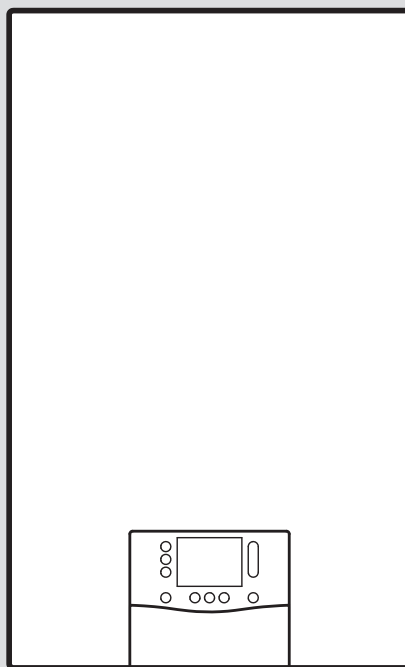




ecoTEC plus, ecoTEC exclusive

VHR../VHR S..



Gebruiksaanwijzing

Inhoudsopgave

1	Veiligheid	3
1.1	Reglementair gebruik.....	3
1.2	Kwalificatie.....	3
1.3	Algemene veiligheidsinstructies.....	3
2	Aanwijzingen bij de documentatie	6
3	Productbeschrijving	6
3.1	Display met bedieningselementen.....	6
3.2	Weergegeven symbolen.....	6
3.3	Serienummer	7
3.4	CE-markering.....	7
3.5	Gaskeurlabel.....	7
4	Bedrijf	8
4.1	Bedieningsconcept	8
4.2	Taal instellen.....	9
4.3	CV-functie	9
4.4	Warmwaterfunctie.....	10
4.5	Statuscodes oproepen.....	10
5	Onderhoud	10
5.1	Product onderhouden	10
5.2	Onderhoud.....	10
5.3	Onderhoudsmeldingen aflezen	11
5.4	Vuldruk van de CV-installatie waarborgen.....	11
5.5	Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren.....	12
6	Verhelpen van storingen	12
7	Uitbedrijfname	12
7.1	Product tijdelijk buiten bedrijf stellen	12
7.2	Product definitief buiten bedrijf stellen	12
8	Heringebruikneming	12
9	Recycling en afvoer	12
10	Garantie en klantendienst	13
10.1	Garantie	13
10.2	Serviceteam	13

Bijlage	14	
A	Gaskeurlabel ecoTEC plus System	14
B	Gaskeurlabel ecoTEC plus combi	14
C	Gaskeurlabel ecoTEC exclusive combi	14
D	Gebruikersniveau	14
E	Statuscodes	15
F	Foutcodes	16
G	Verhelpen van storingen	16

1 Veiligheid

1.1 Reglementair gebruik

Het product is als warmtebron voor gesloten CV-installaties en de warmwaterbereiding bestemd.

Het gebruik volgens de voorschriften omvat verder:

- Gebruik van het product onder aanhouding van de meegeleverde gebruiksaanwijzingen van het product alsook van alle andere componenten van de installatie
- het aanhouden van alle in de handleidingen vermelde inspectie- en onderhoudsintervallen

Een ander gebruik dan het in deze handleiding beschreven gebruik of een gebruik dat van het hier beschreven gebruik afwijkt, geldt als niet reglementair. Ieder misbruik is verboden.

1.2 Kwalificatie

- ▶ Geef alleen een gekwalificeerde vakman opdracht tot installatie, ombouw en instelling van het product.

Als gebruiker mag u alle werkzaamheden uitvoeren, die in deze handleiding zijn beschreven.

Uitzondering: dit product kan door kinderen vanaf 8 jaar als-

ook personen met verminderde fysieke, sensorische of mentale capaciteiten of gebrek aan ervaring en kennis gebruikt worden, als ze onder toezicht staan of m.b.t. het veilige gebruik van het product geïnstrueerd werden en de daaruit resulterende gevaren verstaan. Kinderen mogen niet met het product spelen. Reiniging en onderhoud door de gebruiker mogen niet door kinderen zonder toezicht uitgevoerd worden. Werkzaamheden, die in andere handleidingen staan beschreven, mogen alleen worden uitgevoerd door personen, die aan de daar beschreven eisen voldoen.

1.3 Algemene veiligheidsinstructies

De volgende hoofdstukken bevatten belangrijke veiligheidsinformatie. Het lezen en aanhouden van deze informatie is van principieel belang, om levensgevaar, gevaar voor lichamelijk letsel, materiële schade of milieuschade te voorkomen.

