



STAPPENPLAN Green Energy Smartboiler

Instabiele verbinding P1 Module en de (g)HMI Green Energy Smartboiler

STAPPENPLAN Green Energy Smart Boiler "Instabiele verbinding"
Er is besloten om een firmware-update te installeren op de installed base toestellen van Itho Daalderop. Dit betekent dat er een nieuwere versie van de firmware op het toestel geïnstalleerd dient te worden. Deze update heeft prestatieverbeteringen, het is belangrijk om de update te installeren om ervoor te zorgen dat het toestel goed functioneert.
Dit informatieblad biedt een stappenplan naar de oplossing bij een "Instabiele verbinding" tussen de Green Energy Smartboiler en eventueel de P1 Module. De stappen zijn voorzien van een compacte toelichting en naar bronnen met meer informatie over de ins en outs voor het realiseren van een oplossing.

0 Communicatie / benodigde service sets

Tijdens een servicebezoek is het belangrijk eenduidig te communiceren met klanten. Hiervoor is een schrijven toegevoegd om de klant te informeren over de situatie

Benodigdheden, het updaten van de HMI kan prima met de service app. van Itho Daalderop.

Het is aan te bevelen om een serviceset in de auto te hebben liggen als noodmaatregel. **Artikel Nr. 05-01075 Serviceset (g)HMI RF 60L t/m 150L**

1 Mogelijke meldingen en diagnose

i Instabiliteit tussen de P1-Module en de (g)HMI, dit is te herkennen aan korte onderbrekingen en soms ook geheel verlies van de verbinding

Melding W02 geen communicatie P1-Module

HMI Code	Code	Omschrijving
W00	200	Legionella Temperatuursensor fout
W01	201	P1-data buiten grenswaarden
W02	202	Geen communicatie P1-Module

2 Welke toestellen / accessoires

Opvolger	Serie	Type	Productomschrijving
03-00806	Green Energy Smartboilers	60L Mono	Green Energy Smartboiler 60L Mono 1000W/230V
03-00807	Green Energy Smartboilers	80L Mono	Green Energy Smartboiler 80L Mono 1000W/230V
03-00808	Green Energy Smartboilers	120L Mono	Green Energy Smartboiler 120L Mono 1750W/230V
03-00809	Green Energy Smartboilers	150L Mono	Green Energy Smartboiler 150L Mono 1750W/230V
03-00811	Green Energy Smartboilers	60L	Green Energy Smartboiler 60L 2500W/230V
03-00812	Green Energy Smartboilers	80L	Green Energy Smartboiler 80L 2500W/230V
03-00813	Green Energy Smartboilers	120L	Green Energy Smartboiler 120L 2500W/230V
03-00814	Green Energy Smartboilers	150L	Green Energy Smartboiler 150L 2500W/230V
03-00762	P1-Module	P1-Module	Monitoring en verwerking P1-data

3 Inventarisatie en diagnose

> **3.1 VRAAG is het een GREEN ENERGY SMARTBOILER en wat is het serienummer van het toestel?**

> Controleer het serienummer van het toestel ter verificatie.
Alle Green Energy Smartboilers tot dagcode (**#VPR25170.....**) zijn verdacht. **TIP** aan de onderzijde van het toestel zit de productcard van het toestel. Het 2e typeplaatje zit aan de onderzijde van het toestel. Scan altijd de **QR-code** van het toestel of voer het serienummer handmatig in.

> **3.2 VRAAG: Valt de software van HMI in de range van verdacht?**

Door verbinding te maken met de service app. kunt u de software versie zien
informatie zien, verificatie en diagnose is noodzakelijk.

Controleer de FIRMWARE versie, t/m **V18 = verdacht** UPDATE van de FIRMWARE is dan noodzakelijk. **Zie video instructie Stap 1**



WiFi-Module	
Serienummer	308398417E48
Softwareversie	8.2 →

4 Service en bijbehorende uitvoerende acties

> 4.1 Service bij verdachte boilers (ALS DE CLIMATE CONNECT APP. ONLINE IS HOEF JE DEZE STAP NIET UIT TE VOEREN) begin direct met de update 4.2

