

Gebruiksaanwijzing

Daikin Altherma hybrid warmtepomp



EHYHBH05AF EHYHBH08AF EHYHBX08AF

Gebruiksaanwijzing Daikin Altherma hybrid warmtepomp

Nederlands

Inhoudsopgave

1	Ove	er dit o	locument		
2 Over het systeem			systeem		
	2.1	Onder	delen in een typische systeemlay-out	•	
3	Bec	liening	9		
	3.1	Overzie	cht: Bediening	•	
	3.2	De geb	ruikersinterface met één oogopslag	•	
		3.2.1	Knoppen	•	
		3.2.2	Statuspictogrammen	•	
	3.3 De regeling van de ruimteverwarming/-koeling		eling van de ruimteverwarming/-koeling	•	
		3.3.1	De bedrijfsmodus instellen	•	
		3.3.2	Regeling via een kamerthermostaat - De		
		333	Bogoling via oon kamerthermostaat Do		
		5.5.5	startnagina's van de aanvoerwatertemperaturen		
			gebruiken		
	3.4	Het wa	rm tapwater regelen		
		3.4.1	Ogenblikkelijk warm tapwater (geen tank geplaatst).		
		3.4.2	Tank		
	3.5	Progra	mma's: voorbeeld		
	3.6	Menus	tructuur: Overzicht gebruikersinstellingen		
	3.7	Installa	teurinstellingen: tabellen die de installateur moet		
		invuller	۱		
		3.7.1	Vlugge wizard		
		3.7.2	De regeling van de ruimteverwarming/-koeling		
		3.7.3	De regeling van het warm tapwater [A.4]		
		3.7.4	Het contact/helpdesknummer [6.3.2]		
	3.8	Gevore	lerd gebruik		
		3.8.1	Over het wijzigen van het gebruikertoegangsniveau.		
4	De energieprijzen instellen				
	4.1	De prijs	s voor gas instellen		
	4.2	De prijs voor elektriciteit instellen			
	4.3	De weektimer van de prijs voor elektriciteit instellen			
	4.4	Over energieprijzen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie			
		4.4.1	De gasprijs instellen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie		
		4.4.2	De elektriciteitprijs instellen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie		
		4.4.3	Voorbeeld		
5	Ene	ergie o	p het scherm weergeven	1	
	5.1	De ene	ergiestatistieken raadplegen		
6	Tip	s om e	energie te besparen	1	
7	On	derhoi	ud en service	1	
1	7.1	Overzi	cht: onderhoud en service		
	7.2	Het co	ntact/helpdesknummer vinden		
8	Opsporen en verhelpen van storingen				
-	8.1	Sympto	com: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte		
	8.2	Sympto	pom: het water uit de kraan is te koud		
	8.3	Sympto	com: Storing in de warmtepomp		
0	Ale	afual	vorwijdorop		
3	AIS	aival	verwijderen		
10	Ver	klaren	de woordenlijst	1	
10	ver	Klaren	ide woordenlijst		

1 Over dit document

Onze welgemeende dank voor de aankoop van dit product. Verzoek:

 Lees zorgvuldig de documentatie vooraleer de gebruikersinterface te gebruiken om zo de best mogelijke werking te kunnen garanderen.

- Vraag de installateur u te informeren over de instellingen die hij gebruikte om uw systeem te configureren. Controleer of hij de tabellen met de installateurinstellingen ingevuld heeft. Indien niet, verzoek hem dit alsnog te doen.
- · Bewaar de documentatie voor latere raadpleging.

Bedoeld publiek

Eindgebruikers

Documentatieset

Dit document is een onderdeel van een documentatieset. De volledige set omvat:

- Algemene veiligheidsmaatregelen:
 - Veiligheidsinstructies die u moet lezen vooraleer uw systeem te bedienen
- Formaat: Papier (in de doos van de binnenunit)
- · Gebruiksaanwijzing:
 - Snelle gids voor basisgebruik
 - Formaat: Papier (in de doos van de binnenunit)

- Uitgebreide handleiding voor de gebruiker:

- Gedetailleerde stap per stap instructies en achtergrondinformatie voor basis- en gevorderd gebruik
- Formaat: Digitale bestanden op http://www.daikineurope.com/ support-and-manuals/product-information/

Laatste herzieningen van de meegeleverde documentatie kunnen op de regionale Daikin-website of via uw installateur beschikbaar zijn.

De documentatie is oorspronkelijk in het Engels geschreven. Alle andere talen zijn vertalingen.

Beschikbare schermen

Afhankelijk van uw systeemlay-out en de configuratie van de installateur kunnen mogelijk niet alle in dit document beschreven schermen op uw gebruikersinterface beschikbaar zijn.

Referenties

7.4.1.1	Kamerte	mperatuur(1)
Comfort (verwa Eco (verwarmir Comfort (koelin Eco (koeling)	arming) ng) ig)	20.0°C > 18.0°C > 22.0°C > 24.0°C >
OK Selecteren	♦ Se	croll

Referenties helpen u om steeds te weten waar u zich bevindt in de menustructuur van de gebruikersinterface. Dit document vermeldt tevens deze referenties.