1.3.1 Gas

Bij gasgeur:

- ▶ Vermijd ruimtes met gaslucht.
- ▶ Doe, indien mogelijk, deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.

- ▶ Vermijd open vuur (bv. aansteker, lucifer).
- ▶ Niet roken.
- ▶ Bedien geen elektrische schakelaars, geen stekkers, geen deurbellen, geen telefoons en andere communicatiesystemen in het gebouw.
- ▶ Sluit de gasmeter-afsluitkraan of de hoofdkraan.
- ▶ Sluit, indien mogelijk, de gaskraan op het product.
- ▶ Waarschuw de huisbewoners door te roepen of aan te kloppen.
- ▶ Verlaat onmiddellijk het gebouw en verhinder het betreden door derden.
- ▶ Alarmeer politie en brandweer zodra u buiten het gebouw bent.
- ▶ Neem contact op met de storingsdienst van het energiebedrijf vanaf een telefoonaansluiting buiten het gebouw.

1.3.2 Verbrandingsgas

Bij verbrandingsgasgeur:


- ▶ Doe alle toegankelijke deuren en ramen wijd open en zorg voor tocht.
- ▶ Schakel het product uit.
- ▶ Neem contact op met een installateur.

1.3.3 Veranderingen naderhand

- ▶ Verwijder, overbrug of blokkeer in geen geval de veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Manipuleer geen veiligheidsinrichtingen.
- ▶ Vernietig of verwijder geen verzegelingen van componenten.
- ▶ Breng geen veranderingen aan:
 - aan het product
 - aan de toevoerleidingen voor gas, verbrandingslucht, water en spanning
 - aan de volledige verbrandingsgasafvoersysteem
 - aan het volledige condensafvoersysteem
 - aan de veiligheidsklep
 - aan de afvoerleidingen
 - aan bouwconstructies die de gebruiksveiligheid van het product kunnen beïnvloeden
- ▶ Zorg voor gelijkblijvende, voldoende toevoer van verbrandingslucht.

1.3.4 Materiële schade

- ▶ Zorg ervoor dat de verbrandingsluchttoevoer altijd vrij is van fluor, chloor, zwavel, stof enz.
- ▶ Zorg ervoor dat er op de opstellingsplaats geen chemi-



sche stoffen opgeslagen worden.

- ▶ Zorg ervoor dat de CV-installatie bij vorst in elk geval in gebruik blijft en alle vertrekken voldoende getempereerd zijn.
- ▶ Als u het bedrijf niet kunt garanderen, dan laat u een installateur de CV-installatie legen.
- ▶ Vul de CV-installatie alleen met geschikt CV-water bij en vraag in geval van twijfel na bij een installateur.

1.3.5 Legionellabacteriën

- ▶ Laat u door de vakman over de uitgevoerde maatregelen voor de legionellabescherming in uw installatie informeren.
- ▶ Stel zonder overleg met de installateur geen watertemperaturen onder 60 °C in.

2 Aanwijzingen bij de documentatie

- ▶ Neem absoluut alle gebruiksaanwijzingen die bij de componenten van de installatie worden meegeleverd in acht.
- ▶ Bewaar deze handleiding alsook alle documenten die van toepassing zijn voor het verdere gebruik.

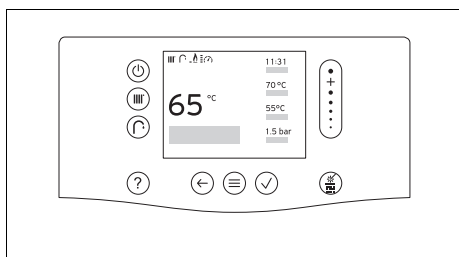
Deze handleiding geldt uitsluitend voor de volgende producten:

Productartikelnummer

VHR 20/26CS/1-5 (N-NL)	0010024616
VHR 25/32CS/1-5 (N-NL)	0010024617
VHR 30/36CS/1-5 (N-NL)	0010024618
VHR 35/40CS/1-5 (N-NL)	0010024619
VHR S 10CS/1-5 (N-NL)	0010024613
VHR S 25CS/1-5 (N-NL)	0010024614
VHR S 35CS/1-5 (N-NL)	0010024615
VHR 25/36CF/1-7 (N-NL)	0010024611
VHR 34/43CF/1-7 (N-NL)	0010024612

