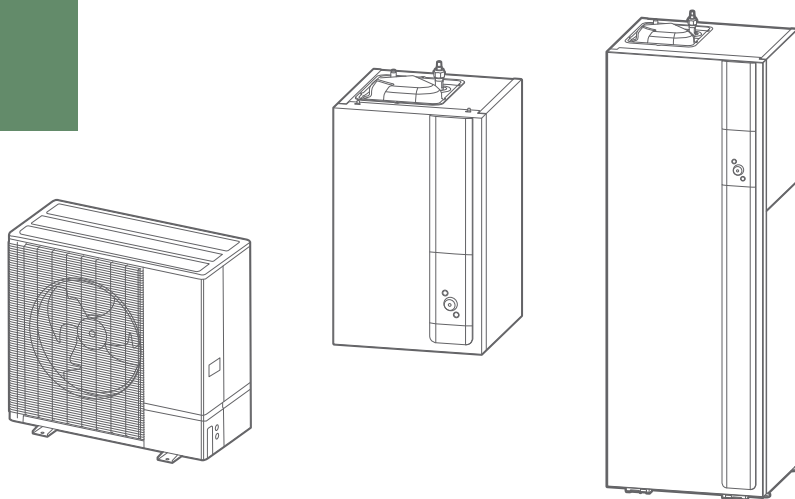


GEBRUIK

NL

# Alfea Excellia S

Lucht/warmtepomp Split



U0787827\_2537\_NL\_1  
27/08/2024

Bedoeld voor de professional en de gebruiker.  
Te bewaren door de gebruiker voor toekomstig gebruik

## Instelwaarden veiligheid



**Volg deze instructies om letsel of verkeerd gebruik van het toestel te voorkomen.**

### **Inbedrijfstelling**

Schakel het toestel pas in als alle vullingen zijn gemaakt.

Probeer dit toestel niet zelf te installeren. Deze warmtepomp kan alleen worden geïnstalleerd door gekwalificeerd personeel met een certificaat van bekwaamheid.

De installatie moet altijd geaard zijn en voorzien zijn van een beschermende stroomonderbreker.

Pas de stroomvoorziening niet aan.

De toestellen zijn niet anti-explosief en mogen niet worden geïnstalleerd in explosieve omgevingen.

### **GEBRUIK**

Dit toestel kan worden gebruikt door kinderen van 8 jaar of ouder en door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of die gebrek aan ervaring of kennis hebben, indien zij goed worden bewaakt of geïnstrueerd om het toestel veilig te gebruiken en de risico's zijn begrepen. Kinderen mogen niet met het toestel spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet worden uitgevoerd door kinderen zonder toezicht.

Dit toestel is niet bedoeld voor gebruik door personen (waaronder kinderen) met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens, of die gebrek aan ervaring of kennis hebben, tenzij zij hebben kunnen profiteren van een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid; voorafgaand toezicht op of instructies met betrekking tot het gebruik van het toestel. Kinderen moeten onder toezicht staan om ervoor te zorgen dat ze niet met het toestel spelen.

Laat kinderen niet op het beschermingsrooster kruipen of op het dak van de buitenunit klimmen. De vinnen van de lucht-warmtewisselaar zijn extreem dun en kunnen snijwonden veroorzaken.

Er mag geen belemmering zijn voor de luchtstroom door de verdampers en uit de ventilator.

De buitenunit mag alleen extern (buitenschuis) worden geïnstalleerd. Als een beschutting nodig is, moet deze aan alle 4

zijden grote openingen hebben en voldoen aan de vrije ruimtes van de installatie (bekijk dit met uw installateur).

Ga niet op het dak van de buitenunit staan.

Let op, koperen leidingen met koelmiddel kunnen heet zijn en brandwonden veroorzaken

De ruimte waar het toestel werkzaam is, moet goed worden geventileerd om zuurstoftekort in geval van lekkage van koelmiddelgas te voorkomen.

