

Voorwaarden Beperkte Garantie APsystems APstorage PCS

Europa, Midden-Oosten, Afrika

De APstorage PCS ELS Series, ELT Series (de "Producten") geleverd door APsystems en geïnstalleerd na 1 januari 2024 komen alleen in aanmerking voor deze Beperkte Garantie van APsystems APstorage PCS ("Beperkte Garantie") als ze doorlopend met het internet verbonden zijn.

De "Producten" zijn ontworpen om bestand te zijn tegen normale bedrijfsomstandigheden wanneer ze worden gebruikt voor het oorspronkelijk bedoelde doel in overeenstemming met de gebruikershandleiding van APsystems die bij het systeem is geleverd. Deze beperkte garantie van APsystems ("Beperkte Garantie") dekt:

1. APstorage PCS ELS Series, ELT Series voor een periode van tien (10) jaar (de "Garantieperiode");
2. Communicatiemodule voor een periode van twee (2) jaar (de "Garantieperiode").

De garantieperiode begint op de eerste van (i) drie maanden na de datum van de oorspronkelijke aankoop van het product bij APsystems, of (ii) de datum waarop het product is geregistreerd in het EMA-portaal van APsystems.

Bij ontvangst van het product moet de koper zonder vertraging alle observaties en voorbehouden maken die passend zouden zijn en APsystems schriftelijk informeren. Bij gebrek aan schriftelijke kennisgeving die ten minste vijftien (15) kalenderdagen na ontvangst van de producten door de koper aan de Leverancier is verzonden, wordt verondersteld dat de Producten in perfecte staat aan de koper zijn geleverd en overeenkomen met de behoeften van de koper.

Een product is defect als het niet functioneert vanwege materiaal- en fabricagefouten, op voorwaarde dat APsystems door inspectie de aanwezigheid van dat defect vaststelt ("Defect Product").

Voor het verkrijgen van service onder deze Beperkte Garantie moet de houder van de garantie voldoen aan de procedures voor Retourautorisatie ("RMA"), te vinden op www.APsystems.com.

Tijdens de Garantieperiode zal APsystems naar eigen keuze ofwel (1) het defecte product repareren of vervangen, of (2) de houder van de garantie een bedrag terugbetalen dat gelijk is aan de werkelijke waarde van het defecte product ten tijde van de ontdekking van het defect. APsystems kan naar eigen keuze nieuwe en/of gereviseerde onderdelen en/of onderdelen van het oorspronkelijke ontwerp of een latere versie gebruiken bij het repareren of vervangen van het defecte product. Als APsystems het defecte product repareert of vervangt, dekt APsystems ook de kosten van verzending van het vervangende product van APsystems naar de klant, maar niet de kosten van eventuele invoerrechten of belastingen. (Andere uitsluitingen kunnen van toepassing zijn en staan vermeld in de RMA-procedures). Deze beperkte garantie dekt niet de verzendkosten van het product naar APsystems, of arbeidskosten in verband met het verwijderen van het defecte product of het opnieuw installeren van het gerepareerde of vervangende product, of eventuele transportschade. Als APsystems een defect product repareert of vervangt, blijft deze beperkte garantie van kracht op het gerepareerde of vervangen product gedurende de resterende oorspronkelijke garantieperiode.