3 Productbeschrijving

3.1 Display met bedieningselementen



Bedieningselement	Functie
	<ul style="list-style-type: none"> – Stand-by-werking activeren/deactiveren: minder dan 3 seconden indrukken – Resettoets: langer dan 3 seconden indrukken voor opnieuw starten
	Aanvoertemperatuur resp. wens-temperatuur instellen
	Warmwatertemperatuur instellen
	<ul style="list-style-type: none"> – Help oproepen – Tijdprogramma-assistent oproepen (thermostaatmodule)
	<ul style="list-style-type: none"> – Een niveau terug gaan – Invoer annuleren
	<ul style="list-style-type: none"> – Menu oproepen – Terug naar het hoofdmenu – Basisweergave oproepen
	<ul style="list-style-type: none"> – Selectie/wijziging bevestigen – Instelwaarde opslaan
	Schoorsteenvegermodus oproepen (uitvoeren van de verbrandingsanalyse)
	<ul style="list-style-type: none"> – Door menustructuur navigeren – Instelwaarde verlagen of verhogen – Naar afzonderlijke getallen en letters navigeren

3.2 Weergegeven symbolen

Symbol	Betekenis
	Actuele brander-modulatiegraad (weergave in 5 niveaus).
	Actuele systeemdruk (weergave in 5 niveaus): <ul style="list-style-type: none"> – Permanent aan: vuldruk in het toegestane bereik – Knippert: vuldruk buiten het toegestane bereik
	CV-functie geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> – Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag – Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig

Symbol	Betekenis
	Warmwaterbereiding geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> – Permanent aan: brander aan, geen warmtevraag – Knippert: brander aan, warmtevraag aanwezig
	Product met geïntegreerde warmwaterbereiding Comfortfunctie geactiveerd: <ul style="list-style-type: none"> – Permanent aan: comfortfunctie is geactiveerd – Knippert: Brander aan, comfortmodus actief
	ecoTEC exclusive Modus Green IQ actief
	Installeaturniveau actief
	Display geblokkeerd
	Met systeemthermostaat verbonden
	Verbinding met de Vaillant Server gemaakt
	Product is bezig met een taak.
	Tijd instellen: <ul style="list-style-type: none"> – Permanent aan: tijd is ingesteld – Knippert: tijd moet opnieuw worden ingesteld
	Waarschuwing
F.XXX	Fout in het product: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.
N.XXX	Noodbedrijf: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.
	Onderhoud vereist: Meer informatie zie code I.XXX .
I.XXX	Onderhoud vereist: Verschijnt in plaats van de basisweergave, evt. verklarende tekstweergave.

3.3 Serienummer

Het serienummer is af fabriek aangebracht op de onderkant van het voorpaneel, en op het typeplaatje aan de bovenkant van het toestel.

Het 3e tot 6e cijfer geeft de productiedatum aan (jaar/week), het 7e tot 16e cijfer het artikelnummer van het product.

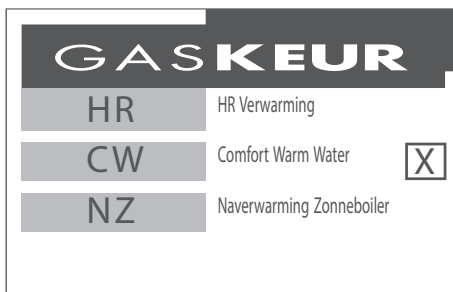
3.4 CE-markering



Met de CE-markering wordt aangegeven dat de producten conform de conformiteitsverklaring aan de fundamentele eisen van de desbetreffende richtlijnen voldoen.:

De conformiteitsverklaring kan bij de fabrikant geraadpleegd worden.

3.5 Gaskeurlabel



Gegevens over de in deze handleiding beschreven producten vindt u in de tabellen.

Gaskeurlabel ecoTEC plus System
 (→ Pagina 14)

Gaskeurlabel ecoTEC plus combi
 (→ Pagina 14)

Gaskeurlabel ecoTEC exclusive combi
 (→ Pagina 14)

Gaskeur HR geeft aan dat het product de minimumvereisten van de stichting EPK (Energie Prestatie Keurmerk = energieprestatiekeurmerk) vervult.