Uw kamer voldoet aan de veiligheidsnormen, breng geen wijzigingen aan (ventilatie, rookgas, opening, enz.) zonder advies van uw installateur.

Plaats geen warmtebron onder de afstandsbediening.

Houd plastic zakken of plastic folie van verpakkingsmateriaal uit de buurt van jonge kinderen om verstikkingsgevaar te voorkomen.

## Onderhoud

Probeer het toestel niet zelf te repareren.

Als de voedingskabel beschadigd is, moet deze worden vervangen door gekwalificeerd personeel om gevaar te voorkomen.

Dit toestel bevat geen onderdelen die door de gebruiker kunnen worden gerepareerd. Als u een van beide afdekkingen verwijdt, kunt u worden blootgesteld aan gevaarlijke elektrische spanningen.

Het uitschakelen van de stroom is op geen enkele manier voldoende om u te beschermen tegen mogelijke elektrische schokken (condensatoren).

Open de buitenunit of de binnenmodule niet tijdens gebruik.

Schakel de voeding uit als er abnormale geluiden, geuren of rook uit het toestel komen en neem contact op met uw installateur.

Schakel het toestel uit voordat u het gaat schoonmaken.

Gebruik geen agressieve reinigingsvloeistoffen of oplosmiddelen om de behuizing te reinigen.

Gebruik geen hogedrukreiniger om de buitenunit te reinigen. Hierdoor kan de luchtwarmtewisselaar beschadigd raken en kan water in de elektrische circuits terechtkomen.





NL



+



---

# Overzicht

---

|                                                                                  |                          |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|
|  | Instelwaarden veiligheid | 2 |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---|

|                                                                                  |                  |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|
|  | Mijn installatie | 6 |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|

|                      |   |                         |   |
|----------------------|---|-------------------------|---|
| De buitenunit. ....  | 6 | De vloerverwarming .... | 6 |
| De binnenmodule .... | 6 | De radiatoren ....      | 7 |
| De afstelling ....   | 6 | Warm water* ....        | 7 |

|                                                                                  |                            |   |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|
|  | interface voor regelgeving | 8 |
|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---|

|                           |   |                                   |    |
|---------------------------|---|-----------------------------------|----|
| Menustructuur. ....       | 8 | Beschrijving van het display .... | 10 |
| Gebruikersinterface. .... | 9 |                                   |    |

|                                                                                  |           |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
|  | Regelmenu | 12 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|

|                                       |    |                                   |    |
|---------------------------------------|----|-----------------------------------|----|
| Ik regel de processen in werking .... | 12 | Ik ben afwezig. ....              | 14 |
| Ik regel de temperatuur. ....         | 12 | Ik raadpleeg mijn verbruik. ....  | 14 |
| Ik controleer het warm water. ....    | 13 | Ik ben stel mijn toestel in. .... | 15 |

|                                                                                  |           |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|
|  | Onderhoud | 16 |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------|----|

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| Regelmatige controles ....         | 16 |
| Verificatie van de buitenunit .... | 16 |
| Foutmelding ....                   | 17 |

## ► Symbolen en definities



**GEVAAR. Risico van ernstig letsel en/of risico van schade aan de machine. De waarschuwing moet in acht worden genomen.**



**Belangrijke informatie die u altijd in gedachten moet houden.**



**Tips en trucs / advies**



**Wanpraktijken**



**GEVAAR: Elektriciteit / Elektrische schok**



**GEVAAR: Materiaal met lage verbrandingssnelheid**

## ► De buitenunit

De buitenunit verwijdert calorieën uit de buitenlucht.

Het werd geïnstalleerd door mijn installateur op een locatie die het mogelijk maakte om op zijn best te werken.

De luchtstroom door de buitenunit mag niet belemmerd worden.

Water in de omgevingslucht kan condenseren en uit de buitenunit lopen. De buitenunit kan een grote hoeveelheid water produceren dat condensaat wordt genoemd.