Voorbeeld: Ga naar [7.4.1.1]: 🖼 > Gebruikerinstellingen > Voorgeprogrammeerde waarden > Kamertemperatuur > Comfort (verwarming)

2 Over het systeem

Afhankelijk van de systeemlay-out kan het systeem:

- · Een plaats verwarmen
- Een plaats afkoelen (indien een model met verwarmings-/ koelwarmtepomp geplaatst werd)
- Warm tapwater klaarmaken

2.1 Onderdelen in een typische systeemlay-out

Voor andere landen



Enkel voor Zwitserland



- A Primaire zone. **Voorbeeld:** Woonkamer.
- B Secundaire zone. Voorbeeld: Slaapkamer.
- C Technische ruimte. Voorbeeld: Garage.
- a Warmtepomp van de buitenunit
- **b** Warmtepomp van de binnenunit
- c Ogenblikkelijk warm tapwater (WTW) of warmtapwatertank
- d Gebruikersinterface bij de binnenunite Gebruikersinterface in de woonkamer, gebruikt als
- kamerthermostaat
- f Radiatoren
- g Warmtepompconvectoren of ventilatorconvectoren

3 Bediening

3.1 Overzicht: Bediening

U kunt het systeem via de gebruikersinterface bedienen. Dit deel beschrijft hoe de gebruikersinterface te gebruiken:

Deel	Beschrijving
Met één oogopslag	Knoppen
	Statuspictogrammen
De regeling van de ruimteverwarming/-	Hoe de ruimteverwarming/-koeling bedienen:
koeling	 De ruimtebedrijfsmodus instellen
	De temperatuur regelen
Het warm tapwater	Hoe het warm tapwater regelen:
regelen	Stand Warmhouden
	 Geplande stand
	 De stand Gepland + warmhouden
Programma's	Hoe programma's selecteren en programmeren
Menustructuur	Overzicht van menustructuur
Tabel met installateurinstellingen	Overzicht van installateurinstellingen

3.2 De gebruikersinterface met één oogopslag

3.2.1 Knoppen



- a 🖸 STARTPAGINA'S
 - Schakelt tussen startpagina's (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
 - Gaat naar de standaard startpagina (wanneer u in de menustructuur zit).
- **b** INFORMATIE OVER STORINGEN

Indien een storing optreedt, verschijnt ① op de startpagina's. Druk op 🛈 drukken voor meer informatie over de storing.

c 🕐 AAN/UIT

Zet een van de regelingen AAN of UIT (kamertemperatuur, aanvoerwatertemperatuur, warmtapwatertanktemperatuur).

- d 🖾 MENUSTRUCTUUR/TERUG
 - Opent de menustructuur (wanneer u zich op een startpagina bevindt).
 - Gaat naar een hoger niveau (wanneer u doorheen de menustructuur navigeert).
 - Gaat 1 stap terug (voorbeeld: wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).
- e DOORHEEN INSTELLINGEN NAVIGEREN/ INSTELLINGEN WIJZIGEN
 - Navigeert de cursor op het scherm.
 - Navigeert doorheen de menustructuur.
 - Wijzigt instellingen.
 - Selecteert een stand.
- f OK OK
 - Bevestigt een selectie.
 - Gaat in een submenu in de menustructuur.
 - Schakelt tussen het weergeven van werkelijk waarden en gewenste waarden, of tussen het weergeven van werkelijke waarden en afwijkende waarden (indien van toepassing) op de startpagina's.
 - Gaat naar de volgende stap (wanneer u een programma programmeert in de menustructuur).
 - Laat u toe de toetsvergrendeling te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop op een startpagina drukt.
 - Laat u toe een functievergrendeling te activeren of te deactiveren wanneer u langer dan 5 seconden op deze knop in het hoofdmenu op een startpagina drukt.

INFORMATIE

Wanneer u op 🙆 of 🔚 druk terwijl u instellingen wijzigt, worden de wijzigingen NIET toegepast.

3.2.2 Statuspictogrammen

Pictogram	Beschrijving	
*	Ruimtebedrijfsmodus = Verwarming.	
*	Ruimtebedrijfsmodus = Koeling.	
De warmtepomp (compressor) of de ketel is aan h werken. Dit symbool heeft betrekking op de startpagina.		
Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Comfort; dag)		
(Gewenste kamertemperatuur = voorgeprogrammeerde waarde (Eco; nacht).	
e	 Op de startpagina van de kamertemperaturen: Gewenste kamertemperatuur = volgens het geselecteerd programma. 	
	Om de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur: Warmtapwaterta nkstand = Geplande stand.	
Ð	Warmtapwatertankstand = Stand Warmhouden.	
	Warmtapwatertankstand = Geplande stand + stand Warmhouden.	
ঁশী	Warm tapwater bereiden.	
ŀ	Werkelijke temperatuur.	
+	Gewenste temperatuur.	
<u> </u>	Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur stijgen.	
Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur NIET veranderen.		
	Bij de volgende geplande actie zal de gewenste temperatuur dalen.	
<u>ش</u>	Er wordt tijdelijk geen rekening gehouden met de voorgeprogrammeerde waarde (Eco of Comfort) of met de geplande waarde.	
*	De boosterstand van de warmtapwatertank is actief o klaar om geactiveerd te worden.	
De geluidsarme stand is actief.		
	De vakantiestand is ingeschakeld of klaar om ingeschakeld te worden.	
â	De stand Toetsvergrendeling en/of de stand Functievergrendeling is/zijn actief.	
۵	De boiler is aan het werk.	
Ø	De warmtepomp (compressor) is aan het werken.	
$\langle \! \! \ \rangle \dot{\phi}$ De ketel en de warmtepomp (compressor) zijn aan het werken.		
(xx) De stand Desinfectie is actief.		
í	Er is een storing. Druk op 🔘 drukken voor meer informatie over de storing.	
	De stand Weersafhankelijk is actief.	
JS.	Gebruikertoegangsniveau = Installateur.	
٨	De stand Ontdooien/olieretour is actief.	
	De stand Warme start is actief.	
•	Het noodbedrijf is actief.	



Wanneer de ketel aan het werken is, impliceert dit NIET noodzakelijk dat de brander aan het werken is. Wanneer een verzoek voor verwarming naar de ketel wordt verzonden, zal de ketel continu werken (å), maar de brander zal ALLEEN beurtelings werken.

3.3 De regeling van de ruimteverwarming/-koeling

OPMERKING

Vorstbescherming kamer. Zelfs als u de regeling van de aanvoerwatertemperatuur UITschakelt (primair+secundair) via de startpagina's (AWT primair+AWT secund), zal de kamervorstbescherming –als ingeschakeld– actief blijven.

