/2024	<ul style="list-style-type: none"> <li>Snapshot-Uploads verbessert: Unter bestimmten Bedingungen wurden Snapshots nicht auf den Server hochgeladen. Dieses Problem wurde nun behoben.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.16	20/6/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Optimierung der Cloud. Ihr Gerät ist nun in der Lage, weiterhin auf dem neuesten Sicherheitsstand zu kommunizieren.</li> <li>Dies ist ein obligatorisches Update, das bis 2023 durchgeführt werden muss, um den Fernzugriff weiterhin nutzen zu können.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.15	12/6/2023	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gelegentliches abbrechen von eingehenden Anrufen wurde behoben.</li> <li>Es wurde eine Situation behoben, bei dem der Bildschirm beim Einschalten der Kamera-App oder während eines Überwachungsanrufs unscharf war.</li> <li>Es wurde eine Situation behoben, bei dem das Panel nicht auf einen eingehenden Anruf reagierte, wenn zuvor ein Überwachungsanruf vom Panel selbst oder von der App ausgeführt wurde.</li> <li>Es wurde eine Situation behoben, bei dem das Panel auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurde, wenn die Stromversorgung aus-/eingeschaltet wurde.</li> <li>Es wurde eine Situation behoben, bei dem die App nicht in der Lage war, zwischen verschiedenen Kameras umzuschalten.</li> </ul>

M2240x-W-xx	1.12	08/12/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Während des Paring-Prozesses sendet die Welcome App die myBuildings Portal Anmeldedaten automatisch an die Wifi Indoor Station</li> <li>• Basierend auf der Länderauswahl Ihres Smartphones wird die Wifi Indoor Station zusätzlich die Kanäle 12 und 13 aktivieren, je nach den gesetzlichen Einschränkungen Ihres Landes. Derzeit unterstützt sie nur die Kanäle 1-11</li> <li>• Das zufällige Wifi-Passwort während der Inbetriebnahme ändert sich nicht mehr, wenn der Bildschirm in den Standby-Modus geht</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.11	19/07/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung der Videoübertragungsqualität in Netzwerkumgebungen mit geringer Bandbreitenzuverlässigkeit</li> <li>• Anzahl der Push Benachrichtigungen wurden reduziert. Benutzer erhielten bisher bei einem eingehenden Türruf oder Ereignis immer zwei identische Push Benachrichtigungen. Diese Mehrfachbenachrichtigungen wurden auf eine Push Nachricht pro Event reduziert.</li> <li>• Kunden erhalten nur noch der Welcome App zugeordneten Push Benachrichtigungen. Kunden erhalten bisher für jedes Ereignis, das im lokalen Welcome System eintritt, eine Push-Benachrichtigungen. Beispielsweise wenn von einer anderen Innenstation die Tür geöffnet wird. Das Verhalten wurde mit dieser Version verbessert. Kunden erhalten nur noch der Welcome App zugeordneten Push Benachrichtigungen.</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.10	26/02/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbesserung der Videoübertragungsqualität bei der Übertragung zu Welcome App</li> </ul>
M2240x-W-xx	1.09	20/01/2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die LED Hintergrundbeleuchtung der touch Tasten blieben nach erfolgreicher vollständigen Inbetriebnahme weiterhin eingeschaltet. Dieses Verhalten wurde mit dieser Version korrigiert.</li> </ul>