Bij koud weer kan dit water bevroren en moet het regelmatig worden verwijderd door middel van ontdooiingscycli. De ontdooicyclus wordt automatisch geregeld en kan een normale stoomemissie produceren.

## ► De binnenmodule

De binnenmodule, geplaatst in mijn ketelruimte, voorraadmast, garage..., verstuurt calorieën naar de verwarmingskring en het sanitair warm water\*.

Het bevat de regeling van het toestel dat verantwoordelijk is voor het beheer van het thermisch comfort en de productie van sanitair warm water\*.

## ► De afstelling

Mijn installateur heeft mijn installatie geduldig afgesteld. Ik wijzig de parameters niet zonder zijn toestemming. In geval van onzekerheid, aarzel ik niet om contact met hem op te nemen.

De regeling van mijn verwarmingssysteem wordt uitgevoerd volgens

- de binnentemperatuur (optie thermostaat)

en/of

- de buitentemperatuur (optie buitensensor).

## ► De vloerverwarming

Een nieuwe vloerverwarming vereist een geleidelijke eerste verwarming om eventuele barsten te voorkomen. Ik controleer bij mijn installateur of dit is gedaan voordat ik mijn verwarmingssysteem vrij gebruik.

De hoge inertie van de vloerverwarming voorkomt plotselinge variaties in de omgevingstemperatuur. Deze inertie impliceert echter een reactietijd van enkele uren (ongeveer 6 uur).

Eventuele aanpassingen moeten langzaam worden uitgevoerd, zodat de installatie voldoende tijd heeft om te reageren. Overdreven of ontijdige aanpassingen leiden altijd tot aanzienlijke temperatuurschommelingen gedurende de dag.

Ik verlaag of schakel de verwarming niet uit in geval van korte afwezigheid. Het opwarmen is altijd vrij lang (ongeveer 6 uur).

## ► De radiatoren

### ▼ Conventionele radiatoren

Om de werking van het regelsysteem te garanderen, is het noodzakelijk dat de ruimte waarin de omgevingsvoeler is geïnstalleerd geen thermostatische klep heeft. Als dit het geval is, moeten ze tot het maximum worden geopend.

### ▼ Dynamische ventilatorspoelen / radiatoren met geïntegreerde regeling

Gebruik geen omgevingsvoeler in het betreffende gebied.

## ► Warm water\*

Wanneer warmwaterproductie vereist is, past de warmtepomp zich prioritair aan deze vraag aan.

Er wordt geen verwarming geproduceerd tijdens de bereiding van sanitair warm water.

De warmwaterproductie wordt uitgevoerd door de warmtepomp en vervolgens, indien nodig, aangevuld met de elektrische bijverwarming.

Om een SWW-instelwaarde boven 45 °C te garanderen, moet de elektrische bijverwarming functioneel blijven (het zorgt ervoor dat legionellabeveiligingscycli soepel verlopen).