Gaskeur NZ geeft aan dat het product als naverwarmer van een warmwaterbereider met zonne-energie geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 3 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 6,7 l/min bij 55 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 8,3 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 100 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 12 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 4 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 8,3 l/min bij 55 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 120 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 11 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 5 geeft aan dat het product:

- voor de voorziening van een keukenaftappunt met minstens 8,3 l/min bij 55 °C geschikt is,
- voor een douchefunctie van 6 l/min tot minstens 12,5 l/min bij 40 °C geschikt is,
- voor het vullen van een klein bad met 150 l water met een temperatuur van 40 °C binnen 10 minuten geschikt is,
- niet voor het gelijktijdige gebruik van meerdere aftappunten geschikt is.

Gaskeur CW Gebruiksklasse 6 geeft aan dat het product:

- geschikt is voor een warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. met 55 °C,
- geschikt is voor een warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. bij 55 °C met

een gelijktijdige douchefunctie van minstens 4,0 l/min. tot hoogstens 8,3 l/min. met 55 °C (komt overeen met 6 tot 12,5 l/min. met 40 °C),

- geschikt is voor het vullen van een bad met 150 liter water met gemiddeld 40 °C binnen 10 min. met een gelijktijdig warmwaterdebiet van minstens 8,3 l/min. met 55 °C,
- geschikt is voor het vullen van een bad met 200 liter water met gemiddeld 40 °C binnen 10 min. zonder het gelijktijdige gebruik van een andere functie.

De maximale specifieke leidinglengte 10/12 mm is de maximale lengte die een warmwaterleiding met 10 mm binnendiameter en 12 mm buitendiameter mag hebben om de criteria van het Gaskeur CW-keurzegel nog te vervullen.

Om de CW-gebruiksklassen te bereiken, moet aan de volgende drie voorwaarden zijn voldaan:

- De warmwatertemperatuur is op 56 °C ingesteld
- De comfortfunctie is geactiveerd
- D.73 (offset gewenste waarde warm water) is op -15 ingesteld

Als het product op vloeibaar gas omgesteld wordt, dan worden de CW-comforteisen mogelijk niet meer vervuld.

4 Bedrijf

4.1 Bedieningsconcept

In kleur brandende bedieningselementen kunnen worden geselecteerd.

Instelbare waarden en lijstposities kunnen via het schuifbalk worden veranderd. Tik kort op het bovenste of onderste uiteinde van de schuifbalk om wijzigingen uit te voeren.


De wijziging van een waarde moet u bevestigen. Pas dan wordt de nieuwe instelling opgeslagen. Knipperende bedieningselementen moeten ter bevestiging opnieuw worden ingedrukt.

Wit brandende bedieningselementen zijn actief.

Het menu en de bedieningselementen worden na 60 seconden donker om energie te besparen. Na nogmaals 60 seconden wordt de statusindicatie getoond.

Aanvullende hulp betreffende de bedieningselementen vindt u onder **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Bedieningselementen**.


4.1.1 Startscherm


Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u op  om de basisweergave op te roepen.

In de basisweergave kunt u de gewenste warmwatertemperatuur en aanvoertemperatuur/wenstemperatuur (wenstemperatuur alleen bij product met thermostaatmodule aanwezig) instellen.


De aanvoertemperatuur is de temperatuur, waarmee het CV-water de warmteopwaker verlaat (bijv. 65° C).

De wenstemperatuur is de werkelijk gewenste temperatuur van de woonruimte (bijv. 21° C).

Druk op , om de temperatuur voor de warmwaterfunctie in te stellen.

Druk op , om de temperatuur voor de CV-functie in te stellen.

Overige instellingen voor de CV-functie en warmwaterfunctie zijn in de betreffende hoofdstukken beschreven.

Wanneer de basisweergave wordt getoond, drukt u op  om het menu op te roepen.

Welke functies in het menu ter beschikking staan, is afhankelijk van het feit of een systeemthermostaat op het product aangesloten is. Wanneer u een systeemthermostaat heeft aangesloten, dan moet u de instelling voor de CV-functie in de systeemthermostaat uitvoeren. (→ gebruiksaanwijzing systeemthermostaat)

Aanvullende hulp betreffende de navigatie vindt u onder **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Menuvoorstelling**.

Als er een foutmelding is, wisselt het startscherm naar de foutmelding.







4.1.2 Bedieningsniveaus

Wanneer de basisweergave wordt getoond, roept u het menu op, om het gebruikersniveau weer te geven.