3.3.1 De bedrijfsmodus instellen

Over de bedrijfsmodi

Afhankelijk van het model van uw warmtepomp moet u aan uw systeem zeggen welke bedrijfsmodus gebruikt moet worden: verwarming of koeling.

Indien eenmodel van warmtepomp geplaatst werd	Dan
Verwarming/koeling	Het systeem kan een ruimte verwarmen en afkoelen. U moet aan het systeem zeggen welke bedrijfsmodus gebruikt moet worden.
Verwarming alleen	Het systeem kan een ruimte verwarmen, maar NIET afkoelen. U hoeft NIET aan het systeem te zeggen welke bedrijfsmodus gebruikt moet worden.

Om aan het systeem te zeggen welk bedrijf te gebruiken, kunt u het volgende doen:

U kunt	Plaats
Nagaan welke bedrijfsmodus momenteel in	Startpagina's:
gebruik is.	Kamertemperatuur
	 Aanvoerwatertemp eratuur (primair + secundair)
Stel de ruimtebedrijfsmodus in.	Menustructuur
Beperken als automatisch omschakelen mogelijk is.	

De bedrijfsmodus instellen

- 1 Ga naar [4]: 🗁 > Bedrijfmodus.
- 2 Selecteer een van de volgende opties en druk op OK:

Indien u selecteert	Dan is de ruimtebedrijfsmodus
Verwarming	Altijd verwarmingsstand.
Koeling	Altijd koelstand.
Automatisch	Automatisch door de software gewijzigd op basis van de buitentemperatuur (en in functie van de installateurinstellingen, tevens de binnentemperatuur) en houdt rekening met de maandelijkse beperkingen.
	Opmerking: Het automatisch omschakelen is enkel in bepaalde situaties mogelijk.

Het automatisch omschakelen beperken

Vereiste: U hebt het toegangsniveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

Vereiste: U hebt de kamerbedrijfsmodus op automatisch ingesteld.

- 2 Selecteer een maand en druk op OK.
- 3 Selecteer Alleen verwarm, Alleen koelen of Verwarm/koel en druk op 🖾.

3.3.2 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de kamertemperaturen gebruiken

Typische startpagina's van de kamertemperaturen

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. Om het gebruikersprofiel in te stellen, zie "Gebruikersprofiel en startpagina's configureren" in de uitgebreide handleiding voor de gebruiker.



De werkelijke en de gewenste kamertemperatuur aflezen

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
 - Resultaat: U kunt de werkelijke temperatuur aflezen. 20.0°C ᢔ Werkelijke temp
- 2 Druk op 🕰

Resultaat: U kunt de gewenste temperatuur aflezen. 22.0°C \$ Gewenste temp

Het programma van de ruimtetemperaturen tijdelijk negeren

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Op de gedetailleerde startpagina (gebruikersprofiel=Gedetailleerd), selecteer de geplande kamertemperatuurstand (थ ♥ ₵) door ₵ of ₵ in te drukken.

Resultaat: De kamertemperatuur volgt de geplande waarde.

3 Gebruik 🖾 of 🔽 om de temperatuur aan te passen.

Resultaat: De kamertemperatuur volgt de manueel aangepaste waarde (^(b)), maar keert terug naar de geplande waarde bij de volgende geplande actie.

De stand veranderen van geplande naar voorgeprogrammeerde waarde

Vereiste: Gebruikerprofiel=Gedetailleerd.

- 1 Ga naar de startpagina van de kamertemperaturen (Kamer).
- 2 Druk op C of D om een voorgeprogrammeerde waarde te selecteren (○ of C).

Resultaat: De kamertemperatuur volgt de voorgeprogrammeerde waarde (Comfort of Eco), maar keert terug naar de geplande waarde na de tijdsduur van het negeren (=Temp.vergrendeling: 2/4/6/8 uur of permanent).

3 Indien nodig kunt u de voorgeprogrammeerde waarde negeren met behulp van ▲ of ➡ om de temperatuur aan te passen.

Resultaat: De kamertemperatuur volgt de manueel aangepaste waarde (b), maar keert terug naar de geplande waarde na de tijdsduur van het negeren (=Temp.vergrendeling: 2/4/6/8 uur of permanent).

De duurtijd van het negeren instellen

Vereiste: U hebt het toegangsniveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

- 2 Selecteer een waarde en druk op OK:
 - Continu
 - uur (2, 4, 6, 8)

3.3.3 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de aanvoerwatertemperaturen gebruiken

INFORMATIE

i

Het aanvoerwater is het water dat naar de warmteafgevers wordt gestuurd. De gewenste aanvoerwatertemperatuur werd in functie van het warmteafgiftesysteem door uw installateur ingesteld. **Voorbeeld:** De vloerverwarming is ontworpen voor een lagere aanvoerwatertemperatuur dan de radiatoren en warmtepompconvectoren en/of ventilatorconvectoren. U hoeft de instellingen van de aanvoerwatertemperatuur slechts aan te passen als er zich problemen voordoen.

Voor meer informatie over de aanvoerwatertemperatuur, raadpleeg de uitgebreide handleiding voor de gebruiker (ook soms "Referentiehandleiding" genoemd).

3.4 Het warm tapwater regelen

OPMERKING

Desinfectiestand. Zelfs wanneer u het bereiden van warm tapwater hebt UITgeschakeld op de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank), blijft de desinfectiestand actief.

3.4.1 Ogenblikkelijk warm tapwater (geen tank geplaatst)

Niet van toepassing voor Zwitserland

Wanneer warm tapwater genomen wordt, levert de boiler ogenblikkelijk warm tapwater.

De startpagina van het ogenblikkelijk warm tapwater gebruiken

Niet van toepassing voor Zwitserland

De gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel.

3 Bediening



De temperatuur van het ogenblikkelijk warm tapwater aanpassen

- Ga naar de startpagina van het ogenblikkelijk warm tapwater. 1
- Druk op 🖾 of op 🔽 om de temperatuur van het ogenblikkelijk 2 warm tapwater (Warmtapw) aan te passen.