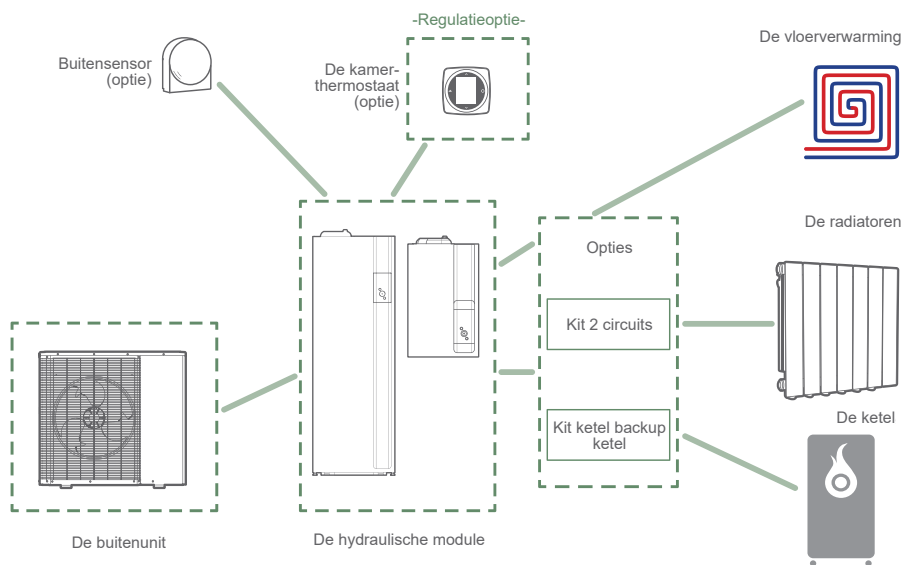
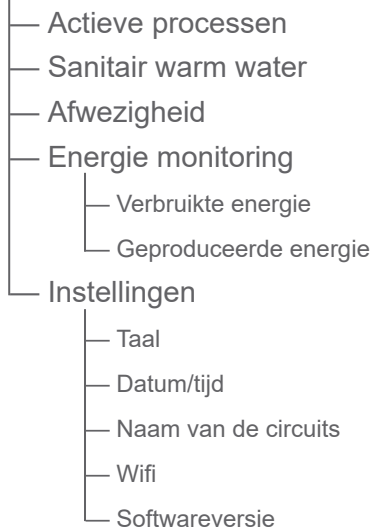


fig. 1 - Overzicht van een volledige installatieconfiguratie

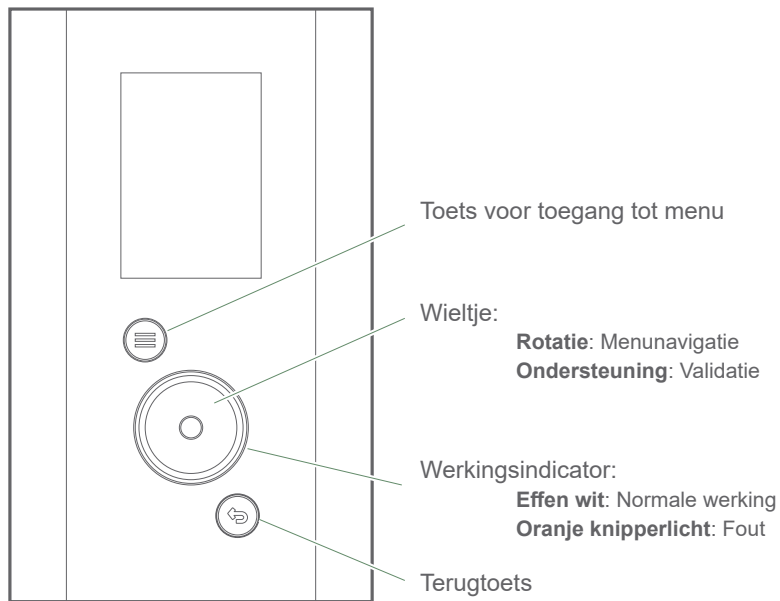
\* volgens configuratie / optie

## ► Menustructuur

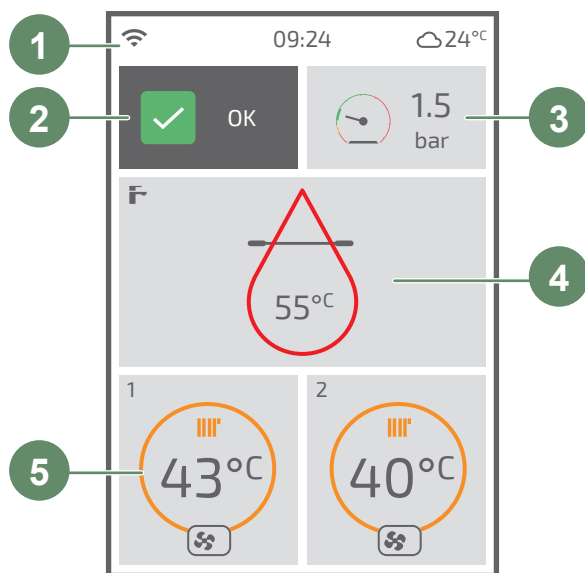
### Menu



## ► Gebruikersinterface



## ► Beschrijving van het display



- 1**  Connectiviteit
-  Reduceringsmodus
-  Geplande afwezigheid
-  Noodmodus
-  Buitentemperatuur
-  Installateursmenu