De beperkte garantie is niet van toepassing op en APsystems is niet verantwoordelijk voor enig defect aan of schade aan een product dat (1) niet is gekocht bij APsystems of een entiteit die uitdrukkelijk door APsystems is gemachtigd om het product te verkopen, of (2) is gekocht in een niet-geautoriseerde online winkel van een derde partij, of (3) niet is verbonden met het internet via een ECU binnen 45 opeenvolgende dagen na de datum waarop het PV-systeem toestemming heeft gekregen om te werken van de bevoegde autoriteiten, en daarna continu is aangesloten, of (4) is gekocht in andere landen of regio's maar is geïnstalleerd in een gebied waar het lokale stroomnetprofiel of de lokale stroomfrequentie niet compatibel is met de standaard stroomnetinstellingen van het product, of (5) is verplaatst van de oorspronkelijke installatieplaats, of (6) normale slijtage, inclusief verkleuring en krassen, of (7) is gedemonteerd, gemanipuleerd of op enigerlei wijze gewijzigd, of (8) verkeerd is gebruikt, verwaarloosd, onjuist is geïnstalleerd, of (9) is gebruikt onder omstandigheden waarvoor het product niet is ontworpen om in te worden gebruikt of anders is gebruikt dan beschreven in de gebruikershandleiding van APsystems, of (10) direct of indirect is blootgesteld aan omstandigheden buiten redelijke controle, waaronder, zonder beperking, force majeure, aardbevingen, branden, overstromingen, tyfoons, oorlog, burgerlijke of militaire onrust, terrorisme, sabotage, rellen, of andere omstandigheden buiten redelijke controle die de werking, communicatie of prestaties van het product kunnen beïnvloeden (hardware of software); blootstelling aan waterinfiltratie, corrosie, besmetting of overspanning buiten de specificaties van het product, ongeacht of dit afkomstig is van het elektriciteitsnet, generatoren of blikseminslagen, of (11) is getroffen door incidentele of gevolgschade veroorzaakt door andere componenten van het elektrische systeem waarin het is geïnstalleerd, of (12) is blootgesteld aan pogingen om de originele identificatiemarkeringen (inclusief handelsmerk, modelnummer of serienummer) te wijzigen of te verwijderen, of (13) is geïnstalleerd met batterijen die niet worden vermeld op de *APstorage-batterijencompatibiliteitslijst*, die te vinden is in de documentenbibliotheek op de website van APsystems.

Deze beperkte garantie dekt niet de kosten in verband met het verwijderen, installeren of oplossen van problemen met onderdelen van de elektrische systemen van de klant. Tijdens de garantieperiode kan deze beperkte garantie worden overgedragen aan de volgende eigenaren van het product na het invullen van een "Garantie-overdrachtformulier" dat beschikbaar is op de APsystems-website en na betaling van de nominale overdrachtskosten zoals vermeld op dat formulier.

DEZE BEPERKTE GARANTIE IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GARANTIE DIE WORDT GEGEVEN DOOR ALTENERGY POWER SYSTEM INC. OF ZIJN GELIEERDE ONDERNEMINGEN EN KOMT, WAAR DIT WETTELIJK IS TOEGESTAAN, UITDRUKKELIJK EN EXCLUSIEF IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, WETTELIJK OF ANDERSZINS, WAARONDER, ZONDER BEPERKING, GARANTIES VAN TITEL, KWALITEIT, VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF NIET-INBREUK, OF GARANTIES MET BETREKKING TOT DE NAUWKEURIGHEID, TOEREIKENDHEID OF GESCHIKTHEID VAN TECHNISCHE OF ANDERE INFORMATIE DIE WORDT VERSTREKT IN HANDLEIDINGEN OF ANDERE DOCUMENTATIE. IN GEEN GEVAL ZAL APsystems AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR BIJZONDERE, DIRECTE, INDIRECTE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE, VERLIEZEN OF (ON)KOSTEN, HOE DAN OOK ONTSTAAN, HETZIJ UIT HOOFDE VAN EEN OVEREENKOMST OF EEN ONRECHTMATIGE DAAD, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT ECONOMISCHE VERLIEZEN VAN WELKE AARD DAN OOK, SCHADE AAN EIGENDOMMEN OF PERSOONLIJK LETSEL.

Sommige rechtsgebieden staan geen beperkingen of uitsluitingen toe met betrekking tot impliciete garanties of de duur van een impliciete garantie of de beperking of uitsluiting van bepaalde schade, dus de bovenstaande beperking(en) of uitsluiting(en) zijn mogelijk niet van toepassing. Deze beperkte garantie geeft de klant specifieke wettelijke rechten en de klant heeft mogelijk andere rechten die per rechtsgebied kunnen verschillen.

Altenergy Power System Europe B.V.

Karspeldreef 8
1101 CJ Amsterdam,
Nederland
info.emea@APsystems.com
emea.APsystems.com