Het instelpunt van de temperatuur van het ogenblikkelijk warm tapwater mag NIET lager dan 40°C zijn.

3.4.2 Tank

De volgende standen kunnen alleen genomen worden als er een tank werd geplaatst die door de installateur werd ingesteld.

Stand Warmhouden

In de stand Warmhouden (19) warmt de warmtapwatertank doorlopend op tot de warmtapwatertanktemperatuur die op de startpagina verschijnt (bijvoorbeeld 50°C).



Wanneer de warmtapwatertankstand op warmhouden is ingesteld, is de kans groot dat er te weinig ruimteverwarmings-/koelcapaciteit is en er dus comfortproblemen voorkomen. In geval van frequent warmhouden, wordt de ruimteverwarmings-/koelfunctie regelmatig onderbroken.

Geplande stand

In de geplande stand (@) produceert de warmtapwatertank warm water volgens een programma. Het beste ogenblik om de tank warm tapwater te laten aanmaken is 's nachts, omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.



De stand Gepland + warmhouden

In de stand Gepland + warmhouden (@ @) wordt het warm tapwater op dezelfde manier geregeld als in de geplande stand. Echter, als de warmtapwatertanktemperatuur onder een voorgeprogrammeerde waarde valt (=warmhouden tanktemperatuur - hysteresiswaarde: voorbeeld: 35°C), zal de warmtapwatertank opwarmen tot hij het warmhoudeninstelpunt bereikt (bijv. 45°C). Op die manier is er steeds een minimumhoeveelheid warm water beschikbaar.

Voorbeeld:



De startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur gebruiken

Typische startpagina's van de warmtapwatertanktemperatuur

gebruikersinterface geeft een basisstartpagina of een De gedetailleerde startpagina weer in functie van het gebruikersprofiel. De voorbeelden in de afbeeldingen hieronder gelden voor de warmtapwatertankstand = Gepland.

Gebruikerprofiel = Basis	Gebruikerprofiel = Gedetailleerd		
Ma 15:20 Tank 60°C ♦	Ma 15:20 60°C ♦ Tank Opslag comfort ∢ ♥ ↓		
Opslag comfort 끼	Di 00:00 F 🤊		

Om de gewenste warmhoudtemperatuur (in de geplande stand en in de stand Warmhouden) af te lezen en aan te passen

> 🗉 Ga naar [7.4.3.3]: Gebruikerinstellingen Voorgeprogrammeerde waarden > Tanktemperatuur > Warmhouden.

Resultaat: U kunt de gewenste warmhoudtemperatuur aflezen.

2 Druk op 🖾 of op 🗖 om aan te passen.

De actieve en de volgende geplande gewenste temperatuur (in de stand Gepland of in de stand Gepland + warmhouden) aflezen en negeren

1 Ga de startpagina naar van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).

Resultaat: 60°C • verschijnen op het scherm.

2 Druk op 🖸 of op 🔽 om te negeren.

Opmerking: Als de gewenste temperatuur weersafhankelijk is, kunt u deze niet op de startpagina wijzigen.

De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (gebruikersprofiel = Basis)

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk langer dan 5 seconden op

De boosterstand van de warmtapwatertank activeren (gebruikersprofiel = Gedetailleerd)

- 1 Ga naar de startpagina van de warmtapwatertanktemperatuur (Tank).
- 2 Druk op **D** om *↔* te selecteren.

3.5 Programma's: voorbeeld

INFORMATIE

Andere planningen programmeren gebeurt op dezelfde manier.

In dit voorbeeld:

- Een programma in stand Verwarmen voor de kamertemperatuur
- Maandag = dinsdag = woensdag = donderdag = vrijdag
- Zaterdag = zondag

Het programma programmeren

- 2 Selecteer Leeg en druk op OK.
- **3** Programmeer het programma voor de maandag. Zie hierna voor meer informatie.
- 4 Kopieer maandag naar dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag. Zie hierna voor meer informatie.
- 5 Programmeer het programma voor de zaterdag.
- 6 Kopieer zaterdag naar zondag.
- 7 Sla het programma op en geef het een naam. Zie hierna voor meer informatie.

Het programma voor de maandag programmeren

- 1 Gebruik 🖾 en 🗖 om Maandag te selecteren.
- 2 Druk op D om het programma voor de maandag in te geven.
- **3** Programmeer het programma voor de maandag:

 - Gebruik en om de waarde van een invoer te wijzigen.

Van een dag naar een andere kopiëren

- Selecteer de dag die u wilt kopiëren en druk op OK. Voorbeeld: Maandag.
- 2 Selecteer Dag kopiëren en druk op OK.
- 3 Zet de dagen naar waar u wilt kopiëren op Ja en druk op Voorbeeld: Dinsdag = Ja, Woensdag = Ja, Donderdag = Ja en Vrijdag = Ja.

Het programma opslaan

- 1 Druk op **OK**, selecteer Programma opslaan en druk op **OK**.
- 2 Selecteer Eigen prog 1, Eigen prog 2 of Eigen prog 3 en druk op **O**3.
- Wijzig de naam en druk op OX. (Alleen van toepassing voor kamertemperatuurprogramma's). Voorbeeld: MijnWeekprogramma

Het programma selecteren dat u nu wilt gebruiken

- 1 Ga naar [5]: 🖼 > Programma selecteren.
- 2 Selecteer de regeling waarvoor u een programma wilt gebruiken. Voorbeeld: [5.1] Kamertemperatuur.
- 3 Selecteer de bedrijfsmodus waarvoor u een programma wilt gebruiken. Voorbeeld: [5.1.1] Verwarming.
- 4 Selecteer een voorgeprogrammeerd of een eigen programma en druk op 🖾.

3.6 Menustructuur: Overzicht gebruikersinstellingen





INFORMATIE

i

Naargelang de geselecteerde installateurinstellingen en het type unit, zullen de instellingen zichtbaar/onzichtbaar zijn.