- 2**  Normale werking
-  Opgelet
-  Fout

3



Drukindicator

4

55°C Instelwaarde SWW



Resterende hoeveelheid warm water



SWW ingeschakeld



Bezig met opwarmen



(Grijs) uit /vorstbeveiliging

5

43°C Instelwaarde aanvoertemperatuur

Werking:



(Oranje) verwarming



(Grijs) uit /vorstbeveiliging

Productie door:



WP



Elektrische bijverwarming



WP + elektrische bijverwarming



WP + opvolging



Opvolging

Modus:



Verwarming



Afwezigheid



Plaat drogen

## ► Ik regel de processen in werking

### Actieve processen

Op de pagina **Actieve Processen** wordt ik geïnformeerd over de processen die in werking zijn en kan ik de status ervan wijzigen.

#### - **Sanitair Warm Water:**

*Aan/ Uit*

#### - **Circuit 1/2:**

*Aan / Uit*

#### - **Noodmodus:**

*Actief / Inactief*

**“Noodmodus”:** Alleen activeren bij fout - "G6.xx: Fout buitenunit". Het toestel warmt alleen op met de elektrische bijverwarming.

| Actieve processen   |                          |
|---------------------|--------------------------|
| Sanitair warm water | <a href="#">Uit</a>      |
| Circuit 1           | <a href="#">Aan</a>      |
| Circuit 2           | <a href="#">Aan</a>      |
| Noodmodus           | <a href="#">Inactief</a> |

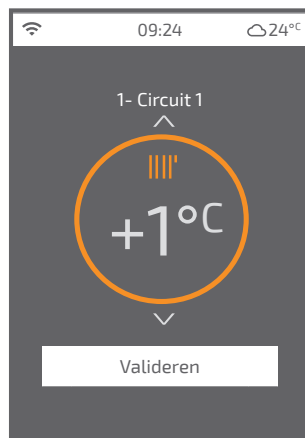
## ► Ik regel de temperatuur

### ▼ Met kamerthermostaat

Zie de handleiding van de thermostaat.

### ▼ Zonder kamerthermostaat

De aanvoertemperatuur van de verwarming wordt automatisch berekend. Het instelbereik is -5°C tot +5°C van de berekende temperatuur.



## ► Ik controleer het warm water

### Sanitair warm water

Ik kies de werkingsmodus van het warme water en de temperatuur.

- **Verwarmingsmodus:**

*Planning (+ Daluren)*

*Permanent comfort*

- **Temperatuur:**

40°C ... 65°C

|                  |         |
|------------------|---------|
| Warm water       |         |
| Verwarmingsmodus |         |
|                  | Comfort |
| Temperatuur      |         |
|                  | 55°C    |

Ik kan een boost starten vanaf het beginscherm.



Met de functie "BOOST" kan de boiler met warm water volledig worden verwarmd.

|                                         |  |       |  |
|-----------------------------------------|--|-------|--|
| 09:24                                   |  | 24°C  |  |
| F - Warm water                          |  |       |  |
| BOOST                                   |  | BOOST |  |
| Verwarm de boiler snel tot het maximum? |  |       |  |
| (ongmogelijke onderbreking)             |  |       |  |
| Bevestigen                              |  |       |  |

## ► Ik ben afwezig

### Afwezigheid

Ik stel de begin- en einddatums en -tijden van mijn afwezigheid in.