In het gebruikersniveau kunt u de instellingen voor het product veranderen en individueel aanpassen. De tabel in de bijlage geeft een overzicht van de selecteerbare menupunten en de instelmogelijkheden. (→ Pagina 14)

Het installeurniveau mag alleen met vak-kennis bediend worden en is daarom met een code beveiligd.


4.2 Taal instellen

1. Druk 2 x op .
2. Navigeer naar het onderste menupunt ( **xxx**) en bevestig dit met .
3. Selecteer het derde menupunt en bevestig dit met .
4. Selecteer het eerste menupunt en bevestig dit met .
5. Kies de gewenste taal en bevestig met .


4.3 CV-functie

In CV-functie worden de ruimten conform uw instellingen verwarmd.

4.3.1 Aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur instellen

1. Uitgaande van de basisweergave drukt u op .
◁ In het display wordt de al ingestelde aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur getoond.
2. Stel de gewenste aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur in.

4.3.2 CV-functie permanent uitschakelen (zomermodus)


- ▶ Uitgaande van de basisweergave drukt u op  gedurende minimaal 3 seconden.
 - ◁ De CV-functie is uitgeschakeld.
 - ◁ Op het display wordt het symbool voor gedeactiveerde CV-functie weergegeven.

4.4 Warmwaterfunctie

Geldigheid: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding OF Product met aangesloten warmwaterboiler


In warmwaterfunctie wordt het drinkwater op de gewenste warmwatertemperatuur verwarmd.

4.4.1 Warmwatertemperatuur instellen

1. Uitgaande van de basisweergave drukt u op .
2. Stel de gewenste warmwatertemperatuur in.

4.4.2 Warmwaterfunctie uitschakelen

Geldigheid: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding OF Product met aangesloten warmwaterboiler

- ▶ Uitgaande van de basisweergave drukt u op  gedurende minimaal 5 seconden.
 - ◁ De warmwaterfunctie is uitgeschakeld.

4.4.3 Comfortfunctie in-/uitschakelen

Geldigheid: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding



Aanwijzing

De comfortmodus houdt de warmwaterbereiding standby en levert sneller warm water met de gewenste temperatuur zonder dat u een opwarmtijd hoeft af te wachten.

1. Roep **HOOFDMENU** → **REGELING** → **Comfortfunctie:** → op.
2. Activeer **In**, resp. **Uit**.

4.5 Statuscodes oproepen

- ▶ Roep **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Statuscode** op.
Statuscodes (→ Pagina 15)
 - ◁ Op het display wordt de actuele bedrijfstoestand (statuscode) weergegeven.

5 Onderhoud

5.1 Product onderhouden

- ▶ Reinig de mantel met een vochtige doek en een beetje oplosmiddelvrije zeep.
- ▶ Gebruik geen sprays, geen schuurmiddelen, afwasmiddelen, oplosmiddel- of chloorhoudende reinigingsmiddelen.

5.2 Onderhoud

Voor de continue inzetbaarheid, gebruiksvaardigheid, betrouwbaarheid en lange levensduur van het product zijn een jaarlijkse inspectie en een tweejaarlijks onderhoud van het product door de installateur noodzakelijk. Afhankelijk van de resultaten van de inspectie kan een vroeger onderhoud nodig zijn.

5.3 Onderhoudsmeldingen aflezen

Als het symbool  op het display weergegeven wordt, dan heeft het product een onderhoudsbeurt nodig.

Het product bevindt zich niet in de foutmodus, maar loopt verder.

- ▶ Neem hiervoor contact op met een installateur.
- ▶ Als tegelijk de waterdruk knipperend weergegeven wordt, vul dan gewoon verwarmingswater bij.

5.4 Vuldruk van de CV-installatie waarborgen

5.4.1 Vuldruk van de CV-installatie controleren

1. Roep **HOOFDMENU** → **INFORMATIE** → **Waterdruk**: op.
 - ◁ Op het display verschijnen de waarden van de actuele vuldruk en de minimale en maximale vuldruk.
2. Controleer de vuldruk op het display.
3. Wanneer de vuldruk lager is dan 0,8 bar (0,08 MPa), dan vult u de CV-installatie bij (→ Pagina 11).



Aanwijzing

Als de CV-installatie zich over meerdere etages uitstrekt, kan een hogere vuldruk van de CV-installatie nodig zijn. Vraag hiervoor raad bij uw installateur.