3.7 Installateurinstellingen: tabellen die de installateur moet invullen

3.7.1 Vlugge wizard

	Instelling	Standaard	Vul in		
G	Gedwongen uitgeschakeld contact [A.2.1.6]				
	Geforceerd uit contact	0 (Nee)			
In	stellingen van de ruimteverwarn	ning/-koeling [A.2.1]		
	Unitbestur.methd	2(Best. kmrthrmst)			
	Loc. gebruik.interface	1(In de kamer)			
	Aantal zones AWT	0(1 AWT-zone)			
	Pompbedrijfsmodus	2 (Verzoek)			
In	stellingen van het warm tapwate	r [A.2.2]			
	Warmtapwaterbedrijf	Hangt af van het model			
	Warmtapwaterpomp	0 (Nee)			
Tł	nermostaten [A.2.2]				
	Primair contact	2(Verw/koel vraag)			
	Sec. contact	2(Verw/koel vraag)			
	Extrn sensor	0 (Nee)			
Di	gitale I/O-printplaat [A.2.2.6]				
	Solarkit	0 (Nee)			
	Alarm-output	O(Normaal open)			
Vraag-printplaat [A.2.2.7]					
	Vraag-printplaat	0 (Nee)			
Eı	Energiemeting [A.2.2]				
	Extrn kWh-meter 1	0 (Nee)			
	Gasmeter	0 (Nee)			

3.7.2 De regeling van de ruimteverwarming/koeling

Instelling	Standaard	Vul in		
Aanvoerwatertemperatuur: Primaire zone [A.3.1.1]				
AWT inst modus	1 (Weersafh)			
Aanvoerwatertemperatuur: Se	cundaire zone [A.3.1.2	2]		
AWT inst modus	0(Absoluut)			
Aanvoerwatertemperatuur: Mo	dulatie [A.3.1.1.5]			
Aangepaste AWT	1 (Ja)			
Aanvoerwatertemperatuur: Afg	giftesysteem [A.3.1.1.]	7]		
Afgiftesysteem	0 (Snel)			
Spaarstand [A.6.7]				
Spaarstand	0(Economisch)			
Elektriciteitsprijs [7.4.5]				
Elektriciteitsprijs	20/kWh (Hoog)			
	20/kWh (Middel)			
	15/kWh (Laag)			
Brandstofprijs [7.4.6]	·			
Brandstofprijs	8,0/kWh			

3.7.3 De regeling van het warm tapwater [A.4]

Instelling	Standaard	Vul in
Instelpuntstand	2(Uitsl geprog)	
Maximaal instelpunt	Hangt af van het model	

INFORMATIE

Als de boosterstand van de warmtapwatertank ingeschakeld is, kan het verwarmen of koelen van ruimten voor het comfort voor problemen zorgen of kan er onvoldoende capaciteit zijn om voor comfort te zorgen. Als warm tapwater vaak moet worden aangemaakt, zal het verwarmen of koelen van ruimten regelmatig en langdurig onderbroken worden.

3.7.4 Het contact/helpdesknummer [6.3.2]

Instelling	Standaard	Vul in
Contact/helpdesknummer	<u> </u>	

4 De energieprijzen instellen

3.8 Gevorderd gebruik

3.8.1 Over het wijzigen van het gebruikertoegangsniveau

Het gebruikertoegangsniveau instellen op Gevorderde eindgebruiker

- 1 Ga naar het hoofdmenu of naar een van zijn onderliggende menu's: ₪.
- 2 Druk langer dan 4 seconden op 🔘.

Resultaat: Uw gebruikertoegangsniveau is nu Gev. eindgebrkr. De gebruikersinterface geeft bijkomende informatie weer en een "+" werd aan de menutitel toegevoegd. Het gebruikertoegangsniveau zal op Gev. eindgebrkr blijven tot het anders handmatig wordt ingesteld.

Het gebruikertoegangsniveau instellen op Eindgebruiker

1 Druk langer dan 4 seconden op 🔘.

Resultaat: Uw gebruikertoegangsniveau is nu Eindgebruiker. De gebruikersinterface geeft de standaard startpagina weer.

4 De energieprijzen instellen

Wanneer de spaarstand van uw systeem op Economisch ingesteld staat, kunt u de volgende zaken instellen:

- een vaste prijs voor gas
- 3 prijsniveaus voor elektriciteit
- een weektimer voor prijzen voor elektriciteit.

De spaarstand wordt door de installateur ingesteld en kan ecologisch of economisch zijn. In de stand Ecologisch wordt het verbruik aan primaire energie geminimaliseerd en in de stand Economisch zijn het de exploitatiekosten. Bespreek met de installateur welke spaarstand het beste is. Raadpleeg de installatiehandleiding voor meer informatie.

Voorbeeld: Hoe de energieprijzen op de gebruikersinterface instellen?

Prijs	Waarde in verwijzing
Gas: 5,3 eurocent/kWh	[7.4.6]=5,3
Gas: 4,8 eurocent/kWh	[7.4.6]=4,8
Elektriciteit: 12 eurocent/kWh	[7.4.5.1]=12
Elektriciteit: 12,49 pence/kWh	[7.4.5.1]=12

4.1 De prijs voor gas instellen

- 2 Gebruik 🖾 en 🔽 om de juiste prijs in te stellen.
- 3 Druk op 🖾 om te bevestigen.

INFORMATIE

- De prijzen kunnen van 0.00~290 munteenheid/MBtu (met 2 significante waarden) ingesteld worden.
- De prijzen kunnen van 0.00~990 munteenheid/kWh (met 2 significante waarden) ingesteld worden.

4.2 De prijs voor elektriciteit instellen

- 2 Gebruik en om de juiste prijzen in te stellen voor Hoog, Middel en Laag, overeenkomstig uw elektriciteitstarief.
- 3 Druk op 🖾 om te bevestigen.

INFORMATIE

De prijzen kunnen van 0.00~990 munteenheid/kWh (met 2 significante waarden) ingesteld worden.