Onder "Mijn producten" (Climate Connect App.) tref je een overzicht aan van de gegevens over de boiler. Gebruik de optie "**Vergeet WIFI Netwerk**" kies bij de pop-up "**nee bedankt**". De gebruiker moet het WIFI-Netwerk **geheel verwijderen**. Dit is nodig om de software update succesvol te kunnen uitvoeren. Hiermee wordt het RAM geheugen van de (g)HMI geheel beschikbaar gemaakt voor de software update. Vergeet niet om **WIFI te activeren** op de HMI dit doe je door pijltje omlaag 4 sec. in te drukken. (Zie video instructie Stap 2)

> 4.2 Koppel de Service App. met het toestel

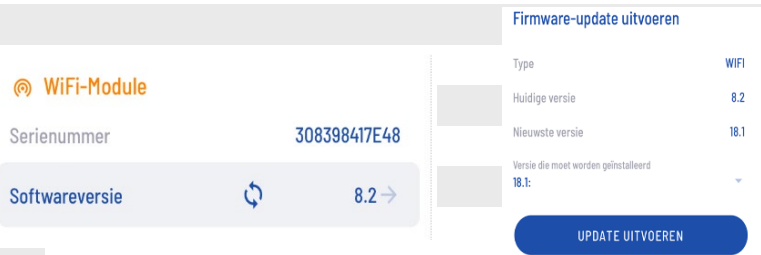
- > Volg de stappen in de Service App. . (Zie video instructie stap 3)

> 4.2 Update HMI software naar versie

- > Update de software met de Itho Daalderop Service app.
Onderbreek de firmware update niet. (Zie video instructie stap 3)

> 4.3 Schakel de boiler UIT / AAN

- > Controleer nogmaals de **FIRMWARE** software versie



> 4.4 Het koppelen met de P1 Module

- > indien de consument beschikt over een P1 Module dient deze verbinding te worden hersteld. De P1 Module dient wel gerest te worden naar de fabrieksinstellingen. Dit kun je doen door de knop 10 sec. ingedrukt te houden de ledjes gaan uit.
- > clear all op de gHMI uitvoeren (menu WiFi)
- > Maak een draadloze verbinding (RF) tussen de boiler en de Itho Daalderop P1-Module.

Kies met de knop of de parameter BIND. (Menu WIFI)
Bevestig de keuze met de knop ✓ .

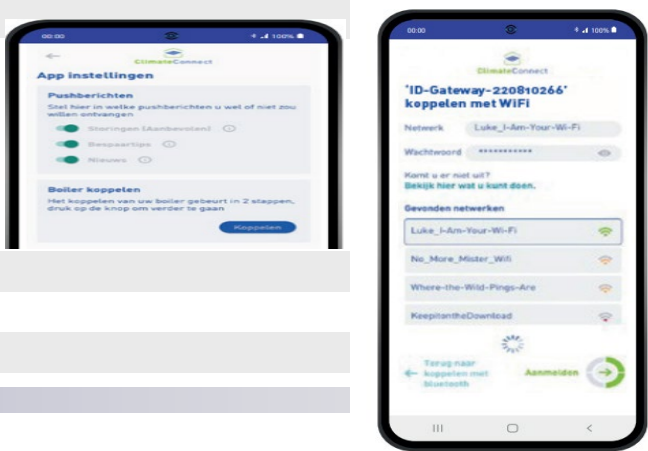


- > De aanmeldstand voor een draadloze verbinding op de boiler is geactiveerd koppel de module binnen 2 minuten,

Houdt de drukknop van de module tussen 3-5 seconden ingedrukt. Bij continu indrukken van de drukknop, zal de groene led elke seconde kort knipperen (tellen).
iNa het loslaten zal de groene led Continu knipperen.
> De module verstuurd nu een aanmeldsignaal.
Wanneer de koppeling van de module is gelukt zal de groene led Continu branden.

> 4.5 Boiler koppelen

De gebruiker dient de Climate Connect-app opnieuw te koppelen aan het WiFi-netwerk, dit kan ingesteld worden door op "de vergeet netwerk knop" te klikken. klik hierbij op de optie "ja, stel opnieuw in" De gegevens van het WiFi netwerk en uw wachtwoord dienen ze bij de hand te houden. Zodra dit is ingevuld en de gegevens juist zijn, kan de gebruiker op "aanmelden" klikken.
> "aanmelden" klikken.
schakel de boiler uit /aan
De gebruiker kan het toestel controleren door een Boost uit te voeren en later te annuleren.



> 4.6 Service Melding en terugkoppeling SHEQ

- > Rapportage SHEQ/Service/PM DHW