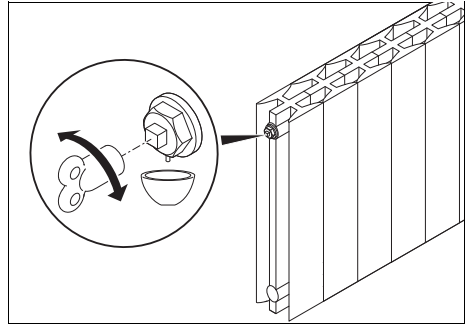
5.4.2 CV-installatie bijvullen



Aanwijzing

Het bijvullen van de CV-installatie hangt af van de bij u aanwezige installatie. Wanneer de werkstappen hierna niet passen bij uw installatie, neem dan contact op met een vakman.

1. Verbind de vul-/aftapkraan met een koudwaterleiding via een slang.
2. Open alle radiatorthermostaatkranen van de CV-installatie.
3. Open de waterkraan van de koudwaterleiding.
4. Draai de vul-/aftapkraan langzaam open, vul water bij tot de benodigde systeemdruk en sluit de vul-/aftapkraan weer.
5. Sluit de waterkraan van de koudwaterleiding.



6. Ontlucht alle radiatoren via de daarvoor bedoelde aansluiting (links- of rechtsboven op de radiator).



Aanwijzing

Voor het ontluichten kan een ontluichtings sleutel worden gebruikt.

7. Controleer na het ontluichten opnieuw de systeemdruk. (→ Pagina 11)
8. Herhaal indien nodig de werkstappen voor het vullen en ontluichten.
9. Scheid de vulkraan van de koudwaterleiding.

5.5 Condensafvoerleiding en afvoertrechter controleren

Condensafvoerleiding en afvoertrechter moet altijd doorlaatbaar zijn.

- ▶ Controleer regelmatig condensafvoerleiding en afvoertrechter op gebreken, vooral op verstoppingen.

In de condensafvoerleiding en de afvoertrechter mogen geen hindernissen te zien of te voelen zijn.

- ▶ Als u gebreken vaststelt, laat deze dan door een installateur verhelpen.

6 Verhelpen van storingen



Gevaar! **Levensgevaar door ondeskundige reparatie**

- ▶ Als de netaansluitkabel beschadigd is, vervang deze dan in geen geval zelf.
- ▶ Neem contact op met de fabrikant, het serviceteam of een gelijkaardig gekwalificeerde persoon.

- ▶ Wanneer foutcodes (**F.XXX**), noodbedrijfcodes (**N.XXX**) in het display worden getoond of storingen optreden, ga dan conform de tabellen in de bijlage te werk.

Foutcodes (→ Pagina 16)

Verhelpen van storingen (→ Pagina 16)

- ▶ Als u de fout of de storing met de beschreven maatregelen in de tabellen niet kunt verhelpen, neem dan contact op met een vakman.
- ▶ Neem contact op met een vakman, wanneer noodbedrijfmeldingen in het display worden getoond.

7 Uitbedrijfname

7.1 Product tijdelijk buiten bedrijf stellen

1. Druk op .
2. Sluit de gaskraan op het product alleen, wanneer geen vorst wordt verwacht.


Geldigheid: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding OF Product met aangesloten warmwaterboiler

- ▶ Sluit de koudwaterstopkraan.

7.2 Product definitief buiten bedrijf stellen

- ▶ Laat het product door een installateur definitief buiten bedrijf stellen.

8 Heringebruikneming

1. Druk op .
2. Open de gaskraan aan het product indien de gaskraan was gesloten.

Geldigheid: Product met geïntegreerde warmwaterbereiding OF Product met aangesloten warmwaterboiler

- ▶ Open de koudwaterstopkraan.

9 Recycling en afvoer

- ▶ Laat de verpakking door de installateur afvoeren die het product geïnstalleerd heeft.



■ Als het product met dit teken is aangeduid:

- ▶ Gooi het product in dat geval niet met het huisvuil weg.
- ▶ Geeft het product in plaats daarvan af bij een inzamelpunt voor oude elektrische of elektronische apparaten.



■ Als het product batterijen bevat die met dit teken gekenmerkt zijn, kunnen de batterijen substanties bevatten die schadelijk zijn voor gezondheid en milieu.

- Breng de batterijen in dat geval naar een inzamelpunt voor batterijen.

10 Garantie en klantendienst

10.1 Garantie

Fabrieksgarantie wordt verleend alleen indien de installatie is uitgevoerd door een door Vaillant Group Netherlands B.V. erkende installateur conform de installatievoorschriften van het betreffende product.