INFORMATIE

Indien er geen programma werd ingesteld, wordt rekening gehouden met de Elektriciteitpr voor Hoog.

4.3 De weektimer van de prijs voor elektriciteit instellen

- 2 Programmeer het programma overeenkomstig de Hoog-, Middel- en Laag-prijzen voor elektriciteit voor elk tijdsinterval.
- 3 Druk op OK om het programma op te slaan.

De waarden voor Hoog, Middel en Laag stemmen overeen met de waarden van de prijzen voor elektriciteit voor Hoog, Middel en Laag die zonet werden ingesteld. Indien er geen programma werd ingesteld, wordt rekening gehouden met de Hoog-prijs voor elektriciteit.

4.4 Over energieprijzen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie

Er kan bij het instellen van de energieprijzen rekening worden gehouden met een stimulans. Hoewel de exploitatiekosten kunnen verhogen, zullen de totale werkingskosten geoptimaliseerd worden rekening houdende met de terugbetaling.

OPMERKING

Vergeet aan het einde van de stimulansperiode niet de instelling van de energieprijzen te veranderen.

4.4.1 De gasprijs instellen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie

Vereiste: Bereken met de volgende formule de waarde van de gasprijs: huidige gasprijs+(stimulans/kWh×0,9)

- 2 Gebruik 🗠 en 🔽 om de juiste prijs in te stellen.
- 3 Druk op **OK** om te bevestigen.

4.4.2 De elektriciteitprijs instellen in geval van een stimulans per kWh hernieuwbare energie

Vereiste: Bereken met de volgende formule de waarde van de elektriciteitsprijs: huidige elektriciteitsprijs+stimulans/kWh.

- 3 Druk op **OK** om te bevestigen.

4.4.3 Voorbeeld

Dit is een voorbeeld en de in dit voorbeeld gebruikte prijzen en/of waarden zijn NIET precies.

Gegevens	Pence/kWh
Gasprijs	4,08
Elektriciteitsprijs	12,49
Stimulans per kWh voor hernieuwbare verwarming	5

Berekening van de gasprijs:

Gasprijs=Huidige gasprijs+(stimulans/kWh×0,9)

Gasprijs=4,08+(5×0,9)

Gasprijs=8,58

Berekening van de elektriciteitsprijs:

Elektriciteitsprijs=Huidige elektriciteitsprijs+stimulans/kWh

Elektriciteitsprijs=12,49+5

Elektriciteitsprijs=17,49

Prijs	Waarde in verwijzing
Gas: 4,08 pence/kWh	[7.4.6]=8,58
Elektriciteit: 12,49 pence/kWh	[7.4.5]=17,49

5 Energie op het scherm weergeven

De gebruikersinterface kan de volgende statistieken grafisch weergeven:

- geproduceerde energie: de energie die de warmtepomp
 produceert
- elektriciteitsverbruik: opgenomen via een elektriciteitsmeter of, indien er geen werd geplaatst, berekend door de interface op basis van een inwendige berekening
- gasverbruik: alleen opgenomen wanneer een externe gasmeter werd geplaatst. Opmerking: de waarden die door de meter worden opgenomen kunnen verschillen van deze die op de boiler worden weergegeven.

5.1 De energiestatistieken raadplegen

Vereiste: U hebt het toegangsniveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

- 1 Ga naar [6.2]: 🔄 > Informatie > Energiemeting.
- 2 Selecteer Verbruikt gas, Geprod. energie of Verbrkte elektr.
- 4 Gebruik knoppen en om de verschillende standen weer te geven (indien van toepassing).

6 Tips om energie te besparen

Tips in verband met de kamertemperatuur

- Zorg ervoor dat de gewenste kamertemperatuur NOOIT te hoog (in de stand Verwarming) of te laag (in de stand Koeling) is, maar ALTIJD volgens wat u werkelijk nodig hebt. Elke graad minder kan een besparing tot 6% op de kosten voor verwarming/koeling opleveren.
- Verhoog/verlaag de gewenste kamertemperatuur NIET om de ruimte vlugger te verwarmen/koelen. De ruimte zal NIET vlugger warm/koud worden.

5 Energie op het scherm weergeven

- Als uw systeemlay-out trage warmteafgevers bevat (voorbeeld: vloerverwarming), vermijd grote schommelingen van de gewenste kamertemperatuur en laat de kamertemperatuur NIET te laag zakken/te hoog stijgen. Het zal langer duren en meer energie kosten om de ruimte opnieuw te verwarmen/af te koelen.
- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan ruimteverwarming of ruimtekoeling. Indien nodig kunt u gemakkelijk afwijken van het programma:
 - Voor kortere periodes: u kunt de geplande ruimtetemperatuur negeren. Voorbeeld: Als u een fuifje geeft of als u gedurende enkele uren uit huis bent.
 - Voor langere periodes: u kunt de vakantiestand gebruiken.
 Voorbeeld: Als u thuis blijft tijdens uw vakantie of als u weg gaat tijdens uw vakantie.

Tips in verband met de temperatuur van de warmtapwatertank

- Gebruik een weekprogramma voor uw normale behoeften aan warm tapwater (enkel in de geplande stand).
 - Programmeer zodat de warmtapwatertank 's nachts opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (Opslag comfort = een hogere warmtapwatertanktemperatuur), omdat de vraag naar ruimteverwarming dan kleiner is.
 - Wanneer het onvoldoende is om de warmtapwatertank één maal 's nachts op te warmen, programmeer dan zodat de warmtapwatertank extra opwarmt tot een voorgeprogrammeerde waarde (0pslag eco = een lagere warmtapwatertanktemperatuur) overdag.
- Waak erover dat de gewenste warmtapwatertanktemperatuur NIET te hoog is. Voorbeeld: Na de installatie, verlaag de warmtapwatertanktemperatuur dagelijks met 1°C en controleer of u nog steeds voldoende warm water hebt.
- Programmeer om de pomp van het warm tapwater enkel AAN te zetten tijdens die periodes van de dag waar onmiddellijk warm water nodig is. Voorbeeld: 's Morgens en 's avonds.