Wanneer er een afwezigheid actief is, wordt het symbool  weergegeven op het beginscherm.

| Afwezigheid |         |       |
|-------------|---------|-------|
| Begin       |         |       |
| 31          | Januari | 03:00 |
| Einde       |         |       |
| ---         | Januari | 00:00 |
|             |         |       |

## ► Ik raadpleeg mijn verbruik

### Energie monitoring

#### - Verbruikte Energie:

Voor de Verwarming  
voor Totaal  
Warm Water

#### - Geproduceerde energie:

Voor de Verwarming  
voor Totaal  
Warm Water

| Energie monitoring    |  |
|-----------------------|--|
| Verbruikte energie    |  |
| Voor de Verwarming    |  |
| Geproduceerde energie |  |
| Totaal                |  |
|                       |  |

► Ik ben stel mijn toestel in

Instellingen

In het instellingenmenu:

ik regel:

- de taal
- de datum en tijd
- naam van de circuits

ik heb toegang tot:

- Wifi-netwerkinformatie
- software-informatie

|                      |                                                                                     |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Instellingen         |  |
| Taal                 |                                                                                     |
| Datum/tijd           |                                                                                     |
| Naam van de circuits |                                                                                     |
| Wifi                 |                                                                                     |
| Softwareversie       |                                                                                     |
| Installeursmenu      |                                                                                     |
|                      |                                                                                     |

Om ervoor te zorgen dat mijn toestel jarenlang correct blijft werken, moeten de hieronder beschreven onderhoudswerkzaamheden regelmatig worden uitgevoerd. In het algemeen worden deze uitgevoerd als onderdeel van een onderhoudscontract.

### ► Regelmatige controles

Ik controleer regelmatig de waterdruk in de installatie verwarming (zie de door de installateur aanbevolen druk - tussen 1 en 2 bar).

Als vullen en het onderdrukstellen is vereist, controleer dan welk type vloeistof oorspronkelijk werd gebruikt (bij twijfel neem ik contact op met mijn verwarmingsmonteur).

Als regelmatig bijvullen noodzakelijk is, is een lekcontrole absoluut verplicht.

 **De frequente toevoeging van water vormt een risico op schaalvorming voor de wisselaar en heeft een negatief effect op de prestaties en levensduur.**

### ► Verificatie van de buitenunit

De condensor, die zich aan de achterkant van het toestel bevindt, moet schoon en vrij van stof of andere verontreinigingen worden gehouden. Ik maak het af en toe schoon met een zachte, niet-metalen borstel.

Ik maak de buitenkant van het toestel schoon met een zachte, licht vochtige doek

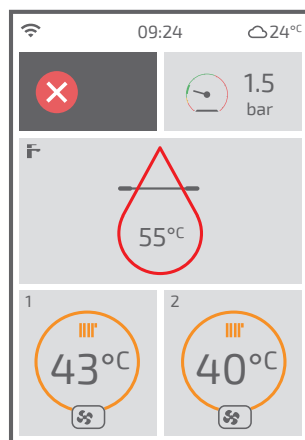
Ik controleer of niets de doorstroming van de lucht belemmert.



## ► Foutmelding

Als er een storing optreedt, verschijnt het foutnummer op het beginscherm. Ik selecteer het met het wielkje, om de aanduiding van de fout te krijgen.

Ik raadpleeg mijn verwarmingsmonteur.



In geval van fout "G6.xx: Fout buitenunit", activeer de "noodmodus" en neem contact op met uw verwarmingsmonteur.

### Einde levensduur van het toestel

Het demonteren en recyclen van het toestel moet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde dienst. In geen geval mogen de toestellen worden weggegooid met huishoudelijk afval, grote voorwerpen of stortplaatsen.

Als uw toestel aan het einde van zijn levenscyclus is, neemt u contact op met de installateur of de plaatselijke vertegenwoordiger om dit toestel te demonteren en te recyclen.







\* Volgens de nationale voorschriften van elke lidstaat.

Datum van inbedrijfstelling:

Contactgegevens van uw verwarmingsinstallateur of naverkoopdienst.