De eigenaar van een Vaillant product kan aanspraak maken op fabrieksgarantie die conform zijn aan de algemene garantiebepalingen van Vaillant Group Netherlands B.V.

Garantiewerkzaamheden worden uitsluitend door de servicedienst van Vaillant Group Netherlands B.V. of door een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf uitgevoerd.

Eventuele kosten die gemaakt zijn voor werkzaamheden aan een Vaillant product gedurende de garantieperiode komen alleen in aanmerking voor vergoeding indien vooraf toestemming is verleend aan een door Vaillant Group Netherlands B.V. aangewezen installatiebedrijf en als het conform de algemene garantiebepalingen een werkelijk garantiegeval betreft.

10.2 Serviceteam

Mocht u nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers van de consumentenservice u graag te woord: (020) 565 94 20.

Bijlage

A Gaskeurlabel ecoTEC plus System

VHR S 10CS/1-5 Gaskeur basis	VHR S 25CS/1-5 Gaskeur basis	VHR S 35CS/1-5 Gaskeur basis
Gaskeur HR		

B Gaskeurlabel ecoTEC plus combi


VHR 20/26CS/1-5 Gaskeur basis	VHR 25/32CS/1-5 Gaskeur basis	VHR 30/36CS/1-5 Gaskeur basis	VHR 35/40CS/1-5 Gaskeur basis
Gaskeur HR			
Gaskeur HR _{ww}			
Gaskeur NZ			–
Gaskeur CW Gebruiksklasse 3	Gaskeur CW Gebruiksklasse 4	Gaskeur CW Gebruiksklasse 5	Gaskeur CW Gebruiksklasse 5

C Gaskeurlabel ecoTEC exclusive combi

Als het product VHR 25/36CF/1-7 met het gelaagde boilersysteem 0010025314 gebruikt wordt, dan mag het product met de meegeleverde sticker Gaskeur CW gebruiksklasse 6 worden uitgerust.

VHR 25/36CF/1-7 (N-NL) Gaskeur basis
Gaskeur HR
Gaskeur HR _{ww}
Gaskeur CW Gebruiksklasse 5


D Gebruikersniveau

Wanneer de statusindicatie wordt getoond, drukt u 2x op  om het menu op te roepen.

Menupunt REGELING	
Green iQ:	ecoTEC exclusive In: schakelt de energiezuinige CV-functie in. Wanneer de modus Green iQ via de systeemthermostaat wordt geactiveerd, dan wordt in het menupunt REGELING de weergave Door thermostaat getoond.
Comfortfunctie:	Product met geïntegreerde warmwaterbereiding In: houd de warmwaterbereiding in standby.

Menupunt INFORMATIE		
Waterdruk:	Toont de actuele waterdruk.	
Energiegegevens	→ Gasverbruik	→ Verwarmen
		→ Warm water
	→ Stroomverbruik	→ Verwarmen
		→ Warm water

Menupunt INFORMATIE	
Energiegegevens	<p>Toont waarden betreffende energieverbruik voor de volgende periodes: Vandaag, Gisteren, Ltste maand, Laatste jaar, Totaal. Het display toont een inschatting van de waarden van de installatie. De waarden worden o.a. beïnvloed door: installatie/uitvoering van de CV-installatie, gedrag van de gebruiker, seizoensinvloeden omgeving, toleranties en componenten.</p> <p>Externe componenten, zoals bijv. externe CV-pompen of kleppen en andere verbruikers en opwekkers in het huishouden blijven buiten beschouwing.</p> <p>De afwijkingen tussen weergegeven en werkelijk energieverbruik of energie-opbrengst kunnen aanzienlijk zijn.</p> <p>De gegevens over het energieverbruik of energie-opbrengst zijn niet geschikt om energieafrekeningen te maken of te vergelijken.</p>
Statuscode	Toont de actuele statuscode.
Bedieningselementen	Stap voor stap verklaring van de afzonderlijke bedieningselementen.
Menuvoorstelling	Toelichting van de menustructuur.
Contact vakman	→ Telefoonnr. → Firma
Softwareversie	Toont de softwareversies.

Menupunt INSTELLINGEN	
Schoorsteenvegermodus	→ Instelbare verwarmingsbelasting
	→ Max. WW-vermogen
	→ Min. vermogen
Installateurniveau	
Instellingen taal, tijd, display	→ Taal:
	→ Datum:
	→ Tijd:
	→ Displayhelderheid:
Toetsvergrendeling	Blokkeert het toetsenbord.
	Voor vrijgeven, drukt u minimaal 4 seconden lang op  .