7 Onderhoud en service

7.1 Overzicht: onderhoud en service

De installateur moet een jaarlijks onderhoud doen. U vindt het contact/helpdesknummer via de gebruikersinterface.

Als eindgebruiker moet u:

- De ruimte rondom de unit zuiver houden.
- De gebruikersinterface reinigen met een vochtig zacht doekje. Gebruik hiervoor NOOIT detergenten.
- Controleer regelmatig of de waterdruk op de gasboiler meer dan 1 bar bedraagt. Zet de boiler uit om de druk op het hoofdscherm van de gasboiler te zien. Houd geen rekening met de fout die op de gebruikersinterface verschijnt. Deze fout verdwijnt zodra u de gasboiler terug aanzet.
- Zorg er steeds voor dat de prijzen voor gas en elektriciteit die in de gebruikersinterface bepaald zijn, bijgewerkt zijn.

Koelmiddel

Dit product bevat gefluoreerde broeikasgassen. Laat de gassen NIET vrij in de atmosfeer.

Koelmiddeltype: R410A

Waarde globaal opwarmingspotentieel (GWP): 2087,5

8 Opsporen en verhelpen van storingen

OPMERKING

De geldende wetgeving met betrekking tot **gefluoreerde broeikasgassen** vereist dat de koelmiddelvulling van de unit wordt aangegeven zowel in gewicht als in CO_2 -equivalent.

Formula om de hoeveelheid in CO₂-equivalent te berekenen: GWP-waarde koelmiddel × totale koelmiddelvulling [in kg] / 1000

Neem contact op met uw installateur voor meer informatie.

Het koelmiddel in het systeem is veilig en lekt normaal niet. Als het koelmiddel in de ruimte lekt, kan een schadelijk gas vrijkomen bij contact met vuur van een brander, een verwarming of een fornuis.

Schakel alle verwarmingstoestellen met verbranding uit, verlucht de ruimte en neem contact op met de dealer waar u de unit hebt gekocht.

Gebruik het systeem niet totdat iemand van de servicedienst heeft bevestigd dat het deel met het koelmiddellek gerepareerd is.

7.2 Het contact/helpdesknummer vinden

Vereiste: U hebt het toegangsniveau op Gevorderde eindgebruiker gezet.

1 Ga naar [6.3.2]: E > Informatie > Storingsbehandeling > Contact/helpdesknummer.

8 Opsporen en verhelpen van storingen

Indien een storing optreedt, verschijnt ① op de startpagina's. U kunt op 🛈 drukken voor meer informatie over de storing.

U kunt, voor de hierna vermelde symptomen, zelf proberen het probleem op te lossen. Contacteer uw installateur voor alle andere problemen. U vindt het contact/helpdesknummer via de gebruikersinterface.

8.1 Symptoom: u vindt het te koud (warm) in uw woonruimte

Mogelijke oorzaak	Wat te doen										
De gewenste kamertemperatuur is te laag (hoog).	Verhoog (verlaag) de gewenste kamertemperatuur. Zie "3.3.2 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de kamertemperaturen gebruiken" [> 5].										
	Indien het probleem dagelijks terugkomt, doe dan een van de volgende zaken:										
	 Verhoog (verlaag) de voorgeprogrammeerde waarde van de kamertemperatuur. Zie de uitgebreide handleiding voor de gebruiker. 										
	 Pas het programma van de kamertemperatuur aan. Zie "3.5 Programma's: voorbeeld" [> 7]. 										

Mogelijke oorzaak	Wat te doen
De gewenste kamertemperatuur kan niet bereikt worden.	Verhoog de gewenste aanvoerwatertemperatuur in functie van het warmteafgever. Zie "3.3.3 Regeling via een kamerthermostaat - De startpagina's van de aanvoerwatertemperaturen gebruiken" [> 5].
De weersafhankelijke curve is niet correct ingesteld.	Pas de weersafhankelijke curve aan. Zie de uitgebreide handleiding voor de gebruiker.

8.2 Symptoom: het water uit de kraan is te koud

Mogelijke oorzaak	Wat te doen										
Er zit geen warm tapwater meer in uw tank omwille van een ongewoon hoog verbruik. De gewenste warmtapwatertanktemperatuur is te laag.	Indien u onmiddellijk warm tapwater nodig hebt, activeer de boosterstand van de warmtapwatertank. Hierdoor verbruikt u echter extra energie. Zie "De boosterstand van de warmtapwatertank gebruiken" [• 7].										
	Als u kunt wachten, negeer (verhoog) de actieve of volgende geplande gewenste temperatuur, zodat er uitzonderlijk meer warm water geproduceerd zal worden. Zie "De actieve en de volgende geplande gewenste temperatuur (in de stand Gepland of in de stand Gepland + warmhouden) aflezen en negeren" [> 6].										
	Indien de problemen dagelijks terugkomen, doe dan een van de volgende zaken:										
	 Verhoog de voorgeprogrammeerde waarde van de warmtapwatertanktemperatuur Zie de uitgebreide handleiding voor de gebruiker. 										
	 Pas het programma van de warmtapwatertanktemperatuur aan. Voorbeeld: Programmeer om de warmtapwatertank extra op te warmen tot een voorgeprogrammeerde waarde (0pslag eco=een lagere tanktemperatuur) overdag. Zie "3.5 Programma's: voorbeeld" [> 7]. 										
De temperatuur van het ogenblikkelijk warm tapwater is te laag. (Alleen van toepassing als er geen tank werd geplaatst).	Verhoog de instelpunt van de temperatuur van het ogenblikkelijk warm tapwater. Zie "De temperatuur van het ogenblikkelijk warm tapwater aanpassen" [• 6].										

8.3 Symptoom: Storing in de warmtepomp

Indien de warmtepomp weigert te werken, kan de gasboiler als noodback-upverwarmer werken en al dan niet automatisch de volledige warmtebelasting overnemen.

- Wanneer de automatische noodfunctie is ingeschakeld en een warmtepomp stop met werken wegens een storing, zal de boiler automatisch de warmtebelasting overnemen.
- Wanneer automatische noodstop niet is geactiveerd en er zich een storing voordoet in de warmtepomp, stoppen het aanmaken van warm tapwater en het verwarmen van ruimten en moet het systeem handmatig worden hersteld. De gebruikersinterface zal u dan vragen of de boiler de volledige warmtebelasting al dan niet moet overnemen.

Als er zich een storing in de warmtepomp voordoet, zal ${\rm (}\bar{\rm)}$ op de gebruikersinterface verschijnen.

Mogelijke oorzaak	Wat te doen											
De warmtepomp is beschadigd.	 Druk op (f) om een beschrijving van het probleem te zien. 											
	 Druk opnieuw op											
	 Selecteer OK om toe te laten dat de gasboiler de volledige warmtebelasting overneemt. 											
	 Neem contact op met uw verdeler om de warmtepomp te laten repareren. 											

INFORMATIE

i

Wanneer de gasboiler de volledige warmtebelasting overneemt, zal het gasverbruik aanzienlijk stijgen.

9 Als afval verwijderen

OPMERKING

Probeer het systeem NIET zelf te ontmantelen: het ontmantelen van het systeem en het behandelen van het koelmiddel, van olie en van andere onderdelen MOETEN conform met de geldende wetgeving uitgevoerd worden. De units MOETEN voor hergebruik, recyclage en terugwinning bij een gespecialiseerd behandelingsbedrijf worden behandeld.

10 Verklarende woordenlijst

WTW = warm tapwater

Warm water gebruikt, in elk type van gebouw, voor huishoudelijke doeleinden.

LWT = temperatuur uittredend water

Watertemperatuur aan de wateruitlaat van de unit.



<u> </u>			 					 	 	_	 					-	_	-	-	_			_		-	\rightarrow	
																		_	_	_					_	_	
											 														\rightarrow	\rightarrow	
-			 					 _	 		 			_		_	_	_	_	_			_	_	-	_	
																								_	_	_	
		-	 		-					_	 	-	_							_					-	-	
			 						 	_	 			_		_	_	_	_	_			_	_	_	_	
																										_	
-			 			-		 			 							-		_					-	-	
			 					 	 		 			_		_	_	_	_	_			_	_	_	_	
																										_	
																									\neg	\neg	
																\rightarrow		\rightarrow	-	_				\rightarrow	+	\rightarrow	
			 								 					-+		_	_						\rightarrow	\rightarrow	
																									_		
												_								_					-	-	
-		_	 					 _	 	_	 			_	_	_	_	_	_	_			_	_	-	_	
																_		_	_					_	_	_	
-											 									_					\rightarrow	-	
									 	_	 		_			_	_	_	-	_		_	_	_	-	-	
																		_	_	_				_	_	_	
-			 					 -			 	_								_	_				\neg	\neg	
-	_	-	 					 -	 	_	 			_		-	_	-	-	_		_	_	-	-	-	
																_		_	_					_	_	_	
																T		T	T					T	T	T	
																									\neg	\neg	
-			 							_	 					\rightarrow	_	-	-	_					\rightarrow	\rightarrow	
																_			_						\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	
-				-		-										\neg		-		_					\rightarrow	\rightarrow	
										_						\neg	_	-	_	_				_	\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	
						-									\neg	\rightarrow		\rightarrow	-					\rightarrow	+	\rightarrow	
											 				$ \rightarrow$	\rightarrow	_	\rightarrow	_					\rightarrow	\rightarrow	\rightarrow	
-											 		_			-		\rightarrow	-	-				-	\neg	\rightarrow	
										_						\rightarrow	_	_	_					_	\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	



<u> </u>			 					 	 	_	 					-	_	-	-	_			_		-	\rightarrow	
																		_	_	_					_	_	
											 														\rightarrow	\rightarrow	
-			 					 _	 	_	 			_		_	_	_	_	_			_	_	-	_	
																								_	_	_	
		-	 		-					_	 	-	_							_					-	-	
			 						 	_	 			_		_	_	_	_	_			_	_	_	_	
																										_	
-			 			-					 							-		_					-	-	
			 					 _	 		 			_		_	_	_	_	_			_	_	_	_	
																										_	
																									\neg	\neg	
											 					\rightarrow		\rightarrow	-	_				\rightarrow	+	\rightarrow	
			 								 					-+		_	_						-+	\rightarrow	
												_								_					-	-	
-		_	 					 _	 	_	 			_	_	_	_	_	_	_			_	_	-	_	
																_		_	_					_	_	_	
-											 									_					\rightarrow	-	
			 						 	_	 		_			_	_	_	-	_		_	_	-	-	-	
																		_	_	_				_	_	_	
-			 					 -			 	_								_	_				\neg	\neg	
-	_	-	 					 -	 	_	 			_		-	_	-	-	_		_	_	-	-	-	
																_		_	_					_	_	_	
																T		T	T					T	T	T	
																									\neg	\neg	
-			 							_	 					\rightarrow	_	-	-	_					\rightarrow	\rightarrow	
																_			_						\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	
-				-		-										\neg		-							\rightarrow	\rightarrow	
										_						\neg	_	-	_	_				_	\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	
						-										\rightarrow		\rightarrow	-					\rightarrow	+	\rightarrow	
											 				$ \rightarrow$	\rightarrow	_	\rightarrow	_	_				\rightarrow	\rightarrow	\rightarrow	
-						<u> </u>					 		_			-		\rightarrow	-	-				-	\rightarrow	\rightarrow	
										_						\rightarrow	_	_	_					_	\rightarrow	\rightarrow	
																									\neg	\neg	





Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P349588-1F 2020.10