E Statuscodes



Aanwijzing

Omdat de codetabel voor verschillende producten wordt gebruikt, zijn sommige codes bij het betreffende product mogelijk niet zichtbaar.

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

Code	Betekenis
S.000	Voor het cv-bedrijf is geen vraag aanwezig.
S.002	Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait voor.
S.003	Het cv-bedrijf is actief en het apparaat ontsteekt
S.004	Het CV-bedrijf is actief en de brander is in bedrijf.

Code	Betekenis
S.006	Het cv-bedrijf is actief en de ventilator draait na.
S.007	Het cv-bedrijf is actief en de cv-pomp draait na.
S.008	Het cv-bedrijf is actief en het apparaat bevindt zich in de branderwacht-tijd.
S.020	Voor de warm water boilerlading is geen vraag aanwezig.
S.022	De warm water boilerlading is actief en de pomp bevindt zich in voor-loop.
S.024	De warm water boilerlading is actief en de brander is in bedrijf.
S.031	Het cv-bedrijf is gedeactiveerd en er is geen warmwatervraag.
S.034	De vorstbeveiligingsfunctie is actief.

F Foutcodes



Aanwijzing

De codetabel geeft slechts een gedeelte van de totale code weer.

Code/betekenis	Mogelijke oorzaak	Maatregel
F.022 Er is geen of te weinig water in het product of de waterdruk is te laag.	Watergebrek in de CV-installatie	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer de vuldruk van de CV-installatie. (→ Pagina 11) 2. Vul de CV-installatie bij. (→ Pagina 11)
F.028 Het vlamsignaal is tijdens de ontstekingsfase niet herkend.	Na vijf ontstekingspogingen zonder succes is het product op storing geschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Controleer of de gasafsluitkraan geopend is. 2. Druk langer dan 3 seconden op de resettoets. – Maximaal aantal herhalingen: 3 3. Als u de ontstekingsstoring niet kunt verhelpen, vraag dan uw installateur om advies.

G Verhelpen van storingen

Storing	Mogelijke oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud)	De door de klant geïnstalleerde gaskraan en/of de gaskraan aan het product is gesloten.	► Open beide gaskranen.
	De stroomvoorziening in het gebouw is onderbroken.	► Controleer de zekering in het gebouw. Het product schakelt bij het terugkeren van de stroomvoorziening weer automatisch in.
	De koudwaterstopkraan is gesloten.	► Open de koudwaterstopkraan.
	Het product is uitgeschakeld.	► Product opnieuw in gebruik nemen. (→ Pagina 12)

Storing	Mogelijke oorzaak	Maatregel
Product treedt niet in werking (geen warm water, CV blijft koud)	De kamertemperatuur/warmwatertemperatuur is te laag ingesteld en/of de CV-functie/warmwaterbedrijf is uitgeschakeld.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stel de aanvoertemperatuur/gewenste temperatuur in. (→ Pagina 9) 2. Stel de warmwatertemperatuur in. (→ Pagina 10)
	Er bevindt zich lucht in de CV-installatie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontlucht de CV-installatie (→ hoofdstuk "CV-installatie bijvullen"). 2. Als u de CV-installatie niet zelf kunt ontluchten, vraag dan uw vakman om advies.
Verwarming treedt niet in werking (warmwaterbereiding in orde)	De externe thermostaat is niet correct ingesteld.	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Stel de externe thermostaat correct in (→gebruiksaanwijzing thermostaat).

Leverancier**Vaillant Group Netherlands B.V.**

Postbus 23250 ■ 1100 DT Amsterdam

Telefoon 020 5659200 ■ Telefax 020 6969366

Consumentenservice 020 5659420 ■ Serviceteam 020 5659440

info@vaillant.nl ■ www.vaillant.nl



0020282269_00

Uitgever/fabrikant**Vaillant GmbH**

Berghauser Str. 40 ■ D-42859 Remscheid

Tel. +492191 18 0 ■ Fax +492191 18 2810

info@vaillant.de ■ www.vaillant.de

© Deze handleidingen, of delen ervan, zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen alleen met schriftelijke toestemming van de fabrikant vermenigvuldigd of verspreid worden.

Technische wijzigingen voorbehouden.